

FLORENT CHABROL NOMMÉ DIRECTEUR DE LA RELATION CLIENTS DE PRIMONIAL REIM

Primonial REIM annonce la nomination de Florent CHABROL en qualité de Directeur de la Relation Clients. Directement rattaché à Stéphanie LACROIX, Directeur Général de Primonial REIM, il devient membre du Comité de Direction.

Cette nomination, effective à compter du 3 juin 2019, illustre la volonté de Primonial REIM d'accélérer le déploiement de sa stratégie Relation Clients dans une logique omnicanale, au service de la performance opérationnelle et de la satisfaction de ses clients investisseurs.

Jusqu'à présent rattaché à la Direction Administrative et Comptable en tant que Directeur du Service Clients, Florent CHABROL prend aujourd'hui l'entière direction du département, nouvellement nommé Relation Clients et composé d'une vingtaine de personnes. La Direction de la Relation Clients intervient à toutes les étapes du parcours client au sein de l'entreprise, de l'enregistrement de la souscription aux modifications de comptes, des distributions à la fiscalité, des assemblées générales aux mutations et successions.



Florent CHABROL, 48 ans, est diplômé d'Etudes Approfondies de Droit, spécialité Théorie du Droit et a soutenu une thèse à l'Université de Paris II – Assas. Il est également titulaire d'un diplôme Diploma in business english (DBE) à la Chambre de Commerce et d'Industrie Franco-Britannique. Il démarre sa carrière en 1996 au sein de Téléperformance, en tant que manager d'équipes de centre d'appels spécialisé dans les informations juridiques et financières. En 2002, il rejoint l'IDRAC Paris en qualité de Directeur Pédagogique des formations initiales et devient, cinq ans après, Responsable des relations extérieures et des partenariats de l'Institut Demos. En 2009, Florent CHABROL intègre Primonial pour créer et organiser le Middle Office immobilier collectif du Groupe. Il rejoint Primonial REIM dès sa création en 2012 pour constituer et diriger une équipe au service des Relations avec les Associés. Il devient Directeur du Service Clients en 2018, poste qu'il occupait jusqu'à présent.

Stéphanie LACROIX, Directeur Général de Primonial REIM déclare : « *La nomination de Florent CHABROL salue sa réussite au sein du Groupe, où il a su développer en quelques années un département reconnu au service de nos associés. En lien étroit avec la Direction Commerciale et la Direction Marketing et Communication, Florent aura pour mission d'accélérer la mise en œuvre de nouveaux processus et services afin d'optimiser le parcours client et de renforcer la relation de proximité.* »

À propos de Primonial REIM

Société de gestion de portefeuille agréée par l'AMF en 2011, Primonial Real Estate Investment Management (Primonial REIM) a pour vocation de concevoir et gérer une gamme de véhicules d'investissement traduisant ses convictions fortes sur les marchés immobiliers. Son objectif est de mettre à la disposition du plus grand nombre une gamme de SCPI investissant dans l'immobilier de bureaux, de commerces, de santé/éducation et résidentiel.

Primonial REIM, en qualité de société de gestion de portefeuille, constitue et gère des OPCI (dédiés aux investisseurs institutionnels ou grand public). Le 10 juin 2014, Primonial REIM a obtenu l'agrément AIFM (Alternative Investment Fund Manager) auprès de l'Autorité des Marchés Financiers pour la gestion de Fonds d'Investissement Alternatifs (FIA), soumis à ce titre à des obligations renforcées en termes notamment d'information, de suivi de la liquidité et de gestion des risques. Le Directoire est composé de Grégory FRAPET en qualité de Président, de Stéphanie LACROIX, Directrice Générale et de Tristan MAHAUT, Secrétaire Général.

Chiffres clés au 31 décembre 2018

58 920 associés // 17,2 milliards € d'encours sous gestion // 3 817 380 m² de patrimoine immobilier sous gestion // 7 000 locataires.

www.primonialreim.com

Contacts Presse PRIMONIAL

Mélodie BLONDEL

melodie.blondel@primonial.fr

Tél : 01 44 21 71 48 - 06 74 05 12 44

Anne-Christine BAUDIN

anne-christine.baudin@primonial.fr

Tél : 01 44 21 70 74 - 06 70 21 91 42

Agence de presse – Citigate Dewe Rogerson

Alexandre DECHAUX

Primonial@citigatedewerogerson.com

Tél : 07 62 72 71 15