

VAD HÄNDER NÄR JAG ANMÄLT MIG TILL STORVRETACUPEN?

ANMÄLNINGSavgIFT

Anmälningsavgiften ska betalas inom tio dagar från anmälan, för att säkra er plats.

DELtagarkORT

Boka deltagarkort så fort som möjligt, ändringar kan göras fram till och med den 20 november då dessa även ska betalas.

9 NOVEMBER

Du anmäler dig till Storvretacupen senast den 9 november, som också är det datum som anmälningsavgiften senast ska vara betald. Du kan se när betalningen har registrerats av Storvreta IBK, genom att logga in på din anmälingssida. Det tar upp till 3 arbetsdagar innan registreringen finns på er anmälingssida.

Du preliminärbookar deltagarkort, ev matkuponger och transfer som ditt lag önskar. (OBS! Det är obligatoriskt med deltagarkort för samtliga spelare och ledare i Storvretacupen)

Om du blir tvungen att avanmäla ditt lag från Storvretacupen, så kan du fram till den 9 november själv göra de. Med hjälp av ditt användarnamn och det lösenord du valde första gången du registrerade dig i Profixio, loggar du in på ditt lagsidor och klicka på papperskorgen framför lagnamnet.

Om du vill stryka ditt lag ur turneringen efter den 9 november, måste du ta kontakt med Storvreta IBK, på cup@storvretaibk.se.

Fram till den 9 november återbetalar vi 100% av anmälningsavgiften, därefter återbetalas 50% av anmälningsavgiften.

20 NOVEMBER

Du kan logga in på er lagsida och göra ändringar i er beställning fram till den 20 november, då funktionen kommer att stängas och du måste kontakta Storvreta IBK för att göra eventuella ändringar.

20 november är även det datum som betalning av alla tjänster ska vara oss tillhanda, dvs deltagarkorten, ev matkuponger, matkort och transfer.

Dina fakturor skriver du ut själv genom att klicka på "faktura" och sedan hämta/skapa faktura på din lagsida.

ÄNDRA ER BOKNING

Ändringar i er beställning gör ni genom att klicka på "Ändra beställning", gör de ändringar/tillägg ni vill göra och klicka på "Spara".

Om du vill minska antalet deltagarkort, så klickar du på "*Ändra beställning*", "*redigera*", "*redigera beställning*" och skriv i det nya antalet där. OBS! Kom ihåg att "*spara*" när du gjort ändringarna.

Om du en gång har hämtat/skapat fakturan så ligger den fast och kommer inte att ändras trots att du gjort ändringar i din beställning. Vid minskning av antal skapas istället en kreditnota på summan som du minskat din beställning med och du får själv se till att summan som du betalar in för era beställda tjänster stämmer. Ni drar då av kreditnotans summa vid betalning.

Ökas beställningen så skapas en kompletterande faktura som betalas separat.

Det finns en ruta "Övrig information", där du kan lämna ev önskemål angående t.ex boendet, om du vill bo i samma skola som ett annat lag eller på ett speciellt hotell eller liknande.

Observera att dessa önskemål, är precis det, ett önskemål och alltså ingenting som vi kan garantera. Vi försöker naturligtvis att uppfylla så många önskemål vi bara kan.

Andra frågor till Cupansvariga, t.ex rörande dispenser eller frågor om cupen måste mailas till cup@storvretaibk.se för att vi ska kunna svara på frågorna.

Om du har bokat transfer med oss så är det viktigt att du meddelar oss vilken tid tåget/bussen kommer till Uppsala C, i god tid före cupen startar men absolut senast 7 december. Om ni kommer till Arlanda så behöver vi ankomsttid och avgångstid, samt flightnummer.

Om ni ej bokat transfer utan kommer med egen buss/bil behöver ni inte ange någon ankomstinformation.

H-KORT

Om du har bokat H-kortet och alltså ska bo på hotell under Storvretacupen, så måste du maila in en namnlista på alla som ska bo på hotellet senast 20 november, maila till cup@storvretaibk.se. Det går bra att göra ändringar av namn även efter det att du skickat in namnlistan, kontakta Storvreta IBK på samma mailadress. Vi behöver namnlistan för att kunna slutföra er bokning med hotellet, det är därför viktigt att den mailas in i tid.

På den namnlistan kan du även skriva eventuella önskemål om enkelrum (vi har dock endast ett fåtal enkelrum), rumsfördelning och liknande. Observera att dessa önskemål är precis det, önskemål, och alltså ingenting som vi kan garantera

Eftersom vi har ett begränsat antal hotellrum att tillgå, så kommer vi att gå i den ordning som betalning av H-korten samt inskickade namnlistor är oss tillhanda om vi inte kan erbjuda alla som beställt H-kort plats på hotell.

Om H-korten inte betalas senast 20 november, så kommer dessa bäddar inte längre att räknas som bokade, utan du måste höra av dig till Storvreta IBK och fråga om det fortfarande finns plats på hotell för ditt lag.

All bokning sker genom cupsidan och därefter betalning, ingen bokning via mail.

ÅTERBETALNING

Anmälningsavgift återbetalas med 100% fram till och med 9 november, därefter återbetalas 50 % av avgiften.

Eventuell återbetalning av deltagarkort A och D sker endast om ni avbokar dessa senast vid er incheckning. Då ska en återbetalningsblankett skrivas under som tillhandahålls av incheckningspersonalen.

H-kort återbetalas inte.

VÄLKOMSTBREV

I mitten av december kommer ett välkomstbrev med information om bl.a var ni ska bo och checka in till Storvretacupen att skickas till den mailadress du uppgav när du registrerade laget. Tyvärr kan det mailet hamna i skräpkorgen, så håll utkik där.

SPELSHEMA

Spelschemat kommer att publiceras på vår hemsida i mitten av december.

ÖVRIG INFORMATION

Matsedel med tider då måltiderna serveras, samt kontaktuppgifter till matansvarig på skolan (dit man kan maila ev önskemål om specialkost till personer med allergier eller liknande), kartor och annan praktisk information kommer att läggas ut på vår hemsida/uppdateras under hösten.

Adresser till hallar och skolor kommer uppdateras så fort vi vet vilka anläggningar vi behöver använda oss av.

CUPEN STARTAR

Den dag då cupen startar för ert lag, börjar ni med att bege er till incheckningen (info om var ni ska checka in finns i det välkomstbrev som skickats ut i mitten av december) där lämnar ni in laguppställningen som ska gälla under hela cupen. En kopia kommer att tas och förvaras i en pärm på skolan/i Fyrishov och kommer att fungera som en checklista. Laguppställningen får ni tillbaka och tar sedan med er till varje match. Ni får era deltagarkort och ev matkuponger vid incheckning.

Tid för tillträde till klassrum meddelas senare.

OBS! Hotellen kan ha olika tider då man får tillgång till rummen, vi ber er därför att kontakta hotellet direkt och höra vad som gäller.

När allt det praktiska är avklarat är det bara att ge sig ut i ett vintrigt Uppsala och bege er till den hall där ni spelar er första match i Storvretacupen!

Om frågor dyker upp så går det alltid bra att kontakta Storvreta IBK på cup@storvretaibk.se.