





## FACILITER LES DÉPLACEMENTS DANS LES ESPACES MÉTRO ET RER

# Plus accessible pour les uns, mieux pour tous !

Île-de-France Mobilités s'engage auprès de la RATP pour rendre son réseau toujours plus accessible et adapté à la mobilité de tous ses voyageurs.

Depuis bientôt 8 ans, différents dispositifs sont déployés pour simplifier les déplacements, améliorer l'information et renforcer l'accueil des voyageurs dans les stations de métro et les gares du RER.

Ce projet s'inscrit dans le cadre du Schéma Directeur de l'Accessibilité (SDA) piloté par **Île de France mobilités** en co-financement avec **Région Île de France**

## Des escaliers et des quais plus sûrs

Pour faciliter et sécuriser l'utilisation des escaliers fixes par le plus grand nombre, notamment les plus âgés, les plus jeunes et les personnes déficientes visuelles, la RATP a développé des solutions techniques garantissant la sécurité des voyageurs dans leur déplacement. De nouveaux équipements et revêtements de sol sont déployés dans nos espaces et seront progressivement étendus à l'ensemble du réseau.

### ATTENTION ! ESCALIERS

Implantée à 50 cm de la première marche, la **bande d'éveil de vigilance** avertit de la proximité d'un escalier grâce un contraste visuel et tactile.



### MARQUAGE DES MARCHES

Des profils contrastés et antidérapants sont posés sur chaque nez de marche des escaliers fixes pour un bon repérage et prévenir ainsi des risques de chute.



### PASSAGES ÉLARGIS

Une largeur augmentée permettant le passage des personnes en fauteuil roulant, des voyageurs avec poussettes, transportant des objets encombrants ou des bagages volumineux.



### SIGNALÉTIQUE DE PROXIMITÉ

Pour faciliter depuis la rue, l'identification des accès, un nouveau support d'information est déployé. Il précise le nom et le numéro de l'entrée, les différents équipements et services disponibles dans la station. Le cas échéant, un guidage vers un autre accès muni d'ascenseurs ou d'autres services.

### GUIDAGE DE GRANDE TAILLE

Des hypersignes facilitant le repérage des jalonnements. Une meilleure visibilité dans l'espace, grâce à une lecture immédiate et simplifiée.

### RAMPES PROLONGÉES

Afin d'assurer un accompagnement sécurisant pour les personnes aveugles et malvoyantes ainsi que pour celles et ceux en nécessité d'un point d'appui, les rampes sont prolongées en amont et en aval des première et dernière marches.



### AUTOMATE DE VENTE À INTERFACE VOCALE

Pour rendre possible aux déficients visuels l'achat d'un titre de transport sans passer par le guichet.

### BANDES D'INTERCEPTION

Pour offrir un soutien à l'orientation et à la localisation, des bandes d'interception sont positionnées au droit de chaque borne d'appel de quai afin que toute personne aveugle ou déficiente visuelle puisse détecter la présence d'un interphone pour entrer en contact avec un agent.

## Un accompagnement auditif et visuel

De nouveaux équipements favorisent le repérage et l'orientation de tous dans les espaces de la station. Pour les personnes déficientes visuelles, des balises sonores délivrant des messages d'information sont disposées dans la station. Pour tous, la signalétique extérieure est complétée par un support renseignant sur les services proposés en station.



### REPÉRAGE SONORE

Des balises sonores déclenchables avec une télécommande universelle sont placées à l'entrée et dans les salles principales de la station à l'intention des personnes déficientes visuelles. Le message d'entrée donne le nom de la station, le numéro de la ou des lignes de métro ou de RER, leurs directions... Dans la salle des billets, les messages dirigent vers le guichet et l'appareil de vente à interface vocale.



### INTERPHONE INTÉGRANT

**UNE BALISE SONORE** activable par la télécommande universelle des déficients visuels  
**UNE BOUCLE MAGNÉTIQUE** pour les déficients auditifs appareillés.  
Cet interphone permet d'entrer en contact avec un agent à tout instant dans les gares et les stations du réseau RATP.

### LE COMPAGNON SONORE (en test)

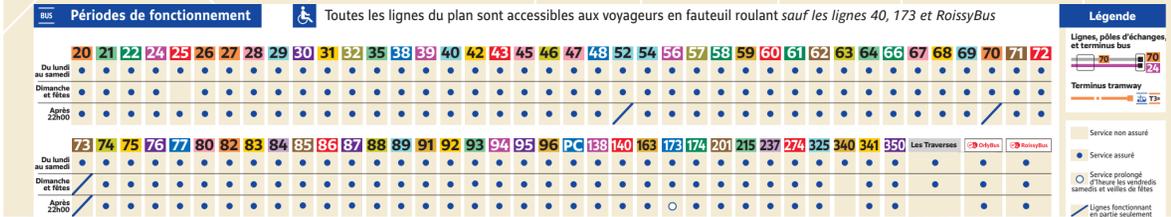
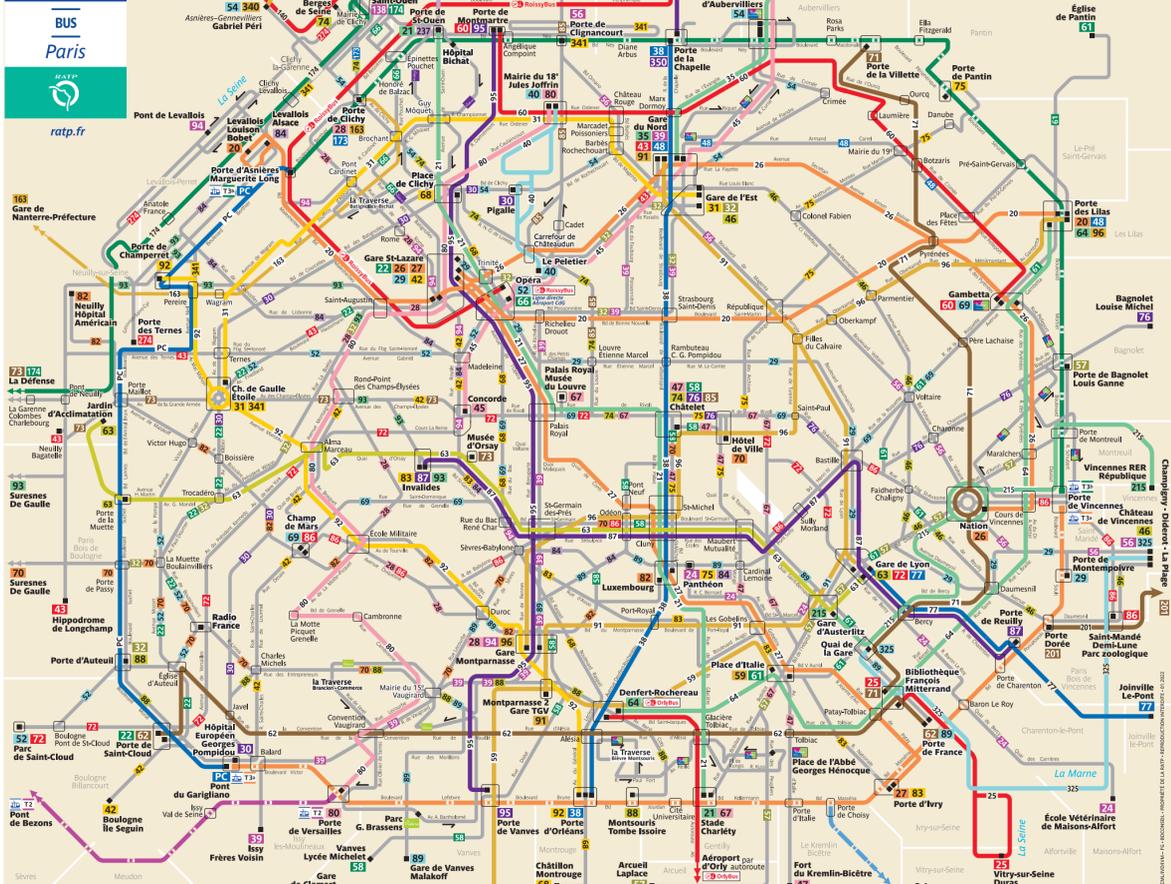
Il s'agit d'une application de guidage qui s'adresse à tous les usagers ayant besoin d'être accompagnés pour rejoindre un quai, une sortie, une correspondance ou un guichet au sein d'une station. Il permet de se déplacer selon un cheminement adapté à chaque profil (aveugle, contraint d'utiliser les ascenseurs, touriste...).

### Toilettes publiques dans les espaces RATP

Stations ou gares par ordre alphabétique	Ligne	Accessible PMR	Localisation
Asnières - Gennevilliers - Les Courtilles	M13	oui	A proximité du point de vente - information
Auber	RER A	oui	A proximité du point de vente - information
Bercy	M14	oui	A proximité du point de vente - information et des distributeurs automatiques
Bibliothèque François-Mitterrand	M14	oui	A proximité du point de vente - information
Bobigny - Pablo Picasso	M5	non	A proximité du point de vente - information
Charles de Gaulle - Etoile	M1	non	En entrant par l'accès 3, avenue Hoche, dans le couloir menant vers la sortie 2, avenue de Friedland
	RER A	non	Sortie avenue Carnot, après la ligne de valideurs en venant de l'extérieur de la gare
	RER A	oui	A proximité du point de vente - information situé sortie avenue des Champs-Élysées, après la ligne de valideurs
Châtelet	RER A	oui	A proximité des sorties en direction des lignes 7 et 11
	RER A	oui	A proximité de la sortie 3, Forum - Porte Lescot, en face du comptoir d'informations.
	RER A	oui	En sortant de la zone RER vers la place Carrée et la ligne 4, à proximité des escaliers mécaniques.
Cité Universitaire	RER B	non	A proximité du point de vente - information
Cluny - La Sorbonne	M10	oui	Sortie 2, boulevard St-Germain, à proximité du point de vente - information
Concorde	M12	oui	A proximité du point de vente - information
Cour Saint-Emilien	M14	oui	A proximité du point de vente - information
Denfert-Rochereau	RER B	non	Sur le quai ligne B, direction de Saint-Rémy-Lès-Chevreuse
Gare de Lyon	RER A	oui	A proximité du palier haut de l'escalier mécanique menant vers la tête de quai direction Paris
	M14	oui	En direction de la sortie 13
Gentilly	RER B	oui	Sur le quai, direction Paris
La Défense (Grande Arche)	RER A	oui	A proximité de la zone SNCF, à l'opposé de l'entrée du tramway T2
Laplace	RER B	oui	A l'extérieur de la gare, à proximité du point de vente - information
Les Agnettes	M13	oui	A proximité du point de vente - information
Madeleine	M14	oui	A proximité du point de vente - information
Nation	RER A	oui	En allant des quais du RER vers les quais de la ligne 1, 2 et 6, en bas des escaliers mécaniques
Olympiades	M14	oui	A proximité du point de vente - information
Pyramides	M14	oui	A proximité du point de vente - information
Saint-Lazare	M14	oui	A proximité du point de vente - information
Trocadéro	M6	oui	Sortie 1, avenue du Président Wilson
Villejuif - Louis Aragon	M7	oui	Dans la gare routière, prendre la sortie 2, Maxime Gorki

Emplacements des toilettes publiques de La Ville de Paris à proximité de nos stations et gares sur [ratp.fr/toilettes-publiques](http://ratp.fr/toilettes-publiques)

### Plan du réseau Bus en journée



### SUR LES LIGNES RER, METRO, TRAM et BUS

Des agents présents dans **100 % des gares RER et des stations de métro** du début à la fin du service.

**4570 interphones** permettent d'entrer en contact avec un agent.

Sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant : **100 % des 64 lignes de bus de Paris** En Banlieue, 236 lignes, les 43 lignes restantes en cours.

**100 % des 7 lignes de tramway** soit 186 stations. **100 % des 65 gares de RER.**

plus de **5000 agents** formés à l'accueil des personnes ayant un handicap mental.

**614 guichets** équipés d'une boucle magnétique adaptés aux malentendants appareillés

**1151 balises sonores** à destination des personnes déficientes visuelles déployées sur l'ensemble du réseau

**77 stations** équipées de portes palières sur les lignes 1, 4, 13 et 14.

**658 automates de vente** à interface vocale adaptés aux déficients visuels

**299 ascenseurs**  
**958 escaliers** mécaniques  
**17 trottoirs** roulants

## Être plus attentif aux personnes fragiles, c'est être plus attentif à tous les voyageurs.



### HANDICAP PSYCHIQUE ET MENTAL, DES FORMATIONS ET UNE CERTIFICATION

• LA FORMATION S3A (Symbole d'Accueil, d'Accompagnement et d'Accessibilité) en partenariat avec l'Unapei, permet à nos agents d'accueillir des personnes déficientes intellectuelles ou présentant un handicap mental. Un pictogramme est apposé sur la vitre du guichet afin de donner, aux personnes concernées le repère d'un accueil adapté. Tous les agents des stations de métro et des gares RER sont formés S3A.

• LA DÉMARCHE SACHA Service Attentionné aux Clients Handicapés. Initiée par la RATP en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme (CRT), c'est une démarche transversale de sensibilisation des agents aux différents types de handicaps (moteurs et/ou sensoriels, psychiques et mentaux). Centrée sur la relation humaine, elle inclut la formation S3A.

• LA CERTIFICATION CAP'HANDEA Créé à l'initiative des principaux organismes du handicap, c'est le seul label nationalement reconnu en matière d'accessibilité. Il donne la certitude de la bonne prise en charge des personnes tout au long de leur expérience voyageur. C'est-à-dire de la prise d'information en amont (site internet, service clientèle) au trajet, jusqu'à l'arrivée à destination. Toutes étapes incluant personnel, bâti, équipements et matériel roulant.