

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

1. CHI SIAMO

La Società Pitagora S.p.A., Codice Fiscale 04852611005 e Partita IVA 01654870052, con sede legale in Torino (TO), Via dell'Arsenale n. 19 (d'ora in poi "**Pitagora**" o la "**Società**" o il "**Titolare**"), nello svolgimento della propria attività, pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali trattati.

La presente informativa (d'ora in poi "**Informativa Privacy**") è resa da Pitagora, in qualità di titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/ 679 (General Data Protection Regulation - "**GDPR**").

2. QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano (con il termine "**Dati Personali**" si intenderanno tutte le categorie di dati di seguito riportate, congiuntamente considerate):

- **Dati anagrafici e di contatto:** informazioni relative al nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo e-mail, ed eventuali ulteriori dati di contatto da Lei spontaneamente forniti, anche in occasione dell'utilizzo del Sito.
- **Interessi:** informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compresi i prodotti/servizi a cui è interessato.
- **Altri dati personali:** informazioni che Lei ci fornisce in merito alla Sua educazione, situazione professionale e/o finanziaria.
- **Dati d'acquisto:** i dati relativi ai contratti conclusi con il cliente (i.e. prodotto/servizio, data e luogo della conclusione, importo, mezzi di pagamento utilizzati).
- **Dati relativi alla salute:** dati personali attinenti alla salute fisica o mentale, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelino informazioni relative allo stato di salute della persona.

3. COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La Società raccoglie i Suoi Dati Personali nelle seguenti circostanze:

- in occasione della conclusione di uno o più contratti con la Società;
- se le società collegate al gruppo societario del quale fa parte Pitagora (di seguito, il "**Gruppo**") e/o altre società e/o partner commerciali comunicano legittimamente alla Società i Suoi Dati Personali.

Se Lei fornisce Dati Personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

4. PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

La Società potrà trattare i Dati Personali per una o più delle seguenti finalità, sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato.

a) **Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi incluse le comunicazioni relative ai prodotti/servizi (ad esempio, per dare corso ai servizi post sottoscrizione del contratto)**

La Società può trattare i Suoi Dati anagrafici e di contatto, i Dati d'acquisto e Altri dati personali ai fini dell'instaurazione e conseguente esecuzione dei rapporti contrattuali, anche con riferimento all' eventuale copertura assicurativa, dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a richieste, segnalazioni e reclami. La Società potrà inoltre utilizzare i Suoi Dati anagrafici e di contatto, ed in particolare la Sua e-mail, per fornirLe informazioni relative al prodotto/servizio scelto.

Presupposto per il trattamento: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Il conferimento dei dati di cui sopra è obbligatorio per l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale; in difetto la Società non potrà instaurare e, conseguentemente, dare esecuzione al rapporto contrattuale con Lei.

b) **Trattamento per finalità di marketing relative a servizi / prodotti analoghi a quelli da Lei richiesti**

La Società può trattare il suo indirizzo di posta elettronica e i Dati d'acquisto per inviarLe comunicazioni e materiale promozionale relativo a servizi / prodotti analoghi a quelli da Lei richiesti.

Presupposto per il trattamento: il legittimo interesse della Società a mantenere un efficace rapporto contrattuale con Lei.

Il conferimento dell'indirizzo di posta elettronica è facoltativo e il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali tra Lei e la Società.

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento del suo indirizzo di posta elettronica svolto dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse. La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo e-mail: privacy@pitagoraspa.it, oppure a mezzo posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO).

c) **Trattamento per finalità di marketing**

La Società, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula, può trattare i Suoi Dati anagrafici e di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarLa su iniziative promozionali, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, SMS e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore e posta cartacea) ovvero per ricerche di mercato.

Presupposto per il trattamento: il consenso. Il conferimento dei dati di cui sopra è facoltativo, il mancato conferimento degli stessi non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali tra Lei e la Società.

Il Suo consenso può essere revocato in ogni momento, con effetto sui successivi trattamenti, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@pitagoraspa.it, oppure a mezzo posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO).

Lei ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing svolto dal Titolare. La richiesta di opposizione

va indirizzata al seguente indirizzo e-mail: privacy@pitagoraspa.it oppure a mezzo posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO).

d) Trattamento per finalità di marketing profilato per rispondere alle sue esigenze e per fornirle offerte promozionali in linea con le sue preferenze

La Società, unicamente qualora Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula, può trattare i Dati anagrafici e di contatto, i Dati d'acquisto, gli Interessi e gli Altri dati personali, per informarla su iniziative pubblicitarie, commerciali e/o promozionali in linea con le Sue preferenze, sulla base di uno specifico profilo cliente. L'invio di tali comunicazioni personalizzate potrà essere realizzato mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, SMS, e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore e posta cartacea), ovvero per ricerche di mercato.

Presupposto per il trattamento: il consenso. Il conferimento dei dati di cui sopra è facoltativo, il mancato conferimento degli stessi non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali tra Lei e la Società.

Il Suo consenso può essere revocato in ogni momento, con effetto sui successivi trattamenti, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@pitagoraspa.it oppure a mezzo posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO).

Lei ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing profilato svolto dal Titolare. La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo e-mail: privacy@pitagoraspa.it oppure a mezzo posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO).

e) Indagini di Customer Satisfaction

La Società potrà utilizzare i Suoi Dati anagrafici e di contatto per la conduzione di indagini, anche a livello statistico, volte a misurare il livello di soddisfazione (cd. customer satisfaction) rispetto al rapporto contrattuale tra Lei e la Società, in particolare in relazione ai prodotti/ servizi offerti.

Presupposto per il trattamento: il legittimo interesse della Società a verificare la soddisfazione rispetto ai propri prodotti/ servizi.

Il conferimento dei Suoi Dati anagrafici e di contatto è facoltativo e il mancato conferimento degli stessi non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali tra Lei e la Società.

Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati anagrafici e di contatto svolto dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse. La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo e-mail: privacy@pitagoraspa.it oppure a mezzo posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO).

f) Ottemperare alle richieste giuridicamente vincolanti dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o disposizioni

La Società può trattare i Suoi Dati Personali al fine di ottemperare alle richieste dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza, ovvero per adempiere ad un obbligo legale.

Presupposto per il trattamento: obblighi legale cui la Società è soggetta a ottemperare.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di adempiere ad un obbligo legale.

g) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione al rapporto esistente

La Società può trattare i Suoi Dati Personali per difendere i propri diritti, o agire in giudizio, ovvero avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti.

Presupposto per il trattamento: il legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti.

In questo caso, non Le è richiesto un nuovo e specifico conferimento, poiché la Società perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando i Dati Personali raccolti per le altre finalità indicate nella presente Informativa Privacy, ritenute compatibili.

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati Personali svolto dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse. La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo e-mail: privacy@pitagoraspa.it oppure a mezzo posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO).

h) Finalità connesse alla valutazione, all'assunzione o alla gestione di un rischio di credito, alla valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti da parte dei Sistemi di Informazioni Creditizie ("SIC")

La Società può trattare i Suoi Dati anagrafici e di contatto e Altri dati personali nel rispetto di quanto previsto dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (d'ora in poi "Codice di Condotta"). Tale Codice di Condotta prevede che all'interessato sia resa un'apposita informativa, allegata alla presente e a cui si rinvia (d'ora in poi "Modello Unico Informativa SIC"), consultabile sul nostro Sito.

Presupposto per il trattamento: il legittimo interesse della Società, quale partecipante all'utilizzo del SIC, alla corretta misurazione del merito e del rischio e alla corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti dell'interessato, nonché alla prevenzione del rischio di frode, anche con riferimento al furto di identità.

Il conferimento dei dati di cui sopra è obbligatorio per la conclusione di un contratto con Pitagora; in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di dar corso alle Sue richieste.

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati Personali che la riguardano svolto dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse. La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo: privacy@pitagoraspa.it oppure a mezzo posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO).

i) Comunicazioni dei Suoi Dati personali alle altre società del Gruppo e/o a terzi

La Società, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula, potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali alle società del Gruppo e/o a terzi, affinché li trattino per l'invio di comunicazioni pubblicitarie, commerciali o informative, ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, anche in linea con le Sue preferenze sulla base di uno specifico profilo cliente.

Ove ci rilasci apposito consenso la Società può, altresì, comunicare i Suoi Dati Personali a terzi che svolgono servizi assicurativi, ivi compresi i soggetti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa" (per esempio: intermediari, riassicuratori, coassicuratori) affinché li trattino per l'invio di comunicazioni pubblicitarie, commerciali o informative ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche.

Presupposto per il trattamento: il consenso. Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

Il Suo consenso può essere revocato in ogni momento, con effetto sui successivi trattamenti, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@pitagoraspa.it oppure a mezzo posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO).

5. COME MANTIENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

La Società utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di assicurare la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento, nonché per garantire la protezione e la sicurezza dei Suoi Dati Personali.

I Suoi Dati Personali sono conservati sui nostri server sicuri (o copie cartacee sicure o altri supporti durevoli sicuri) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi Dati Personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i Dati Personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i Dati Personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

I Suoi Dati Personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- a) Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi incluse le comunicazioni relative ai servizi (ad esempio, per dare corso ai servizi post sottoscrizione del contratto):** i dati trattati per tale finalità potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni.
- b) Trattamento per finalità di marketing relative a servizi / prodotti analoghi a quelli da Lei richiesti:** i dati trattati per tale finalità potranno essere conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale con Lei salvo si opponga al trattamento. In tal caso, ove ne ricorrano in presupposti, la Società darà corso alla Sua richiesta entro 30 giorni dal ricevimento della stessa.
- c) Trattamento per finalità di marketing:** i dati trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 60 mesi dalla raccolta degli stessi, salvo in caso di revoca del consenso o qualora Lei si opponga al trattamento. In tal caso, ove ne ricorrano in presupposti, la Società darà corso alla Sua richiesta entro 30 giorni dal ricevimento della stessa.
- d) Trattamento per finalità di marketing profilato per rispondere alle sue esigenze e per fornirle offerte promozionali in linea con le sue preferenze:** i Dati d'acquisto trattati per finalità di marketing profilato potranno essere conservati per 48 mesi dalla raccolta degli stessi salvo in caso di revoca del consenso o qualora Lei si opponga al trattamento. In tal caso, ove ne ricorrano in presupposti, la Società darà corso alla Sua richiesta entro 30 giorni dal ricevimento della stessa.
- e) Customer satisfaction:** i dati trattati per tale finalità potranno essere conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale con Lei, salvo si opponga al trattamento. In tal caso, ove ne ricorrano in presupposti, la Società darà corso alla Sua richiesta entro 30 giorni dal ricevimento della stessa.
- f) Nel caso di richieste giuridicamente vincolanti e/o per adempiere ad obblighi legali:** i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento dello specifico obbligo legale cui è soggetta la Società.
- g) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione al rapporto esistente:** i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per il tempo strettamente necessario alla tutela dei diritti della Società, ovvero ad agire o anche ad avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti.
- h) Nel caso di valutazione, assunzione o gestione di un rischio di credito, valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti da parte dei Sistemi di Informazioni Creditizie:**
 - i dati riferiti a richieste di finanziamento possono essere conservati in un SIC per il tempo dell'istruttoria e non oltre 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta o, in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia, 90 giorni dalla data di aggiornamento con l'esito della richiesta;
 - le informazioni creditizie di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti, successivamente regolarizzati, anche con un accordo transattivo possono essere conservate fino a:
 - o 12 mesi dalla data di registrazione della regolarizzazione, in caso di morosità di due rate o di due mesi;
 - o 24 mesi dalla data di registrazione della regolarizzazione, in caso di ritardi superiori;
 - le informazioni creditizie di tipo negativo relative a inadempimenti non successivamente regolarizzati possono essere conservate per 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto;
 - le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria (senza ritardi o altri eventi negativi) possono essere conservate nel sistema per 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni di tipo positivo potranno essere conservate ulteriormente qualora risultino, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati.

7. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi Dati Personali possono avere accesso i dipendenti di Pitagora debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni che forniscono supporto alla Società anche per l'erogazione dei prodotti/servizi, designati – se del caso – responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR.

In particolare, per lo svolgimento di gran parte della sua attività, la Società si rivolge anche a società esterne, professionisti/consulenti/tecnici, con i quali ha stipulato specifici accordi, a titolo esemplificativo, per:

- l'effettuazione di servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- l'effettuazione di servizi di elaborazione e trasmissione dati o, in generale, per la gestione dell'infrastruttura informatica;
- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- l'effettuazione di interventi di installazione, manutenzione e aggiornamento finalizzati ad assicurare l'ottimale funzionamento di attrezzature, impianti e procedure;
- la gestione di servizi di pagamento, di trasferimento fondi anche all'estero, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, ecc.;
- il controllo sia del rischio creditizio e finanziario che delle frodi, la tutela ed il recupero dei crediti, la valutazione del merito creditizio e la prevenzione delle insolvenze;
- lo svolgimento di attività funzionali alle operazioni di cartolarizzazione dei crediti della Società;
- lo svolgimento di attività di perizia, di revisione contabile, di certificazione di bilancio, di consulenza professionale e assistenza alla clientela;

- lo svolgimento di attività di trasmissione, affrancatura, imbustamento, trasporto, smistamento e postalizzazione dei recapiti;
- la promozione e/o vendita di prodotti e servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- lo svolgimento di attività di controllo, revisione e certificazione;
- lo svolgimento di attività di archiviazione dei dati e della comunicazione / documentazione dei rapporti intercorsi con clientela, fornitori, dipendenti, collaboratori e altri aventi causa;
- lo svolgimento di attività di assistenza alla clientela (call center/help desk, ecc.);
- la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- l'organizzazione e la gestione di iniziative promozionali (comprese eventuali operazioni a premio, concorsi, ecc.), rivolte a clientela o a potenziale clientela, attivate su richiesta dei medesimi;
- lo svolgimento di attività a supporto dell'intermediazione di polizze assicurative effettuate dalla Società.

Ai Suoi Dati Personali possono avere accesso anche le altre società del Gruppo, ove necessario per l'adempimento di obblighi legali e/o contrattuali, ovvero, previo Suo apposito consenso (si veda la precedente lettera j), per finalità di marketing, anche relative ai loro prodotti / servizi.

Inoltre, Pitagora informa che potrà trasmettere alcuni Suoi Dati Personali a soggetti che svolgono in particolare servizi assicurativi, ivi compresi i soggetti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa" (per esempio: intermediari, riassicuratori, coassicuratori), ove necessario per ottenere la copertura assicurativa del rischio ai sensi degli artt. 1 e 54 del D.P.R. n. 180/1950.

Inoltre, previo Suo apposito consenso, nelle ipotesi in cui la Società agisca come intermediario nella vendita di prodotti o servizi per conto di altri soggetti (si pensi in particolare, ai servizi bancari, finanziari ed assicurativi di altre società, anche esterne al Gruppo), la stessa potrà comunicare a questi ultimi i Suoi Dati Personali che li tratteranno in piena autonomia, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi Dati Personali, trattati per le finalità connesse alla valutazione, all'assunzione o alla gestione di un rischio di credito, alla valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti da parte dei Sistemi di Informazioni Creditizie potranno essere comunicati ai seguenti sistemi di informazioni creditizie (SIC), i quali sono regolati dal relativo Codice di Condotta:

- CRIF S.p.A., con sede legale in Via Zanardi 41, 40131 Bologna. Tel.: 051 6458900, fax: 051 6458940, sito internet www.crif.it;

- CTC – Consorzio per la tutela del Credito, con sede legale in Corso Italia 17, 20122 Milano. Tel.: 0266710235-29, fax: 0267479250, sito internet www.ctconline.it.

Inoltre, i Suoi Dati Personali possono essere comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione amministrativa delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per verificarne l'autenticità riscontrandoli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati.

La preghiamo di contattarci scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@pitagoraspa.it oppure all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO) se desidera visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i Suoi Dati Personali.

8. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

La Società La informa che i Suoi Dati Personali saranno trattati, per le finalità di cui al paragrafo 4, esclusivamente all'interno dei paesi che appartengono all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (SEE).

9. CONTATTI

I dati di contatto della Società, quale titolare del trattamento, sono disponibili i seguenti:

Pitagora S.p.A.

con sede legale in Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO)

Email: privacy@pitagoraspa.it

Pitagora ha designato il Responsabile della protezione dei dati (di seguito "DPO") che può essere contattato per informazioni e chiarimenti all'indirizzo e-mail dpo@pitagoraspa.it.

10. I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni Lei ha il diritto di chiederle:

- l'accesso e la copia ai Suoi Dati Personali,
- di ricevere, in un formato di uso comune e di leggibile da dispositivo automatico, i Dati Personali che Lei ci ha fornito, nonché la trasmissione degli stessi ad un altro titolare del trattamento (c.d. portabilità),
- la rettifica dei Suoi Dati Personali in nostro possesso,
- la cancellazione dei Suoi Dati Personali per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- l'opposizione al trattamento, ove ne ricorrano i presupposti e nei limiti previsti dalla normativa applicabile;
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul tale presupposto giuridico;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi Dati Personali, nei limiti previsti dalla normativa vigente.

Diritto di opposizione: Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati Personali svolti dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse, ovvero al trattamento per finalità di marketing.

La richiesta di esercizio dei diritti sopra indicati va indirizzata al seguente indirizzo: privacy@pitagoraspa.it oppure a mezzo posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO).

L'esercizio di tali diritti è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e darLe riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso ritenga che il trattamento dei Suoi Dati Personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Regolamento (UE) 2016/679

Io sottoscritto/a _____

Nato/a il _____ a _____

dichiaro di aver ricevuto da Pitagora S.p.A. l'Informativa sulla tutela dei miei dati personali ("Informativa Privacy") ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), unitamente al relativo Modello Unico Informativa SIC e di autorizzare al trattamento, da parte della Società, dei Dati relativi alla mia salute per finalità connesse con l'adempimento di obblighi contrattuali consapevole che, in difetto, non sarà possibile dare corso al rapporto contrattuale.

Data _____

Firma _____

Preso visione dell'Informativa Privacy:

a) Trattamento per finalità di marketing

autorizzo, barrando di seguito la casella corrispondente, la Società al trattamento dei miei Dati anagrafici e di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, SMS e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore e posta cartacea), ovvero per ricerche di mercato

☐ SÌ☐ NO

Il consenso è facoltativo: posso in ogni momento revocare la mia dichiarazione di consenso alla Società per future comunicazioni di marketing scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@pitagoraspa.it oppure a mezzo posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO).

b) Trattamento per finalità di marketing in linea con le sue preferenze

autorizzo, barrando di seguito la casella corrispondente, al trattamento da parte della Società dei miei Dati anagrafici e di contatto, dei Dati d'acquisto, dei miei Interessi e Altri dati personali per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria su iniziative promozionali di vendita di prodotti/servizi anche in linea con le mie preferenze, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, SMS e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore e posta cartacea) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche sulla base dell'analisi delle mie abitudini e scelte di acquisto

☐ SÌ☐ NO

Il consenso è facoltativo: posso in ogni momento revocare la mia dichiarazione di consenso alla Società per future comunicazioni di marketing profilato scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@pitagoraspa.it oppure a mezzo posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO).

c) Comunicazioni dei Suoi Dati personali alle altre società del Gruppo e/o a terzi

autorizzo, barrando di seguito la casella corrispondente, la comunicazione dei miei Dati Personali a terzi che svolgono servizi assicurativi, ivi compresi i soggetti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa" (per esempio: intermediari, riassicuratori, coassicuratori) e/o alle società del Gruppo, ovvero ad altri soggetti terzi, affinché li trattino per l'invio di comunicazioni pubblicitarie, commerciali o informative ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche.

☐ SÌ☐ NO

Il consenso è facoltativo: posso in ogni momento revocare la mia dichiarazione di consenso alla Società per la comunicazione dei miei Dati Personali a terzi (sia soggetti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa" che altri soggetti terzi) e alle altre Società del Gruppo affinché li trattino per future comunicazioni di marketing scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@pitagoraspa.it oppure a mezzo posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO).

Data _____

Firma _____

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 e DELL'ART. 6 DEL CODICE DI CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI

Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e art. 6 del Codice di Condotta è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie (d'ora in poi "SIC").

Gentile Cliente,

Pitagora S.p.a., con sede legale in Via dell'Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO), in qualità di Titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC¹.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati potrà rivolgersi alla Società, indirizzando la Sua richiesta a: Pitagora S.p.A., Via dell'Arsenale n. 19 - 10121 Torino (TO) e-mail: privacy@pitagoraspa.it e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- **CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s.c. a r.l.** - Corso Italia n. 17, 20122 Milano (MI), tel. 02 66710235-29, fax 02 67479250, www.ctconline.it;
- **CRIF S.p.A.** - Ufficio Relazioni con il pubblico via Zanardi 41 - 40131 Bologna (BO), tel. 051 6458900, fax 051 6458940, info.consumatori@crif.com.

I Suoi dati non potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza potrà contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo e-mail dpo@pitagoraspa.it.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di

¹Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti”, approvato con il Provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019 del Garante per la protezione dei dati personali (pubblicato sul sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).
Nell’ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare le informazioni a Lei ascritte saranno estratte in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.
I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito e stinti, anagrafica.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s.c.a r.l.

DATI DI CONTATTO: Corso Italia n. 17, 20122 Milano (MI), tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it
TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.

2. CRIF S.p.A.

DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il pubblico via Zanardi 41, 40131 Bologna (BO), tel. 051 6458900, fax 051 6458940, info.consumatori@crif.com
TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società scrivendo all’indirizzo e-mail privacy@pitagoraspa.it oppure a Pitagora S.p.A., Via dell’Arsenale n. 19, 10121 Torino (TO) oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l’aggiornamento o l’integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Richieste di finanziamento	Per il tempo dell’istruttoria e non oltre 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta o in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia 90 giorni dalla data di aggiornamento mensile
Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati regolarizzati anche con un accordo transattivo	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi regolarizzati anche con un accordo transattivo	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest’ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Dati positivi di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati