

station par station

Guide des stations pour tous

Circulations, services,
correspondances



5

**Bobigny
Place d'Italie**



RATP

pour

île de France
mobilités





Bobigny Place d'Italie

De par sa vocation de service public, la RATP s'attache à répondre aux besoins en mobilité de tous ses voyageurs, y compris les personnes les plus fragiles, dans un objectif d'*accessibilité universelle*. Ce guide est destiné à vous aider à préparer votre trajet sur nos lignes de métro et de RER, en ayant connaissance du niveau d'accessibilité et des services offerts dans chacune de nos stations.

Comment utiliser le guide ?

Chaque ligne de métro ou de RER fait l'objet d'un guide. Un plan placé à la fin du document présente la liste des stations concernées et indique les numéros de page qui leur correspondent.

Pour chaque station vous trouverez, sous forme d'icônes commentées, les équipements et services présents au fur et à mesure de votre trajet entre la rue et le quai (présence des agents, escalators, sanitaires, distributeurs alimentaires,...).

Des explications plus détaillées concernant ces équipements et services sont fournies en fin de document. Elles ont été rédigées en *Facile à Lire et à Comprendre* (FALC).

Ce guide fait partie d'un ensemble d'outils pratiques mis à la disposition des publics à mobilité réduite, afin de simplifier l'organisation de leur voyage.

Vous pourrez trouver nos films d'animation pédagogiques et nos mémentos sur notre site :

www.ratp.fr/accessibilite/pedagogie-de-la-mobilite

Ce guide a été rédigé par la Mission Accessibilité de la RATP / 2022

L'ensemble des informations est disponible sur ratp.fr



Sommaire des stations

numéros
de page

- 4 Bobigny–Pablo Picasso
- 6 Bobigny–Pantin-R. Queneau
- 8 Eglise de Pantin
- 10 Hoche
- 12 Porte de Pantin
- 14 Ourcq
- 16 Laumière
- 18 Jaurès
- 20 Stalingrad
- 22 Gare du Nord
- 24 Gare de l'Est
- 26 Jacques Bonsergent
- 28 République
- 30 Oberkampf
- 32 Richard-Lenoir
- 34 Bréguet–Sabin
- 36 Bastille
- 38 Quai de la Rapée
- 40 Gare d'Austerlitz
- 42 Saint-Marcel
- 44 Campo-Formio
- 46 Place d'Italie



5 Bobigny
Place d'Italie



Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
Hôtel de Ville,
rue
Pablo Picasso*



Balise sonore

4

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 8, 93, 134, 146, 148, 234, 251, 301, 303, 322,
615, 620, 690,
N13, N41, N45



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Toilettes

5

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
avenue
de Paris*



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 145, 147, 318, 330,
N45

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
Gare routière



Balise sonore

8

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 61, 145, 147, 249, 330,
N45

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

9

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
rue Hoche



Balise sonore

10

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

11

Correspondances

BUS 151, 170, 330,
N13, N41, N45,
Le P'tit Bus du Pré

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
avenue
Jean Jaurès



Balise sonore

12

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

13

Correspondances

BUS 71, 75, 151,
N13, N41, N45

T3b

Tourisme



Sortie 1,
Parc de la Villette
La Grande Halle



Sortie 1,
Cité de la Musique
Philharmonie de Paris
Musée de la Musique

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
rue de
Lunéville



Balise sonore

14

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

15

Correspondances

BUS 60, 71,
N13, N41, N45

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
avenue
Jean Jaurès*



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 60,
N13, N41, N45

Tourisme



*Sorties 2 et 3,
Parc des Buttes Chaumont*

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
boulevard
de la Villette
Entrée 2, quai
de la Loire



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 26, 45, 48, 54,
N13, N41, N42, N45



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
rue de
l'Aqueduc*



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 26, 45, 48, 54,
N13, N41, N42, N45,
La Traverse - Ney/Flandre



Tourisme



*Sortie 6,
Bassin de la Villette
Canal Saint-Martin*

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 2,
rue de Saint
Quentin*



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 26, 31, 35, 38, 39, 43, 45, 48, 54, 56, 91, 302,
N01, N02, N14, N43, N44, N140, N143



Gare du Nord, Grandes lignes

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 8,
boulevard
de Magenta*



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

Correspondances

BUS 31, 32, 35, 38, 39, 46, 54, 56, 91,
N01, N02, N13, N14, N41, N42, N43, N44,
N140, N141, N143,
Open Tour Paris



Gare Grandes lignes

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
boulevard
de Magenta*



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 20, 38, 56, 91,
N01, N02, N13, N14

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
place de
la République
Entrée 2,
rue du Temple



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 20, 56, 75, 91,
N01, N02, N12, N23, N141, N142
Open Tour Paris



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
boulevard
Voltaire*



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station très
profonde
(équivalent
3 à 4 étages)*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 20, 56, 91, 96,
N01, N02, N12, N23



Tourisme

*Sortie 1,
Le Cirque d'Hiver*

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
boulevard
Voltaire*



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception

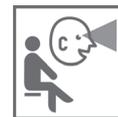


Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 56, 69, 91

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
rue
Saint-Sabin*



Balise sonore

34

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 29, 69, 91,
N01, N02

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

35

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
rue de
la Roquette
Entrée 7,
place
de la Bastille



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 29, 69, 76, 86, 87, 91,
N01, N02, N11, N16,
Open Tour Paris



Tourisme



Sortie 3
Opéra National de Paris - Bastille



Sorties 7, 8 ou 9
Place des Vosges
Maison de Victor Hugo

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
place Mazas



Balise sonore

38

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station très
peu profonde
(dénivelé
1,3 mètre)*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 24, 57, 61, 63, 72, 77, 89, 91, 215,
N01, N02, N31, N131, N133

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

39

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 2,
rue Buffon
Entrée 5,
quai
d'Austerlitz



Balise sonore

40

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 24, 57, 61, 63, 89, 91, 215
N01, N02, N31, N131, N133



Tourisme



Sortie 2,
Jardin des Plantes



Sortie 2,
Muséum d'Histoire Naturelle
Galerie d'Anatomie comparée
et de Paléontologie

Services



Distributeurs
alimentaires

41

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
boulevard
de l'Hôpital*



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 24, 57, 67, 91,
N01, N02, N31

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
de l'Hôpital



Balise sonore

44

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
Station peu
profonde



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

Correspondances

BUS 57, 67,
N31, N144

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

45

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
bd Auguste
Blanqui
Entrée 3,
bd Vincent
Auriol



Balise sonore

46

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 27, 47, 57, 59, 61, 64, 67, 83,
N15, N22, N31, N144



Tourisme



Sortie 1
Manufacture des Gobelins
Sortie 2
Centre commercial Italie 2

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

47

Accès



Une balise sonore est à l'entrée de la station. Pour la mettre en marche, les personnes aveugles ont une télécommande. Le message dit le nom de la station et les lignes qui passent à la station.



Il y a des escaliers et des escalators dans la station.



Une bande avec des reliefs signale les paliers d'escaliers.



Dans la station, il y a un ou des ascenseurs qui ne peuvent pas être utilisés par les personnes en fauteuil.

Accueil



Au guichet de la station, il y a une boucle magnétique destinée aux personnes malentendantes qui ont un appareil.



Au guichet de la station, il y a un agent formé pour accueillir les personnes ayant un handicap mental ou toute autre sorte de handicap.



Un des appareils de vente donne des informations sonores pour les personnes aveugles ou malvoyantes pour acheter ou recharger leur Passe Navigo. Il est repéré grâce à une balise sonore activée par la télécommande des personnes aveugles.



Le portillon de service permet le passage des personnes avec des bagages, des poussettes ou des objets encombrants. Un interphone permet de demander l'ouverture à l'agent après avoir validé son titre de transport.

Circulation



Il n'y a que des escaliers dans la station. *Une station peu profonde signifie un dénivelé entre la rue et le quai inférieur ou égal à 6 m (ce qui correspond à 2 étages au maximum).*



Attention ! La station est très profonde, soit un dénivelé entre la rue et le quai supérieur à 7,5 mètres (ce qui correspond à plus de 3 étages).



Au milieu du quai, il y a un interphone pour poser une question ou demander de l'aide. Les nouveaux interphones sont équipés d'une boucle magnétique et d'une balise sonore.



Sur le quai, une bande d'interception installée au niveau de l'interphone permet aux personnes aveugles de le repérer.



Attention, les quais de cette station sont en courbe. Il peut y avoir un espace entre le train et le quai.



Sur les quais, il y a des annonces sonores.



Sur les quais, il y a des afficheurs visuels.

Correspondances



Lignes de Bus
en correspondance avec la station.



Lignes de Tram
en correspondance avec la station.



Lignes de Métro
en correspondance avec la station.



Lignes de RER
en correspondance avec la station.



Lignes SNCF
en correspondance avec la station.

Tourisme



Les icônes marron indiquent
des lieux touristiques et les grands
centres commerciaux.

Services



Sur les quais de cette station, on trouve
des distributeurs de boissons et d'en-cas.



Dans cette station, il y a des commerces.

Ce guide a été validé par nos associations partenaires possédant l'expertise des besoins liés aux différents publics concernés.

Ces associations s'impliquent dans la distribution des guides au plus près de leurs adhérents.

Merci à elles pour leur bienveillante relecture.





conception et réalisation Mission Accessibilité - © ratp - 2022



MISSION ACCESSIBILITE

CONTACT

mission.accessibilite@ratp.fr



Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
la RATP
et Ecofolio.

