

Politique de confidentialité de Prochaine Escale

Afin que vous puissiez utiliser les services Prochaine Escale en toute confiance, la présente Politique de confidentialité vise à décrire de manière transparente quelles données sont traitées par Prochaine Escale, comment et pourquoi.

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

1) Définitions :

- Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.
- Clients : personnes physique et/ou morale ayant acheté (ou ayant l'intention d'acheter) un voyage à la société Prochaine
- Services : Site internet, Application mobile et tout autres moyens mis à disposition par la société Prochaine Escale pour proposer et exécuter ses prestations de services (organisation de voyages pour les entreprises)

2) Type de données collectées

Nous sommes susceptibles de collecter les données suivantes vous concernant :

Formulaires de renseignements

Lorsque vous sollicitez nos services sur le site [Prochaine Escale](#) dans l'objectif de recevoir un devis personnalisé pour vos projets de voyages d'entreprise, nous sommes susceptibles de collecter :

- Votre nom
- Votre prénom
- Votre numéro de téléphone professionnel
- Votre courrier électronique
- Le nom de la société ou organisation concernée par le projet
- Diverses informations relatives à votre projet : centre d'intérêt et objectif du voyage, dates de voyage, destination(s), etc.

Appel de qualification

Une fois votre demande de devis validée sur notre site internet, un de nos chefs de projet est susceptible de vous contacter par téléphone. Le chef de projet à cette occasion est susceptible de collecter de plus amples informations concernant votre projet.

Les données que nous collectons automatiquement par votre utilisation de notre Site internet

Nous enregistrons des données d'utilisation lorsque vous accédez à notre Site internet.

Nous effectuons notamment des mesures d'audience (via le service Google Analytics), avec lesquelles nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du Site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le Site et leur fréquence de retour. Nous utilisons des identifiants de connexion (notamment des identifiants concernant vos appareils mobiles), des cookies ainsi que les adresses IP pour mesurer l'activité sur notre Site internet.

Nous sommes également susceptibles de collecter des données techniques sur votre connexion internet, votre navigateur et vos appareils.

Tous ces données collectées au cours de votre navigation sur notre Site internet sont anonymisées.

Les données que nous collectons automatiquement par votre utilisation de notre Application mobile

Nous utilisons le service Google Analytics pour procéder à des mesures d'audience et diverses études comportementales ainsi que le service Firebase afin d'envoyer des notifications aux utilisateurs de notre Application mobile.

Ce service (Firebase) collecte par défaut un certain nombre d'informations techniques sur vos supports mobiles :

- Nombre d'utilisateurs et de sessions
- Durée de la session
- Systèmes d'exploitation
- Modèles d'appareils
- Zone géographique
- Premiers lancements
- Ouvertures de l'application
- Mises à jour de l'application
- Achats via l'application

Consultez la liste complète des [événements](#) et des [propriétés utilisateur](#) automatiquement collectés par Google Analytics pour Firebase.

Tous ces données collectées au cours de votre utilisation de notre Application mobile sont anonymisées.

3) Utilisation de vos données

Nous utilisons vos données pour vous fournir nos services, et notamment :

Utilisation de vos données à des fins commerciales et organisationnelles :

- Appels de qualification et relation Client : une fois votre demande de devis validée sur notre Site internet, nos chefs de projets sont susceptibles de vous contacter afin de préciser votre demande. L'objectif de cette démarche est d'apporter les réponses et solutions les plus adaptées à nos Clients. Lorsque vous achetez un voyage à Prochaine Escale, notre équipe de chefs de projet est également amenée à vous contacter par voie électronique ou téléphone afin de valider l'organisation de votre voyage.
- Vous envoyer en tant qu'Utilisateur des propositions commerciales et/ou promotionnelles, émanant uniquement de PROCHAINE ESCALE et concernant exclusivement le service PROCHAINE ESCALE ;
- Gestion des réservations : afin d'organiser les voyages, nous sommes amenés à collaborer avec divers prestataires (compagnies aériennes, prestataires d'activités, hôtels, prestataires locaux, etc.). A des fins d'organisation ou pour des raisons réglementaires, certaines de vos données peuvent être communiquées à ces prestataires.
- Gestion de votre voyage : au cours de la prestation, nos chefs de projet peuvent être amenés à envoyer des notifications "push" aux utilisateurs de l'Application mobile. Cette notifications sont envoyées pour des motifs logistiques et organisationnels.

Les données collectées ne sont jamais revendues à nos partenaires commerciaux. De la même manière, nos partenaires commerciaux s'engagent à ne pas ré-utiliser les données transmises à des fins commerciales.

Utilisation de vos données sur la base notre intérêt légitime

A des fins d'amélioration continue, les données collectées via nos services (Site internet et Application mobile) peuvent être utilisées dans les finalités suivantes :

- Faire des statistiques et analyses marketing, afin de comprendre comment vous utilisez nos services ;
- Améliorer votre expérience utilisateur;

Utilisation de vos données pour respecter nos obligations légales

- Enfin, nous sommes susceptibles de traiter vos données à des fins de preuve et dans le cadre du respect de nos obligations légales.

4) Destinataires des données

Les données que nous collectons sont susceptibles d'être accessibles à nos prestataires de services, agissant en qualité de sous-traitants, qui concourent administrativement et techniquement à la réalisation des finalités visées ci-dessus. Parmi ces prestataires :

- Prestataires d'hébergement internet : Amazon Web Service (données hébergées dans l'Union Européenne)
- Prestataires de Technologies publicitaires : données techniques et anonymisées
- Prestataires touristiques : compagnies aériennes, hôtels, prestataires d'activités et excursions, prestataires logistiques locaux, restaurateurs, etc.

A ce titre, nos prestataires et sous-traitants s'engagent à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives aux données personnelles des utilisateurs qu'ils collecteraient. Notamment, ils s'engagent à mettre en œuvre tout moyen technique pour maintenir l'intégrité, la sécurité, la confidentialité des données personnelles ainsi qu'à garantir la sécurité des accès aux systèmes de stockage de ces données personnelles.

Prochaine Escale veille à communiquer à ses prestataires et sous-traitants les données minimums requises pour garantir le bon achèvement des services rendus.

Les données que nous collectons peuvent être transférées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas nous nous assurons que ce transfert s'effectue à destination des pays reconnus comme assurant un niveau adéquat de protection de vos données personnelles ou sur la base des garanties appropriées prévues par la loi.

Afin de respecter nos obligations légales, vos données personnelles peuvent également être transmises aux autorités administratives et judiciaires autorisées, uniquement sur réquisition judiciaire.

5) Responsable de traitement

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation de nos services, le responsable du traitement des Données Personnelles est : Prochaine Escale, représenté par Renaud Moulas, son représentant légal en sa qualité de Directeur Général.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, Prochaine Escale s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il appartient notamment à Prochaine Escale d'établir les finalités des traitements des données collectées, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir

un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que Prochaine Escale traite des Données Personnelles, Prochaine Escale prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles Prochaine Escale les traite.

6) Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs des services de Prochaine Escale disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui Prochaine Escale devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné

Dès que Prochaine Escale a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, Prochaine Escale s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment Prochaine Escale utilise ses données personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter Prochaine Escale par écrit à l'adresse suivante :

*Prochaine Escale – DPO, Renaud MOULAS
139 Boulevard Ney, 75018 Paris 75018 Paris.*

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les données personnelles qu'il souhaiterait que Prochaine Escale corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à Prochaine Escale par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de Prochaine Escale peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

7) Durée de conservation

- Les données de Compte (identité, coordonnées électroniques, historique d'utilisation des services, CV importé) sont conservées 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ;
- Les documents et pièces comptables sont conservés 10 ans, à titre de preuve comptable ;
- Les données personnelles des participants sont conservées pendant une durée qui n'excède pas 3 mois après pas la dates de fin de nos prestations établis dans les contrats.
- Les conversations téléphoniques avec notre support client professionnel sont conservées pendant une durée de 6 mois.

8) Sécurité de vos données

Nous protégeons vos informations à l'aide de mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives. Nos mesures de protection incluent notamment des pare-feu, des contrôles d'accès physiques à nos centres de données et des contrôles d'autorisation d'accès aux informations.

Le personnel de Prochaine Escale reçoit régulièrement des formations concernant la collecte et le traitement des données personnelles.

9) Notification d'incident

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les Utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Aucune information personnelle de l'Utilisateur du site Prochaine Escale n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de Prochaine Escale et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis-à-vis de l'Utilisateur des services de Prochaine Escale.

10) Politique de Cookies

Pour permettre à ses Utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, Prochaine Escale est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs (notamment recherches, login, courrier électronique, mot de passe).

- L'Utilisateur autorise expressément Prochaine Escale à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ».
- L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés par le site.

10.1) Politique de Cookies

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

Prochaine Escale est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à Prochaine Escale d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. Prochaine Escale informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque Prochaine Escale ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, Prochaine Escale décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par Prochaine Escale, résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour Prochaine Escale d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. Prochaine Escale pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus figurant sur le Site de Prochaine Escale ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de Prochaine Escale, Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de Prochaine Escale. À tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que Prochaine Escale dépose ce type de cookies.

11) Balises ("Tags") Internet

Prochaine Escale peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger.

Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci.

Cette technologie permet à Prochaine Escale d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur.

Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention de Prochaine Escale, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

12) Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation des services de Prochaine Escale est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.