

station par station

Guide des stations pour tous

Circulations, services,
correspondances



10

Boulogne
Gare
d'Austerlitz



RATP

pour

îledeFrance
mobilités





10

Boulogne Gare d'Austerlitz

De par sa vocation de service public, la RATP s'attache à répondre aux besoins en mobilité de tous ses voyageurs, y compris les personnes les plus fragiles, dans un objectif d'*accessibilité universelle*. Ce guide est destiné à vous aider à préparer votre trajet sur nos lignes de métro et de RER, en ayant connaissance du niveau d'accessibilité et des services offerts dans chacune de nos stations.

Comment utiliser le guide ?

Chaque ligne de métro ou de RER fait l'objet d'un guide. Un plan placé à la fin du document présente la liste des stations concernées et indique les numéros de page qui leur correspondent.

Pour chaque station vous trouverez, sous forme d'icônes commentées, les équipements et services présents au fur et à mesure de votre trajet entre la rue et le quai (présence des agents, escalators, sanitaires, distributeurs alimentaires,...).

Des explications plus détaillées concernant ces équipements et services sont fournies en fin de document. Elles ont été rédigées en *Facile à Lire et à Comprendre* (FALC).

Ce guide fait partie d'un ensemble d'outils pratiques mis à la disposition des publics à mobilité réduite, afin de simplifier l'organisation de leur voyage. Vous pourrez trouver nos films d'animation pédagogiques et nos mémentos sur notre site : www.ratp.fr/accessibilite/pedagogie-de-la-mobilite

Ce guide a été rédigé par la Mission Accessibilité de la RATP / 2022

L'ensemble des informations est disponible sur ratp.fr



Sommaire des stations

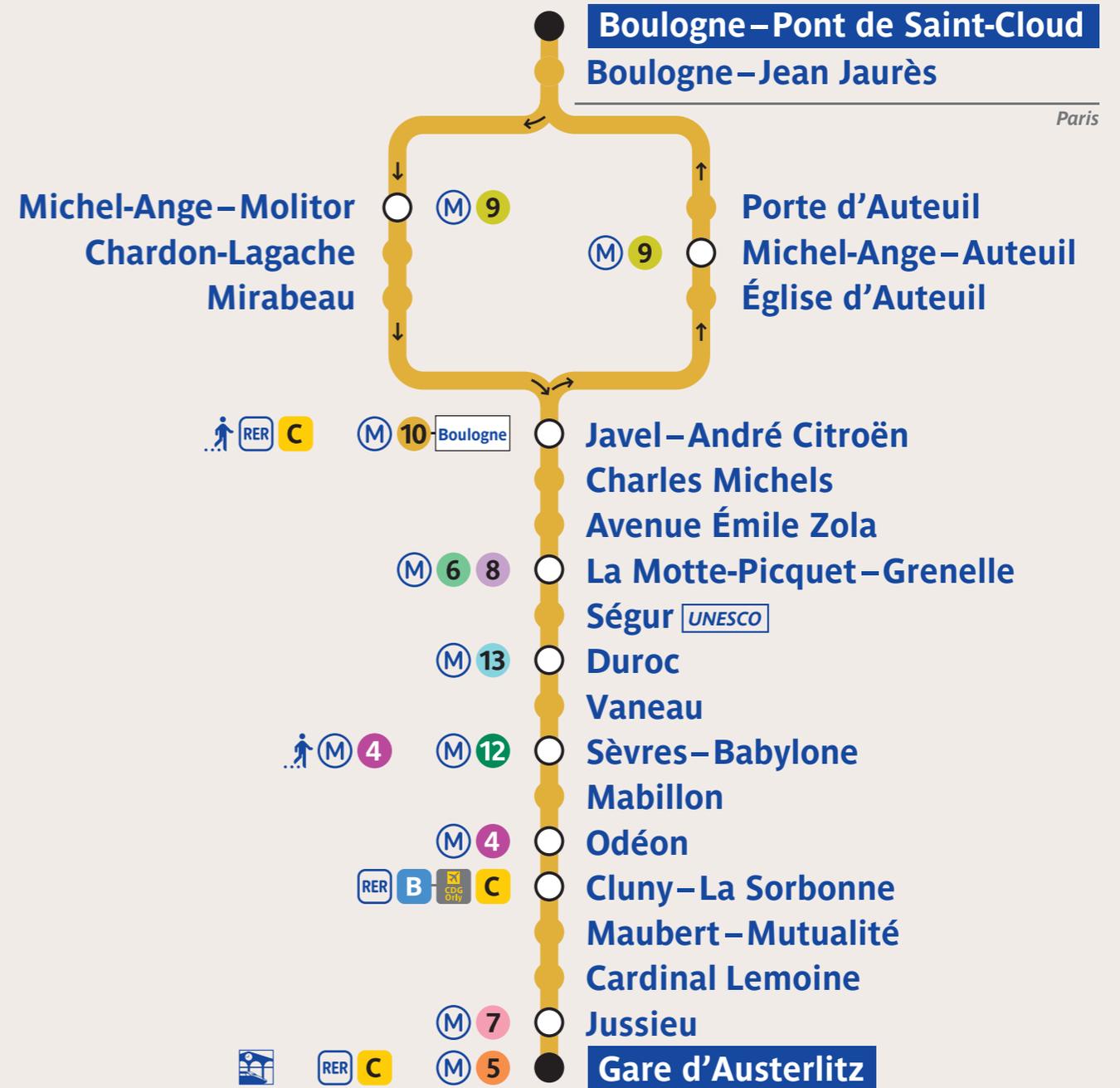


10

Boulogne
Gare
d'Austerlitz

	numéros de page
Boulogne–Pont de Saint-Cloud	4
Boulogne–Jean Jaurès	6
Michel-Ange–Molitor	8
Chardon–Lagache	10
Mirabeau	12
Javel–André Citroën	20
Charles Michels	22
Avenue Émile Zola	24
La Motte-Picquet–Grenelle	26
Séгур	28
Duroc	30
Vaneau	32
Sèvres–Babylone	34
Mabillon	36
Odéon	38
Cluny–La Sorbonne	40
Maubert–Mutualité	42
Cardinal Lemoine	44
Jussieu	46
Gare d'Austerlitz	48

14	Église d'Auteuil
16	Michel-Ange–Auteuil
18	Porte d'Auteuil





Boulogne–Pont de Saint-Cloud

10

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
route
de la Reine*



Balise sonore

4

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station
de moyenne
profondeur*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

5

Correspondances

BUS 17, 52, 72, 126, 160, 175, 260, 460, 467,
SUBB

T2

Tourisme



*Sortie 3,
Musée et jardins départementaux
Albert-Kahn*

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée,
boulevard
Jean Jaurès,
rue du
Château*



Balise sonore

6

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station
de moyenne
profondeur*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 52, 72, 123

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

7



Michel-Ange – Molitor

seulement vers Gare d'Austerlitz

10

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée,
rue
Michel-Ange



Balise sonore

8

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
Station
de moyenne
profondeur



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 62, 88



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Chardon-Lagache

seulement vers Gare d'Austerlitz

10

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée,
rue Chardon
Lagache*



Balise sonore

10

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...à venir

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 22, 62

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Mirabeau

seulement vers Gare d'Austerlitz

10

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
rue Mirabeau



Balise sonore

12

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...à venir

Circulation



Escaliers
Station très
profonde
(équivalent
3 à 4 étages)



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 22, 62, 72
N12, N61

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Eglise d'Auteuil

seulement vers Boulogne-Pont de Saint-Cloud

10

14

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
place
Théodore
Rivière



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...à venir

Circulation



Escaliers
Suivant
accès,
station peu
ou très
profonde.



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 22, 52, 62

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

15 vers Boulogne

Eglise d'Auteuil



Michel-Ange – Auteuil

seulement vers Boulogne-Pont de Saint-Cloud

10

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
place Jean
Lorrain



Balise sonore

16

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

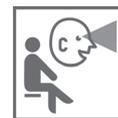


Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 22, 52, 62



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Porte d'Auteuil

seulement vers Boulogne–Pont de Saint-Cloud

10

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
boulevard
Murat



Balise sonore

18

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
Station très
profonde
(équivalent
à 4 étages)



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 32, 52, 88, 123, 241,
PC

Tourisme



Sortie 1,
Parc des Princes
Roland Garros

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
quai André
Citroën*



Balise sonore

20

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 30, 62, 88



Tourisme



*Sortie 2,
Parc André Citroën*

Services



Distributeurs
alimentaires

21

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
place Charles
Michel*



Balise sonore

22

Accueil



Boucle magnétique



Agent formé tout handicap



Portillon de service



Automate de vente adapté

Circulation



Escaliers
Station peu profonde



Bandes d'éveil de vigilance escalier

Sur le quai



Interphone de contact avec agent



Bande d'interception



Bande d'éveil de vigilance

Sur le quai



Annonce sonore



Annonce visuelle

Correspondances

BUS 30, 42, 70, 88,
N12, N61

Tourisme

Services



Distributeurs alimentaires



Commerces de proximité

23

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
rue Fondary*



Balise sonore

24

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...à venir

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

25

Correspondances

BUS N12, N61

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1, rue
du Commerce
Entrée 2,
avenue de la
Motte-Picquet



Balise sonore

26

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception

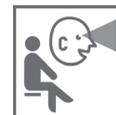


Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

27

Correspondances

BUS 80, 82,
N12, N61

M 6 8

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
avenue
de Suffren*



Balise sonore

28

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...à venir

Circulation



Escaliers
*Station
de moyenne
profondeur*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

29

Correspondances

BUS 28, 39, 70, 89,
N12, N13, N61, N62

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
boulevard
des Invalides*



Balise sonore

30

Accueil



Boucle
magnétique
de guichet



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 28, 70, 82, 86, 89, 92



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

31

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
rue
de Sèvres*



Balise sonore

32

Accueil



Boucle
magnétique
de guichet



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station
de moyenne
profondeur*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

33

Correspondances

BUS 70, 86

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 2,
rue Velpeau*



Balise sonore

34

Accueil



Boucle
magnétique
de guichet



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...à venir

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

35

Correspondances

BUS 63, 68, 70, 83, 84, 86, 94



Tourisme



*Sortie 2,
Le Bon Marché*

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
rue de
Montfaucon*



Balise sonore

36

Accueil



Boucle
magnétique
de guichet



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...à venir

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

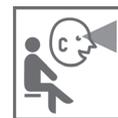


Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

37

Correspondances

BUS 39, 63, 70, 86, 87, 95, 96,
N02, N12, N13
Open Tour Paris

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1, rue
de l'École
de Médecine



Balise sonore

38

Accueil



Boucle
magnétique
de guichet



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

39

Correspondances

BUS 21, 27, 38, 58, 63, 70, 86, 87, 96,
N12, N13, N14, N21, N122



Tourisme

Sortie 2,
Odéon - Théâtre de l'Europe

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 2,
boulevard
St-Germain*



Balise sonore

40

Accueil



Boucle
magnétique
de guichet



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...à venir

Circulation



Escaliers
*Station
de moyenne
profondeur*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

41

Correspondances

BUS 21, 27, 38, 47, 63, 75, 86, 87, 96
N13, N14, N15, N21, N22, N122, N145
Open Tour Paris



Tourisme

*Sortie 2,
Musée National du Moyen-Âge
et des Thermes de Cluny*

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
rue Lagrange



Balise sonore

42

Accueil



Boucle
magnétique
de guichet



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

43

Correspondances

BUS 47, 63, 75, 86, 87,
N15, N22

Tourisme



Sortie 1,
Cathédrale Notre-Dame de Paris



Sortie 3,
Panthéon

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1, rue
du Cardinal
Lemoine*



Balise sonore

44

Accueil



Boucle
magnétique
de guichet



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...à suivre

Circulation



Escaliers
*Station
de moyenne
profondeur*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

45

Correspondances

BUS 47, 67, 75, 87, 89,
N15, N22

Tourisme



*Sortie 1,
Arènes de Lutèce*
*Sortie 2,
Panthéon*

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée
place Jussieu*



Balise sonore

46

Accueil



Boucle
magnétique
de guichet



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...à venir

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 67, 75, 87, 89



Tourisme



Sortie,
Jardin des Plantes



Sortie,
Ménagerie du Jardin des Plantes

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

47

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 2,
rue Buffon
Entrée 5,
quai
d'Austerlitz



Balise sonore

48

Accueil



Boucle
magnétique
de guichet



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

49

Correspondances

BUS 24, 57, 61, 63, 89, 91, 215,
N01, N02, N31, N131, N133



Gare Grandes Lignes

Tourisme



Sortie 2,
Jardin des Plantes



Sortie 2,
Muséum d'Histoire Naturelle
Galerie d'Anatomie comparée
et de Paléontologie

Services



Distributeurs
alimentaires

Accès



Une balise sonore est à l'entrée de la station.
Pour la mettre en marche, les personnes aveugles ont une télécommande.
Le message dit le nom de la station et les lignes qui passent à la station.

Accueil



Au guichet de la station, il y a une boucle magnétique destinée aux personnes malentendantes qui ont un appareil.



Au guichet de la station, il y a un agent formé pour accueillir les personnes ayant un handicap mental ou toute autre sorte de handicap.



Un des appareils de vente donne des informations sonores pour les personnes aveugles ou malvoyantes pour acheter ou recharger leur Passe Navigo. Il est repéré grâce à une balise sonore activée par la télécommande des personnes aveugles.



Le portillon de service permet le passage des personnes avec des bagages, des poussettes ou des objets encombrants. Un interphone permet de demander l'ouverture à l'agent après avoir validé son titre de transport.

Circulation



Dans la station, il y a un ou des ascenseurs qui ne peuvent pas être utilisés par les personnes en fauteuil.



Il y a des escaliers et des escalators dans la station.



Il n'y a que des escaliers dans la station.
Une station peu profonde signifie un dénivelé entre la rue et le quai inférieur à 6 m (ce qui correspond à 2 étages au maximum).



Une station de profondeur moyenne signifie un dénivelé compris entre 6 et 7,5 m (ce qui correspond à 2 à 3 étages).

Attention ! La station est très profonde, soit un dénivelé supérieur à 7,5 mètres (ce qui correspond à plus de 3 étages).



Une bande avec des reliefs signale les paliers d'escaliers.

Sur le quai



Au milieu du quai, il y a un interphone pour poser une question ou demander de l'aide. Les nouveaux interphones sont équipés d'une boucle magnétique et d'une balise sonore.



Sur le quai, une bande d'interception installée au niveau de l'interphone permet aux personnes aveugles de le repérer.



Attention, les quais de la station sont en courbe. Il peut y avoir un espace entre le train et le quai.



Sur les quais, il y a des annonces sonores.



Sur les quais, il y a des afficheurs visuels.

Correspondances



Lignes SNCF
en correspondance avec la station.



Lignes RER
en correspondance avec la station.



Lignes Métro
en correspondance avec la station.



Lignes Tram
en correspondance avec la station.



Lignes Bus
en correspondance avec la station.

Tourisme



Les icônes marron indiquent
des lieux touristiques et les grands centres
commerciaux.

Services



Sur les quais de cette station, on trouve
des distributeurs de boissons et d'en-cas.



Dans cette station, il y a des commerces.

Ce guide a été validé par nos associations partenaires possédant l'expertise des besoins liés aux différents publics concernés.

Ces associations s'impliquent dans la distribution des guides au plus près de leurs adhérents. Merci à elles pour leur bienveillante relecture.





conception et réalisation Mission Accessibilité - © ratp - 2022



MISSION ACCESSIBILITE

CONTACT

mission.accessibilite@ratp.fr



Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
la RATP
et Ecofolio.

