

Gérer les sinistres grâce aux « scénarios sinistres »

Avec Brio, vous êtes à même d'effectuer la gestion complète de vos sinistres. Vous pouvez le faire dès à présent mais vous aurez certainement remarqué que vous effectuez bon nombre de traitements répétitifs.

Grâce à Brio, vous pourrez automatiser les procédures et traitements répétitifs de la gestion des sinistres.

Nous avons appelé ces procédures des Scénarios. Grâce aux scénarios sinistres vous disposez à tout moment d'une vue d'ensemble du suivi des différentes étapes d'un sinistre : qu'avez-vous déjà fait, que devez-vous encore faire ?

Le but de cette formation est de vous apprendre les différentes possibilités des scénarios.

Sommaire

- Tour de table concernant la gestion de sinistres
- Qu'entend-on par scénario ?
- L'élaboration d'un scénario
- Créer un scénario
 - Réfléchir sur ce que nous faisons
 - Déterminer le domaine
 - Créer une étape
 - Créer une action
- Utiliser un scénario
 - Lier un scénario
 - Adapter un scénario au sinistre
 - Exécuter une action
 - Exécuter une étape
 - Intégrer un message Portima Connect

Infos pratiques

Maîtriser les fonctionnalités de base est un prérequis