

station par station

Guide des stations pour tous

Circulations, services,
correspondances



Aubervilliers
Mairie d'Issy



RATP

pour

île de France
mobilités





Aubervilliers Mairie d'Issy

De par sa vocation de service public, la RATP s'attache à répondre aux besoins en mobilité de tous ses voyageurs, y compris les personnes les plus fragiles, dans un objectif d'*accessibilité universelle*. Ce guide est destiné à vous aider à préparer votre trajet sur nos lignes de métro et de RER, en ayant connaissance du niveau d'accessibilité et des services offerts dans chacune de nos stations.

Comment utiliser le guide ?

Chaque ligne de métro ou de RER fait l'objet d'un guide. Un plan placé à la fin du document présente la liste des stations concernées et indique les numéros de page qui leur correspondent.

Pour chaque station vous trouverez, sous forme d'icônes commentées, les équipements et services présents au fur et à mesure de votre trajet entre la rue et le quai (présence des agents, escalators, sanitaires, distributeurs alimentaires,...).

Des explications plus détaillées concernant ces équipements et services sont fournies en fin de document. Elles ont été rédigées en *Facile à Lire et à Comprendre* (FALC).

Ce guide fait partie d'un ensemble d'outils pratiques mis à la disposition des publics à mobilité réduite, afin de simplifier l'organisation de leur voyage. Vous pourrez trouver nos films d'animation pédagogiques et nos mémentos sur notre site : www.ratp.fr/accessibilite/pedagogie-de-la-mobilite

Ce guide a été rédigé par la Mission Accessibilité de la RATP / 2022

L'ensemble des informations est disponible sur ratp.fr



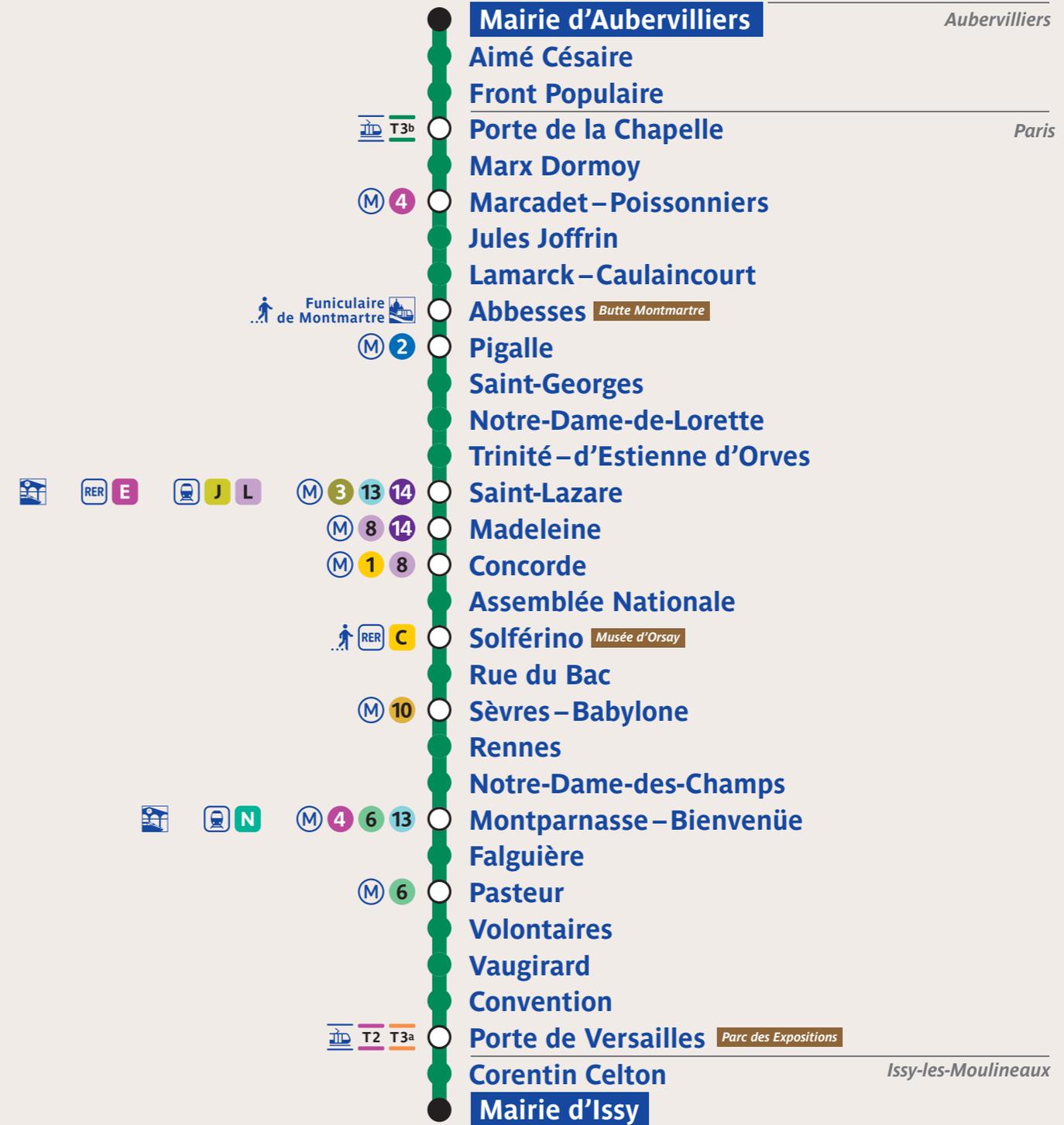
Sommaire des stations

numéros de page

- 4 Mairie d'Aubervilliers
- 6 Aimé Césaire
- 8 Front Populaire
- 10 Porte de la Chapelle
- 12 Marx Dormoy
- 14 Marcadet – Poissonniers
- 16 Jules Joffrin
- 18 Lamarck – Caulaincourt
- 20 Abbesses
- 22 Pigalle
- 24 Saint-Georges
- 26 Notre-Dame-de-Lorette
- 28 Trinité – d'Estienne d'Orves
- 30 Saint-Lazare
- 32 Madeleine
- 34 Concorde
- 36 Assemblée Nationale
- 38 Solférino
- 40 Rue du Bac
- 42 Sèvres – Babylone
- 44 Rennes
- 46 Notre-Dame-des-Champs
- 48 Montparnasse – Bienvenüe
- 50 Falguière
- 52 Pasteur
- 54 Volontaires
- 56 Vaugirard
- 58 Convention
- 60 Porte de Versailles
- 62 Corentin Celton
- 64 Mairie d'Issy



Aubervilliers
Mairie d'Issy



Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 5,
avenue de la
République



Balise sonore

4

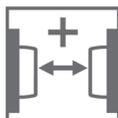
Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Passage
de validation
élargi



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 35, 150, 170, 173
N43

Tourisme

Services

5

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
Canal St-Denis
Entrée 2,
Pont de Stains



Balise sonore

6

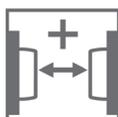
Accueil



Boucle magnétique



Agent formé tout handicap



Passage de validation élargi



Automate de vente adapté

Circulation



Escaliers et escalators



Bandes d'éveil de vigilance escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone de contact avec agent



Bande d'interception



Bande d'éveil de vigilance

Sur le quai



Annonce sonore



Annonce visuelle

Correspondances

BUS 35, 45, 139
N43

Tourisme

Services

7



Front Populaire Aubervilliers

12

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1, rue
Léon Blum



Balise sonore

8

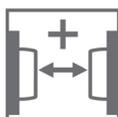
Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Passage
de validation
élargi



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 139, 239, 512

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

9



Porte de la Chapelle

12

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
boulevard
Ney



Balise sonore

10

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception

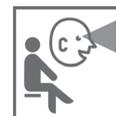


Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 38, 153, 252, 302, 350,
La Traverse
N43, N143

T3b

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

11



Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
rue de
la Chapelle*



Balise sonore

12

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 35, 38, 60
N43

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

13

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
boulevard
Barbès



Balise sonore

14

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

15

Correspondances

BUS 31, 40, 56, 60, 80, 85, 302
N14, N44



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
place Jules
Joffrin



Balise sonore

16

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 31, 40, 60, 80, 85

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

17

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
rue Lamarck



Balise sonore

18

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...à venir

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 40, 80

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

19

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
place des
Abbeses



Balise sonore

20

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

21

Correspondances

BUS 40



Funiculaire de Montmartre

Tourisme



Basilique du Sacré-Cœur
Butte Montmartre

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
boulevard
de Clichy



Balise sonore

22

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

23

Correspondances

BUS 30, 40, 54
N01, N02



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 2, rue
Notre-Dame
de Lorette*



Balise sonore

24

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
... à venir

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

25

Correspondances

BUS 40, 74

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1, rue
Bourdaloue



Balise sonore

26

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

27

Correspondances

BUS 26, 32, 40, 43, 45, 74

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée place
d’Estienne
d’Orves*



Balise sonore

28

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
... à venir

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d’éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d’interception



Bande
d’éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

29

Correspondances

BUS 21, 26, 43, 68
N01
Open Tour Paris

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
cour
de Rome*



Balise sonore

30

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 20, 21, 22, 26, 27, 28, 29, 32, 42, 43, 66, 80,
94, 95, 528
N01, N02, N15, N16, N53, N150, N151, N152,
N153, N154



Gare Grandes Lignes

Tourisme



Sorties 2, 6 et 7
Les Grands Magasins

Services



Distributeurs
alimentaires



Toilettes

31

Dans la station

Accès



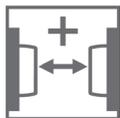
Agent Ratp
Entrée 1,
place de
la Madeleine
2, Eglise
3, Rue Duphot



Balise sonore

32

Accueil

Boucle
magnétiqueAgent
formé tout
handicapPassage
de validation
élargiAutomate
de vente
adapté

Circulation

Escaliers
et escalatorsBandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Ascenseur

Sur le quai

Interphone
de contact
avec agentBande
d'interceptionBande
d'éveil
de vigilanceQuai
en courbe

Sur le quai

Annonce
sonoreAnnonce
visuelle

Correspondances

BUS 42, 45, 52, 84, 94
Open Tour Paris



Tourisme

Sortie 2,
Eglise de la Madeleine

Services

Distributeurs
alimentaires

Toilettes

33

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 2,
rue de Rivoli



Balise sonore

34

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

35

Correspondances

BUS 42, 45, 72, 73, 84, 94,
N11, N24
Open Tour Paris



Tourisme



Sorties 1, 3, 4, 6 et 7
Place de la Concorde

Sortie 1,
Galerie Nationale du Jeu de Paume



Sorties 1 et 4,
Jardin des Tuileries

Sortie 4,
Musée de l'Orangerie

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité



Toilettes

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
boulevard
Saint
Germain*



Balise sonore

36

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station
de moyenne
profondeur*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

37

Correspondances

BUS 63, 69, 73, 83, 84, 87, 94
N01, N02

Tourisme



*Sortie 1,
Place de la Concorde*



*Sortie 1,
Jardin des Tuileries
Musée de l'Orangerie*



*Sortie 3,
Musée d'Orsay*

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
place Jacques
Bainville



Balise sonore

38

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

39

Correspondances

BUS 63, 68, 69, 73, 83, 84, 87, 94
N02



Tourisme



Sortie 2,
Musée d'Orsay

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée
boulevard
Raspail*



Balise sonore

40

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
... à venir

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 63, 68, 69, 83, 84, 87, 94
N02

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

41

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 2,
rue Velpeau*



Balise sonore

42

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
... à venir

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

43

Correspondances

BUS 63, 68, 70, 83, 84, 86, 94



Tourisme



*Sortie 2,
Le Bon Marché*
Chapelle Notre-Dame de la Médaille
Miraculeuse

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1, rue
de Rennes*



Balise sonore

44

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
... à venir

Circulation



Escaliers
*Station très
profonde
(équivalent
3 à 4 étages)*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

45

Correspondances

BUS 39, 58, 68, 83, 89, 94, 95, 96
N01, N02, N12, N13

Tourisme



*Sortie 1,
Jardin du Luxembourg*

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée
place
Pierre Lafue*



Balise sonore

46

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
... à venir

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

47

Correspondances

BUS 58, 68, 82

Tourisme



*Sortie,
Jardin du Luxembourg*

Services



Distributeurs
alimentaires



Montparnasse – Bienvenüe



Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
Porte Océane
Entrée 5,
boulevard du
Montparnasse



Balise sonore

48

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

49

Correspondances

BUS 28, 39, 58, 82, 89, 91, 92, 94, 95, 96,
N01, N02, N12, N13, N61, N62, N63, N66, N145,
Le Bus Direct, Open Tour Paris



Gare Grandes Lignes

Tourisme



Sortie 4,
Tour Montparnasse



Sortie 7,
Centre commercial

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
place Camille
Claudel



Balise sonore

50

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
Station
de moyenne
profondeur



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone :
contact
avec un agent



Bande
d'interception

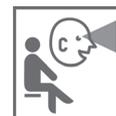


Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 28, 82, 89, 92

Tourisme



Tour Montparnasse

Services



Distributeurs
alimentaires

51

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
boulevard
Pasteur



Balise sonore

52

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
Station
de moyenne
profondeur



Bandes d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone :
contact
avec un agent



Bande
d'interception



Bande d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

53

Correspondances

BUS 39, 70, 88, 89, 95
N12, N13, N61, N62



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée
rue des
Volontaires*



Balise sonore

54

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station
de moyenne
profondeur*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 39, 70, 89
N13, N62

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

55

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
place
Adolphe
Chérioux*



Balise sonore

56

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
... à venir

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

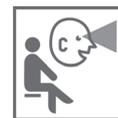


Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 39, 70, 80, 88
N13, N62
La Traverse

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

57

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
rue de la
Convention*



Balise sonore

58

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
... à venir

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone :
contact
avec un agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

59

Correspondances

BUS 39, 62, 80
N13, N62
La Traverse

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
av. Ernest
Renard*



Balise sonore

60

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

Correspondances

BUS 39, 80
N13, N62, N145
La Traverse

T2 **T3a**

Tourisme



Sorties 1 et 2,
Parc des Expositions
de Paris-Porte de Versailles



Sortie 2,
Palais des Sports

Services



Distributeurs
alimentaires

61

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
boulevard
Gambetta



Balise sonore

62

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 126, 189, 394,
TUVIM
N62

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

63

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée place
du Général
de Lattre
de Tassigny*



Balise sonore

64

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 123, 169, 190, 290, 323
N13
TUVIM

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

65

Accès



Une balise sonore est à l'entrée de la station.
Pour la mettre en marche, les personnes aveugles ont une télécommande.
Le message dit le nom de la station et les lignes qui passent à la station.

Accueil



Au guichet de la station, il y a une boucle magnétique destinée aux personnes malentendantes qui ont un appareil.



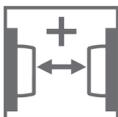
Au guichet de la station, il y a un agent formé pour accueillir les personnes ayant un handicap mental ou toute autre sorte de handicap.



Un des appareils de vente donne des informations sonores pour les personnes aveugles ou malvoyantes pour acheter ou recharger leur Passe Navigo. Il est repéré grâce à une balise sonore activée par la télécommande des personnes aveugles.



Le portillon de service permet le passage des personnes avec des bagages, des poussettes ou des objets encombrants. Un interphone permet de demander l'ouverture à l'agent après avoir validé son titre de transport.



Le passage de validation élargi permet le passage des personnes avec des bagages, des poussettes ou des objets encombrants, après avoir validé leur titre de transport.

Circulation



Dans la station, il y a un ou des ascenseurs qui ne peuvent pas être utilisés par les personnes en fauteuil.



Il y a des escaliers et des escalators dans la station.



Il n'y a que des escaliers dans la station.

Une station peu profonde signifie un dénivelé entre la rue et le quai inférieur à 6 m (ce qui correspond à 2 étages au maximum).



Une station de profondeur moyenne signifie un dénivelé compris entre 6 et 7,5 m (ce qui correspond à 2 à 3 étages).

Attention ! La station est très profonde, soit un dénivelé supérieur à 7,5 mètres (ce qui correspond à plus de 3 étages).



Une bande avec des reliefs signale les paliers d'escaliers.

Sur le quai



Au milieu du quai, il y a un interphone pour poser une question ou demander de l'aide. Les nouveaux interphones sont équipés d'une boucle magnétique et d'une balise sonore.



Sur le quai, une bande d'interception installée au niveau de l'interphone permet aux personnes aveugles de le repérer.



Attention, les quais de la station sont en courbe. Il peut y avoir un espace entre le train et le quai.



Sur les quais, il y a des annonces sonores.



Sur les quais, il y a des afficheurs visuels.

Correspondances



Lignes SNCF
en correspondance avec la station.



Lignes RER
en correspondance avec la station.



Lignes Métro
en correspondance avec la station.



Lignes Tram
en correspondance avec la station.



Lignes Bus
en correspondance avec la station.

Tourisme



Les icônes marron indiquent
des lieux touristiques et les grands centres
commerciaux.

Services



Sur les quais de cette station, on trouve
des distributeurs de boissons et d'en-cas.



Dans cette station, il y a des commerces.

Ce guide a été validé par nos associations partenaires possédant l'expertise des besoins liés aux différents publics concernés.

Ces associations s'impliquent dans la distribution des guides au plus près de leurs adhérents. Merci à elles pour leur bienveillante relecture.





conception et réalisation Mission Accessibilité - © ratp - 2022



MISSION ACCESSIBILITE

CONTACT

mission.accessibilite@ratp.fr



Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
la RATP
et Ecofolio.

