

Gérer les sinistres dans Brio

Avec Brio, vous êtes à même d'effectuer la gestion intégrale de vos dossiers sinistres de manière simple et efficace.

Comme vous disposez toujours des informations relatives aux objets de risque sinistrés, vous ouvrez facilement un sinistre.

Un sinistre peut affecter un ou plusieurs contrats, un ou plusieurs objets de risque. Brio vous offre la possibilité de lier plusieurs dossiers et/ou compagnies dans un même dossier.

Tous les intervenants tels que les experts, garagistes, avocats, tiers, témoins peuvent également être ajoutés au sinistre afin de faciliter les échanges.

Enfin, vous disposez d'un récapitulatif pratique des paiements effectués, en attente ou qui ne sont pas à votre charge.



Sommaire

- Principes
- Créer un sinistre
 - Gestionnaire
 - 4 étapes
- Consulter un dossier sinistre avec plusieurs contrats et compagnies
- Données spécifiques et communes
 - Gérer un dossier sinistre
 - Ajouter des intervenants spécifiques et communs
 - Ajouter des garanties, un objet de risque ou un dossier
 - Envoyer la correspondance
- E-mail
- MSB
- Lettres types
- Messages libres Portima Connect
 - Gérer les documents liés
 - Intégrer les messages sinistres Portima Connect

Infos pratiques

La formation de base est un prérequis