

station par station

Guide des stations pour tous

Circulations, services,
correspondances



**Etoile
Nation**



RATP

pour

île de France
mobilités





Étoile Nation

De par sa vocation de service public, la RATP s'attache à répondre aux besoins en mobilité de tous ses voyageurs, y compris les personnes les plus fragiles, dans un objectif d'*accessibilité universelle*. Ce guide est destiné à vous aider à préparer votre trajet sur nos lignes de métro et de RER, en ayant connaissance du niveau d'accessibilité et des services offerts dans chacune de nos stations.

Comment utiliser le guide ?

Chaque ligne de métro ou de RER fait l'objet d'un guide. Un plan placé à la fin du document présente la liste des stations concernées et indique les numéros de page qui leur correspondent.

Pour chaque station vous trouverez, sous forme d'icônes commentées, les équipements et services présents au fur et à mesure de votre trajet entre la rue et le quai (présence des agents, escalators, sanitaires, distributeurs alimentaires,...).

Des explications plus détaillées concernant ces équipements et services sont fournies en fin de document. Elles ont été rédigées en *Facile à Lire et à Comprendre* (FALC).

Ce guide fait partie d'un ensemble d'outils pratiques mis à la disposition des publics à mobilité réduite, afin de simplifier l'organisation de leur voyage. Vous pourrez trouver nos films d'animation pédagogiques et nos mémentos sur notre site : www.ratp.fr/accessibilite/pedagogie-de-la-mobilite

Ce guide a été rédigé par la Mission Accessibilité de la RATP / 2022

L'ensemble des informations est disponible sur ratp.fr



Sommaire des stations

numéros
de page

- 4 Charles de Gaulle–Étoile
- 6 Kléber
- 8 Boissière
- 10 Trocadéro
- 12 Passy
- 14 Bir-Hakeim
- 16 Dupleix
- 18 La Motte-Picquet–Grenelle
- 20 Cambronne
- 22 Sèvres–Lecourbe
- 24 Pasteur
- 26 Montparnasse–Bienvenüe
- 28 Edgar Quinet
- 30 Raspail
- 32 Denfert-Rochereau
- 34 Saint-Jacques
- 36 Glacière
- 38 Corvisart
- 40 Place d'Italie
- 42 Nationale
- 44 Chevaleret
- 46 Quai de la Gare
- 48 Bercy
- 50 Dugommier
- 52 Daumesnil
- 54 Bel-Air
- 56 Picpus
- 58 Nation



Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 3,
avenue
Hoche



Balise sonore

4

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

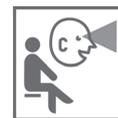


Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

5

Correspondances

BUS 22, 30, 31, 52, 73, 92, 341
N11, N24, N53, N153
Le Bus direct, Open Tour Paris



Tourisme



Sortie 1,
Arc de Triomphe
Champs-Élysées

Services



Distributeurs
alimentaires



Toilettes

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
av. Kléber*



Balise sonore

6

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station
de moyenne
profondeur*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

7

Correspondances

BUS 22, 30, 52, 92,
N53,
Open Tour Paris

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
av. Kléber



Balise sonore

8

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
Station peu
profonde



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 22, 30, 82,
N53

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

9

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
avenue
du Président
Wilson



Balise sonore

10

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

11

Correspondances

BUS 22, 30, 32, 63,
N53,
Le Bus direct (Paris Orly - Paris CDG),
Open Tour Paris



Tourisme



Sortie 1,
Jardins du Trocadéro

Palais de Chaillot :
Musée de l'Homme
Cité de l'Architecture et du Patrimoine
Musée National de la Marine

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
place
du Costa Rica



Balise sonore

12

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

13

Correspondances

BUS 32, 72

Tourisme

Sortie 1,
Maison de Balzac,
Sortie 2,
Maison de la Radio

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
rue Nélaton



Balise sonore

14

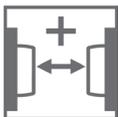
Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Passage
de validation
élargi



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

15

Correspondances

BUS 30, 42



Tourisme



Sortie 2,
Tour Eiffel



Sortie 2,
Champs de Mars

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
rue Viala



Balise sonore

16

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 42

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

17

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
rue du
Commerce
Entrée 2,
avenue de la
Motte-Picquet



Balise sonore

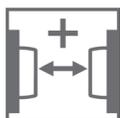
Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Passage
de validation
élargi



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 80, 82,
N12, N61

M 8 10

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
Garibaldi
(côté n°pairs)



Balise sonore

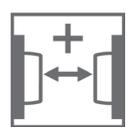
Accueil



Boucle magnétique



Agent formé tout handicap



Passage élargi



Automate de vente adapté

Circulation



Escaliers et escalators



Bandes d'éveil de vigilance escalier

Sur le quai



Interphone de contact avec agent



Bande d'interception



Bande d'éveil de vigilance

Sur le quai



Annonce sonore



Annonce visuelle

Correspondances

BUS 80,
N12, N61

Tourisme

Services



Distributeurs alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
Garibaldi



Balise sonore

22

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

23

Correspondances

BUS 28, 39, 70, 89,
N12, N13, N61, N62

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
boulevard
Pasteur*



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 39, 70, 88, 89, 95,
N12, N13, N61, N62



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
boulevard du Mont-
parnasse*



Balise sonore

26

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

27

Correspondances

BUS 28, 39, 58, 82, 89, 91, 92, 94, 95, 96, N01, N02, N12, N13, N61, N62, N63, N66, N145, Le Bus Direct, Open Tour Paris



Gare Grandes Lignes

Tourisme



*Sortie 4,
Tour Montparnasse*



*Sortie 7,
Centre commercial*

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
Edgar Quinet



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
Station
de moyenne
profondeur



Bandes d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 58, 68, 82, 91, 92,
N01, N02

Tourisme



Tour Montparnasse

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
boulevard
Edgar Quinet



Balise sonore

30

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service

Circulation



Escaliers
Station
de moyenne
profondeur



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

31

Correspondances

BUS 68, 91,
N01, N02



Tourisme



Sortie 1,
Cimetière du Montparnasse

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
place Denfert-
Rochereau



Balise sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 38, 59, 64, 68, 88, 216,
N14, N21, N122,
OrlyBus



Tourisme



Sortie 1,
Les Catacombes de Paris

Services



Distributeur
alimentaire



Toilettes

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée,
boulevard
Saint-
Jacques*



Balise sonore

34

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone :
contact
avecunagent



Bande
d'interception

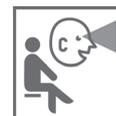


Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

35

Correspondances

BUS 59, 64, 68, 88, 216

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
Auguste
Blanqui



Balise sonore

36

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

37

Correspondances

BUS 21, 64

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 2,
boulevard
Auguste
Blanqui



Balise sonore

38

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
Station peu
profonde



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

39

Correspondances

BUS 57, 64, 67

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
bd Auguste
Blanqui
Entrée 3,
bd Vincent
Auriol



Balise sonore

40

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 27, 47, 57, 59, 61, 64, 67, 83,
N15, N22, N31, N144



Tourisme



Sortie 1
Manufacture des Gobelins
Sortie 2
Centre commercial Italie 2

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
bd Vincent
Auriol



Balise sonore

42

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

43

Correspondances

BUS 27, 61,
N31

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
rue Bruant



Balise sonore

44

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

45

Correspondances

BUS 61, 89, 215

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
avenue
de France



Balise sonore

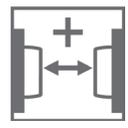
Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Passage
de validation
élargi



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 61, 71, 89, 215, 325,
N131, N133

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
place
du Bataillon
du Pacifique*



Balise sonore

48

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

49

Correspondances

BUS 24, 71, 77, 87, 215,
N32, N35, N130



Tourisme



*Sortie 1,
AccorHotels Arena*



*Sortie 5,
Parc de Bercy*

Services



Distributeurs
alimentaires



Toilettes

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
boulevard
de Reuilly



Balise sonore

50

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
Station
de moyenne
profondeur



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 29, 71, 77, 87, 215,
N35

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

51

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 2,
rue Claude
Decaen



Balise sonore

52

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

53

Correspondances

BUS 29, 46, 64, 71,
N33



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
boulevard
de Picpus



Balise sonore

54

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
Station
très peu
profonde



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

55

Correspondances

BUS 29, 64, 71

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
avenue de
Saint-Mandé



Balise sonore

56

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
Station peu
profonde



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 29, 56

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

57

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
avenue
de France



Balise sonore

58

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bande
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil
de vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

59

Correspondances

BUS 26, 29, 56, 57, 71, 86, 215, 351,
N11



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



WC
Toilettes

Accès



Une balise sonore est à l'entrée de la station. Pour la mettre en marche, les personnes aveugles ont une télécommande. Le message dit le nom de la station et les lignes qui passent à la station.

Accueil



Au guichet de la station, il y a une boucle magnétique destinée aux personnes malentendantes qui ont un appareil.



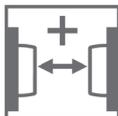
Au guichet de la station, il y a un agent formé pour accueillir les personnes ayant un handicap mental ou toute autre sorte de handicap.



Un des appareils de vente donne des informations sonores pour les personnes aveugles ou malvoyantes pour acheter ou recharger leur Passe Navigo. Il est repéré grâce à une balise sonore activée par la télécommande des personnes aveugles.



Le portillon de service permet le passage des personnes avec des bagages, des poussettes ou des objets encombrants. Un interphone permet de demander l'ouverture à l'agent après avoir validé son titre de transport.



Le passage de validation élargi permet le passage des personnes avec des bagages, des poussettes ou des objets encombrants, après avoir validé leur titre de transport.

Circulation



Il y a des escaliers et des escalators dans la station.



Il n'y a que des escaliers dans la station.

Une station peu profonde signifie un dénivelé entre la rue et le quai inférieur ou égal à 6 m (ce qui correspond à 2 étages au maximum).

Une station de profondeur moyenne signifie un dénivelé compris entre 6 et 7,5 m (ce qui correspond à 2 à 3 étages).



Une bande avec des reliefs signale les paliers d'escaliers.



Dans la station, il y a un ou des ascenseurs qui ne peuvent pas être utilisés par les personnes en fauteuil.

Sur le quai



Au milieu du quai, il y a un interphone pour poser une question ou demander de l'aide. Les nouveaux interphones sont équipés d'une boucle magnétique et d'une balise sonore.



Sur le quai, une bande d'interception installée au niveau de l'interphone permet aux personnes aveugles de le repérer.



Attention, les quais de cette station sont en courbe. Il peut y avoir un espace entre le train et le quai.



Sur les quais, il y a des annonces sonores.



Sur les quais, il y a des afficheurs visuels.

Correspondances



Lignes de Bus
en correspondance avec la station.



Lignes de Tram
en correspondance avec la station.



Lignes de Métro
en correspondance avec la station.



Lignes de RER
en correspondance avec la station.



Lignes SNCF
en correspondance avec la station.

Tourisme



Les icônes marron indiquent des lieux touristiques et les grands centres commerciaux.

Services



Sur les quais de cette station, on trouve des distributeurs de boissons et d'en-cas.



Dans cette station, il y a des commerces.

Ce guide a été validé par nos associations partenaires possédant l'expertise des besoins liés aux différents publics concernés.

Ces associations s'impliquent dans la distribution des guides au plus près de leurs adhérents.

Merci à elles pour leur bienveillante relecture.





conception et réalisation Mission Accessibilité - © ratp - 2022



MISSION ACCESSIBILITE

CONTACT

mission.accessibilite@ratp.fr



Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
la RATP
et Ecofolio.

