

# Dichiarazione di accessibilità

**Pitagora S.p.A.** si impegna a rendere l'area riservata del proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a "MyPitagora"

## Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A della norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004. Al fine di realizzare la presente dichiarazione di accessibilità abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 e l'esperienza utente di un panel test costituito da persone con differenti disabilità che hanno testato il sito. Si sono servite di tecnologie assistive come i principali screen reader (Jaws, NVDA o VoiceOver) il cui scopo è quello di interpretare i contenuti della pagina, presentandoli come output vocali. Screen reader e sintesi vocali sono strumenti utilizzati da persone cieche, ipovedenti e con disturbi dell'apprendimento (lettura, attenzione ecc.).

I risultati dei test mostrano un notevole incremento del livello di accessibilità rispetto all'assessment condotto l'anno scorso a testimonianza dell'impegno profuso da Pitagora S.p.A. nel rifacimento dei proprio portali e nella risoluzione delle criticità presenti, al fine di facilitare e migliorare l'esperienza utente di tutti i suoi utenti.

Ciononostante, alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune funzioni di questo sito, in quanto solo in parte accessibili:

**1.1.1 Contenuti non testuali:** all'interno del portale sono presenti elementi grafici privi di testo alternativo.

**2.4.3 Ordine del focus:** la finestra di dialogo che riporta i "Dati aggiornati" e quella per effettuare il "Logout" vengono intercettate dalle tecnologie assistive a fondo pagina; questo comportamento potrebbe risultare non prevedibile per alcuni utenti.

**2.1 Accessibile da tastiera:** il portale è navigabile da tastiera; tuttavia, il focus non è sempre visibile. Ad esempio, il focus non è visibile all'interno della finestra di dialogo "Logout" e attorno al pulsante per mostrare/nascondere la password nella schermata di "Login".

**4.1.2 Nome, ruolo, valore:** sono presenti degli elementi, ad esempio, nella schermata "Il tuo finanziamento" a cui sono associati un ruolo e un'etichetta non coerenti. Tali indicazioni potrebbero rendere difficoltosa la comprensione del contenuto per gli utenti che navigano tramite tecnologie assistive.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 19.09.2024.

La dichiarazione è stata effettuata mediante valutazione effettuata da terzi.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente alla

mail: [accessibilita@pitagoraspa.it](mailto:accessibilita@pitagoraspa.it)

Meccanismo di feedback: [www.pitagoraspa.it/dichiarazione-di-accessibilita/feedback-accessibilita/](http://www.pitagoraspa.it/dichiarazione-di-accessibilita/feedback-accessibilita/)

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia digitale (AGID)**

In caso di mancata o insoddisfacente risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link

[agid.gov.it](http://agid.gov.it)

## **Informazioni sul sito**

Data della pubblicazione del sito: 20.12.2017

Sono stati effettuati test di usabilità? Sì

Content Management System (CMS) utilizzato: Portale Custom

## **Informazioni sulla struttura**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 11

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 7