

Guide des stations pour tous

Circulations, services,
correspondances



**Châtelet
Mairie des Lilas**



RATP

pour

île de France
mobilités





Châtelet Mairie des Lilas

De par sa vocation de service public, la RATP s'attache à répondre aux besoins en mobilité de tous ses voyageurs, y compris les personnes les plus fragiles, dans un objectif d'*accessibilité universelle*. Ce guide est destiné à vous aider à préparer votre trajet sur nos lignes de métro et de RER, en ayant connaissance du niveau d'accessibilité et des services offerts dans chacune de nos stations.

Comment utiliser le guide ?

Chaque ligne de métro ou de RER fait l'objet d'un guide. Un plan placé à la fin du document présente la liste des stations concernées et indique les numéros de page qui leur correspondent.

Pour chaque station vous trouverez, sous forme d'icônes commentées, les équipements et services présents au fur et à mesure de votre trajet entre la rue et le quai (présence des agents, escalators, sanitaires, distributeurs alimentaires,...).

Des explications plus détaillées concernant ces équipements et services sont fournies en fin de document. Elles ont été rédigées en *Facile à Lire et à Comprendre* (FALC).

Ce guide fait partie d'un ensemble d'outils pratiques mis à la disposition des publics à mobilité réduite, afin de simplifier l'organisation de leur voyage. Vous pourrez trouver nos films d'animation pédagogiques et nos mémentos sur notre site : www.ratp.fr/accessibilite/pedagogie-de-la-mobilite

Ce guide a été rédigé par la Mission Accessibilité de la RATP / 2022

L'ensemble des informations est disponible sur ratp.fr



Sommaire des stations

numéros
de page

- 4 Châtelet
- 6 Hôtel de Ville
- 8 Rambuteau
- 10 Arts et Métiers
- 12 République
- 14 Goncourt
- 16 Belleville
- 18 Pyrénées
- 20 Jourdain
- 22 Place des Fêtes
- 22 Télégraphe
- 24 Porte des Lilas
- 26 Mairie des Lilas



11

Châtelet
Mairie des Lilas



Paris

Les Lilas



Châtelet

11

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 16,
place
du Châtelet
Entrée 17,
Théâtre
de la Ville



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...à venir

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 21, 38, 47, 58, 67, 69, 70, 72, 74, 75, 76, 85, 96, N11, N12, N13, N14, N15, N16, N21, N22, N23, N24, N122



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Toilettes

5

Châtelet



Hôtel de Ville

11

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 2, rue
du Renard
Entrée 5,
Hôtel de Ville*



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 38, 47, 58, 67, 69, 70, 72, 74, 75, 76, 85, 96,
N11, N12, N13, N14, N15, N16, N21, N22,
N23, N24, N122
Open Tour Paris



Tourisme



*Sortie 2,
Centre Pompidou
Sortie 1,
Fondation Galeries Lafayette*

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 2, rue
Rambuteau*



Balise sonore

8

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...à venir

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone :
contact
avec un agent



Bande
d'interception



Bande d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

9

Correspondances

BUS 29, 38, 75
N12, N13, N14, N23

Tourisme



Sortie 2,
Centre Pompidou
Sortie 1,
Fondation Galeries Lafayette

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1, rue
de Turbigo,
rue
Beaubourg*



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 20, 38, 75
N12, N13, N14, N23



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
place de
la République
Entrée 2,
rue du Temple



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS

20, 56, 75, 91
N01, N02, N12, N23, N141, N142
Open Tour Paris



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
Hôpital
Saint-Louis*



Balise sonore

14

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

Correspondances

BUS 20, 46, 75
N12, N23

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

15

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
boulevard
de Belleville*



Balise sonore

16

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Passage
de validation
élargi



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 20, 71
N12, N23



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

17

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1, rue
des Pyrénées*



Balise sonore

18

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 20, 26, 71
N12, N23

Tourisme



*Sorties 2 et 3,
Parc de Belleville*

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

19

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1, rue
du Jourdain*



Balise sonore

20

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

21

Correspondances

BUS 20, 26,
N12, N23

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
place
des Fêtes*



Balise sonore

22

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

23

Correspondances

BUS 20, 48, 60



7^{bis}

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
rue du
Télégraphe



Balise sonore

24

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 20, 60
N12, N23

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

25

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
avenue
Gambetta*



Balise sonore

26

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 20, 48, 61, 64, 96, 105, 115, 129, 170, 249,
N12, N23

T3b

M 3^{bis}

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

27

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
rue de Paris



Balise sonore

28

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

29

Correspondances

BUS

1055, 109,
TillBus,
Le p'tit bus du Pré,
N12, N23

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Accès



Une balise sonore est à l'entrée de la station.
Pour la mettre en marche, les personnes aveugles ont une télécommande.
Le message dit le nom de la station et les lignes qui passent à la station.

30

Accueil



Au guichet de la station, il y a une boucle magnétique destinée aux personnes malentendantes qui ont un appareil.



Au guichet de la station, il y a un agent formé pour accueillir les personnes ayant un handicap mental ou toute autre sorte de handicap.



Un des appareils de vente donne des informations sonores pour les personnes aveugles ou malvoyantes pour acheter ou recharger leur Passe Navigo. Il est repéré grâce à une balise sonore activée par la télécommande des personnes aveugles.



Le portillon de service permet le passage des personnes avec des bagages, des poussettes ou des objets encombrants. Un interphone permet de demander l'ouverture à l'agent après avoir validé son titre de transport.

Circulation



Il y a des escaliers et des escalators dans la station.



Une bande avec des reliefs signale les paliers d'escaliers.



Dans la station, il y a un ou des ascenseurs qui ne peuvent pas être utilisés par les personnes en fauteuil.

Sur le quai



Au milieu du quai, il y a un interphone pour poser une question ou demander de l'aide. Les nouveaux interphones sont équipés d'une boucle magnétique et d'une balise sonore.



Sur le quai, une bande d'interception installée au niveau de l'interphone permet aux personnes aveugles de le repérer.



Attention, les quais de la station sont en courbe. Il peut y avoir un espace entre le train et le quai.



Sur les quais, il y a des annonces sonores.



Sur les quais, il y a des afficheurs visuels.

31

Correspondances



Lignes SNCF
en correspondance avec la station.



Lignes RER
en correspondance avec la station.



Lignes Métro
en correspondance avec la station.



Lignes Tram
en correspondance avec la station.



Lignes Bus
en correspondance avec la station.

Tourisme



Les icônes marron indiquent des lieux touristiques et les grands centres commerciaux.

Services



Sur les quais de cette station, on trouve des distributeurs de boissons et d'en-cas.



Dans cette station, il y a des commerces.

Ce guide a été validé par nos associations partenaires possédant l'expertise des besoins liés aux différents publics concernés.

Ces associations s'impliquent dans la distribution des guides au plus près de leurs adhérents.

Merci à elles pour leur bienveillante relecture.





conception et réalisation Mission Accessibilité - © ratp - 2022



MISSION ACCESSIBILITE

CONTACT

mission.accessibilite@ratp.fr



Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
la RATP
et Ecofolio.

