

Købs- og leveringsbetingelser

1 Indledning

- 1.1 Nærværende købs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler, som indgås via online handelsplatformen www.raahandel.dk ("Platformen"). Platformen ejes af Råhandel ApS, CVR-nummer 37405906 ("Råhandel"). Råhandel formidler via Platformen salg af føde- og drikkevarer m.v. fra fødevarerleverandører ("Leverandører") udelukkende til erhvervs kunder ("Købere").

2 Aftalegrundlag

- 2.1 Betingelserne udgør sammen med Købers eventuelle særvilkår indtastet på Platformen og Råhandels ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om Råhandels formidling og transport af Leverandørernes produkter og tilknyttede ydelser til Køber ("Aftalegrundlaget").
- 2.1.1 Alle Leverandører tilknyttet Platformen, har tiltrådt Betingelserne.
- 2.1.2 Køberens egne indkøbsbetingelser eventuelt anført i Købers købstilbud eller på anden måde meddelt til Råhandel eller en Leverandør udgør ikke en del af Aftalegrundlaget, medmindre det indgår i Købers særvilkår indtastet på Platformen, jf. ovenfor. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis en Leverandør og Køber har aftalt dem skriftligt via Platformen f.eks. i form af en særlig pris på specifikke produkter eller via Købers særvilkår angivet på Platformen.
- 2.2 Både Leverandører og Købere skal straks give Råhandel underretning, hvis den pågældende ændrer status som juridisk person, tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation.

3 Produkter

- 3.1 Produkter, som Råhandel formidler og forestår transporten af til Køber, er primært føde- og drikkevarer.
- 3.2 Produkterne er udviklet og produceret af Leverandørerne, der benytter Platformen. Råhandel foretager alene formidling af Leverandørernes produkter via Platformen samt transport af de af Køberne købte produkter, medmindre der er aftalt anden levering af produkterne, f.eks. levering direkte fra Leverandør til Køber.

4 Afgivelse af ordrer og ordrebekræftelser

- 4.1 Køber er i stand til at afgive ordrer, så snart Køber er registreret på Platformen med sit CVR-nr. og øvrige kontaktdata og har fået udleveret en personlig adgangskode til Platformen. Købers betaling sker via en betalingstjeneste for virksomheder, såsom Leverandørservice udbudt af Mastercard Payment Services Denmark A/S, medmindre andet er aftalt.
- 4.2 Priserne anført på Platformen er gældende og accepteret af Køber, så snart Køber har bekræftet ordren på Platformen.
- 4.3 Køber skal selv online indtaste ordrer på produkter eller tilknyttede ydelser på Platformen.
- 4.4 Ordrebekræftelse og faktura fremsendes alene til den eller de af Køber registrerede e-mailadresser på Platformen.
- 4.5 Køber kan ikke ændre en på Platformen afgivet ordre på produkter eller tilknyttede ydelser uden Råhandels skriftlige accept.
- 4.6 Såfremt en ordre indtastes på Platformen af en Leverandør eller Råhandel efter anmodning fra Køber, er ordren bindende, når Køber har godkendt ordren i Platformen eller på anden skriftlig måde.

5 Køberes særvilkår

- 5.1 En Køber kan på Platformen oprette særvilkår, der skal gælde for Køberens (ind)køb af produkter på Platformen.
- 5.2 Hvis en Køber har særvilkår, vil Leverandørens salg af produkter være betinget af, at Leverandøren accepterer særvilkårene på Platformen. Ved at godkende en Købers særvilkår gøres Leverandørens produkter tilgængelige for den pågældende Køber. Ændringer af en Købers særvilkår kan ske med tre måneders varsel. Hvis Leverandøren ikke godkender de nye særvilkår inden udløbet af varsløbet, vil Leverandørens produkter ikke være tilgængelige for den pågældende Køber efter udløbet af varsløbet. Særvilkår, der ikke er oprettet via Platformen, gælder ikke ved køb af produkter på Platformen, selvom de på anden måde er fremsendt til en Leverandør.

6 Priser

- 6.1 De aktuelt gældende priser for produkter og tilknyttede ydelser fremgår af Platformen på det tidspunkt, hvor Køber afgiver sin ordre. Alle priser, der oplyses på Platformen, er anført i DKK og ekskl. moms.

7 Fakturering og Betaling

- 7.1 Råhandel er formidler af produkter for Leverandøren og genererer på vegne af Leverandøren en faktura til Køber. Råhandel sender til Køber en samlefaktura omfattende Købers samlede bestilling hos de(n) enkelte Leverandør(er).
- 7.2 Råhandel har fuldmagt fra Leverandøren til at modtage betaling på vegne af Køber.
- 7.3 Betaling med frigørende virkning kan kun ske til den på fakturaerne anførte konto.
- 7.4 Køber er forpligtet til at oprette sig til automatiseret opkrævning via en betalingstjeneste såsom Leverandørservice udbudt af Mastercard Payment Services Denmark A/S, såfremt Råhandel anmoder om dette. Betaling af fakturaer vil blive trukket via betalingstjenesten tidligst otte hverdage efter leveringsdagen.

8 Forsinket betaling

- 8.1 Hvis Køber undlader at betale en faktura for produkter eller tilknyttede ydelser rettidigt af årsager, som Leverandøren og/eller Råhandel er uden ansvar for, har Råhandel ret til på vegne af Leverandøren at opkræve renter af det forfaldne beløb med 1 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.
- 8.2 Hvis Køber undlader at betale en forfalden faktura for produkter eller tilknyttede ydelser senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra Råhandel, har Råhandel ud over rente efter pkt. 8.1 ret til på vegne af Leverandøren at:
- (1) suspendere Købers brugerkonto til Platformen,
 - (2) suspendere eller ophæve salget af produkter og/eller tilknyttede ydelser, som er bestilt, men endnu ikke er leveret til Køber, og/eller
 - (3) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

9 Leveringsvilkår

- 9.1 I forbindelse med bestilling på Platformen leveres ordrer til Købers på Platformen registrerede leveringsadresse.
- 9.2 Alle købte produkter og tilknyttede ydelser leveres på det tidspunkt, der fremgår af Råhandels ordrebekræftelse. Råhandel har på vegne af Leverandøren ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.
- 9.3 Det er Købers ansvar, at de indkøbte produkter kan modtages på den aftalte adresse. Er det ikke muligt at overdrage de indkøbte produkter, har Råhandels transportør ret til at stille produkterne på leveringsadressen. Ansvar og risikoen for produkterne overgår herefter til Køber.

- 9.4 Har Råhandel fået en nøgle udleveret, hæfter Råhandel alene for nøglens værdi og ikke for andre tab, herunder udgifter til eventuel omstilling eller udskiftning af låse i forbindelse med bortkomst.

10 Forsinket levering

- 10.1 Hvis Råhandel forventer en forsinkelse i leveringen af en Leverandørs produkter eller tilknyttede ydelser, informerer Råhandel hurtigst muligt Køber om forsinkelsen og oplyser samtidig om årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.
- 10.2 Hvis Råhandel på vegne af Leverandøren undlader at levere produkter eller tilknyttede ydelser senest på den aftalte leveringsdag af årsager, som Køber er uden ansvar for, og levering ikke sker inden en rimelig frist på maksimalt 14 dage fra den aftalte leveringsdag, har Køber ret til at ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, uden yderligere varsel ved skriftlig meddelelse til Råhandel. Det skal fremgå klart af Købers meddelelse til Råhandel, at (i) Køber ønsker at ophæve sit køb som følge af forsinkelse, (ii) hvilke(n) ordre(r), det drejer sig om med angivelse af de relevante ordrenumre og (iii) den aftalte leveringsdato for de(n) pågældende ordre(r).
- 10.3 Køber har ikke andre rettigheder, misligholdelsesbeføjelser eller afhjælpningsmuligheder i anledning af forsinket levering end de ovenfor nævnte, herunder har Køber f.eks. ikke krav på dækning af lønomkostninger, krav på erstatning for tabte indtægter eller alternativt varekøb (dækningskøb).

11 Reklamation og erstatningsvarer

- 11.1 Køber er forpligtet til at kontrollere produkter og emballage ved leveringen.
- 11.2 Såfremt Køber modtager et produkt, der er mangelfuldt, skal Køber straks skriftligt reklamere herover til Råhandel. Reklamationen skal ske ved brug af Råhandels reklamationsblanket, der kan rekvireres hos Råhandel. Blanketten skal sammen med relevant billeddokumentation for reklamationen i udfyldt stand fremsendes til: kontakt@raahandel.dk.
- 11.3 Hvis en fejl eller en mangel, som Køber opdager eller burde have opdaget, ikke straks og senest inden for 3 hverdage fra leveringsdatoen meddeles skriftligt til Råhandel, kan fejlen eller manglen ikke senere gøres gældende, jf. dog det nedenfor anførte om skjulte mangler ved tørvarer og om den kortere reklamationsfrist for letfordærlige produkter.
- 11.4 Er der tale om en skjult mangel på tørvarer, skal manglen senest gøres gældende 4 uger efter levering.
- 11.5 Reklamationsretten for mangler ved grøntsager og andre letfordærlige produkter er 12 timer efter levering. Reklamation skal dog altid ske straks efter, at manglen enten er eller burde være konstateret.
- 11.6 Såfremt det kun er en del af det leverede, som er behæftet med mangler, gælder det ovenfor anførte for den del, som er mangelfulde.

- 11.7 Køber kan i forbindelse med berettigede reklamationer over mangelfulde produkter alene gøre krav på at få betalingen refunderet for produktet. Køber kan ikke anvende andre misligholdelsesbeføjelser over for Leverandøren, jf. dog punkt 13.2 om produktansvar.
- 11.8 Når Råhandel har modtaget en reklamation, videresender Råhandel reklamationen til Leverandøren. Leverandøren skal senest 2 hverdage efter modtagelsen give skriftlig meddelelse til Råhandel om, hvorvidt Leverandøren anerkender eller afviser reklamationen. Såfremt Leverandøren anerkender reklamationen, kan Leverandøren samtidigt meddele, om Leverandøren ønsker at foretage omlevering i form af en tilsvarende mængde identiske produkter (erstatningsvarer).
- 11.9 Baseret på Leverandørens stillingtagen til en reklamation færdigbehandler Råhandel reklamationen ved enten (i) på vegne af Leverandøren at kreditere Køberen et beløb svarende til prisen, som er faktureret for de mangelfulde produkter, eller (ii) foranledige at der sker omlevering til Køberen, hvilket dog forudsætter, at Køberen accepterer dette. Såfremt der er tale om en transportskade, der er sket, mens produkterne har været i Råhandels eksterne logistikpartners/transportørs varetægt, sørger Råhandel for, at anmelde transportskaden overfor logistikpartnern/transportøren.
- 11.10 Såfremt en Leverandør og en Køber ikke er enige om, hvorvidt en reklamation er berettiget, vil Råhandel forsøge at formidle en løsning af uenigheden mellem parterne. Lykkes det ikke at finde en sådan løsning, er Leverandøren og Køberen henvist til at løse tvisten ved de almindelige domstole, idet Råhandel alene har en rolle som formidler og ikke som sælger eller køber af produkter.

12 Tilbagetrækning / Tilbagekaldelse

- 12.1 Såfremt en Leverandør eller fødevaremyndighed finder, at et produkt bør tilbagekaldes grundet fejl, mangler eller andre problemer med fødevarerens sikkerheden, vil Råhandel give meddelelse til den af Køber registrerede e-mailadresse på Platformen samt pr. telefonbesked, hvis det følger af gældende lovgivning.
- 12.2 Køber er forpligtet til at følge Råhandels skriftlige instrukser med henblik på, at Køber træffer foranstaltninger til håndtering af de tilbagekaldte produkter.
- 12.3 Såfremt fødevaremyndighederne påbyder en Køber at stoppe salget af produkter, som er købt via Platformen, skal Køberen straks informere Råhandel herom via telefonisk henvendelse på 92 45 01 05 og skriftlig meddelelse til kontakt@raahandel.dk.
- 12.4 Råhandel sørger for, at Leverandøren krediterer Køber for tilbagekaldte produkter med produkternes købspris inden for 30 dage efter Køber har modtaget meddelelse om tilbagekaldelsen.

13 Råhandel og Leverandørens ansvar

- 13.1 Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

- 13.2 Råhandel er som formidler af føde- og drikkevarer og/eller øvrige ydelser for Leverandører ikke ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter, medmindre et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Køber kan som udgangspunkt alene rette et krav om produktansvar imod Leverandøren af det leverede produkt.
- 13.3 Råhandel er som formidler af føde- og drikkevarer og/eller øvrige ydelser på vegne af Leverandører ikke ansvarlig for kvaliteten af produkterne solgt på Platformen, herunder om Leverandørerne overholder gældende lovgivning. Dette er som udgangspunkt alene et anliggende mellem Køber og Leverandøren.
- 13.4 Råhandels ansvar for skader på produkter og forsinkelse er begrænset på samme måde, som det er aftalt mellem Råhandel og Råhandels logistikpartner. Dette indebærer typisk, at ansvar for skader og forsinkelse, der kan henføres til Råhandels logistikpartners fejl eller forsømmelse, vil være begrænset iht. NSAB 2015, CMR-loven eller lignende.
- 13.5 Uanset eventuelle modstridende vilkår i Aftalegrundlaget kan den enkelte Leverandørs ansvar overfor Køber pr. kalenderår ikke overstige 10 % af det samlede salg af produkter og tilknyttede ydelser, som Råhandel netto har gennemfaktureret til Køber for den enkelte Leverandør i det umiddelbart foregående kalenderår. Ansvarsbegrænsningen gælder dog ikke, hvis Leverandøren har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.
- 13.6 Uanset eventuelle modstridende vilkår i Aftalegrundlaget er hverken Råhandel eller Leverandøren ansvarlige over for Køber for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre Købers tab er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.
- 13.7 Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er hverken Råhandel eller Leverandøren ansvarlige over for Køber for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til *force majeure*. Ansvarsfriheden består, så længe *force majeure* består. Som *force majeure* anses forhold, der er uden for Råhandels og/eller Leverandørens kontrol, og som Råhandel og/eller Leverandøren ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på *force majeure* er bl.a. usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder, lukning af produktion som følge af epidemi eller pandemi samt uforudsete forhindringer som følge af trafik- og vejrforhold.
- 13.8 Råhandel tager i øvrigt forbehold for eventuelle afgiftsændringer, skrivefejl, prisfejl, forkerte oplysninger om priser, varelager mv. samt tekniske fejl på Platformen.
- 13.9 Råhandel er ikke erstatningsansvarlig for brugeres uautoriserede eller ulovlige brug af Råhandel.
- 13.10 Råhandels råd og service er kun vejledende og sker uden ansvar for Råhandel.

14 Registrering og godkendelse

- 14.1 Råhandel indestår overfor Køber for, at Råhandel opfylder myndighedernes, herunder Fødevarestyrelsens krav til registrering af Råhandel og Platformen.

- 14.2 Leverandørerne, der benytter Platformen, er forpligtet til at sikre behørig registrering hos Fødevarestyrelsen og/eller Landbrugsstyrelsen, Erhvervsstyrelsen og Skattestyrelsen og andre relevante myndigheder, herunder om de er økologiregistrerede, hvis de angiver det. Råhandel kræver af Leverandørerne dokumentation for, at Leverandørerne på oprettelsestidspunktet har cvr.-nummer, registrering hos Fødevarer- eller Landbrugsstyrelsen samt eventuel økologiregistrering. Såfremt en Leverandør på et efterfølgende tidspunkt ikke opfylder betingelsen, stiller Råhandel krav om, at Leverandøren straks gør Råhandel bekendt dermed, og Råhandel sørger i givet fald for, at Leverandøren får fjernet sine produkter fra Platformen.

15 Markedsføringsaktiviteter og servicemeddelelser

- 15.1 Køber og Råhandel har som udgangspunkt ret til at omtale deres fælles samarbejde, herunder i markedsføringsmæssig sammenhæng, men som udgangspunkt alene i generelle vendinger, medmindre Køber og Råhandel har aftalt andet.
- 15.2 Køber accepterer, at Råhandel har ret til at oprette en side på Platformen, hvor forbrugere kan se, hvilke Leverandører Køber benytter sig af, ligesom Råhandel har ret til at oprette en side på Platformen, hvor forbrugere kan se, om Køber er opført som forhandler for de enkelte Leverandører.
- 15.3 Når Køber opretter sig på Platformen ved brug af e-mail, kan den af Køber oplyste e-mailadresse anvendes af Råhandel til at kontakte Kunden med henblik på markedsføring af egne tilsvarende produkter og -tjenester uden særskilt samtykke, herunder med tilbud og fordelagtige kampagner til Køber. Hvis Køber ikke ønsker at modtage sådanne e-mails og tilbud, har Køber til enhver tid ret til at afmelde disse e-mails ved at bruge "afmeld" -muligheden integreret i enhver e-mail med markedsføringsindhold, som Køber modtager fra Råhandel (afmeldingsmuligheden er placeret i bunden af Råhandels e-mails).
- 15.4 Råhandel kan desuden sende servicemeddelelser til Køber uden forudgående samtykke, f.eks. meddelelser relateret til Købers handel på Platformen, om funktioner i Platformen, meddelelser om opdatering af Platformen, sikkerhedsmeddelelser og lign.

16 Rettigheder til indhold

- 16.1 Med respekt for eventuelle tredjeparts rettigheder, har og bevarer Råhandel alle immaterielle rettigheder til Platformen og tilhørende materiale.
- 16.2 Køber må ikke kopiere eller misbruge Råhandels varemærker, ophavsrettigheder og øvrige immaterielle rettigheder.
- 16.3 Råhandel er berettiget til at anvende uploadede billeder og tekst fra Køber på Råhandels hjemmeside og til andre markedsføringsformål. I relation til (personhenførbare) profilbilleder henvises til det i punkt 21.2 anførte.

17 Særligt om kædeaftaler

- 17.1 En Køber kan på Platformen være registreret som en afdeling af en kæde. En kæde kan bestå af (i) flere selvstændige juridiske enheder, (ii) flere afdelinger af den samme juridiske enhed, eller (iii) en kombination af begge dele. Råhandel forestår oprettelsen af alle afdelinger i en kæde på Platformen. Alle Købere, der er en del af den samme kæde, har ansvaret for, at informationer om kæden og dens afdelinger til enhver tid er korrekte og opdaterede.
- 17.2 Hvis en kæde har særvilkår, som Leverandører skal godkende for at sælge varer til afdelinger i kæden, skal en afdeling i kæden oprette særvilkårene på Platformen. Den enkelte Leverandør kan derefter gøre sine varer tilgængelige for kædens afdelinger ved at godkende kædens særvilkår på Platformen. Det er kædens ansvar, at eventuelle særvilkår hele tiden er opdaterede. Ændringer af særvilkår kan ske med tre måneders varsel. Særvilkår, der ikke er oprettet via Platformen, gælder ikke ved køb af varer på Platformen, selvom de på anden måde er fremsendt til en Leverandør.
- 17.3 En Køber, der er registreret som en afdeling af en kæde, har samtidigt accepteret, at en anden afdeling i kæden, f.eks. et hovedkontor, disponerer på vegne af den pågældende Køber, selvom der er tale om to forskellige juridiske enheder. En afdeling hæfter f.eks. for køb af varer, der leveres til afdelingen, selvom købet er foretaget på Platformen af en anden afdeling i samme kæde. Såfremt et hovedkontor eller en anden Køber bestiller varer på vegne af en Køber (f.eks. en afdeling), hæfter den, der afgiver ordren, også for betalingen. En repræsentant for en kæde, f.eks. en kæderedaktør, kan udvælge hvilke varer, de enkelte afdelinger i kæden skal kunne se på Platformen. Råhandel er berettiget til at udveksle statistik om de enkelte kædeafdelingers varekøb imellem de enkelte afdelinger, herunder at stille forslag om, hvilke nye varer der skal i fast sortiment eller skal udgå af fast sortiment.
- 17.4 En kædeafdeling, f.eks. et hovedkontor, kan med Råhandel indgå aftale om, at den pågældende kædeafdeling skal modtage en volumenbaseret provision, en kick-back, eller anden form for rabat (herefter "Provision") beregnet ud fra det samlede varekøb, som alle afdelinger i kæden foretager på Platformen. Provisionen faktureres den enkelte afdeling, og Råhandel foranlediger, at Provisionen udbetales til den afdeling i kæden, der har indgået aftalen om betaling af Provision.

18 Misbrug af Platformen

- 18.1 Råhandel forbeholder sig retten til at fjerne indhold på Platformen såfremt det vurderes, at indholdet er i strid med eller uforeneligt med Betingelserne eller lovgivningen. Råhandel kan vælge at træffe tekniske og juridiske foranstaltninger, der afskærer brugere helt eller delvist fra Platformen.
- 18.2 Groft eller gentagen misbrug af Platformen anses som væsentlig misligholdelse af Betingelserne og dermed af samarbejdsforholdet.

19 Varighed og opsigelse

- 19.1 Aftalen træder i kraft ved, at Køber opretter sig på Platformen.

- 19.2 Begge Parter har ret til at opsige aftalen med et ordinært varsel på 3 måneder til udgangen af en kalendermåned. I tilfælde af misbrug eller lignende af Platformen, kan Råhandel suspendere Købers adgang uden varsel.

20 Ændringer af Betingelserne

- 20.1 Råhandel kan til enhver tid ændre og opdatere Betingelserne med det i lovgivningen foreskrevne varsel. Køber vil modtage en mail ved hver opdatering af Betingelserne, medmindre der er tale om opdateringer uden betydning for Køberen, f.eks. rettelse af stavefejl og lign.
- 20.2 Såfremt Køber ønsker at ophøre med at anvende Platformen på baggrund af ændringer i Betingelserne, skal Køber give Råhandel skriftlig meddelelse herom, hvorefter Køber kan opsige aftalen til ophør forud for ændringernes ikrafttræden.

21 Personhenførbare oplysninger og databehandling

- 21.1 Råhandel behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om Købers navn, e-mail, telefonnummer, mv. benyttes alene i forbindelse med Købers bestilling, kommunikation med Køber, Købers betaling via en betalingstjeneste samt levering af varer til Køber, jf. dog pkt. 12.1, 21.5 og 21.6.
- 21.2 På sin brugerprofil på Platformen kan Køber indtaste en generel beskrivelse af Køber samt – hvis Køber ønsker at give samtykke hertil – uploade profilbillede(r). Køber er ansvarlig for, at disse oplysninger løbende er opdaterede. Det er frivilligt, om Køber ønsker at uploade et personligt profilbillede på Platformen og Køber kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke hertil. Hvis samtykket tilbagekaldes, vil profilbillede blive slettet og ikke længere fremgå af Platformen.
- 21.3 Råhandel efterlever de registreredes rettigheder (bl.a. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).
- 21.4 Råhandel opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles.
- 21.5 Råhandel videregiver de nødvendige oplysninger til den transportør, der anvendes i forbindelse med levering af produkter, og andre tredjepartsleverandører, herunder IT-leverandører, der er nødvendige for drift af Platformen.
- 21.6 Køber accepterer og samtykker til, at Leverandører på Platformen kan tilgå oplysninger om Købers forhold og kontaktoplysninger, og at Råhandel kan gøre Købers navn og øvrige kontaktoplysninger offentligt tilgængelige i form af f.eks. forhandlerlister. Køber kan på Platformen fravælge Råhandels offentliggørelse af disse oplysninger.
- 21.7 Købers brug af Platformen kan indgå i anonymiserede statistikker og analyser, som Råhandel kan videregive til tredjepart.

- 21.8 Ønsker Køber oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan Køber kontakte Råhandel via e-mailadressen kontakt@raahandel.dk.
- 21.9 I øvrigt henvises til Råhandels til enhver tid gældende persondatapolitik, som er tilgængelig i Platformen. Det er Købers ansvar at sikre, at Købers medarbejdere, der har adgang til Platformen, får udleveret Råhandels til enhver tid gældende persondatapolitik.

22 Tavshedspligt

- 22.1 Køber må ikke viderebringe, bruge eller sætte andre i stand til at bruge Råhandels erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.
- 22.2 Køber må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over Råhandels fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 18.1. Køber skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.
- 22.3 Købers forpligtelser efter pkt. 18.1-18.2 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.

23 Tvister

- 23.1 Alle aftaler og forhold mellem Parterne, og alle aftaler mellem Leverandørerne og Køber, der indgås via Platformen, er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 23.2 Enhver tvist, som måtte opstå mellem Parterne eller mellem en Leverandør og en Køber skal afgøres ved en dansk domstol efter retsplejelovens regler.

For køber:

Ved min accept af Betingelserne erklærer jeg samtidig at være tegningsberettiget for Køber