Informativa sulla privacy di Mani Bhadra - Phoenix Import

Questa è l'informativa sulla privacy (di seguito anche "Informativa") di Mani Bhadra - Phoenix Import. In questa Informativa spieghiamo in modo semplice e comprensibile chi siamo, quali dati personali trattiamo su di te, perché raccogliamo questi dati e cosa ne facciamo. I dati personali includono tutte le informazioni e i dati che ci consentono di identificarti direttamente o indirettamente, come il tuo nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita, ecc.

Potremmo modificare questa Informativa di tanto in tanto. La versione più aggiornata di questa Informativa è sempre disponibile sul nostro sito web: https://www.phoeniximport.com/it/pages/privacy-e-cookie. Ti consigliamo di consultare regolarmente questa Informativa per rimanere aggiornato su eventuali modifiche.
***Questa Informativa è stata aggiornata l'ultima volta il:** 1 ottobre 2026.*

Chi siamo?
Mani Bhadra - Phoenix Import è un importatore e grossista di articoli spirituali e regali. In questa Informativa, "noi", "nostro" o "Mani Bhadra - Phoenix Import" si riferisce al titolare del trattamento dei tuoi dati personali ai sensi del GDPR. Questo riguarda l'azienda affiliata a Mani Bhadra - Phoenix Import con la quale hai, hai avuto o avrai una relazione (commerciale), o che decide in altro modo quali dati personali vengono raccolti e come vengono utilizzati.

Quando in questa Informativa si fa riferimento a Mani Bhadra - Phoenix Import, ciò include sia le holding sia le società operative all'interno dell'organizzazione, vale a dire:

Holding:

- Mani Bhadra Holding B.V. (numero di registrazione alla Camera di Commercio: 08206282)
- Mani Bhadra Beheer II B.V. (numero di registrazione alla Camera di Commercio: 76689913)

Società operative:

- Mani Bhadra B.V. (numero di registrazione alla Camera di Commercio: 05050712)
- Mani Bhadra Italy B.V. (numero di registrazione alla Camera di Commercio: 68770227)
- Mani Bhadra France B.V. (numero di registrazione alla Camera di Commercio: 68758340)
- Mani Bhadra Germany B.V. (numero di registrazione alla Camera di Commercio: 68758367)

Quando si applica questa Informativa?

Questa Informativa descrive come raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali, ad esempio quando:

- Visiti il sito web di Mani Bhadra - Phoenix Import;
- Utilizzi i nostri canali social media;
- Acquisti prodotti da noi;
- Ti iscrivi alla nostra newsletter;

- Fornisci beni e/o servizi alla nostra azienda;
- Ti candidi per una posizione lavorativa presso Mani Bhadra - Phoenix Import; e/o
- Contatti la nostra azienda per qualsiasi motivo.

Questa Informativa si applica a te solo se siamo considerati il "titolare del trattamento" dei tuoi dati personali ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR"). Ciò significa che Mani Bhadra - Phoenix Import determina lo scopo (il perché) e i mezzi (il come) del trattamento dei tuoi dati personali.

Quali dati personali trattiamo e perché?

1. Dati personali dei clienti che acquistano prodotti da Mani Bhadra - Phoenix Import

I dati personali sono informazioni che possono essere direttamente o indirettamente collegate a un individuo. I dati aziendali, come nomi di aziende, indirizzi e dati di pagamento, non sono generalmente considerati dati personali. Tuttavia, ciò cambia quando tali dati possono essere collegati a una persona fisica, ad esempio nel caso di una piccola impresa come una ditta individuale o un lavoratore autonomo, in cui le informazioni possono essere direttamente associate a una persona. Se questi dati non possono essere collegati a un individuo, non sono considerati dati personali e questa Informativa non si applica.

1.1. Creazione di un account
I clienti sono tenuti a creare un account sul sito web di Mani Bhadra - Phoenix Import per effettuare ordini. Quando crei un account sul nostro sito, possiamo trattare i seguenti dati:

Categorie di dati personali	**Esempi**
a) Dati di contatto	Nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono
b) Dati aziendali	Nome dell'azienda, partita IVA o equivalente (se applicabile), sito web
c) Dati di indirizzo	Via, numero civico (+ eventuale aggiunta), CAP, città, paese
d) Dati dell'account	Nome utente (indirizzo e-mail), password

Finalità e base giuridica per il trattamento delle categorie di dati personali sopra elencate:

Categorie	**Finalità**	**Base giuridica**
a), b), c), d)	Creazione e gestione del tuo account	Necessario per l'esecuzione del contratto tra te e Mani Bhadra - Phoenix Import; articolo 6(1)(b) GDPR
a), b), c), d)	Comunicazione su ordini e resi	Necessario per l'esecuzione del contratto tra te e Mani Bhadra - Phoenix Import; articolo 6(1)(b) GDPR

Categorie	Finalità	Base giuridica
a), d)	Comunicazione sul tuo account e gestione dello stesso	Necessario per l'esecuzione del contratto tra te e Mani Bhadra - Phoenix Import; articolo 6(1)(b) GDPR

1.2. Acquisto di prodotti

Quando acquisti prodotti da Mani Bhadra - Phoenix Import, trattiamo dati personali aggiuntivi necessari per elaborare e gestire i tuoi ordini:

Categorie di dati personali	Esempi
a) Informazioni sull'ordine	Cronologia degli acquisti, prodotti ordinati, stato del pagamento
b) Dati di pagamento	Numero di conto bancario, indirizzo di fatturazione, metodo di pagamento
c) Informazioni sulla spedizione	Indirizzo di consegna (se diverso da quello di fatturazione), istruzioni di consegna

Finalità e base giuridica per il trattamento delle categorie di dati personali sopra elencate:

Categorie	Finalità	Base giuridica
a), b), c)	Elaborazione e gestione del tuo ordine, inclusa la spedizione e il pagamento	Necessario per l'esecuzione del contratto tra te e Mani Bhadra - Phoenix Import; articolo 6(1)(b) GDPR
a), b), c)	Tenuta della nostra contabilità finanziaria	Necessario per adempiere a un obbligo legale ai sensi dell'articolo 52, paragrafo 4 AWR; articolo 6(1)(c) GDPR

1.3. Invio della nostra newsletter

Se ti iscrivi alla nostra newsletter, trattiamo i tuoi dati personali per inviarti notizie e informazioni sui prodotti:

Categorie di dati personali	Esempi
a) Dati di contatto	Indirizzo e-mail

Finalità e base giuridica per il trattamento delle categorie di dati personali sopra elencate:

Categorie	Finalità	Base giuridica
a)	Invio di newsletter e informazioni sui prodotti (se ti sei iscritto)	Interesse legittimo di Mani Bhadra - Phoenix Import nel contattare i clienti esistenti per il marketing diretto; articolo 6(1)(f) GDPR

Se il trattamento dei dati personali si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Se non desideri più ricevere la nostra newsletter, puoi facilmente annullare l'iscrizione tramite il pulsante « Cancellato » in fondo alla newsletter o inviando un'e-mail a info@phoeniximport.nl. Si prega di notare che la cancellazione definitiva dei tuoi dati dai nostri sistemi potrebbe richiedere alcuni giorni.

---

2. Dati personali dei dipendenti dei nostri clienti

Se lavori per un'organizzazione cliente di Mani Bhadra - Phoenix Import, possiamo raccogliere i seguenti dati personali:

Categorie di dati personali	**Esempi**
a) Dati di contatto	Nome, cognome, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono aziendale

Finalità e base giuridica per il trattamento delle categorie di dati personali sopra elencate:

Categorie	**Finalità**	**Base giuridica**
a)	Mantenere il contatto in merito a ordini e accordi commerciali	Necessario per l'esecuzione del contratto tra il cliente e Mani Bhadra - Phoenix Import; articolo 6(1)(b) GDPR

---

3. Dati personali dei dipendenti dei nostri fornitori Se, in qualità di dipendente di un fornitore, fornisci prodotti e/o servizi a Mani Bhadra - Phoenix Import, o se operi come lavoratore autonomo o piccola impresa e i dati possono essere direttamente o indirettamente collegati a una persona fisica, possiamo raccogliere i seguenti dati personali:

Categorie di dati personali	**Esempi**
a) Dati di contatto	Nome, cognome, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono aziendale
b) Dati aziendali	Nome dell'azienda, partita IVA o equivalente (se applicabile), sito web
c) Dati di pagamento	Numero di conto bancario, indirizzo di fatturazione

Finalità e base giuridica per il trattamento delle categorie di dati personali sopra elencate:

Categorie	**Finalità**	**Base giuridica**
a), b)	Verifica dell'identità dei fornitori e comunicazione per l'acquisto di prodotti e servizi	Necessario per l'esecuzione del contratto tra il fornitore e Mani Bhadra - Phoenix Import; articolo 6(1)(b) GDPR

Categorie	Finalità	Base giuridica
b), c)	Elaborazione e gestione dei pagamenti	Necessario per l'esecuzione del contratto tra il fornitore e Mani Bhadra - Phoenix Import; articolo 6(1)(b) GDPR
b), c)	Tenuta della nostra contabilità finanziaria	Necessario per adempiere a un obbligo legale ai sensi dell'articolo 52, paragrafo 4 AWR; articolo 6(1)(c) GDPR

---

4. Dati personali dei candidati

Se ti candidi o ti sei candidato per una posizione presso Mani Bhadra - Phoenix Import, possiamo raccogliere i seguenti dati personali:

Categorie di dati personali	Esempi
a) Dati di contatto	Nome, cognome, indirizzo, numeri di telefono, indirizzi e-mail, data di nascita, nazionalità, genere
b) Dati rilevanti per la posizione	Curriculum Vitae (CV), lettera di motivazione, referenze, risultati di test di competenze

Finalità e base giuridica per il trattamento delle categorie di dati personali sopra elencate:

Categorie	Finalità	Base giuridica
a)	Verifica dell'identità del candidato e contatto nel contesto del processo di selezione	Necessario per l'esecuzione del contratto tra il candidato e Mani Bhadra - Phoenix Import; articolo 6(1)(b) GDPR
b)	Valutazione dell'idoneità del candidato per la posizione vacante	Interesse legittimo di Mani Bhadra - Phoenix Import per valutare l'idoneità del candidato alla posizione; articolo 6(1)(f) GDPR

---

5. Dati personali delle persone che ci contattano

Se non rientri in una delle categorie sopra elencate ma ci contatti, ad esempio tramite la funzione di chat sul nostro sito web, e-mail, telefono o uno dei nostri canali social, possiamo raccogliere i seguenti dati personali:

Categorie di dati personali	Esempi
a) Dati identificativi personali	Nome, cognome
b) Dati di contatto	Indirizzo e-mail, numero di telefono

Categorie di dati personali	Esempi
c) Dati di comunicazione	Contenuto di e-mail, messaggi di chat o altre informazioni condivise con noi

Finalità e base giuridica per il trattamento delle categorie di dati personali sopra elencate:

Categorie	Finalità	Base giuridica
a), b), c)	Mantenere il contatto e comunicare su domande o altre informazioni	Interesse legittimo di Mani Bhadra - Phoenix Import per comunicare con le persone che ci contattano; articolo 6(1)(f) GDPR

Quali sono le tue scelte sui social media?

Mani Bhadra - Phoenix Import è attiva su piattaforme di social media come Facebook e Instagram. Attraverso le nostre pagine sui social media, riceviamo statistiche sui visitatori. Sebbene Mani Bhadra - Phoenix Import e le piattaforme di social media siano congiuntamente responsabili di queste statistiche, il fornitore del social media è il tuo primo punto di contatto per esercitare i tuoi diritti o presentare reclami. Noi assisteremo il fornitore del social media, se necessario, nel rispondere alle tue richieste o reclami.

Per ulteriori informazioni sui dati personali che riceviamo dai fornitori di social media e su come modificare le tue impostazioni, consulta i siti web e le dichiarazioni sulla privacy delle piattaforme di social media interessate.

Cookies

Quando visiti o utilizzi il nostro sito web, le informazioni vengono raccolte automaticamente e trasmesse al nostro sistema dal tuo computer, telefono cellulare o altri dispositivi. Utilizziamo diversi tipi di cookie e tecnologie simili sul nostro sito web, tra cui cookie funzionali, cookie statistici e cookie di marketing/tracciamento.

In alcuni casi, i cookie possono contenere dati personali, come un ID univoco associato al tuo dispositivo, un indirizzo IP o, quando sei connesso, informazioni che possono essere collegate al tuo account. I cookie di marketing e tracciamento possono trattare dati personali, ad esempio, per mostrare annunci mirati e analizzare il comportamento degli utenti. Per questi cookie, chiediamo il tuo consenso esplicito.

Alla tua prima visita sul nostro sito web, verrà visualizzato un pop-up che ti consente di impostare le tue preferenze sui cookie. Facendo clic su "OK", accetti l’uso dei cookie. Puoi ritirare o modificare il tuo consenso in qualsiasi momento.

Per ulteriori informazioni sull’utilizzo dei cookie e delle tecnologie simili, puoi consultare il banner dei cookie disponibile sul nostro sito web. Qui puoi anche gestire le tue preferenze e attivare o disattivare i cookie tramite le impostazioni del tuo browser. Nota che disabilitare i cookie potrebbe influire sulla funzionalità del sito web.

Google Analytics

Utilizziamo Google Analytics 4 per ottenere informazioni sull'utilizzo del nostro sito web e per migliorare i nostri servizi. Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google LLC (Google), con sede negli Stati Uniti.

Google Analytics 4 utilizza l'anonimizzazione degli indirizzi IP, il che significa che l'ultimo ottetto dell'indirizzo IP degli utenti viene rimosso prima che venga inviato ai server di Google. Questo garantisce che i dati raccolti non possano essere utilizzati per identificare singoli visitatori.

Non utilizziamo Google Signals o ID utente all'interno di Google Analytics 4. Questo significa che non vengono creati profili utente basati sugli account Google o sui dati di accesso al nostro sito web, e che i dati non vengono collegati tra più sessioni o dispositivi. Inoltre, utilizziamo Google Analytics esclusivamente a fini analitici. I dati raccolti non vengono utilizzati per offrire pubblicità personalizzata o altri scopi commerciali.

I dati che raccogliamo sono limitati alle informazioni standard raccolte da Google Analytics, tra cui:

- Posizione (basata su un indirizzo IP anonimizzato);
- Latitudine e longitudine della posizione (se anonimizzate);
- Versione e sottoversione del browser;
- Stringa dell'agente utente del browser;
- Marca, modello e tipo di dispositivo;
- Sottoversione del sistema operativo;
- Risoluzione dello schermo.

I dati possono essere trasferiti ai server di Google al di fuori dell'Europa, inclusi gli Stati Uniti. Google aderisce al quadro normativo EU-U.S. Data Privacy Framework e utilizza la decisione di adeguatezza della Commissione Europea per il trasferimento dei dati personali verso gli Stati Uniti. Per offrire una protezione aggiuntiva, Google ha implementato clausole contrattuali standard e garanzie tecniche. Per ulteriori informazioni, consulta l'informativa sulla privacy di Google.

Se non desideri che Google Analytics analizzi i tuoi dati di utilizzo, puoi installare l'estensione di disattivazione di Google Analytics nel tuo browser. Questo impedisce a Google Analytics di raccogliere informazioni sulle tue visite al sito web.

Integrazione del Trustbadge Trusted Shops

I widget di Trusted Shops sono integrati in questo sito web per mostrare i servizi di Trusted Shops (ad esempio, il marchio di qualità, le recensioni raccolte) e per offrire i prodotti Trusted Shops agli acquirenti dopo aver effettuato un ordine.

Ciò serve a proteggere i nostri legittimi interessi in un marketing ottimale, consentendo acquisti sicuri, in conformità all'articolo 6(1)(f) del GDPR. Il Trustbadge e i servizi che promuove sono offerti da Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia ("Trusted Shops"), con la quale condividiamo la responsabilità congiunta per la protezione dei dati ai sensi dell'articolo 26 del GDPR.

Nell'ambito di questa dichiarazione sulla privacy, forniamo di seguito informazioni sui contenuti essenziali dell'accordo, in conformità all'articolo 26(2) del GDPR.

Nell'ambito della responsabilità congiunta tra noi e Trusted Shops SE, puoi contattare Trusted Shops per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati e per esercitare i tuoi diritti, utilizzando i dettagli di contatto indicati nelle informazioni sulla protezione dei dati di Trusted Shops. Tuttavia, puoi anche contattare il responsabile di tua scelta. La tua richiesta sarà poi, se necessario, trasmessa all'altro responsabile per una risposta.

Elaborazione dei dati durante l'integrazione del Trustbadge/altri widget
Il Trustbadge è fornito da un provider statunitense di Content Delivery Network (CDN). Un livello adeguato di protezione dei dati è garantito in ogni caso da una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, consultabile qui per gli Stati Uniti. I fornitori di servizi con sede negli Stati Uniti sono generalmente certificati nel quadro normativo EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Per ulteriori informazioni, consulta qui. Quando i fornitori non sono certificati nel quadro del DPF, vengono stipulate clausole contrattuali standard come garanzia adeguata.

Quando si accede al Trustbadge, il server web salva automaticamente un cosiddetto file di registro del server, che include anche il tuo indirizzo IP, la data e l'ora dell'accesso, la quantità di dati trasferiti e il provider richiedente (dati di accesso), e documenta l'accesso. L'indirizzo IP viene immediatamente anonimizzato dopo la raccolta, in modo che i dati memorizzati non possano più essere collegati a te personalmente. I dati anonimizzati vengono utilizzati in particolare per scopi statistici e per l'analisi degli errori.

Elaborazione dei dati dopo il completamento dell'ordine
Dopo il completamento dell'ordine, i dati relativi all'ordine (importo totale dell'ordine, numero d'ordine, eventuale prodotto acquistato) e il tuo indirizzo e-mail, crittografato con una funzione unidirezionale, vengono trasmessi a Trusted Shops.

La base giuridica è l'articolo 6(1)(f) del GDPR. Questo è necessario per verificare se sei già registrato ai servizi Trusted Shops ed è quindi necessario per proteggere i nostri legittimi interessi e quelli di Trusted Shops, legati alla protezione dell'acquirente associata all'ordine specifico e ai servizi di valutazione delle transazioni, in conformità all'articolo 6(1)(f) del GDPR. Se questo è il caso, un'ulteriore elaborazione avverrà in conformità con l'accordo contrattuale tra te e Trusted Shops. Se non sei ancora registrato ai servizi, avrai la possibilità di farlo per la prima volta. L'elaborazione successiva alla registrazione è anch'essa soggetta all'accordo contrattuale con Trusted Shops.

Se non ti registri, tutti i dati trasmessi verranno automaticamente eliminati da Trusted Shops, e non sarà più possibile alcun riferimento personale.

Trusted Shops utilizza fornitori di servizi per l'hosting, il monitoraggio e la registrazione. La base giuridica è l'articolo 6(1)(f) del GDPR per garantire un funzionamento senza problemi. L'elaborazione può avvenire in paesi terzi (Stati Uniti e Israele).

Un livello adeguato di protezione dei dati è garantito in ogni caso da una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, consultabile qui per gli Stati Uniti e qui per Israele. I fornitori di servizi con sede negli Stati Uniti sono generalmente certificati nel quadro normativo EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Per ulteriori informazioni, consulta qui. Quando i fornitori non sono certificati nel quadro del DPF, vengono stipulate clausole contrattuali standard come garanzia adeguata.

Trattamento dei dati da parte di Mondu

Quando scegli un metodo di pagamento di Mondu, i tuoi dati vengono trattati da Mondu in qualità di titolare autonomo del trattamento. Mondu tratta i tuoi dati per effettuare verifiche dell'identità e del merito creditizio, valutare la possibilità di utilizzare il metodo di pagamento, elaborare i pagamenti e adempiere ai propri obblighi contrattuali.

Informazioni dettagliate su come Mondu tratta i tuoi dati, quale società Mondu li tratta, le finalità del trattamento, i destinatari dei dati, i periodi di conservazione e i tuoi diritti in materia di protezione dei dati sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Mondu per gli acquirenti.

Prendiamo decisioni automatizzate?

Non prendiamo decisioni basate esclusivamente su un trattamento automatizzato, incluso il profiling, che abbiano conseguenze legali o altre conseguenze significative per te. Questo include decisioni prese interamente da programmi o sistemi informatici senza alcun intervento umano da parte dei nostri dipendenti.

Se al momento del pagamento scegli un metodo di pagamento di Mondu, Mondu effettua una verifica automatizzata della tua identità, del rischio di frode e del tuo merito creditizio. Sulla base di tale verifica, Mondu può decidere di non offrirti questo metodo di pagamento. Questa decisione è presa da Mondu in qualità di titolare autonomo del trattamento e non da Mani Bhadra - Phoenix Import. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione "Trattamento dei dati da parte di Mondu".

Con chi condividiamo i dati personali?

Non vendiamo i tuoi dati personali a terzi. Inoltre, non condividiamo i tuoi dati personali, salvo il tuo consenso, quando richiesto dalla legge o in un numero limitato di casi descritti di seguito.

Per raggiungere gli scopi menzionati in questa Informativa, possiamo condividere i tuoi dati personali con le seguenti entità:

- Partner di distribuzione e logistica**:** Per l'elaborazione, la consegna e i resi degli ordini, possiamo condividere i tuoi dati di contatto e indirizzo con i nostri partner di distribuzione e logistica. Questi partner trattano i tuoi dati esclusivamente per consegnare i prodotti e seguono le nostre istruzioni.
- Fornitori di servizi esterni**:** Mani Bhadra - Phoenix Import utilizza fornitori di servizi esterni affidabili per alcune attività di trattamento, come l'hosting del nostro sito web, la gestione IT, il chatbot del nostro sito web, l'elaborazione dei pagamenti e i servizi di marketing. Questi fornitori trattano i tuoi dati esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.
- Partner di pagamento in qualità di titolari autonomi del trattamento**:** Se al momento del pagamento scegli un metodo di pagamento di Mondu, condividiamo con Mondu i dati necessari per il pagamento e per la verifica del merito creditizio, come il tuo nome, i dati aziendali, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo di fatturazione e di consegna e i dati del tuo ordine e della fattura. Mondu tratta questi dati in qualità di titolare autonomo del trattamento e non per nostro conto. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione "Trattamento dei dati da parte di Mondu".

- Consulenti professionali**:** I tuoi dati personali possono essere condivisi con consulenti professionali, come contabili, avvocati, banche e compagnie assicurative, se necessario per supportare le nostre attività o per adempiere a obblighi legali, amministrativi o fiscali.
- Altre parti in operazioni commerciali**:** I tuoi dati personali possono occasionalmente essere condivisi durante operazioni commerciali, come la vendita di parti della nostra azienda, riorganizzazioni, fusioni, joint venture o altre forme di acquisizione della nostra azienda, beni o azioni, incluso in caso di fallimento o procedure simili.

Se condividiamo dati personali con una terza parte, stipuliamo, se necessario, un accordo per garantire che questa parte rispetti i requisiti del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e tratti i tuoi dati in modo sicuro e responsabile.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario alle finalità per le quali li trattiamo, salvo che sia richiesto un periodo di conservazione più lungo dalla legge. Consulta la sezione "Quali dati personali trattiamo e perché?" per ulteriori informazioni sulle finalità specifiche del trattamento.

I nostri periodi di conservazione sono determinati in base ai seguenti criteri:

- Necessità per il servizio o l'operatività aziendale**:** Per quanto tempo i dati sono necessari per fornirti i nostri servizi o per supportare l'operatività di Mani Bhadra - Phoenix Import?
- Informazioni sull'account**:** I dati che hai fornito per la creazione di un account vengono conservati finché il tuo account è attivo. Se il tuo account rimane inattivo per 12 mesi, riceverai un'e-mail in cui ti chiederemo se desideri mantenere o eliminare il tuo account. In assenza di una risposta entro 2 settimane, l'account sarà eliminato, ad eccezione dei dati che siamo legalmente obbligati a conservare.
- Informazioni sugli ordini**:** I dati relativi ai tuoi ordini sono conservati per la durata del rapporto con il cliente e fino a un massimo di cinque anni dall'ultima transazione, salvo che sia richiesto un periodo più lungo per obblighi fiscali o contabili.
- Candidati**:** Conserviamo i dati dei candidati fino a 4 settimane dopo la fine del processo di selezione, salvo che tu entri a far parte della nostra azienda o fornisca il consenso per conservare i tuoi dati più a lungo per future opportunità di lavoro.
- Obblighi legali e contrattuali**:** In alcuni casi, siamo obbligati a conservare i dati più a lungo, ad esempio in conformità con la legislazione, richieste governative nell'ambito di indagini o per supportare procedimenti legali o proteggerci da potenziali rivendicazioni. In questo caso, i
- sono conservati per il periodo richiesto, ad esempio fino a sette anni per l'amministrazione fiscale.

Alla scadenza del periodo di conservazione applicabile, i tuoi dati personali saranno eliminati o anonimizzati, rendendoli non più associabili a una persona.

I dati personali sono trasferiti verso paesi al di fuori dello SEE?

In linea di principio, trattiamo tutti i tuoi dati personali all'interno dell'Unione Europea e collaboriamo esclusivamente con partner che rispettano questo requisito. Tuttavia, in casi eccezionali, potrebbe essere necessario trasferire dati personali verso un "paese terzo" al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Se si verifica una situazione del genere e i tuoi dati personali vengono trasferiti in un paese con un livello di protezione inferiore a quello previsto dal GDPR, adotteremo misure adeguate per garantire la sicurezza del trasferimento dei tuoi dati personali. Ciò può includere l'uso di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

Quali misure di sicurezza applichiamo?

Per proteggere i tuoi dati personali, adottiamo misure adeguate in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili. Ciò include anche l'obbligo per i nostri fornitori di servizi di adottare misure che garantiscano la riservatezza e la sicurezza dei tuoi dati.

Sebbene nessun sistema di trasmissione o archiviazione dei dati possa garantire una sicurezza totale, ci impegniamo a prevenire rischi come la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso non autorizzato, attraverso misure tecniche e organizzative. Queste misure vengono scelte sulla base di:

- Lo stato della tecnologia;
- I costi di implementazione;
- La natura dei dati che proteggiamo.

Se hai motivo di ritenere che le tue interazioni con noi o i tuoi dati non siano più trattati in modo sicuro, ti invitiamo a contattarci immediatamente.

Quali sono i tuoi diritti riguardo ai tuoi dati personali?

Hai il diritto di richiedere l'accesso ai tuoi dati personali (inclusa una copia), di correggerli o eliminarli, di limitarne il trattamento, di opporti al trattamento e di richiedere il trasferimento dei dati personali che hai fornito. Per esercitare questi diritti, ti invitiamo a contattarci utilizzando i recapiti riportati di seguito.

Faremo del nostro meglio per elaborare la tua richiesta gratuitamente e entro un termine ragionevole, salvo che ciò richieda uno sforzo sproporzionato. Per evitare abusi, potremmo chiederti di identificarti in modo adeguato prima di elaborare la tua richiesta. In alcuni casi, potremmo non essere in grado di soddisfare pienamente la tua richiesta, ad esempio a causa di obblighi legali di conservazione. In tal caso, ti informeremo. Di norma, rispondiamo entro un mese dalla ricezione della tua richiesta.

Hai domande, commenti o reclami?

Se hai domande, commenti o reclami in merito a questa Informativa, saremo lieti di aiutarti. Puoi contattarci via e-mail o telefono utilizzando i recapiti riportati di seguito. Inoltre, hai il diritto di

presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali o, se risiedi o lavori in un altro paese, all'autorità di protezione dei dati competente in quel paese.

Contatti

Per qualsiasi domanda o richiesta riguardante la protezione dei tuoi dati personali, o in merito a questa Informativa in generale, puoi contattarci ai seguenti recapiti:

Mani Bhadra B.V. - Mani Bhadra - Phoenix Import
De Vesting 14
7722 GA Dalfsen
+31(0)38-4235510
info@phoeniximport.nl