

# Política de privacidad

**Última modificación de la presente política: 24/09/2020.**

**¿Qué cambió? Los cambios más relevantes incluyen:**

- Información más clara y completa sobre el tratamiento de datos personales y sus usos.
- Se considera una menor cantidad de cookies y las explicamos.
- Se considera una menor cantidad de datos personales recopilados.
- Declaramos que usamos servicios de alojamiento en la nube que califica como flujo transfronterizo.
- Cambiamos el canal de ejercicio de sus derechos ([datospersonales@santaelena.com.pe](mailto:datospersonales@santaelena.com.pe)).

## 1. Introducción

Para el correcto uso de nuestra página web, es necesario que usted (el Usuario) autorice el tratamiento de algunos de sus datos personales. La presente Política de Privacidad establece los términos en que GRUPO SANTA ELENA S.A., con RUC N° 20155261570 (en adelante, AVINKA) recoge, utiliza y protege dichos datos personales y su aceptación configura el consentimiento del titular para su tratamiento al utilizar la página web o aplicativo móvil de AVINKA.

## 2. Datos personales recolectados

Los datos personales que recopilamos a través del aplicativo móvil, página web o mediante formularios incluidos en estos, son los siguientes:

### 2.1. Datos proporcionados por el Usuario:

Tipo y número de documento de identidad (DNI, RUC u otro), si el Usuario es menor de edad, información de padre o madre de ser el caso, domicilio, teléfono, correo electrónico.

### 2.2. Datos recopilados automáticamente por el uso de la página web o aplicativo móvil:

2.2.1. **Página web:** Dirección IP, características del navegador y del sistema operativo utilizado, y datos de navegación.

2.2.2. **Aplicativo móvil:** Tipo de dispositivo y sistema operativo que utiliza y ubicación del dispositivo móvil.

### 3. Forma en que se recolectan los datos personales

Todos los datos personales que recolectamos son proporcionados directamente por el Usuario por medio del llenado de formularios virtuales a excepción de la dirección IP y datos de navegación, que son recopilados mediante el uso de cookies de navegación.

### 4. De las Cookies que utilizamos

Los tipos de cookies que utilizamos son:

- **Cookies necesarias:**

Las cookies necesarias le permiten usar nuestros sitios web y todas sus funciones, como habilitar el acceso a áreas seguras del sitio web. Sin estas cookies, puede que usted no pueda hacer uso de todas las funciones de nuestros sitios web.

- **Cookies de rendimiento:**

Las cookies de rendimiento recogen información acerca de cómo usted usa nuestro sitio web, de forma que podamos mejorarlo para usted en el futuro. Por ejemplo, recogen información acerca de las páginas que visita más frecuentemente y cualquier mensaje de error que usted pueda recibir. La información obtenida por estas cookies es anónima. No recogen ninguna información que pueda identificarle personalmente. La información recogida por estas cookies no puede ser rastreada al navegar por otros sitios web.

En resumen, las cookies que utilizamos resultan necesarias para que la página web y aplicativo móvil funcionen de manera óptima. Una vez que informamos al Usuario del uso de cookies en nuestra página web y/o aplicativo móvil, dándole acceso a esta política, se entenderá que el Usuario acepta este al continuar navegando y usando nuestra página web o aplicativo móvil.

Es importante tener en cuenta que en el caso de las cookies utilizadas por AVINKA, figurará como proveedor "avinka.com" y/o "avinka.riqra.com". AVINKA no es propietaria ni proveedora de cualquier otra cookie que no tenga esta característica, pudiendo tratarse de cookies de rastreo o seguimiento que el Usuario presenta por haber navegado en otros sitios web o usar aplicativos que las emplean.

### 5. Usos y fines del tratamiento de datos personales

Los datos personales que nos proporciona son almacenados en un banco de datos personales de titularidad de AVINKA con la siguientes finalidad y para los siguientes usos:

- **Finalidad:** Registrar la información de los clientes para la facturación, entrega de productos adquiridos por cualquiera de nuestros canales y envío de publicidad.
- **Usos:** Gestión económica y contable de clientes, gestión de listas de clientes, gestión de reclamos en el libro de reclamaciones, creación del usuario en el perfil de la aplicación, comentarios de contenido e interacción con plataformas y redes sociales externas, elaboración de perfiles de compra, inclusión en los programas promocionales para

recibir beneficios, promociones y comunicaciones relacionadas al canje de puntos así como de los bienes ofrecidos y publicidad a su dirección, correo electrónico, teléfono fijo y/o teléfono celular.

## **6. Alojamiento en la nube y flujo transfronterizo**

AVINKA utiliza servicios de alojamiento en la nube con el único fin de procesar y almacenar su información, incluyendo los datos que nos proporciona. Dichos servicios de alojamiento son prestados por empresas internacionales que cumplen los más altos estándares de seguridad de la información, manteniendo la más estricta confidencialidad sobre sus datos personales sin perjuicio de no poder tratar o destinar dichos datos a fines distintos a la mera administración de los servidores que alojan nuestra información.

A continuación, la información de tales empresas, su procedencia y ciudad de alojamiento:

1. Nombre: Amazon Web Services, Inc.

País: Estados Unidos

Ciudad: Virginia

Federal Tax Id: 204938068

2. Nombre: Microsoft Corporation

País: Estados Unidos

Ciudad: Virginia

Federal Tax Id: 91-1144442

## **7. Forma, lugar y plazo para el tratamiento de los datos**

Los datos personales de los Titulares de los Datos Personales solo se utilizarán para las finalidades para las cuales fueron recogidos y/o autorizados por éstos, y para el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales que AVINKA deba observar y no podrán usarse para finalidades incompatibles con éstas.

El lugar de tratamiento es Perú. Los productos que AVINKA ofrece a través del aplicativo móvil y página web son exclusivamente ofertados dentro del territorio peruano. AVINKA presume y parte de la premisa de que toda entrega de datos personales realizada por los Usuarios se realiza dentro y para el Perú.

De conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N°29733, su Reglamento (Decreto Supremo N° 003-2013-JUS) y las disposiciones complementarias, modificatorias y aclaratorias posteriores, los datos personales que el CLIENTE proporcione con motivo de la inscripción el App AVINKA, quedan incorporados al banco de datos de clientes de GRUPO SANTA ELENA S.A.

Las bases de datos de AVINKA tienen vigencia indefinida. Los datos personales recolectados se conservarán por el tiempo que dure la relación existente entre AVINKA y el titular de los datos, y por el tiempo necesario para cumplir tanto las finalidades para las que fueron recolectados dichos datos como los deberes legales o contractuales que AVINKA deba observar.

## **8. Tienes derechos sobre tus datos personales**

Los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición, conocidos como derechos ARCO, solo pueden ser ejercidos por el Titular de Datos Personales o su apoderado de conformidad con la ley.

Para el ejercicio de los derechos ARCO, el Titular de Datos Personales debe dirigirse a las oficinas de AVINKA ubicadas en Av. Manuel Olgúin N° 325, Int. 703, Surco, Lima; o al correo electrónico [datospersonales@santaelena.com.pe](mailto:datospersonales@santaelena.com.pe) señalando expresamente la petición y anexando copia simple de los documentos que acrediten la identidad del titular (Documento Nacional de Identidad o documento equivalente) o en su caso, la del representante legal, así como copia simple de la inscripción del poder otorgado ante registros públicos o copia certificada del poder otorgado por vía notarial cuando corresponda.

Las solicitudes ARCO que presenten los Titulares de los Datos Personales se resolverán por AVINKA de acuerdo con el procedimiento y plazos establecidos en las normas legales vigentes.

## **9. Cambios a esta política de privacidad**

AVINKA se reserva el derecho de realizar cambios a esta política de privacidad en cualquier momento mediante notificación a sus Usuarios en esta página. Se recomienda encarecidamente que consulte esta página a menudo, en referencia a la fecha de la última modificación que figura en la parte inferior y superior. Si un Usuario se opone a cualquiera de los cambios a la Política, el Usuario debe dejar de usar esta Aplicación y puede solicitar que AVINKA elimine sus Datos Personales. A menos que se indique lo contrario, la política de privacidad vigente en ese momento se aplica a todos los Datos Personales que AVINKA tenga sobre los Usuarios.

## **10. Información del uso de nuestras aplicaciones**

Cuando utiliza nuestras aplicaciones móviles, podemos recopilar cierta información además de la información descrita en otra parte de esta Política. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre el tipo de dispositivo y sistema operativo que utiliza. Podemos preguntarle si desea recibir notificaciones automáticas sobre la actividad en su cuenta. Si ha optado por estas notificaciones y ya no desea recibirlas, puede desactivarlas a través de su sistema operativo. Podemos solicitar, acceder o rastrear la información basada en la ubicación desde su dispositivo móvil para que pueda probar las funciones basadas en la ubicación que ofrecen los Servicios o recibir notificaciones push específicas basadas en su ubicación. Si optó por compartir esa información basada en la ubicación y ya no desea compartirla, puede desactivar el uso compartido a través de su sistema operativo. Podemos usar software de análisis móvil (como crashlytics.com) para comprender mejor cómo las personas usan nuestra aplicación. Podemos recopilar información sobre la frecuencia con la que utiliza la aplicación y otros datos de rendimiento.

## **11. Definiciones y referencias legales**

- **Datos personales**

Cualquier información sobre una persona física, o una asociación, que se identifica o se puede identificar, incluso indirectamente, mediante referencia a cualquier otra información, incluido un número de identificación personal.

- **Datos de uso**

Información recopilada automáticamente de esta Aplicación (o servicios de terceros empleados en esta Aplicación), que puede incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de las computadoras utilizadas por los Usuarios que usan el aplicativo móvil o la página web, las direcciones URI (Identificador Uniforme de Recursos), el tiempo de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo recibido en respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta del servidor (resultado exitoso, error, etc.), país de origen, características del navegador y del sistema operativo utilizado por el Usuario, los diversos detalles de tiempo por visita (por ejemplo, el tiempo dedicado a cada página dentro de la Aplicación) y los detalles sobre la ruta seguida dentro de la Aplicación con referencia especial a la secuencia de páginas visitado, y otros parámetros sobre el sistema operativo del dispositivo y / o el entorno de TI del usuario.

- **Usuario**

El individuo que usa esta Aplicación, que debe coincidir o ser autorizado por el Titular de Datos Personales. Se presume que el Usuario es el Titular de los Datos Personales o su apoderado salvo prueba en contrario.

## **12. DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO DEL USUARIO**

El Usuario declara ser titular de los datos personales que proporciona a AVINKA y se responsabiliza por su veracidad y vigencia. Asimismo, autoriza a AVINKA a utilizar, en tanto esta autorización no sea revocada, todos los datos personales proporcionados y recopilados a través de la página web o aplicativo móvil a los que se refiere el apartado 1° de la presente política, así como aquellos que pudieran encontrarse en fuentes accesibles para el público, para el tratamiento, usos y fines expresados en la presente política, incluyendo pero no limitándose a lo descrito en el apartado 4° de la presente política.

Se informa al titular de los datos personales que puede revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, de conformidad con lo previsto en la Ley y su Reglamento. Para ejercer tal derecho o cualquier otro previsto en dichas normas, incluyendo los de acceso, rectificación u oposición, el titular de datos personales podrá presentar su solicitud a través del correo [datospersonales@santaelena.com.pe](mailto:datospersonales@santaelena.com.pe).

Todo acuerdo convenido por las partes por tal medio será vinculante y podrá modificar los términos del Contrato, de ser posteriores a su suscripción y ser incompatibles con sus términos. El presente párrafo constituye la intención precisa de las partes de vincularse por medios electrónicos, a la que se refiere el artículo 1 de la Ley No. 27269

**Última modificación de la presente política: 24/09/2020**