

Customer E-mail Policy

Dit is een vertrouwelijk document dat eigendom blijft van Portima en alleen mag worden gebruikt door de contractanten van Portima. Het is verboden het te verspreiden of de inhoud ervan gedeeltelijk of in zijn geheel opnieuw te gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van Portima.

I. E-MAIL KLANTENOVEREENKOMST

1. Dit reglement heeft tot doel :

- de veiligheid te waarborgen van de gebruikers van het Portima-netwerk (makelaars, verzekeringsmaatschappijen, Portima)
- de reputatie van het Portima-netwerk te beschermen en te beveiligen ;
- de gebruikers te waarschuwen tegen de gebruiksrisico's van het Internet.

Elke gebruiker die een e-mailadres bezit dat door Portima werd verstrekt, moet zich aan onderhavig reglement houden, of hij nu de fysieke infrastructuur van Portima gebruikt, of een mail verstuurt vanuit een andere infrastructuur en daarbij gebruik maakt van het adres verstrekt door Portima.

2. Gezien de voortdurende en snelle ontwikkeling van het Internet en de technische onmogelijkheid alle mogelijke situaties die zich kunnen voordoen te voorzien :

- Vormt dit reglement slechts een minimumcorpus van regels die in elk geval moeten worden nageleefd;
- Verbindt de gebruiker zich ertoe voor het overige het Internet-netwerk te gebruiken op de wijze die Portima mag verwachten van elk behoorlijk voorzichtig en bedachtzaam persoon.
- Portima behoudt zich het recht voor op ieder ogenblik onderhavig reglement te wijzigen indien dit nodig is voor de veiligheid van het Portima-netwerk en zijn gebruikers ; elke wijziging in het reglement zal verschijnen op « portima.com » en wordt van kracht op het ogenblik van zijn verschijning ; de gebruiker verbindt zich ertoe kennis te nemen van de bijgewerkte versies van het reglement; voor elke vraag in verband met de wijzigingen van het reglement kan de gebruiker contact opnemen met « Infoline@portima.com ».

Elke inbreuk op de naleving van dit reglement kan het voorwerp uitmaken van sancties, overeenkomstig artikel V dat volgt.

II. TOEGANG TOT DE E-MAIL-INFRASTRUCTUUR VAN PORTIMA

1. De houder van een e-mailaansluiting draagt de verantwoordelijkheid voor zijn brievenbus en voor de inhoud van de e-mailberichten, zelfs indien hij aan andere personen het gebruik van zijn rekening toestaat.
2. Voor een toegang tot e-mail verstrekt Portima de gebruiker een e-mailadres, een username en een

password. De gebruiker verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid te vrijwaren van de username en het password, alsook van alle gegevens met betrekking tot zijn aansluiting op het Portima-netwerk. Elk gebruik van de identificatiegegevens van de gebruiker gebeurt onder zijn verantwoordelijkheid.

In geval van verlies, diefstal of bedrieglijk gebruik van de username en het password moet de gebruiker onmiddellijk Portima daarvan op de hoogte brengen, en de informatie bevestigen met een aangetekende brief. De gebruiker blijft als enige aansprakelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van zijn username en zijn password tot de eerste werkdag volgend op de ontvangst van zijn aangetekend schrijven.

III. GEBRUIK VAN DE E-MAIL-INFRASTRUCTUUR VAN PORTIMA

III.1. Correct E-mailgebruik

1. De gebruiker is vrij zijn e-mail te gebruiken voor professionele of privé-doeleinden. Hij is echter verplicht het te gebruiken overeenkomstig wat Portima het recht heeft te verwachten vanwege een behoorlijk voorzichtig en bedachtzaam persoon die lid is van een professioneel makelaarsnetwerk.
2. Bij het gebruik van zijn e-mail verbindt de gebruiker zich er toe :
 - de reputatie van Portima en zijn netwerk niet aan te tasten
 - zijn correspondenten niet te laten geloven dat de e-mail afkomstig is van Portima of van elk ander bedrijf dat aangesloten is op het Portima-netwerk.
 - zijn e-mailadres met kennis van zaken te gebruiken in de Internet-groepen ;
 - zich niet bloot te stellen aan het risico op « spamming », met name door aan reclame voor « alle brievenbussen » te doen of door een identieke mail te sturen naar een groot aantal personen ;

3.2. Effectief E-Mailgebruik

1. De gebruiker draagt de exclusieve verantwoordelijkheid voor zijn e-mail. Hij moet er dus voor zorgen geen informatie te versturen die onjuist, beledigend is of niet toegestaan is door de wetgevingen van kracht in de landen van oorsprong en bestemming van de berichten. Wanneer de gebruiker onjuiste, beledigende of niet toegestane informatie ontvangt, kan hij Portima daarvan op de hoogte brengen door hem het originele bericht door te sturen op « infoline@portima.com ».
2. De gebruiker moet de gewone gebruiksregels van Internet naleven, alsook de regels die werden uitgevaardigd door de discussiegroepen waarvan hij deel uitmaakt.
3. Portima neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich waar het gaat om het gebruik van de e-mail en van het Internet-netwerk. Portima kan met name niet :
 - de snelheid waarborgen van de communicaties via Internet, welke afhankelijk blijven van het verkeer op dat netwerk;
 - het vertrouwelijke karakter van de berichten waarborgen;
 - ongeacht welke verantwoordelijkheid op zich nemen inzake de inhoud van de berichten verstuurd door of bestemd voor de gebruiker, tenzij die berichten rechtstreeks van Portima

- uitgaan ;
 - instaan voor het gebruik dat de gebruiker of een derde van e-mail maakt;
 - aansprakelijk worden gesteld voor het verloren gaan of de beschadiging, zelfs gedeeltelijk, van berichten, alsook voor de wijzigingen die gebruikers in hun e-mailadres aanbrengen ;
4. De gebruiker die een bericht ontvangt dat niet voor hem bestemd is, wordt geacht dit bericht terug te sturen naar « infoline@portima.com ».

III.3. Gebruik van bijlagen

Een « attachment » is een bestand dat de gebruiker aan zijn mail koppelt, zoals een tekstverwerkingsbestand, een spreadsheet enz. In dergelijk geval moeten, in het belang van de gebruiker en zijn bestemmingen, volgende regels in acht worden genomen:

- De gebruiker moet ervoor zorgen geen buitenmatig omvangrijke « attachments » te versturen ;
- De gebruiker moet ervoor zorgen dat hij beveiligd is tegen virussen of tegen elk ander programma of gelijksoortig technologisch middel dat aan een e-mail gekoppelde bestanden kan aantasten ; Portima kan in geen enkel geval de verantwoordelijkheid op zich nemen wegens schade die het gevolg zou zijn van de werking van een virus of van enig ander gelijksoortig programma of technologisch middel.

IV. E-MAILANALYSE EN PRIVACY-KWESTIES

1. De inhoud van e-mails is vertrouwelijk, onder voorbehoud van de risico's die inherent zijn aan het Internet-netwerk.
2. Portima mag op ieder ogenblik overgaan tot de analyse van de informatiestromen zowel op het Portima-netwerk als naar Internet, voor onderhoud, optimalisering en waarborg van de service, of om technische problemen op te lossen.
3. Portima mag de inhoud van e-mails alleen analyseren met de bedoeling technische problemen op te lossen, en dit met uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

Wanneer echter voor het verhelpen van een technisch probleem de analyse van de inhoud van een uitwisseling vereist is, zonder dat er gelegenheid is om op de toestemming van een gebruiker te wachten, mag Portima de inhoud van de uitwisseling analyseren, waarbij hij de gebruiker onmiddellijk op de hoogte brengt van zijn ingreep.

V. SCHENDINGEN EN AFWIJINGEN AAN DE OVEREENKOMST

1. In geval van overmacht of van ongeacht welke gebeurtenis buiten zijn wil kan Portima de dienst zonder voorafgaand bericht gedeeltelijk of volledig onderbreken voor onderhoud of herstelling. De onderbreking geeft geen enkel recht op compensatie.
2. Bij een door de gebruiker begane schending van zijn verbintenissen ten overstaan van Portima of van de bepalingen van dit reglement, of wanneer de gebruiker de integriteit van het netwerk of de reputatie van Portima aantast, heeft Portima het recht onmiddellijk de toegang van de gebruiker tot zijn netwerk te beperken of te blokkeren, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder compensatie,

en de gebruiker zelfs uit het netwerk uit te sluiten. Die sancties zullen worden toegepast zonder afbreuk te doen van het recht dat Portima heeft om schadevergoeding te eisen.

VI. VERWIJDEREN VAN E-MAILS

1. De Klant kan op ieder moment aan Portima vragen om zijn e-mailaccount te verwijderen.
2. Portima kan op eigen initiatief een e-mailaccount (of een alias of een box waaraan meerdere accounts zijn gekoppeld) verwijderen als het betrokken e-mailaccount inactief is. Portima zal de Klant hiervan minstens drie (3) maanden voordat het account wordt verwijderd, inlichten over de intentie tot verwijdering van het account. Het verzenden van een e-mail, gericht aan een account waarvan de verwijdering werd aangekondigd, blijft tijdens deze periode een geldige melding. Tijdens deze periode kan de Klant contact opnemen met Portima om stappen te ondernemen om de inhoud van het te verwijderen account, geheel of gedeeltelijk op te slaan (indien nodig door het invoeren van bijstand door Portima). Tenzij anders vereist door de wet of in opdracht van een bevoegde autoriteit, leidt verwijdering tot permanent verlies van de gelinkte gegevens. De termijn van drie maanden is bedoeld om de nodige initiatieven te kunnen nemen met het oog op het bewaren van de elementen die de Klant wenst te behouden.

Elk element die geen aan de Klant toe te schrijven menselijke wijziging heeft ondergaan, wordt beschouwd als inactief. Of met andere woorden, iedere actie die een wil tot een effectief gebruik onthult, in overeenstemming met het einde van de terbeschikkingstelling (die een beperkt gebruik van de opslag uitsluit), voor een periode van zes (6) maanden.

Als de verwijdering nadelige gevolgen teweegbrengen aan derden, meer bepaald aan personen aan wie de Klant de toestemming heeft verleend tot het volledig of gedeeltelijk gebruik van het te verwijderen account, dan is het in desbetreffend geval aan de Klant hen hierover in te lichten en met hen de nodige maatregelen te nemen. De Klant behoedt Portima voor elke claim, klacht of procedure van de betrokken derde partijen, andere derden of toezichthoudende autoriteiten met betrekking tot de verwijdering van het account.