

Almindelige Betingelser for leverandører på raahandel.dk

1 Indledning

- 1.1 Disse Almindelige Betingelser for salg af produkter på Råhandels platform ("Betingelserne") gælder for Leverandørens salgssamarbejde med Råhandel, hvor Råhandel formidler salg af Leverandørens produkter ("Produkter") via online handelsplatformen raahandel.dk ("Platformen"). Platformen ejes af Råhandel ApS, CVR-nr. 37405906, ("Råhandel").
- 1.2 Råhandel formidler ved hjælp af annoncering på Platformen salg af føde- og drikkevarer fra leverandører ("Leverandører") udelukkende til erhvervskunder ("Købere").
- 1.3 Ved brug af Platformen, accepterer Leverandøren Betingelserne.

2 Retlig status

- 2.1 Råhandel formidler på vegne af Leverandøren salget af Leverandørens Produkter. Salget sker i Leverandørens navn og for Leverandørens regning. På Platformen videreformidler Råhandel ordrer til Leverandøren fra Købere, og på vegne af Leverandøren accepteres Købernes ordrer automatisk på Platformen med bindende virkning for Leverandøren.
- 2.2 Råhandel og Leverandøren er hver især selvstændige forretningsdrivende. Der består således ikke noget under-/overordningsforhold mellem parterne og parternes samarbejde udgør ikke et joint venture eller tilsvarende.

3 Betingelser for oprettelse som Leverandør på platformen

- 3.1 Det er en betingelse for oprettelse af en brugerprofil på Platformen, at Leverandøren er momsregistreret.
- 3.2 Ved oprettelse af en brugerprofil på Platformen skal Leverandøren indtaste sine stamdata og kontaktoplysninger, en generel beskrivelse af Leverandørens virksomhed samt – hvis Leverandøren ønsker at give samtykke hertil – uploade profilbillede(r). Leverandøren er ansvarlig for, at disse oplysninger løbende er opdaterede. Det er frivilligt, om Leverandøren ønsker at uploade et personligt profilbillede på Platformen og Leverandøren kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke hertil. Hvis samtykket tilbagekaldes, vil profilbilledet blive slettet og ikke længere fremgå af Platformen.
- 3.3 Leverandøren skal være registreret hos de relevante offentlige myndigheder herunder Fødevarestyrelsen og/eller Landbrugsstyrelsen, Erhvervsstyrelsen og Skattestyrelsen. Det er til



enhver tid Leverandørens ansvar, at Leverandøren opfylder alle regler i fødevarerlovgevingen og efterkommer alle myndighedskrav, afgørelser og påbud fra offentlige myndigheder.

- 3.4 Såfremt fødevarermyndighederne noterer afvigelser i Leverandørens kontrolrapport eller Leverandøren holder op med at være økologiregistreret, er Leverandøren forpligtet til straks at give besked til kontakt@raahandel.dk.
- 3.5 Er Leverandøren en primærproducent, som ikke er økologiregistreret, skal Leverandøren sende dokumentation fra Landbrugsindberetning.dk, som viser, at Leverandøren er registreret som primærproducent hos Landbrugsstyrelsen.
- 3.6 Leverandøren skal indtaste alle relevante links i forbindelse med sine Produkter, sin produktion og interne og eksterne lagre fra findsmiley.dk på Platformen.
- 3.7 Leverandøren skal i øvrigt på anfordring forsyne Råhandel med alle tekniske og handelsmæssige oplysninger og dokumenter, som er nødvendige for Råhandels formidling af Leverandørens Produkter på Platformen og for opfyldelse af Råhandels forpligtelser over for Købere og i henhold til lovgivningen.

4 Køberes særvilkår

- 4.1 En Køber kan på Platformen oprette særvilkår, der skal gælde for Køberens (ind)køb af Produkter på Platformen.
- 4.2 Hvis en Køber har særvilkår, vil Leverandørens salg af Produkter være betinget af, at Leverandøren accepterer særvilkårene på Platformen. Ved at godkende en Købers særvilkår gøres Leverandørens Produkter automatisk tilgængelige for den pågældende Køber medmindre at Køber har valgt at se et begrænset sortiment. Ændringer af en Købers særvilkår kan ske med tre måneders varsel. Hvis Leverandøren ikke godkender de nye særvilkår inden udløbet af varslet, vil Leverandørens Produkter ikke være tilgængelige for den pågældende Køber efter udløbet af varslet. Det påhviler Leverandøren at holde sig bekendt med Køberes opdaterede særvilkår. Særvilkår, der ikke er oprettet via Platformen, gælder ikke ved køb af Produkter på Platformen, selvom de på anden måde er fremsendt til en Leverandør.

5 Oprettelse af indhold på Platformen

- 5.1 Ved oprettelse af indhold på Platformen skal Leverandøren indtaste en beskrivelse af de af Leverandøren udbudte Produkter og uploade vellignende billeder af disse. Leverandøren skal samtidigt indtaste Produktets pris, bestillingsfrist og leveringsdage, samt eventuelle begrænsninger i relation til beholdning. Produkter bliver først synlige på Platformen, når Råhandel har verificeret, at kravene til oprettelse af indhold på Platformen er opfyldt.
- 5.2 Produkter skal være føde- eller drikkevarer, medmindre andet er aftalt.
- 5.3 Leverandøren fastsætter selv priserne for sine Produkter på Platformen, og forhandler selv eventuelle rabatter med Købere via Platformen. Leverandøren kan f.eks. fastsætte forskellige priser for det samme Produkt over for forskellige Købere. Leverandøren er selv ansvarlig for de angivne

priser på Platformen. Leverandøren garanterer imidlertid over for Råhandel, at de salgspriser, der anvendes på Platformen aldrig er højere end Leverandørens listepreiser.

- 5.4 Det er Leverandørens risiko og ansvar, at priser og information annonceret på Platformen er korrekte.
- 5.5 Det er Leverandørens ansvar, at Produkterne overholder dansk fødevarerlovgivning herunder, men ikke begrænset til, i relation til produktion, forarbejdning, registrering, brug af fødevarer godkendt emballage og næringsdeklarationer.
- 5.6 Det er Leverandørens ansvar, at indhold oprettet på Platformen er retvisende, fyldestgørende og ikke overtræder gældende lovgivning, herunder markedsføringsloven, og ikke krænker tredjeparts rettigheder.
- 5.7 I det omfang, der foretages ændringer og/eller tilføjelser vedrørende et Produkt, herunder i strekcode, design og næringsdeklaration, skal Leverandøren indtaste de opdaterede oplysninger og uploade nye relevante produktfotos til Platformen eller såfremt varen er låst, sende disse til kontakt@raahandel.dk. Såfremt Leverandøren leverer et Produkt, der ikke er i overensstemmelse med produktdata og beskrivelsen på Platformen, kan Råhandel opkræve et afvigelsesgebyr pr. ordre med afvigelse, jf. punkt 20.3, for den ekstra administration, der er forbundet hermed. Afvigelser fra produktdata og beskrivelsen af Produktet på Platformen kan desuden udgøre misligholdelse af Leverandørens forpligtelser og berettige Købere til at reklamere, jf. punkt 14.
- 5.8 Råhandel forbeholder sig retten til at redigere eller ændre på Leverandørens produktbeskrivelser, så længe budskabet ikke ændres.
- 5.9 Råhandel forbeholder sig retten til *ikke* at godkende indhold på Platformen og fjerne indhold på Platformen uden videre begrundelse.
- 5.10 Leverandøren er efter anmodning forpligtet til at sende en vareprøve, såfremt Råhandel beder om det, som led i den løbende kvalitetskontrol.
- 5.11 Leverandøren kan på Platformen vælge, at et Produkt ikke skal være tilgængeligt for bestemte Købere på Platformen.

6 Modtagelse af ordrer og Ordrebekræftelser

- 6.1 Råhandel skal uden unødigt ophold videregive de ordrer til Leverandøren vedrørende Leverandørens Produkter, som modtages via Platformen fra Købere.
- 6.2 Når en Køber afgiver en ordre på Platformen, accepteres ordren automatisk, såfremt Leverandøren har gjort den for ordrens opfyldelse nødvendige mængde af Produkter tilgængelig på Platformen. Råhandel videresender straks ordren til Leverandøren via Platformen, og sender samtidigt en ordrebekræftelse til Køber på vegne af Leverandøren.
- 6.3 Råhandel kan helt eller delvist ændre og annullere en Købers ordre, hvis Køber eller Råhandel har en saglig grund til annulleringen, herunder hvis Råhandel konkret har anledning til at tro, at Køber ikke kan eller vil betale for ordren.

7 Fakturering og Betaling

- 7.1 Råhandel er berettiget til at modtage provision af al faktureret salg til Købere på Platformen.
- 7.2 Råhandel genererer, på vegne af Leverandøren, en faktura til Køber, som Råhandel fremsender til Køber. Fakturaer og kreditnotaer udstedes i en separat fortløbende nummerserie for Leverandøren. Råhandel sender til den enkelte Køber en samlefaktura omfattende Købers samlede ordrer.
- 7.3 Råhandel har fuldmagt fra Leverandøren til at modtage betaling fra Køber på vegne af Leverandøren.
- 7.4 Råhandel afregner Leverandøren én gang månedligt for fakturaer udstedt på vegne af Leverandøren, dog senest 45 dage efter fakturadato. Ved afregningen kan Råhandel modregne (fradrage) sine tilgodehavender hos Leverandøren, herunder abonnementsbetalinger, gebyrer, provisioner, fragt- og logistikomkostninger, reklimationsbeløb mv.

8 Moms og valuta

- 8.1 Alle priser på Produkter skal af Leverandøren angives på Platformen i DKK og ekskl. moms. Det skal anføres, at priserne er ekskl. moms, og at moms vil blive tillagt beløbet ved køb.

9 Betalings- og leveringsmodeller

- 9.1 Råhandels provision afhænger af, hvilken leverings- og betalingsmodel Leverandøren vælger på Platformen. Leverandøren kan skifte betalingsmodel eller leveringsmodel fra en kalendermåneds begyndelse med min. to ugers skriftligt varsel, se dog punkt 10.2 om skifte fra full-service leveringsmodel.
- 9.2 Leverandøren kan vælge en *Starter* betalingsmodel, der giver Råhandel ret til den på Platformen angivne provisionssats af Leverandørens salg via Platformen eksklusive moms og fragt. Leverandøren kan som alternativ vælge en *Professional* betalingsmodel beskrevet på Platformen.
- 9.3 Leverandøren kan vælge mellem 3 leveringsmodeller. Leverandøren kan vælge forskellige leveringsmodeller i forskellige geografiske områder (baseret på postnumre):
 - (1) Self-delivery
 - (2) Cross-docking
 - (3) Full-service
- 9.4 Vælger Leverandøren modellen *Self-delivery*, skal Leverandøren selv forestå pakning og levering ud til de enkelte Købere. Råhandel har ikke nogen funktion i forhold til leveringen udover generering af pakkedokumentation og følgesedler.

- 9.5 Vælger Leverandøren modellen *Cross-docking*, skal Leverandøren selv forestå pakning af Produkterne, og levering til det indleveringssted, der er angivet på ordren. Råhandels logistikpartner forestår transporten fra indleveringsstedet til Køber.
- 9.6 Vælger Leverandøren modellen *Full-service*, skal Leverandøren selv forestå levering til en eller flere distributionsterminaler, hvor Produkterne pakkes af Råhandels logistikpartner. Råhandels logistikpartner forestår transporten fra distributionsterminalen til Køber. Valg af Full-service er betinget af, at Råhandels logistikpartnere har den nødvendige kapacitet.

10 Særlige vilkår for full-service leveringsmodel

- 10.1 Er der valgt leveringsmodellen Full-service, gælder denne for alle Leverandørens varenumre til levering i det aftalte geografiske område. Der kan ikke være en kombination af leveringsmodeller i området.
- 10.2 Leverandøren eller Råhandel kan skifte fra leveringsmodellen Full-service til en anden leveringsmodel med løbende måned + 30 dages varsel.
- 10.3 Et Produkt, der opbevares på distributionsterminalen, skal samtidigt være til salg på Platformen. I modsat fald kan Råhandel opkræve et returneringsgebyr jf. punkt 20.1 med tillæg af fragtomkostninger til Råhandels logistikpartner.
- 10.4 Leverandøren skal sikre, at der til enhver tid findes tilstrækkelige mængder af et Produkt til at kunne opfylde ordrer via Platformen, når Leverandøren har tilmeldt sig full-service leveringsmodellen. Råhandel er dog berettiget til at begrænse mængden af et Produkt på distributionsterminalen.
- 10.5 Lagerføring uden salg: Hvis et Produkt efter 6 måneder ikke er roteret, kan Råhandel pålægge en lagerafgift pr. Produkt, jf. punkt 20.2.
- 10.6 Produkter med mindre end 1/2 holdbarhedstid tilbage kan returneres til Leverandøren, og der kan opkræves et returneringsgebyr pr. Produkt, jf. punkt 20.1 med tillæg af fragtomkostninger til Råhandels logistikpartner.
- 10.7 Minimum kvantum pr. varenummer er en halv palle. Der må ikke blandes flere varenumre på en palle. Der må ikke forekomme mere end én holdbarhedsdato pr. palle.
- 10.8 Såfremt Leverandøren ønsker Produkter udleveret fra lager, kan Råhandel opkræve et returneringsgebyr pr. Produkt, jf. punkt 20.1 med tillæg af fragtomkostninger til Råhandels logistikpartner.
- 10.9 Råhandel tegner tyveri-, brand- og vandskadeforsikring for Produkter, der opbevares på distributionsterminalen, og Råhandels ansvar er begrænset til udbetalingen fra forsikringsselskabet herunder med fradrag af selvriskobeløbet. For bortkomst, forringelse eller beskadigelse af Produkter på distributionsterminalen, der ikke er dækket af Råhandels forsikring, er Råhandels ansvar begrænset til SDR 8,33 pr. kg bruttovægt af den del af Produkterne, som er bortkommet, forringet eller beskadiget, jf. NSAB 2015. Råhandel er dog ikke ansvarlig, såfremt en skade kan henføres til mangelfuld mærkning, emballering eller pakning.
- 10.10 Leverandørens produktansvar overgår ikke til Råhandel ved valg af leveringsmodel Full-service.

11 Tillægsydelse

- 11.1 Råhandel tilbyder en række tillægsydelse, som enten betales pr. måned eller pr. "ydelse" f.eks. afhentning af varer. Leverandøren kan vælge tillægsydelse på Platformen og forpligter sig i så fald til at betale det beløb for den pågældende tillægsydelse, som fremgår af Platformen. Råhandel kan frit vælge, at visse tillægsydelse ikke skal være tilgængelige for en Leverandør, og Råhandel kan til enhver tid opsig fremtidige leverancer af tillægsydelse med kort varsel. Tillægsydelse, der allerede er bestilt på tidspunktet for Råhandels opsigelse, leveres som aftalt, medmindre Råhandel og Leverandøren konkret aftaler andet.

12 Levering

- 12.1 Leverandøren har ansvaret for at levere Produkterne til et aftalt indleveringssted medmindre, der enten mellem Leverandøren og Køber er aftalt Self-delivery eller mellem Leverandøren og Råhandel er aftalt afhentning af Produkter, jf. de i punkt 9 beskrevne leveringsmodeller. Er der aftalt afhentning aftales det individuelt mellem Leverandøren og Råhandel med en fast pris pr. afhentning.
- 12.2 Leverandøren har ansvaret for at vedlægge den af Råhandel genererede følgeseddel/pakkeliste, som findes på Platformen.
- 12.3 I forbindelse med levering har Leverandøren ansvaret for, at bestillinger er emballeret og pakket forsvarligt og i overensstemmelse med gældende lovgivning for transport af fødevarer. Råhandel og dets logistikpartner har ret til at afvise at modtage Produkter fra en Leverandør, såfremt kravene til emballering og pakning ikke er tilstrækkelig opfyldte, eller hvis fødevarelovgivningen i øvrigt ikke er overholdt.
- 12.4 Ved modtagelsen af Produkter foretages der en stikprøvebaseret temperaturkontrol af dybfrostvarer og kølevarer. Temperaturkontrollen foregår som en ikke-destruktiv kontrol i det varmeste, henholdsvis det koldeste sted i varepartiet. Et parti dybfrostvarer afvises, hvis der ved temperaturkontrollen konstateres en temperatur højere end -18°C . Et parti kølevarer afvises, hvis der ved temperaturkontrollen konstateres en temperatur: i) Højere end det lovgivningsmæssige krav til den pågældende kølevare, ii). Højere end den på kølevaren anførte opbevaringstemperatur, eller iii) Lavere end -2° . Dybfrostvarer og kølevarer, der én gang er blevet afvist som følge af temperaturafvigelser, må ikke leveres igen efter temperaturjustering.
- 12.5 Produkter skal leveres på distributionsterminalen på ubeskadigede europaller.
- 12.6 Produkterne skal være pakket inden for pallen.
- 12.7 En pallen skal pakkes, således at Produkterne kan bære deres egen vægt og med en max vægt på 978 kg pr. hele palle inkl. pallen. Maksimalhøjden for en palle er 1506 mm inkl. pallen.
- 12.8 Produkterne skal ved ankomsten til lageret være emballeret, pakket, palletteret og mærket i overensstemmelse med Betingelserne og Råhandels anvisninger. I tilfælde af afvigelser skal Leverandøren være forberedt på, at Leverandøren efter Råhandels valg enten vil blive bedt om at udbedre fejlen selv (f.eks. ved manuel ompakning af forkert pakkede paller på stedet) eller afkrævet

betaling for Råhandels omkostning til udbedring af fejlen (f.eks. ved manuel mærkning af hvert kolli med et manglende EAN-nummer).

- 12.9 For Produkter som ved modtagelsen eller senere konstateres beskadiget, som følge af at emballage og lignende ikke lever op til den kvalitet, der kræves ved den pågældende transportform eller som i øvrigt ikke lever op til det aftalte, er det Råhandels beslutning hvorvidt: i) Produkterne returneres til Leverandøren for dennes regning ii) delvis modtagelse iii) Råhandel kasserer Produkterne, ifølge aftale med Leverandøren. Råhandel har ret til for Leverandørens regning at destruere varer, som ikke er afhentet inden for 1 uge fra levering uden yderligere varsel.

13 Transportemballage

- 13.1 Produkterne skal være forsvarligt indpakket under hensyntagen til Produktets beskaffenhed og efterfølgende transport fra fabrik og helt frem til forbruger.
- 13.2 Produkterne bør være emballeret i papemballage der er kraftig nok til at kunne stables uden at falde sammen. Produkter skal kunne stables op til den valgte pallehøjde, og de skal kunne stå stablet på pallen uden omviklet film/folie. (Folien fjernes når pluk påbegyndes på lager).
- 13.3 Leverandøren har ansvaret for, at emballagen er ren, sikker og fri for mærkater, som ikke er nødvendige i leveringssammenhæng.
- 13.4 Transportemballagen skal være stabelbar og lukket, men ikke forsejlet, såfremt Produkterne tager skade af dette.
- 13.5 På transportemballage, som indeholder kølevarer, er det Leverandørens ansvar at disse markeres tydeligt med "KØL". Såfremt et Produkt skal kasseres pga. manglende markering med "KØL" på kassen, skal Leverandøren erstatte Produktet og betale et afvigelsesgebyr jf. punkt 20.3, såfremt Råhandel opkræver dette.
- 13.6 Råhandel kan pålægge Leverandører at anvende specifik transportemballage af hensyn til transport og håndtering.

14 Reklamation og erstatningsvarer

- 14.1 Leverandøren er forpligtet til at opfylde alle ordrer, der modtages på Platformen (der kan kun aflægges ordrer inden for den mængde Produkter, Leverandøren har sat til salg via Platformen). Levering skal ske indenfor den frist, der er angivet på ordren.
- 14.2 Såfremt Leverandøren ikke kan levere en ordre (helt eller delvist) indenfor den angivne tidsfrist, er Leverandøren forpligtet til straks at give Råhandel meddelelse herom via Platformen. Meddelelsen skal indeholde oplysning om, hvornår restordren vil blive leveret.
- 14.3 Leverer Leverandøren ikke en ordre rettidigt eller i uoverensstemmelse med ordren eller Betingelserne, oprettes automatisk en restordre, som skal leveres ved den næstkommende leveringsdag. I så fald kan Råhandel opkræve et afvigelsesgebyr pr. afvigende ordre, jf. punkt 20.3. Afvigelsesgebyr kan også opkræves i tilfælde af Leverandørens, Råhandels eller Købers annullering af en restordre.

- 14.4 Alle restordre distribueres af Råhandels logistikpartner, medmindre andet aftales skriftligt mellem Leverandøren og Råhandel.
- 14.5 Køber er forpligtet til at kontrollere Produkter og emballage ved leveringen.
- 14.6 Såfremt Køber modtager et Produkt, der er mangelfuldt, skal Køber straks skriftligt reklamere herover til Råhandel. Reklamationen skal ske ved brug af Råhandels reklamationsblanket, der kan rekvireres hos Råhandel. Blanketten skal sammen med relevant billeddokumentation for reklamationen i udfyldt stand fremsendes til: kontakt@raahandel.dk.
- 14.7 Hvis en fejl eller en mangel, som Køber opdager eller burde have opdaget, ikke straks og senest inden 3 hverdage meddeles skriftligt til Råhandel, kan den ikke senere gøres gældende. Er der tale om en skjult mangel på tørvarer, skal manglen senest gøres gældende 4 uger efter levering.
- 14.8 Købers reklamationsret for mangler ved grøntsager og andre letfordærlige Produkter er 12 timer efter levering til Køber. Reklamation skal dog altid ske straks efter, at manglen enten er eller burde være konstateret.
- 14.9 Er der tale om en skjult mangel på tørvarer, skal manglen senest gøres gældende 4 uger efter levering.
- 14.10 Såfremt det kun er en del af det leverede, som er behæftet med mangler, gælder det ovenfor anførte for den del, som er mangelfulde.
- 14.11 Køber kan i forbindelse med berettigede reklamationer over mangelfulde Produkter alene gøre krav på at få betalingen refunderet. Køber kan ikke anvende andre misligholdelsesbeføjelser over for Leverandøren, jf. dog punkt 18.6 om produktansvar.
- 14.12 Når Råhandel har modtaget en reklamation, videresender Råhandel reklamationen til Leverandøren. Leverandøren skal senest 2 hverdage efter modtagelsen give skriftlig meddelelse til Råhandel om, hvorvidt Leverandøren anerkender eller afviser reklamationen. Såfremt Leverandøren anerkender reklamationen, kan Leverandøren samtidigt meddele, om Leverandøren ønsker at foretage omlevering i form af en tilsvarende mængde identiske produkter (erstatningsvarer).
- 14.13 Baseret på Leverandørens stillingtagen til en reklamation færdigbehandler Råhandel reklamationen ved enten (i) på vegne af Leverandøren at kreditere Køberen et beløb svarende til prisen, som er faktureret for de mangelfulde Produkter, eller (ii) foranledige at der sker omlevering til Køberen, hvilket dog forudsætter, at Køberen accepterer dette. Såfremt der er tale om en transportskade, der er sket, mens Produkterne har været i Råhandels eksterne logistikpartners/transportørs varetægt, sørger Råhandel for, at anmelde transportskaden overfor logistikpartneren/transportøren på Leverandørens vegne.
- 14.14 Såfremt en Leverandør og en Køber ikke er enige om, hvorvidt en reklamation er berettiget, vil Råhandel forsøge at formidle en løsning af uenigheden mellem parterne. Lykkes det ikke at finde en sådan løsning, er Leverandøren og Køberen henvist til at løse tvisten ved de almindelige domstole, idet Råhandel alene har en rolle som formidler og ikke som sælger eller køber af Produkter.
- 14.15 I tilfælde af en Købers misbrug eller lignende af Platformen, kan Råhandel suspendere Købers adgang uden varsel.

15 Tilbagetrækning / tilbagekaldelse

- 15.1 Hvis Leverandøren bliver opmærksom på forhold ved et Produkt eller hvis Leverandøren modtager et påbud fra en kompetent myndighed, der medfører, at et eller flere af Leverandørens Produkter skal tilbagetrækkes eller tilbagekaldes grundet fejl eller andre problemer med fødevarer sikkerheden, skal Leverandøren straks kontakte Råhandel pr. telefon og email, således at Råhandel kan medvirke til, at der træffes de fornødne foranstaltninger til en tilbagetrækning eller tilbagekaldelse af det pågældende Produkt.
- 15.2 Råhandel genererer kreditnotaer til Køberen for de tilbagetrukne/tilbagekaldte Produkter på vegne af Leverandøren.
- 15.3 Råhandel kan opkræve et tilbagekaldelsesgebyr for tilbagetrækning/tilbagekaldelse jf. punkt 20.4.
- 15.4 Råhandel er berettiget til den opkrævede eller aftalte provision, selvom Produkter tilbagetrækkes/tilbagekaldes.
- 15.5 Råhandel kan i tilfælde af tilbagetrækning/tilbagekaldelse eller en reklamation fra en Køber tilbageholde udbetaling til Leverandøren indtil sagen er løst.

16 Parallel handel

- 16.1 Råhandel forventer, at handlen med de Købere, som Leverandøren sælger Produkter til via Platformen, forbliver på Platformen.
- 16.2 Såfremt Leverandøren påbegynder direkte salg af Produkter til en Køber, der tidligere (i) har købt Leverandørens Produkter via Platformen, eller (ii) har etableret kontakt eller har haft dialog om Produkterne via Platformen, skal Leverandøren betale en godtgørelse til Råhandel som angivet i punkt 20.5, såfremt Råhandel opkræver godtgørelsen. Leverandøren skal dog ikke betale godtgørelse (i) i det omfang, at Leverandøren har solgt Produkter til den relevante Køber inden, at Leverandøren første gang solgte Produkter til Køberen via Platformen, (ii) hvis Råhandel suspenderer en Køber fra Platformen, (iii) hvis en Køber forlader Platformen som følge af Råhandels vedvarende eller væsentlige misligholdelse, eller (iv) Leverandøren forlader Platformen som følge af Råhandels vedvarende eller væsentlige misligholdelse.
- 16.3 Såfremt Leverandøren ønsker at påbegynde direkte salg af Produkter til en Køber, skal Leverandøren meddele Råhandel dette skriftligt med løbende måned + 3 måneders varsel. Dette varsel giver bl.a. Råhandel mulighed for at imødekomme eventuelle ønsker fra Leverandøren eller finde alternative Produkter til Platformen. Såfremt Råhandel ikke varsles rettidigt er Leverandøren forpligtet til at betale et varslingsgebyr, jf. punkt 20.6, såfremt Råhandel opkræver dette.

17 Varighed og opsigelse

- 17.1 Aftalen er indgået på ubestemt tid.

- 17.2 Leverandøren kan lukke sin brugerprofil på Råhandel med 8 dages varsel, hvis denne er oprettet med en *standard-servicemodel*. Leverandører, der er oprettet med en *abonnements-servicemodel*, kan tidligst opsige samarbejdet med virkning til udgangen af en kalendermåned.
- 17.3 Leverandøren er forpligtet til at færdiggøre eventuelle bestillinger foretaget før eller under opsigelsesperioden.
- 17.4 Råhandel kan uden særlig angiven grund opsige en Leverandørs brugerprofil med 2 måneders varsel.
- 17.5 Råhandel kan uden varsel lukke en brugerprofil på Platformen, hvis brugerprofilen eller dens indhold er i strid med Råhandels handelsbetingelser.
- 17.6 Såfremt en af parterne i væsentlig grad misligholder sine forpligtelser efter denne aftale kan den anden part ophæve aftalen uden varsel.

18 Leverandørens og Råhandels ansvar

- 18.1 Råhandel skal ved udførelsen af sin rolle som formidler varetage Leverandørens interesser og handle loyalt og redeligt overfor Leverandøren.
- 18.2 Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Betingelserne.
- 18.3 Ved handel på Platformen accepterer en Køber, at Leverandørens erstatningsansvar over for Køberen pr. kalenderår ikke kan overstige 10 % af det samlede salg af Produkter og tilknyttede ydelser, som Råhandel netto har gennemfaktureret til Køberen for Leverandøren i det umiddelbart foregående kalenderår. Ansvarsbegrænsningen gælder dog ikke, hvis Leverandøren har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.
- 18.4 Ved handel på Platformen accepterer en Køber, at hverken Råhandel eller Leverandøren er ansvarlige over for Køber for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.
- 18.5 Råhandel og Leverandøren er ikke ansvarlige over for Køber for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til *force majeure*. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Råhandels og/eller Leverandørens kontrol, og som Råhandel og/eller Leverandøren ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er bl.a. usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder, lukning af produktion som følge af epidemi eller pandemi samt uforudsete forhindringer som følge af trafik- og vejforhold.
- 18.6 Råhandel er som formidler af føde- og drikkevarer og/eller øvrige ydelser for Leverandører ikke ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter, medmindre et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Køber kan som udgangspunkt alene rette et krav om produktansvar imod Leverandøren af det leverede produkt.

- 18.7 Leverandøren er forpligtet til at tegne og opretholde en tilstrækkelig produktansvarsforsikring, der dækker alle Leverandørens Produkter samt fremsende eller uploade policen til Platformen efter Råhandels anmodning.
- 18.8 Råhandel er som formidler af føde- og drikkevarer og/eller øvrige ydelser på vegne af Leverandøren ikke ansvarlig for kvaliteten af Produkter solgt på Platformen, herunder om Leverandøren overholder gældende lovgivning. Dette er som udgangspunkt alene et anliggende mellem Køber og Leverandøren.
- 18.9 Råhandel er ikke erstatningsansvarlig for brugeres uautoriserede eller ulovlige brug af Råhandel.
- 18.10 Råhandel hæfter ikke for Leverandørens direkte eller indirekte omsætningstab.
- 18.11 Råhandels ansvar for skader på Produkter og forsinkelse er begrænset på samme måde, som det er aftalt mellem Råhandel og Råhandels logistikpartner. Dette indebærer typisk, at ansvar for skader og forsinkelse, der kan henføres til Råhandels logistikpartners fejl eller forsømmelse, vil være begrænset iht. NSAB 2015, CMR-loven eller lignende.
- 18.12 Råhandels erstatningsansvar er under alle omstændigheder begrænset til fakturaværdien af den enkelte leverance.
- 18.13 Råhandels råd og service er kun vejledende og sker uden ansvar for Råhandel.
- 18.14 Råhandel bestemmer selv, hvordan Platformen designes og markedsføres.
- 18.15 Råhandel har ret til på Platformen at indgå samarbejde med andre Leverandører, som leverer og markedsfører Produkter af samme art eller type som de Produkter, Leverandøren har sat til salg via Platformen, uden forinden at indhente samtykke fra Leverandøren. Leverandøren har således ikke nogen eksklusiv ret til at sælge den art og type af Produkter, som Leverandøren har til salg via Platformen.
- 18.16 Råhandel tager i øvrigt forbehold for og har ikke ansvar for eventuelle afgiftsændringer, skrivefejl, prisfejl, forkerte oplysninger om priser mv. samt tekniske fejl på Platformen.

19 Misbrug af Platformen

- 19.1 Råhandel forbeholder sig retten til at fjerne indhold på Platformen såfremt det vurderes, at indholdet er i strid med eller uforeneligt med Betingelserne eller lovgivningen. Råhandel kan vælge at træffe tekniske og juridiske foranstaltninger, der afskærer brugere helt eller delvist fra Platformen.
- 19.2 Groft eller gentagen misbrug anses som væsentlig misligholdelse af Betingelserne og dermed af samarbejdsforholdet.

20 Gebyrer og kompensation

- 20.1 Returneringsgebyr beskrevet i punkt 10.3, 10.6 og 10.8 er 300 kr. pr. påbegyndt halvpalle og 600 kr. pr. påbegyndt helpalle.

- 20.2 Lagerafgift beskrevet i punkt 10.5 er 300 kr. pr. påbegyndt halvpalle og 600 kr. pr. påbegyndt helpalle.
- 20.3 Afvigelsesgebyrer beskrevet i punkt 13.5 og 14.3 er 300 kr. pr. ordre med afvigelse.
- 20.4 Tilbagekaldelsesgebyr beskrevet i punkt 15.3 er 500 kr. pr. ordre med den/de tilbagetrukne/tilbagekaldte Produkter i dog maksimalt 10.000 kr. pr. land.
- 20.5 Godtgørelse beskrevet i punkt 16.2 beregnes som Råhandels provision på det relevante Produkt for salg til den pågældende Køber i de seneste 12 måneder.
- 20.6 Varslingsgebyr beskrevet i punkt 16.3 udgør 1.000 kr. pr. Køber, som der ikke er givet rettidigt varsel om. Selvom Købere er en del af samme kæde, anses de i denne sammenhæng hver især for at være én Køber.

21 Rettigheder til indhold

- 21.1 Leverandøren må ikke kopiere eller misbruge Råhandels varemærker, ophavsrettigheder og øvrige immaterielle rettigheder.
- 21.2 Parterne har som udgangspunkt ret til at omtale deres fælles samarbejde, herunder i markedsføringsmæssig sammenhæng.
- 21.3 Råhandel er berettiget til at anvende uploadede billeder og tekst fra Leverandøren på Råhandels hjemmeside og til andre markedsføringsformål.
- 21.4 Leverandøren accepterer, at Råhandel har ret til at oprette en side på Platformen, hvor forbrugere kan se hvilke Leverandører, Købere benytter sig af, ligesom Råhandel har ret til at oprette en side på Platformen, hvor forbrugere kan se, om Købere er opført som forhandler for Leverandøren.

22 Ændringer af Betingelserne og brug af platformen

- 22.1 Råhandel kan til enhver tid ændre og opdatere Betingelserne med det i lovgivningen foreskrevne varsel. Leverandøren vil modtage en mail ved hver opdatering af Betingelserne, medmindre der er tale om opdateringer uden betydning for Leverandøren, f.eks. rettelser af stavefejl og lign.
- 22.2 Såfremt Leverandøren ønsker at ophøre med at anvende Platformen på baggrund af ændringer i Betingelserne, skal Leverandøren give Råhandel skriftlig meddelelse herom, hvorefter Leverandørens Produkter vil blive fjernet fra Platformen.
- 22.3 Råhandel har ret til at sende generelle informationer vedrørende Råhandels virksomhed og Platformen til alle brugere, som Leverandøren opretter på Platformen. En bruger kan til enhver tid afmelde disse mails, men er da selv ansvarlig for at holde sig opdateret.

23 Behandling af personoplysninger

- 23.1 Råhandel behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelseslovgivningen, herunder databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om Leverandørens navn, e-mail, telefonnummer, mv. benyttes alene i forbindelse med handel på Platformen, kommunikation med Leverandøren, opkrævning og betaling via en betalingstjeneste, og kommunikation med offentlige myndigheder, jf. dog punkt 21.3 og 21.4.
- 23.2 Råhandel efterlever de registreredes rettigheder (bl.a. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).
- 23.3 Råhandel opbevarer kun personoplysningerne så længe, det er nødvendigt for de(t) formål, hvortil oplysningerne behandles.
- 23.4 Råhandel videregiver de nødvendige personoplysninger for at kunne opfylde aftalen med Leverandøren, herunder til den transportør, der anvendes i forbindelse med levering af Produkter, og andre tredjepartsleverandører, herunder IT-leverandører, der er nødvendige for drift af Platformen.
- 23.5 Leverandøren er opmærksom på og accepterer, at Købere på Platformen kan tilgå oplysninger om Leverandørens forhold og kontaktoplysninger, og at Råhandel kan gøre Leverandørens navn og øvrige kontaktoplysninger offentligt tilgængelige i form af f.eks. forhandlerlister om de Leverandører, der anvender Platformen.
- 23.6 Leverandørens brug af Platformen kan indgå i anonymiserede data, statistikker og analyser, som Råhandel kan videregive til tredjepart, herunder til forskningsprojekter.
- 23.7 Leverandøren accepterer, at Råhandel lagrer kommunikation foretaget på Platformen, og at Råhandel i tilfælde af begrundet mistanke om misbrug, Leverandørens misligholdelse af Betingelserne, eller i forbindelse med en Købers reklamationer o.lign. har ret til at læse kommunikationen og videresende den til relevante myndigheder og parter.
- 23.8 Den overordnede ansvarlige for Råhandels behandling af personoplysninger er Råhandels CTO. Ønsker Leverandøren oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan Leverandøren kontakte Råhandel via mailen kontakt@raahandel.dk.
- 23.9 I øvrigt henvises til Råhandels til enhver tid gældende persondatapolitik, som er tilgængelig i Platformen.

24 Tavshedspligt

- 24.1 Der påhviler Leverandøren en tavshedspligt vedrørende forhold af enhver art, som efter sagens natur ikke må komme til tredjemands kundskab, herunder oplysninger om Råhandels erhvervshemmeligheder, knowhow m.v. Tavshedspligten gælder også efter samarbejdets ophør.
- 24.2 Overtrædelse af tavshedspligten betragtes som en væsentlig misligholdelse af samarbejdsforholdet med deraf følgende konsekvenser.



25 Tvister

- 25.1 Betingelserne og forholdet mellem Leverandøren og Råhandel er reguleret af dansk ret. Tvister skal i første instans afgøres af Københavns Byret med adgang til henvisning og anke efter retsplejelovens almindelige bestemmelser herom.

For Leverandøren:

.....

Navn:

Titel:

(Jeg erklærer samtidigt at jeg er
tegningsberettiget for Leverandøren)