



CONDIZIONI PER ESTENSIONE DI GARANZIA PRODOTTO A CINQUE ANNI

1- ILMAS SPA garantisce che i prodotti a marchio ILMAS sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale, in caso d'uso conforme alla destinazione.

Tale garanzia è rilasciata per un periodo di cinque anni dalla data di consegna del materiale al cliente.

2- Questa estensione di garanzia rispetto al limite di legge indicato in 12 mesi dalla data di consegna dei prodotti, è rilasciata sui Prodotti standard presenti nei propri cataloghi o schede tecniche allegate all'ordine, da intendersi parte integrante del presente oggetto della fornitura.

3- La Garanzia di cinque anni sarà attivata se il Cliente provvederà alla compilazione dei moduli di richiesta allegati al presente certificato, entro e non oltre il termine di 60 giorni dalla data fattura. L'attivazione della suddetta estensione di garanzia sarà subordinata ad accettazione da parte di ILMAS SPA

Il mancato invio ad ILMAS SPA della documentazione richiesta, farà decadere l'estensione di garanzia a 5 anni, rimanendo valida la garanzia di legge.

4- La Garanzia di 5 anni opera alle seguenti condizioni:

- a) Che il Cliente abbia regolarmente pagato il Prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita.
- b) Che il Cliente presenti alla ILMAS SPA il contratto di acquisto o la corrispondente fattura
- c) Che i Prodotti vengano usati in conformità alle specifiche predisposte, relative al Prodotto e all'impiego per il quale sono stati costruiti, che il cliente dichiara di ben conoscere e approvare;
- d) Che l'installazione e/o il montaggio del Prodotto vengano eseguiti in conformità alle norme impiantistiche in vigore e con riferimento alle specifiche tecniche e di utilizzo del prodotto installato;
- e) Che l'installazione sia effettuata da personale tecnico specializzato che rilasci la dichiarazione di cui al punto d);
- f) Che le condizioni ambientale quali temperature, umidità relativa e tensioni non siano oltrepassati e il Prodotto non venga esposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso;
- g) che il prodotto venga stoccato correttamente ed in spazi appropriati.
- h) che l'etichetta dati del prodotto non venga danneggiata o rimossa
- i) Che la manutenzione del Prodotto venga eseguita annualmente da personale tecnico specializzato e non vengano effettuate modifiche o riparazioni ai Prodotti senza specifica autorizzazione scritta di ILMAS SPA;
- l) La garanzia copre nei 5 anni fino ad un massimo utilizzo di 4.000/ore/anno entro detti limiti la garanzia è valida per difetti superiori al tasso di guasto nominale dello 0,2%/1000 ore di utilizzo, salvo che non sia diversamente stabilito nelle specifiche tecniche relative al Prodotto, ai suoi componenti ed al suo impiego;
- m) Che il vizio, debitamente specificato nella sua natura ed entità, venga denunciato dal Cliente per iscritto tramite la compilazione dell'apposito modulo, inviato ad ILMAS SPA entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla scoperta, a pena di decadenza della garanzia stessa;
- n) Che il Prodotto denunciato viziato venga conservato a cura e spese del Cliente nello stato in cui si trova per tutto il tempo necessario a consentire ad ILMAS SPA di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi lamentati: per l'effetto, il prodotto deve essere messo a disposizione di ILMAS SPA per le relative verifiche anche in contraddittorio con il Cliente;

ILMAS provvederà alla verifica del vizio e/o difetto lamentato entro gg 60 dalla denuncia da parte del Cliente: ove si rendessero necessarie verifiche con apparecchiature speciali, il prodotto dovrà essere consegnato a spese del cliente ad ILMAS presso la sua sede.

Nel caso in cui il Prodotto dovesse rivelare vizi coperti dalla presente dichiarazione di Garanzia, e sempre che si verificano le condizioni di cui ai paragrafi che precedono, ILMAS SPA sarà libera di procedere, a sua discrezione, alla riparazione e/o sostituzione del Prodotto con un prodotto uguale o equivalente, nuovo o rigenerato, compatibilmente con il progresso tecnologico intercorso rispetto al Prodotto originario

Sia in caso di riparazione che di sostituzione dei prodotti o componenti elettrici difettosi, continuerà a decorrere la garanzia originale, la quale non dovrà quindi intendersi rinnovata.

5- La Garanzia non opera con riferimento a:

- a)** i vizi del Prodotto dovuti a eventi impreveduti e imprevedibili, c.d. caso fortuito e/o forza maggiore (comprese, in via meramente esemplificativa, scariche elettriche, fulmini, generazione di armoniche di rete, sovratensioni sopra i limiti di norma, eventi naturali), che escludano la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del Prodotto;
- b)** i vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) di ampiezza o durata superiori a:
 - 1000 V tra conduttore e conduttore (L e N)
 - 2000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE)

6- La Garanzia non copre:

- a)** Se a seguito di una verifica dell'impianto i parametri rilevati risulteranno differenti da quelli dichiarati in fase di richiesta di estensione di garanzia;
- b)** Tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del vizio (come p.es. quelle per il montaggio e lo smontaggio del prodotto, il trasporto dello stesso affetto da vizi e del Prodotto riparato e nuovo; lo smaltimento, le diarie e trasferte di personale per la riparazione e/o sostituzione del prodotto, dispositivi di sollevamento, impalcature scc.); tali spese saranno a carico del Cliente;
- c)** Tutte le parti soggette ad usura, quali per esempio le sorgenti luminose (escluso LED), le batterie, le parti meccaniche soggette ad usura, i ventilatori usati per la dissipazione attiva del calore nei prodotti con sorgenti LED; come anche vizi del software, bug o virus.
- d)** Una difettosità fino al 10% del numero dei led o un decadimento del flusso luminoso fino al 30% del valore iniziale.
- e)** Fenomeni di deterioramento di parti del prodotto che non ne compromettono la funzionalità.
- f)** Malfunzionamenti derivanti dalla mancata manutenzione del prodotto
- g)** Malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo o dall'installazione di componenti del prodotto non forniti da ILMAS SPA
- h)** Danni causati dal trasporto, dall'utilizzo delle apparecchiature in condizioni ambientali inadeguate, da negligenza nella manutenzione, da tentativi di riparazione eseguiti da personale non specializzato e/o non autorizzato da ILMAS SPA, con l'utilizzo di accessori o parti di ricambio non originali e comunque ogni danno diretto e indiretto connesso alla difettosità del prodotto, tra cui a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il blocco dell'impianto elettrico.

7- Qualora correttamente attivata, la presente Garanzia è l'unica ed esclusiva forma di garanzia fornita da ILMAS SPA al Cliente sul Prodotto in espressa deroga a qualsiasi altro diritto, esplicito e/o implicito, eventualmente riconosciuto dalla legge al Cliente, il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge, nonché ad eventuali altre garanzie fornite dalla ILMAS SPA.

8- Il Cliente, con la riparazione e/o sostituzione del prodotto riconosciuto difettoso e/o viziato, non avrà più nulla a pretendere da ILMAS SPA in relazione allo stesso. In particolare, non potranno essere addebitate a ILMAS SPA eventuali spese di conservazione del Prodotto difettoso e/o viziato, né nessun altro onere e/o risarcimento del danno, anche dipendente dal mancato utilizzo del prodotto, né ulteriori costi o danni eventualmente richiesti da terzi al Cliente; così come il Cliente non avrà il diritto di chiedere e/o pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzione dei prezzi o la risoluzione del contratto di fornitura.

Bernate Ticino,

ILMAS SPA

IL CLIENTE



FORME DI LUCE INTELLIGENTE

ILMAS SPA
Via Vittorio Veneto, 23/B - 20010 Bernate Ticino MI
Tel. +39 02-93900353 - 349 Fax. +39 02-93900357
www.ilmass.com - ilmas@ilmass.com

MODULO PER ATTIVAZIONE ESTENSIONE GARANZIA A 5 ANNI

DATI RICHIEDENTE

RAGIONE SOCIALE	TELEFONO
INDIRIZZO	CIVICO
CITTA'	PROVINCIA

LOCALIZZAZIONE IMPIANTO

DENOMINAZIONE	TELEFONO
INDIRIZZO	CIVICO
CITTA'	PROVINCIA

MODELLO APPARECCHIO	CODICE		QUANTITA'
MODELLO:			
	DDT DI CONSEGNA	NUMERO	DEL

DATI INSTALLATORE

RAGIONE SOCIALE	TELEFONO
INDIRIZZO	CIVICO
CITTA'	PROVINCIA
TIPOLOGIA CERTIFICAZIONE	DATA

DATI MESSA IN SERVIZIO

PROVVISORIA DEFINITIVA

DATA INSTALLAZIONE		
TENSIONE RILEVATA allegare rapporti di prova con indicazione dei parametri di impianto		
TEMPERATURA AMBIENTE (indicare valore medio dei locali) allegare rapporti di prova con indicazione dei parametri di impianto		
DATA MESSA IN SERVIZIO (qualora le date coincidessero compilare la definitiva) (indicare se i prodotti sono stati alimentati da quadri provvisori)		

CERTIFICATO DI MESSA IN SERVIZIO SECONDO NORMATIVA allegare certificato	SI NO		
CERTIFICATO DI AVVENUTO CONTROLLO RELATIVO ALL'ASSENZA DI ARMONICHE DI RETE SULL'IMPIANTO allegare certificato	SI NO		

COMPILATORE RICHIESTA ESTENSIONE GARANZIA	timbro e firma del cliente
RUOLO AZIENDALE	

PARTE RISERVATA A ILMAS SPA

VERIFICA QUANTITATIVA DOCUMENTAZIONE INVIATA	NO	SI
VERIFICA COERENZA PARAMETRI DOCUMENTAZIONE INVIATA	NO	SI

APPROVAZIONE ESTENSIONE GARANZIA	NO	SI	TIMBRO E FIRMA ILMAS S.P.A.
DATA TERMINE GARANZIA			
MOTIVAZIONI			