



Information Apres vente Service

Company name		Type of document	
Volvo Trucks France, Aftermarket Service		Information Technique	
Name of document		Group	Reg. No.
Additif carburant			1 (1)
Issuer (dept, name, phone, location)		Sign	Date
VTF / Roissy en France			24.11.2008
Patrick. De Prigounoff			Info class

RESEAU REPARATEURS VOLVO TRUCKS FRANCE

A l'attention de M. le Chef d'atelier

OBJET : DETERIORATIONS MOTEURS SUITE A L'UTILISATION D'ADDITIFS NON HOMOLOGUES PAR VOLVO TRUCKS FRANCE

Messieurs,

Ces derniers mois, nous avons eu à déplorer plusieurs ruptures moteurs suspectes sur des véhicules récents enregistrant un kilométrage assez faible.

L'utilisation d'additifs non homologués est fortement soupçonnée quant à l'origine de ces ruptures.

Des analyses sont en cours afin de déterminer ceci de façon catégorique et opposable.

Les nouvelles normes Euro 4 et Euro 5 et les spécificités des carburants nécessitent des produits de haute technicité validés par nos services techniques.

En conséquence, les utilisateurs de produits non homologués s'exposent à des risques de détériorations moteurs comportant des conséquences financières lourdes qui ne pourront en aucun cas faire l'objet de recours auprès de VOLVO TRUCKS au titre de la garantie.

Depuis 2003, Proteactive est le seul produit de traitement global des carburants Diesel homologué par Volvo Trucks France.

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente et vous demandons de prévenir vos clients sur les risques éventuels encourus.

Veillez agréer, nos sincères salutations.

Le responsable animation
et formations techniques

Patrick De Prigounoff