

Schadegevallen beheren in Brio

Met Brio ben je in staat je schadegevallen volledig te beheren. Door de specifieke manier waarop je een dossier opent, vind je automatisch de juiste verzekerde toestand van het risico-object op het ogenblik van het schadegeval terug. Als in één schadegeval meerdere contracten moeten tussenkomen, maakt Brio meteen ook de nodige onderdossiers aan.

Vanuit je dossier kan je (standaard)brieven, e-mails, sms'en, vrije Portima Connect-berichten en MSB's (Message Sinistre/Schadebericht) versturen. Elke correspondentie kan gekoppeld worden aan een agendamelding.

Naast de agendameldingen van de correspondentie kan je ook andere meldingen maken om de evolutie van je dossier op te volgen..

brio

Inhoud

- Principles
 - Wat er zich kan voordoen – verschil tussen het contract en de werkelijkheid
 - Beste standpunt innemen om nieuw schadegeval te maken
- Een schadegeval maken
 - Beheerder
 - 4 stappen
- Een schadegeval met onderdossiers raadplegen
 - Specifieke en gemeenschappelijke gegevens
- Een schadegeval beheren
 - opecifieke en gemeenschappelijke betrokkenen toevoegen
 - Waarborg, risico-object of dossier toevoegen
 - Correspondentie verzenden
- E-mail
- MSB
- Standaardbrieven
- Vrije Portima Connect-berichten
- De verbonden documenten beheren
- Portima Connect -berichten schade integreren

Praktische info

De basisfuncties beheerst is een eerste vereiste