

Schadegevallen beheren met schadescenario's

Je kan reeds overweg met het volledig beheer van je schadegevallen, maar je merkt dat je regelmatig dezelfde handelingen moet herhalen. Met Brio kan je repetitieve handelingen of procedures in het schadebeheer automatiseren. We noemen die procedures Scenario's.

Dankzij die schadegevalsscenario's behoudt je op elk moment een duidelijk overzicht op de afhandeling van een schadegeval: wat is al gedaan? Wat moet nog gebeuren?

In deze opleiding leren we je de mogelijkheden van die scenario's aan.

Inhoud

- Vragenronde over het schadebeheer
- Wat is een scenario
- De opbouw van een scenario
- Een scenario maken
 - Nadenken over wat we doen
 - Het domein bepalen
 - Een stap maken
 - Een actie maken
- Een scenario gebruiken
 - Een scenario verbinden
 - Een scenario aanpassen aan het schadegeval
 - Een actie uitvoeren
 - Een stap uitvoeren
 - en Portima Connect-bericht integreren

Praktische info

De basisfuncties
beheert is een
eerste vereiste