

Indholdsfortegnelse

Kontaktinformationer

Hvad er Råhandel?
Hvordan fungerer det?
Service-modeller
Cross-docking (Standard)
Full-service
Egen-levering
Særligt om frostvarer

Produktkrav

Krav om registrering hos relevante fødevaremyndigheder
Krav om næringsdeklaration
Krav til transportemballage
Krav til restholdbarhed
Krav til strejkoder

Vareoprettelse på Råhandel

Vareprøver
Oprettelse af varen
Særpriser
Bestillingsfrister:

Dit ansvar som leverandør

Læse og forstå handelsbetingelserne
Korrekte informationer
Levér til tiden
Lever varen i god stand
Korrekt varebeholdning

Fakturering og Bogføring

Introduktion til Råhandels regnskabspraksis
Videogennemgang

Salg

Hvem er Råhandels kunder?
Særligt om Coop
Salgspolitik

Øg dit salg på Råhandel

Platformen er dit salgsvindue
Demoer med uddeling af smagsprøver i butikker
Henvis dine kunder til Råhandel
Salgsmateriale og vareprøver

Displays

Disclaimer

Dette dokument bliver løbende opdateret, da Råhandel er en virksomhed i konstant udvikling. Vi tager derfor også forbehold for eventuelle fravigelser fra indholdet i dette dokument.

N.B: Hvis der er modstridende informationer i dette dokument og handelsbetingelserne, vil handelsbetingelserne altid have fortrinsret.

Håndbogen er sidst opdateret: **d. 26/11/21 af Malte Johnsen**

Kontaktinformationer

Du kan få svar på mange af de mest gængse spørgsmål i denne håndbog. Hvis du ikke kan finde det svar du søger i håndbogen eller i handelsbetingelserne, kan du kontakte os på nedenstående informationer.

Du bedes som leverandør først og fremmest tage fat i Malte Johnsen.

Se næste side for det fulde organisationsdiagram med kontaktoplysninger på medarbejdere.



TEAM RÅHANDEL

Updated 26/11/21

Solveig Felbo

CEO & co-founder

Tlf. 28696554 / solveig@raahandel.dk

Michael Mathiesen

CTO & partner

Tlf. 60248085 / michael@raahandel.dk

Technical responsibility. Shares strategic responsibility within tech with Simon McGilbray.

Anders Hermann J.

COO & partner

Tlf. 44140151 / anders@raahandel.dk

Jan Andersen

Director of Sales

Tlf. 44140561 / jan@raahandel.dk

Kirsten

Part-time external CFO

Simon McGilbray

Head of Product Design

Tlf. 42410899 / simon@raahandel.dk

Manager for the employees in the tech team. Product owner and shares strategic responsibility with Michael Mathiesen.

Malte Johnsen

Supplier Relations Manager

Tlf. 44140838 / malte@raahandel.dk

Yijia Zhuo

Bookkeeper

Tlf. 44140562 / bogholderi@raahandel.dk

To be hired (Manager or director)
Strategic Category Manager

Claus Kirk

Account Manager

Tlf. 44140568 / claus@raahandel.dk

Anders Troels Jensen

Account Manager

Tlf. 44140994 / at@raahandel.dk

Fernando Garcia

Account Manager

Tlf. 44140152 / fernando@raahandel.dk

Caroline Lund Larsen

Customer Success Associate

Tlf. 44140822 / caroline@raahandel.dk

Signe Bering

Head of Communications

Tlf. 44140356 / signe@raahandel.dk

Office responsible, HR and employee representative.

Nicklas Andersen

Student Assistant

Sigrid Bøgh Jensen

Communications Associate

sigrid@raahandel.dk

Josip Mlijak

Backend Developer

Maite Cerdà (Last day 31/12-2021)

Frontend Developer

Tiffany Tran

Junior UX/UI Designer

To be hired

Developer

Råhandel kort fortalt

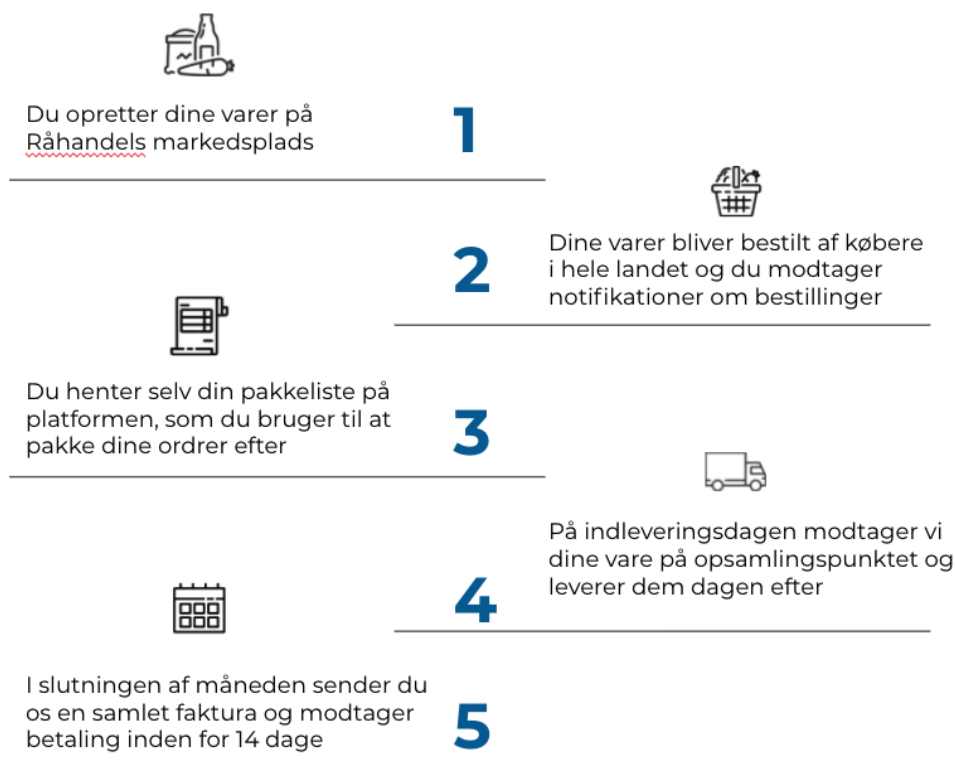
Hvad er Råhandel?

Råhandel er en online markedsplads for køb og salg af fødevarer mellem små og mellemstore leverandører og erhvervskunder inden for detail og foodservice herunder supermarkeder, specialforretninger, restauranter, cafeér, kantiner mm.

Råhandel samler bestilling, levering og betaling ét sted og mindsker byrden i forhold til håndtering af ordrer, levering og fakturering, således at du kan fokusere på det, du gør bedst - at producere fantastiske fødevarer!

Råhandel er for dig, som sælger fødevarer til virksomheder inden for detail og foodservice. Både primærproducenter, detail- og engrosvirksomheder er velkomne hos Råhandel.

Hvordan fungerer det?



Service-modeller

Råhandel leverer i hele landet med undtagelse af ikke-brofaste øer og tilbyder i den forbindelse, at du kan sælge dine varer på én af følgende tre måder:



Cross-docking (Standard)

Ved Cross-docking modellen indleveres alle dine ordrer samlet, til et af vores indleveringssteder på faste dage. Vi sørger for, at de bliver leveret til købere den følgende dag, sammen med varer de har bestilt fra andre leverandører.

De gældende tider for indlevering på den pågældende indleveringsdag er:

Indleveringssted	Salg i hele landet (standard)	Begrænset salg (ikke anbefalet)
BestTransport Taastrup Rugvænget 56 2630 Taastrup	8.00 - 11.30	8.00 - 16.00
BestTransport Lystrup Møgelgårdsvej 4 8520 Lystrup	8.00 - 14.00	8.00 - 16.00
Fødevarepark Skjern Enge Feldsingvej 3 6900 Skjern	9.00 - 14.00	9.00 - 14.00

Full-service

Hvis du vælger full-service lagerføres dine varer i Taastrup, hvorfra de plukkes, pakkes og leveres til dine kunder efterhånden som de bestiller. Ved lagerføring synliggøres dine varer automatisk for alle kunder uanset område.

Hvis du er interesseret i at lagerføre dine varer, skal du være opmærksom på de vilkår for lagerføring som du finder i vores handelsbetingelser (afsnit 10).

Egen-levering

Ved Egen-levering sælger du dine varer gennem Råhandel og leverer dem selv direkte til dine kunder. Egen-levering er stadig i testfase og forudsætter, at du kan overholde følgende:

- **Levering til tiden:** Ved Egen-Levering modtager du følgesedler tirsdag eftermiddag. Herefter sørger du selv for at levere varerne direkte til dine kunder. Varerne skal senest leveres torsdag på leveringsdagen.
- **Dokumentation for levering:** Vi anbefaler, at du tager et billede af alle leveringer som dokumentation. Dette er både for din, vores og kundens skyld, da vi ellers ikke har mulighed for at vide, om varerne er leveret med eventuelle uoverensstemmelser.
- **Levering til hele dit leveringsområde:** Hvis dine varer er til salg i hele landet, skal du kunne levere til hele landet. Hvis du ikke har mulighed for at levere til hele landet, skal du som minimum kunne levere til dit salgsområde f.eks. Sjælland.

Særligt om frostvarer

På nuværende tidspunkt tilbyder vi levering af frostvarer i begrænset omfang. Hvis du er interesseret i levering af frostvarer, skal du kontakte COO, Anders H. Jensen på anders@raahandel.dk.

Produktkrav

For at sælge dine varer gennem Råhandel, er der en kort række krav som stilles til dit produkt. Disse krav eksisterer både for, at vi kan være sikre på at produktet overholder gældende lovgivning og for at sikre en effektiv varehåndtering uden produktskader.

Krav om registrering hos relevante fødevaremyndigheder

Det er et krav at din virksomhed og produktion er registreret hos de relevante fødevaremyndigheder. Hvilke myndigheder der er relevante for din produktion, afhænger af hvilken type virksomhed du har; primærproduktion, detail eller engros. Hvis du er i tvivl om, hvilken type virksomhed du har, kan du tjekke Fødevarestyrelsens portal [FindSmiley](#).

Som konventionel primærproducent skal du indsende en kopi af din registrering hos Landbrugsstyrelsen til Råhandel. Som økologisk primærproducent skal du ikke gøre yderligere.

Som detail- eller engrosvirksomhed, skal din produktion være registreret hos Fødevarestyrelsen. Råhandel abonnerer på din virksomhed gennem platformen FindSmiley og får løbende opdateringer om kontrolbesøg.

Krav om næringsdeklaration

En lang række af fødevareprodukter er påkrævet at have en næringsdeklaration, som lever op til nogle meget specifikke krav.

Hvis du er i tvivl om hvorvidt dit produkt er påkrævet en næringsdeklaration, eller om din næringsdeklaration lever op til alle gældende krav, kan du bruge den [vejledning om næringsdeklarationer](#) som Fødevarestyrelsen har lavet.

Bemærk at en næringsdeklaration som udgangspunkt skal skrives i tabelform, og som minimum skal indeholde de informationer, der er listet i eksemplet nedenfor. Denne rækkefølge er også påkrævet.

	Næringsindhold pr. 100 g
Energi	1118 kJ / 265 kcal
Fedt	4,3 g
heraf mættede fedtsyrer	1,1 g
Kulhydrat	47 g
heraf sukkerarter	0,5 g
Protein	7,5 g
Salt	1,3 g

Krav til transportemballage

Varer der sælges på Råhandels platform, sælges som udgangspunkt i kolli, hvori flere enheder af et produkt er samlet.

For at sikre en sikker håndtering af dine varer som både overholder gældende fødevarelovgivning og som sikrer at varen ikke går i stykker under transport, er det vigtigt, at dine varer bliver pakket i en transportemballage, der er:

- **Fødevaregodkendt**
- **Lukket**
- **Stabelbar**

Glasflasker eller andre skrøbelige produkter skal pakkes, så de ikke kan gå i stykker under normal transport. Dette betyder blandt andet, at produktet skal være pakket, så det ikke kan bevæge sig rundt inde i forpakningen.

Hvis du er i tvivl om hvorvidt din forpakning overholder disse krav, bedes du kontakte Råhandel inden vareoprettelsen.

Vi foretrækker en forpakning og emballage, som så vidt muligt minimerer brugen af plastik eller andre materialer, der har en negativ påvirkning af miljøet.

Krav til restholdbarhed

Der gælder følgende krav til restholdbarheden for en vare der sælges gennem Råhandel. Læg venligst mærke til at restholdbarhedskravet gælder for leveringsdatoen til køberen og ikke indleveringstidspunktet til terminal eller opsamlingspunkt.

Varens holdbarhed	Påkrævet restholdbarhed
For varer med holdbarhed op til 30 dage	Minimum 2/3 af varens holdbarhed
For varer med holdbarhed op til 1 år	Minimum 1/2 af varens holdbarhed
For varer med holdbarhed over 1 år	Minimum 6 måneder af varens holdbarhed

Krav til strejkoder

Det er et krav for leverandører på Råhandels platform, at alle varer er udstyret med både en enheds- og kollistregkode som følger GS1-standarden, GTIN. GTIN er den globale standard inden for logistik og er en rigtig fornuftig investering i dine produkter, såfremt de ikke allerede har dem. Vi sætter dette krav til vores leverandører, da det forsimples varehåndtering og logistik for dig som leverandør og fordi det minimerer risici for fejl i distributionskæden.

Hver enkelt varenummer og kollistørrelse skal være udstyret med en unik strejkode, som sidder fysisk på både varen og kolli-kassen.

Du kan læse mere om GS1-strejkoder og oprette strejkoder til dine produkter [her](#). Du er også velkommen til at tage fat i supplier-teamet med spørgsmål omkring oprettelse af strejkoder.

Vareoprettelse på Råhandel

Vareprøver

Når du vil oprette en ny vare på Råhandel, skal du som udgangspunkt sende en vareprøve til vores kontor. Dette sætter vi som krav, fordi det er vigtigt for vores salgsteam og vores kategori ansvarlige at forstå og have smagt de varer, der er til salg på platformen.

Vareprøver sendes til:
Råhandel
Ravnsborggade 8B, 3.
2200 København N
Att: Supplier Team

Oprettelse af varen

Vareoprettelse sker gennem Råhandels platform. Alle felter skal udfyldes, og du har som leverandør ansvaret for, at alt er udfyldt korrekt.

Kladder af en oprettet vare gemmes i 30 dage på platformen, før de automatisk slettes. Når du opretter en vare på platformen, skal Råhandel godkende alle informationer før varen bliver tilgængelig for købere på platformen.

Prissætning af varen

Et af kerneprincipperne i Råhandel er, at vores leverandører selv sætter deres priser til kunderne. I modsætning til grossister, er der derfor fuld transparens omkring, hvad din vare koster for kunden. Prisen du sætter på en vare er derfor også den pris, kunden betaler. (Der kan i nogle tilfælde være kickback-aftaler til kæder. Det vil fremgå af kædens særvilkår, som du godkender på platformen).

Alle varer på Råhandel skal af leverandøren angives på platformen i DKK og ekskl. moms. Varens pris er inklusiv Råhandels service fee.

Hvis du er i tvivl om, hvordan en vare skal prissættes, er du velkommen til at kontakte leverandørteamet så kan vi rådgive dig omkring dette.

Særpriser

På Råhandel er det muligt at sætte en specifik pris for din vare ud mod enkelte kunder eller kæder. Dette gøres under varesiden -> **'Pris og beholdning'** -> **'Tilføj ny kunde'**. Herefter vælger du kunden, du ønsker at sætte en specialpris til og indtaster denne.

Primær info
Beskrivende info
Mængde
Pris & beholdning
Indlevering
Kæder

Pris og beholdning

Beholdning

Antal kolli til salg

10

Min. antal kolli per køb.

1

* Dette tal falder automatisk hver gang der laves et salg. For at undgå reklamationer skal du være sikker på, at du kan levere det antal kolli du sætter til salg.
* Vi anbefaler at holde tallet så lavt som overhovedet muligt. Det påvirker salget.

Opdater >

Standardpris
695,00 kr./kolli

+ Tilføj ny kunde

Bestillingsfrister:

Når du opretter varer på Råhandel, bestemmer du selv bestillingsfristen for den enkelte vare, ud fra de tre muligheder vi på nuværende tidspunkt har tilgængelige.

Primær info
Beskrivende info
Mængde
Pris & beholdning
Indlevering
Kæder

Øko Protein Fusilli

Tilgængelige dage og deadlines

Indleveringsdage

Mandag

Tirsdag

Onsdag

Torsdag

Fredag

* Den dag du skal indlevere varerne ved et af Råhandels samlingspunkter

Vælg Kundens bestillingsfrist...

Kl. 06.00 på indleveringsdagen
Kl. 14.00 dagen før indleveringsdagen
✓ Kl. 06.00 dagen før indleveringsdagen

* Bestillingsfristen er det tidspunkt hvor du senest kan modtage en ordre og samtidigt nå at pakke og klargøre den til indlevering.
Vi anbefaler at have en så kort bestillingsfrist som muligt. Det påvirker salget.

Dit ansvar som leverandør

Som leverandør til Råhandel er der en række områder som du har ansvar for. Dine kunders tilfredshed afhænger af at du lever op til dette ansvar. Fejl påvirker ikke kun din egen forretning, men reflekterer dårligt på platformen generelt og derfor også på andre leverandører. Fordi vi tager vores leverandører og kunders tilfredshed seriøst, kan gentagne fejl på leverandørens vegne, medføre gebyrer og sidste ende udelukkelse fra platformen.

Læse og forstå handelsbetingelserne

Noget af det vigtigste du kan gøre som leverandør til Råhandel er at læse og forstå [de almindelige betinger for leverandører på Råhandel](#). Betingelserne beskriver blandt andet dit juridiske ansvar som leverandør og andre betingelserne for at være leverandør til Råhandel.

Råhandel forbeholder sig blandt andet retten til at udstede gebyrer ved manglende eller for sen indlevering af varer. Dette gør vi, da det er en stor administrativ byrde for Råhandel og giver en dårlig kundeoplevelse, som går ud over alle leverandører på platformen.

Korrekte informationer

Det er dit ansvar som leverandør, at alle informationer omkring din vare på Råhandel til enhver tid er korrekte, herunder også at de overholder gældende lovgivning omkring anprisninger. Hvis du er i tvivl om hvorvidt din produktkommunikation overholder disse love henviser vi til [Varefakta](#).

Leverer bestilte varer

Det er selvfølgelig dit ansvar at levere de varer, der bliver bestilt af kunderne - og i de korrekte mængder. Når du får en ny ordre gennem Råhandel, modtager du en notifikation på e-mail. Dette er blot en ekstra service, men skal **IKKE** bruges til at danne overblik over dine ordre. Til dette skal du istedet bruge Pakkelisten på Råhandels platform, som giver dig det fulde overblik over ugens ordrer. Pakkelisten bør du tjekke efter bestillingsfristen for alle dine varer er nået.

Pakkelisten findes under: **'Ordre'** -> **'Se pakkeliste'**.

NB - Det er vigtigt, at du opdaterer siden i din browser hver gang, du tjekker denne, da den ikke henter nye ordrer, før siden bliver opdateret.

Levér til tiden

Det er dit ansvar som leverandør, at varerne ankommer til terminalen i tide. Dette er uafhængigt af, om du bruger en transportør, eller selv leverer varerne.

Leverer varen i god stand

Det er dit ansvar som producent, at varen altid når frem til terminalen i god stand, uagtet at du bruger en transportør. Hvis varen er beskadiget, eller der er overhængende sandsynlighed for skade under håndtering, for eksempel hvis en palle med varer er stablet for højt eller er for tung, forbeholder vores logistikpartner sig retten til at modtage varen med forbehold.

Hvis det vurderes at varen ikke kan sælges, anses den som ikke indleveret.

Korrekt varebeholdning

På Råhandel er det dig som leverandør, der sætter din varebeholdning. Det er derfor også dit ansvar at sætte din beholdning til nul, hvis du af nogen som helst årsag ikke har varen tilgængelig i en periode f.eks. i forbindelse med ferie. Derfor er det også dit ansvar kun at sætte den mængde af en vare til salg, som du har mulighed for at levere.

Varebeholdningen justeres under den enkelte vareside under **'Pris og beholdning'**.

Fakturering og Bogføring

Introduktion til Råhandels regnskabspraksis

Råhandel udsteder hver leveringsdag, fakturaer på vegne af leverandørerne til deres købere. Bilagene til disse fakturaer, som indeholder alle påkrævede informationer, bliver tilgængelige på Råhandel umiddelbart efter faktura er sendt til køberen. Bilagene kan downloades i form af en samlet salgsrapport for den pågældende leveringsdag.

Som leverandør skal du lave én samlet faktura til Råhandel per leveringsdag, vedhæfte den tilhørende salgsrapport og bogføre fakturaen i dit regnskabsprogram. Denne faktura skal ikke sendes til Råhandel, da udbetaling sker automatisk.

Én gang om måneden udbetales dit tilgodehavende fra Råhandel til det konto- og registreringsnummer, som du har registreret på Råhandel. Det tilgodehavende er dit salg via Råhandel fratrukket omkostninger i form af service fees og eventuelle gebyrer. I forbindelse med denne udbetaling modtager du en faktura fra Råhandel til dit regnskab på platformen, sammen med en udbetalingsrapport, der giver dig overblik over dit salg via Råhandel og udgifter til selvsamme.

Videogennemgang

For en detaljeret gennemgang af regnskabsprocessen for salg af varer via Råhandel, se følgende videoer:

1. [Introduktion til bogføring for salg via Råhandel](#)
2. [Ordremodtagelse og lagerstyring](#)
3. [Fakturering, fakturabilag og salgsrapport](#)
4. [Automatisk udbetaling og udbetalingsrapport](#)

Ved bogføring af faktura til Råhandel, skal du benytte følgende faktureringsoplysninger:

Råhandel ApS
Bognæsvej 4
4000 Roskilde
CVR: 37405906
Email: bogholderi@raahandel.dk



OBS: Udgående fakturaer skal ikke sendes til Råhandel, ligesom indgående fakturaer fra Råhandel ikke skal betales, da udbetaling af tilgodehavender til leverandører sker automatisk.

Salg

Hvem er Råhandels kunder?

Alle med et CVR-nummer kan oprette sig som kunde på Råhandel.dk. Hvis vi er i tvivl om købers betalingskraft vil vi dog afvise køber eller kræve en betalingsform, som mindsker risikoen for dårlige betalere.

Som producent på Råhandel kan du sælge varer til både **detail** og **foodservice** direkte gennem platformen. Det er pt. ikke muligt at udelukke handel med individuelle købere gennem platformen undtagen købere, som har særkrav til særskilt godkendelse.

Detail dækker over supermarkeder, specialhandel, livsstilsbutikker som helsekostbutikker, gårdbutikker mm., som forhandler føde-og drikkevarer direkte til forbrugerne. Detail dækker også over virksomheder der driver onlinehandel.

Foodservice dækker over cafeer, restauranter, kantiner mm., som serverer fødevarer. Der er en række restauranter og større kantinekæder der handler igennem Råhandel.

Særligt om Coop

I detailledet har Råhandel et velfungerende samarbejde med Coop. Dette betyder at uddelere, butikschefer og varehuschefer fra Irma, Dagli'Brugsen, SuperBrugsen, Kvickly og Coop.dk Mad har mulighed for at købe udvalgte varer gennem Råhandel.

N.B: Dine varer kan ikke bestilles af Coops butikker med mindre, de er indmeldt i kæderne. Når du sælger gennem Råhandel, har du mulighed for at få hjælp til indsalg i kæderne, hvis du ønsker dette. Hvis du er interesseret i at få dine varer indmeldt i Coop kan du kontakte Anders Hermann Jensen (COO).

Salgspolitik

Råhandel har et dedikeret salgsteam, som arbejder på at udbrede kendskabet til Råhandel som handelsplatform og udvide kundeporteføljen inden for både detail og foodservice med henblik på at øge salget. I den forbindelse introducerer vi, naturligvis, kunder for relevante leverandører og produkter. Derudover deltager vi løbende til relevante events, hvor vi også sørger for at eksponere dine varer for kunder.

Råhandel repræsenterer mere end 200 leverandører. I vores salgsarbejde kan vi derfor ikke lægge lige meget vægt på alle varer ved hvert kundebesøg, men tager i stedet udgangspunkt i den enkelte købers behov og præsenterer varer, som passer til dem.

Øg dit salg på Råhandel

Platformen er dit salgsvindue

Platformen er dit salgsvindue - det er her, dine kunder bestiller varer og finder inspiration til deres butikker og spisesteder. Sørg for at præsentere dig selv, din virksomhed og varer med fyldestgørende beskrivelser og gode billeder.

Som leverandør på Råhandel kan du se, hvordan din profil og varer ser ud for kunder ved at benytte **"Kundelogin"**. Dette gør du ved at logge ind som kunde via Råhandels forside: **"Kundelogin"** → Indtast brugernavn og kodeord → find din profil og varer under **"Producenter"** og **"Varer"**. Her kan du også se andre leverandørers profiler og lade dig inspirere.

Demoer med uddeling af smagsprøver i butikker

Vi oplever at rigtig mange butikker er ivrige efter at få besøg af leverandører. Demoer er en mulighed for at udbrede kendskabet til dine produkter og skubbe til salget ved at lade butikkens kunder smage produkterne. Demoer aftales uden om Råhandel - mellem dig og butikken. Kontakt butikken og hør om de er interesseret i at afholde en demo med uddeling af smagsprøver.

Henvi dine kunder til Råhandel

Øvrige leverandørers kunder kan også blive dine kunder. Hvis alle leverandører henviser til Råhandel som handelsplatform, kan I hjælpe hinanden med at øge salget af varer. På den måde fungerer platformen som et værktøj til at udvide dit kundeportefølje.

Kunder kan oprette sig via platformen under **"Opret kunde"**. Råhandel tilbyder også at oprette dine kunder, så længe det er aftalt med kunden på forhånd. Skriv en mail til caroline@raahandel.dk, hvis vi skal oprette dine kunder og hjælpe dem godt i gang med brugen af platformen.

Salgsmateriale og vareprøver

Har du salgsmateriale i form af infoark, flyers, opskrifter mm. liggende, som kan være en hjælp for salgsteamet, er du meget velkommen til at sende det til Råhandels kontor:

Råhandel
Ravnsborggade 8B, 3.
2200 København N
ATT: Caroline Lund Larsen



Derudover vil vi meget gerne medbringe vareprøver til vores kundemøder, således at kunden har mulighed for at se og smage produktet. I tilfælde heraf kontakter vi dig og hører, om du er interesseret i at stille vareprøver til rådighed.

Displays

Råhandel tilbyder som noget nyt at levere displays direkte til vores **detailkunder**. Råhandel sørger for bestilling, levering og opsætning af både displays og varer og sikrer, at dine varer får en god placering i butikken. Kontakt Claus Kirk, Account Manager, på claus@raahandel.dk, hvis du vil høre mere om vores display-koncept.