

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuál es el monto mínimo para comprar?

El monto mínimo es 30 soles.

2. ¿Cuáles son los métodos de pago?

Pago al contado (efectivo)

3. ¿Los precios, descuentos y packs de productos de ajedelivery.pe/ puedo también encontrarlos en autoservicios?

No, los precios, descuentos y packs existentes en la web son única y exclusivamente para este canal online.

4. ¿Cuáles son las zonas que cubre el delivery?

Estamos en todo Lima

5. ¿Cuál es el precio del delivery?

¡No tiene costo adicional, es GRATIS!

6. ¿Qué comprobantes de pago puedo solicitar?

Puedes solicitar el comprobante de pago: boleta o factura. Verifica tus datos antes de procesar la compra.

7. ¿En cuánto tiempo recibiré mi pedido?

Si solicitas un pedido de Lunes a Viernes entre 8am y 5pm, te lo entregaremos en 24 horas. Si solicitas un pedido de Lunes a Sábado entre 8am a 5pm, te lo entregaremos en 24 horas o al día siguiente útil. Debido al estado de emergencia estos plazos están sujetos a cambios y/o demoras. Nuestros pedidos son entregados de Lunes a Sábado entre 8am y 5pm. No trabajamos domingos.

8. ¿Cómo es el proceso de compra?

Comprar en ajedelivery.pe/ es fácil, sencillo y rápido. A continuación, sigue los siguientes pasos: 1. Agrega los productos que deseas al CARRITO de compra (Valor mínimo de 30 soles). 2. Una vez tengas tu selección de productos, haces clic en Procesar compra. 3. Si eres nuevo deberás ingresar a Regístrate, de lo contrario solo Inicia sesión. 4. Selecciona/ingresa una dirección de envío y clic en Siguiente. 5. Elige el tipo de comprobante de pago que deseas recibir: Boleta o Factura. Selecciona la de tu preferencia y verifica siempre que los datos sean los correctos. Clic en Siguiente. 6. Seleccionar método de pago: "Pago al Contado". 7. Aparecerá una ventana para pagar con la tarjeta de tu elección. 8. ¡Listo! Te llegará un correo de la confirmación de tu pedido.

9. ¿Qué sucede si tengo un reclamo o consulta respecto al servicio y/o productos recibidos?

Puedes comunicarte con nosotros por nuestras redes sociales, correo electrónico o teléfono.