



Funktionsgaranti på dørgreb

1. Hvilke produkter?

Funktionsgarantien gælder for standarddørgreb fra Randi A/S, der er brandet under varemærkerne Randi Line, Classic Line og Line 18 (i det følgende benævnt de garanterede standarddørgreb) og solgt til den Første Slutbruger efter 1. januar 2008. Første Slutbruger defineres som den oprindelige slutbruger, der køber de berørte garanterede standarddørgreb hos sidste forhandler i leverandørkæden.

Brugertilpassede produkter dækkes ikke af nærværende funktionsgaranti.

2. Garantiperiode

Garantiperioden dækker som følger:

- Randi Line og Classic Line: 25 år
- Line 18: 10 år

Garantiperiode begynder på købsdagen ved Første Slutbruger af det berørte produkt.

3. Funktionsgarantiens indhold

Garantien dækker holdbarheden af korrekt anvendte dørgreb inden for garantiperioden, den gælder de garanterede standarddørgreb og dækker defekter i materialet, der af anmelderen under garantien kan bevises at være forårsaget af fejl i fremstilling eller materiale. Garantien omfatter overførslen af drejebevægelsen til dørlåsen.

Garantien dækker ikke alle udskiftelige dele som skruer, firkant-pinde mm. Ydermere hæftes ikke for skader forårsaget af:

- Forkert brug og anvendelse til uegnede formål
- Forkert eller forsømmelig behandling
- Tilsidesættelse af installationsvejledningen
- Undladelse af tilpasning eller vedligeholdelse, ændringer eller reparation af Slutbruger eller tredjepart
- Kemiske eller fysiske midler, hvormed overfladen er blevet fejlagtigt behandlet
- Andre fysiske dele på døren (f.eks. låse, hængsler mm.), der ikke fungerer perfekt

I det omfang, anmelderen af garantikravet har juridisk hjemmel til at rejse en fordring over for en forhandler af de garanterede standarddørgreb, vil garantien kun være støttende og dækker ikke en sådan forhandlers juridiske ansvar.

Funktionsgarantien vedrører udelukkende en vederlagsfri erstatning af de garanterede standarddørgreb eller vederlagsfri reparation af det garanterede standarddørgreb efter beslutning baseret udelukkende på skøn fra Randi A/S. I tilfælde, hvor det garanterede

standarddørgreb ikke mere er en del af den aktuelle produktportefølje fra Randi A/S, forbeholder garantiudstederen sig ret til at erstatte det originale garanterede standarddørgreb med et dørgreb, der indgår i den aktuelle produktportefølje. Omkostninger og udgifter til pakning, forsendelse og lignende påløbende udgifter tilbagebetales ikke.

4. Garantiudsteder

Randi A/S (firmaregistreringsnummer. CVR 83179813) er garantiudstederen.

5. Hvem kan rejse erstatningskrav under Funktionsgarantien?

Første Slutbruger eller en overtager af rettighederne fra Første Slutbruger er berettiget til at rejse fordring under garantien.

6. Hvordan rejses erstatningskrav under Funktionsgarantien?

Alle fordringer under garantien skal inden for garantiperioden, rejses direkte over for forhandleren, hvor det garanterede standarddørgreb er købt af Første Slutbruger. Kun hvis en sådan forhandler ikke er i stand til at godtgøre kravet kan anmelderen kontakte Randi A/S på hjemadressen, der for indeværende er Mirabellevej 3, DK-8930 Randers NØ, Danmark.

Garantianmelderen skal for egen regning aflevere det garanterede standarddørgreb, der er genstand for klagen (medmindre andet aftales) samt (en kopi af) den faktura, der er udstedt til Første Slutbruger eller en lignende gyldig dokumentation.

Det garanterede standarddørgreb, der indleveres af Slutbruger/Anmelder under garantien, returneres efter CIP (INCOTERMS 2000) til garantianmelderen, forudsat at garantikravet er gyldigt.

7. Gældende lov og værneting

Garantien er underlagt dansk lov med dansk lov som enekompetence i lovkonflikter. Således er Funktionsgarantien begrænset til lovgivningen i Danmark, og dette forhold udvides ikke til lovgivningen i nogen anden retskreds. Enhver tvist under Funktionsgarantien skal afgøres endeligt af danske retssale og værnetinget for Randi A/S.

Randers, marts 2020