

	PROCEDIMIENTO	Código:	LEG-RG-001-021
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARTAVIOSHOP	Revisión:	01
		Aprobado por:	LEGAL
		Fecha de Aprobación	06/05/21

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARTAVIO RUM COMPANY S.A.C.

Bienvenidos a la PLATAFORMA E-COMMERCE DE CARTAVIO RUM COMPANY S.A.C.

www.cartavioshop.pe

A continuación, podrá revisar la Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) bajo la cual usted podrá interactuar con nuestra plataforma E-Commerce www.cartavioshop.pe (en adelante, el “Portal” y/o “Página Web”).

1. INTRODUCCIÓN

CARTAVIO RUM COMPANY S.A.C. (en adelante, “**CARTAVIO**”), es una sociedad constituida y existente bajo las leyes de la República del Perú, con domicilio en Av. José Pardo No. 434, oficina 801, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, empresa operadora del Portal.

CARTAVIO, tiene el firme compromiso de cumplir con todas las disposiciones legales y reglamentarias que le son aplicables. Asimismo, **CARTAVIO** entiende que los Datos Personales, al ser parte integrante de la privacidad de las personas; y al ser, también, fundamentales para su actividad, deben ser tratados de tal forma que no sólo impliquen el cumplimiento del ordenamiento legal, sino que, además, se deben tomar medidas que generen un ambiente de confianza y seguridad en el público respecto a dicho tratamiento.

Entiéndase por Datos Personales, a toda aquella información o dato que permite identificar a una persona natural o la hace identificable

2. OBJETIVO

En tal sentido, y como parte de nuestros lineamientos para cumplir con la normativa en materia de protección de datos personales y velar por el correcto uso de los datos personales de los usuarios y clientes que podamos recopilar mediante el Portal, hemos establecido la presente Política, para los usuarios del Portal.

La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento del público nuestro compromiso con la protección de sus Datos Personales, así como los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de los mismos en ejercicio de nuestras actividades comerciales, la finalidad por la cual lo hacemos, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales. En tal sentido, **CARTAVIO** cumple las disposiciones contenidas en la Normativa de Protección de Datos Personales (Ley de Protección de Datos Personales – Ley No. 29733, su reglamento y sus normas complementarias).

3. ALCANCE

Sin perjuicio del uso del Portal, la presente Política se aplica a toda actividad de Tratamiento de Datos Personales realizada por parte de **CARTAVIO**. Será también de aplicación para aquellas personas o empresas a las que **CARTAVIO** requiera el tratamiento de Datos Personales de los cuales sea responsable, incluyendo aquellos colaboradores en materia de uso de cookies, el cual se detalla en el presente documento como ANEXO 2.

Entiéndase por “Tratamiento de Datos Personales”, cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación,

	PROCEDIMIENTO		Código:	LEG-RG-001-021
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARTAVIOSHOP		Revisión:	01
			Aprobado por:	LEGAL
			Fecha de Aprobación	06/05/21

elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los Datos Personales.

4. CONSENTIMIENTO

La Normativa de Protección de Datos Personales establece que para efectuar el Tratamiento de Datos Personales es necesario que el titular de los Datos Personales materia del Tratamiento hubiere prestado su consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco.

En tal sentido, conforme a la Normativa de Protección de Datos Personales, tratándose del uso del Portal, se considerará que usted ha brindado expresamente su consentimiento al Tratamiento de sus Datos Personales, cuando usted disponga en seleccionar la casilla u opción de aceptación, u otros similares, cuando se le pregunte por su aceptación a los términos de la presente Política, en todo lo referente al Tratamiento de sus Datos Personales.

Se le informa que cualquier tratamiento de Datos Personales se ajusta a lo establecido en la Normativa de Protección de Datos Personales.

5. DETALLES DEL TITULAR DE LOS BANCOS DE DATOS PERSONALES Y DEL RESPONSABLE DE LOS BANCOS DE DATOS PERSONALES

Entiéndase por “Banco de Datos Personales”, al conjunto organizado de Datos Personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.

El “Titular de los Bancos de Datos Personales”, es toda persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del Banco de Datos Personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad. Para efectos de la presente Política, el Titular de los Bancos de Datos Personales es **CARTAVIO**.

Los datos del Responsable de los Bancos de Datos Personales, designado por **CARTAVIO**, son:

- Nombre del Responsable: Claudia Benavides Castro
- Correo electrónico: cbenavides@cartaviorumco.pe
- Teléfono: +51 987 857970

6. DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN A TRAVÉS DE CANALES DIGITALES

Solo recolectamos los Datos Personales que usted nos desee proporcionar o que son necesarios para los fines establecidos en la presente Política y que usted acepta libremente. En general, nosotros recolectamos información personal como nombre, documento de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico; la que sea expresamente solicitada en nuestro Portal a través de formularios electrónicos u otros formatos; la que usted nos proporcione indirectamente, tales como *cookies* (que es la información sobre preferencias del usuario cuando visita una página web o redes sociales tales como Facebook, Instagram, entre otros), direcciones IP, conexiones y sistemas de información; todo ello en estricto cumplimiento de la Normativa de protección de datos personales.

	PROCEDIMIENTO	Código:	LEG-RG-001-021
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARTAVIOSHOP	Revisión:	01
		Aprobado por:	LEGAL
		Fecha de Aprobación	06/05/21

7. BANCO DE DATOS DE CARTAVIO

Los Bancos de Datos Personales de titularidad de **CARTAVIO** han sido declarados a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su registro en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, conforme a lo siguiente:

- Banco de Datos de “CLIENTES”, con código RNPDP-PJP N° 5022.
- Banco de Datos de “PLANILLA DE PAGOS”, con código RNPDP-PJP N° 5021.
- Banco de Datos de “PROVEEDORES”, con código RNPDP-PJP N° 5023.
- Banco de Datos de “USUARIOS”, actualmente en proceso de inscripción ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- Banco de Datos de “VIDEOVIGILANCIA”, actualmente en proceso de inscripción ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- Banco de Datos de “ATENCIÓN DE RECLAMOS”, actualmente en proceso de inscripción ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- Banco de Datos de “MARKETING”, actualmente en proceso de inscripción ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

8. FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

8.1. INFORMACIÓN GENERAL

CARTAVIO podrá solicitar a sus clientes, proveedores, trabajadores, postulantes, y usuarios del Portal (en adelante, los “Titulares de los Datos Personales”) Datos Personales con la siguiente finalidad:

- Para cumplir con las obligaciones generadas por los vínculos contractuales y no contractuales generados con el Titular de Datos Personales.
- Comunicar a sus públicos de interés información comercial sobre su actividad empresarial, sus bienes y servicios, según el consentimiento que se obtenga del Titular de los Datos Personales.
- Cumplir con sus obligaciones legales como empleador.
- Hacer seguimiento y monitoreo con fines de gestión de riesgos de seguridad a través de sus dispositivos de video-vigilancia, de registro biométrico, y otros que se dispongan.
- Llevar a cabo actividades de debida diligencia y gestión de riesgos empresariales.
- Transferir los Datos Personales a las empresas relacionadas.
- Completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que realice el Titular de los Bancos de Datos (persona natural a la que correspondan los Datos Personales) en función de los productos adquiridos y/o servicios utilizados.
- Para fines de marketing relacionados con nuestros productos y/o servicios.
- Obtención de Base de Datos de posibles clientes.
- Creación de perfil de clientes.
- Divulgación (Compartir) de información sobre productos y/o servicios relacionados a nuestro objeto social.
- Compartir información con otras empresas de nuestro grupo económico.
- Verificación y consulta de información de clientes.
- Para fines comerciales relacionados con los productos y servicios ofrecidos por CARTAVIO y sus empresas vinculadas.
- Atender consultas o reclamos y hacer seguimiento de estos.
- Enviar información o publicidad sobre nuestros productos.

	PROCEDIMIENTO	Código:	LEG-RG-001-021
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARTAVIOSHOP	Revisión:	01
		Aprobado por:	LEGAL
		Fecha de Aprobación	06/05/21

- Invitarlo a participar en nuestros concursos, entre otras actividades o eventos organizados por **CARTAVIO**.
- Invitarlo a completar nuestras encuestas de satisfacción; gestión y administración interna de nuestra lista de clientes y usuarios; estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas; comercio electrónico; entrega de los pedidos que usted solicite a través de cualquier web o aplicativo de titularidad de **CARTAVIO**; o como fuente de consulta por **CARTAVIO** para el desarrollo de su negocio.
- Suministrar los Datos Personales a terceros, en Perú o en el exterior, con los cuales **CARTAVIO** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado. Por ejemplo, **CARTAVIO** puede utilizar terceros para que le ayuden con la entrega de promoción de productos, recaudar sus pagos, enviar productos u operar nuestros sistemas de servicio al cliente. En el Anexo 2 encontrará un listado de estos proveedores, encargados del tratamiento de datos personales.

Queda expresamente establecido que **CARTAVIO** reconoce el derecho de los Titulares de los Datos Personales a manifestar su negativa respecto al uso y Tratamiento de sus Datos Personales, cuando consideren que la información proporcionada no cumple ninguna de las funciones anteriormente descritas, o si los datos brindados no son necesarios para el establecimiento de una relación contractual. Esto sin perjuicio del derecho de revocación de consentimiento previamente otorgado por parte del Titular de los Datos Personales o bien para ejercer su derecho de oposición al uso de sus datos en términos de las disposiciones aplicables, derechos que en todo caso serán garantizados por **CARTAVIO** en todo momento y que podrán ser ejercidos a través del procedimiento establecido en la presente Política.

Los Datos Personales proporcionados serán incorporados, según corresponda a las Bases de Datos Personales de **CARTAVIO** y/o de otras empresas subsidiarias, filiales, asociadas, afiliadas o miembros del grupo económico al cual ésta pertenece y/o terceros con los que éstas mantengan una relación contractual.

8.2. FINALIDAD DE INFORMACIÓN OBTENIDA ESPECÍFICAMENTE A TRAVÉS DEL PORTAL

Cuando accede al Portal, el navegador utilizado para esto en su dispositivo final, envía automáticamente información al servidor de nuestro Portal, que se almacena temporalmente en un archivo de registro. No tenemos influencia sobre esto.

Adicionalmente., la siguiente información también se registra y se almacena en nuestro Banco de Datos Personales de Usuarios, el cual se encuentra actualmente en proceso de inscripción ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales:

- La dirección IP del dispositivo con Internet que realiza la solicitud.
- La fecha y hora de acceso.
- El nombre y la URL del archivo al que se accede.
- El sitio web / aplicación utilizada para obtener acceso (URL de referencia).
- El navegador que utilizó y, en su caso, el sistema operativo de su computadora con acceso a Internet y el nombre de su proveedor de acceso.

Nuestro interés legítimo surge de los siguientes propósitos para la recopilación de datos. Recuerde que los datos mencionados en el párrafo anterior no nos dan ninguna indicación directa de su identidad y no sacamos ninguna conclusión al respecto. Utilizamos la dirección IP de su dispositivo final y los datos enumerados anteriormente para los siguientes propósitos:

- Para garantizar que se establezca una conexión sin problemas.

	PROCEDIMIENTO	Código:	LEG-RG-001-021
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARTAVIOSHOP	Revisión:	01
		Aprobado por:	LEGAL
		Fecha de Aprobación	06/05/21

- Para garantizar que nuestro Portal proporcione una experiencia de usuario buena y consistente.
- Evaluar la seguridad y estabilidad del sistema.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR ENCARGO

CARTAVIO puede compartir o encargar todo o parte del tratamiento de datos personales contenidos en los bancos de datos personales de los cuales es titular, a proveedores legítimos para el cumplimiento de sus actividades empresariales, que se encuentren en el Perú o en el extranjero, para fines de procesamiento, equipamiento, soluciones tecnológicas, brindar soporte con la entrega de promoción de productos, recaudar sus pagos, enviar productos, operar nuestros sistemas de servicio al cliente, entre otros.

Cuando **CARTAVIO** encargue el tratamiento de un banco de datos para la prestación de algún servicio específico a terceros contratados con posterioridad a la publicación de la presente política, cumplirá con las exigencias establecidas para los encargados de tratamiento en la Normativa de Protección de Datos Personales.

Algunos de los terceros Encargados de los Bancos de Datos Personales, son:

- Nombre del Encargado: RIKRA S.A.C.
 - RUC: 20566083117
 - Dirección: Calle Las Campanillas N° 119, Int. A501, Urb. Las Casuarinas Sur, Santiago de Surco
 - Correo electrónico: soporte@rigra.com
 - Banco de Datos de Clientes y Usuarios
- Nombre del Encargado: SHIFT PARTNERS S.A.C.
 - RUC: 20600399676
 - Dirección: Av. Jose Pardo 434. Oficina 501, distrito de Miraflores.
 - Banco de Marketing

10. POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestro servicio y la navegación por nuestro Portal. Las cookies son archivos de texto que crea su navegador y que se almacenan localmente en su dispositivo final (computadora, tablet, smartphone, etc.) al acceder a las páginas web de **CARTAVIO**. Las cookies no suponen ninguna amenaza para su dispositivo final y no contienen virus, troyanos u otro tipo de malware. Las cookies contienen información que se ha generado en relación al uso específico con el dispositivo final. Sin embargo, esto no significa que nosotros obtengamos un conocimiento directo de su identidad a través de ellas.

Las cookies del Portal de **CARTAVIO** se usan para personalizar el contenido y los anuncios, hacer que la navegación sea una experiencia más satisfactoria, ofrecer funciones de redes sociales y analizar el tráfico. Además, **CARTAVIO** comparte información sobre el uso que todo usuario haga de sus sitios web con sus colaboradores de redes sociales, publicidad y análisis web, quienes pueden combinarla con otra información

	PROCEDIMIENTO	Código:	LEG-RG-001-021
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARTAVIOSHOP	Revisión:	01
		Aprobado por:	LEGAL
		Fecha de Aprobación	06/05/21

que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios.

Las cookies utilizadas por categoría son:

- Cookies de sesión, que sirven para detectar si un usuario ha visitado anteriormente alguna página de nuestro sitio web. Este tipo de cookies se eliminan automáticamente una vez ha abandonado la página web.
- Cookies temporales con el propósito de mejorar la navegación en la página web por parte del usuario; estas se almacenan en su dispositivo final durante un período específico de tiempo. Si usted visita nuestra página web de nuevo para hacer uso de nuestros servicios, el hecho de que ya nos haya visitado anteriormente será detectado de forma automática, de igual forma que las posibles interacciones o ajustes que haya podido hacer, para que no los tenga que hacer de nuevo.
- También utilizamos cookies para registrar estadísticas del uso de nuestra página web y evaluar cómo optimizar nuestra oferta, así como también para ofrecerle información personalizada. Si vuelve a visitar nuestra página web, estas cookies nos permitirán detectar automáticamente que usted nos había visitado antes. Estas cookies se eliminan de forma automática después de un período de tiempo definido. La mayoría de navegadores aceptan las cookies de forma automática.

Sin embargo, puede configurar su navegador para que las cookies no se almacenen en su dispositivo final, de manera que siempre aparezca un aviso antes de que una nueva cookie se cree. De todas formas, la desactivación completa de las cookies puede significar que usted no pueda hacer uso de todas las funciones de nuestra página web. Al respecto puede consultarnos en el correo: atencionalcliente@cartaviorumco.pe. Tenga en cuenta que existen algunas cookies técnicas que al deshabilitarse podrían obstaculizar el funcionamiento correcto del Portal.

Podrá encontrar un detalle de algunas de las principales Cookies empleadas en nuestro Portal dentro del Anexo 2 de la presente Política.

11. INCORPORACIÓN DE SERVICIOS Y CONTENIDO DE TERCEROS

11.1. GENERAL

Con el fin de difundir las actividades de **CARTAVIO**, utilizamos complementos sociales en nuestro Portal para las siguientes redes sociales: Facebook e Instagram. La responsabilidad de la operación que cumpla con la privacidad de los datos debe ser asegurada por el proveedor correspondiente.

También utilizamos ofertas de contenido y servicios de terceros dentro de nuestra oferta en línea para incorporar su contenido y servicios, por ejemplo: videos, fuentes y herramientas para proporcionar optimización, comunicación y funcionamiento económico de nuestra oferta en línea sobre la base de su consentimiento.

11.2. FACEBOOK

Usamos plugins sociales ("plugins") de la red social facebook.com, ubicado en Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Los plugins pueden ser elementos o contenido interactivo como, por ejemplo: vídeos, gráficos o texto, y

	PROCEDIMIENTO	Código:	LEG-RG-001-021
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARTAVIOSHOP	Revisión:	01
		Aprobado por:	LEGAL
		Fecha de Aprobación	06/05/21

pueden ser reconocidos por uno de los logos de Facebook (“f” blanca sobre fondo azul, el término “Me gusta” o un símbolo del “Dedo pulgar hacia arriba”) o por la inclusión de la frase “Facebook Social Plugin”. La lista y la apariencia de los plugins sociales de Facebook se pueden ver en el siguiente enlace: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

A través de la incrustación del plugin se informa a Facebook de que un usuario ha accedido a la página correspondiente a través de la oferta online. Si el usuario ha iniciado sesión en Facebook, Facebook puede asignar la visita a la cuenta de Facebook del usuario. Si el usuario interactúa con los plugins como, por ejemplo: hace clic en el botón de “Me gusta” o añade un comentario, la información correspondiente será transmitida directamente desde su dispositivo a Facebook y se almacenará ahí. Si un usuario no es miembro de Facebook, es posible que Facebook sea consciente de ello y almacene la dirección IP de ese usuario

Para más información acerca del propósito y el alcance de esta recopilación de información y el procesamiento y uso de esta información por Facebook, así como los derechos respecto a esto y las opciones de configuración para proteger la privacidad de los usuarios, por favor visite el aviso legal y de protección de datos de Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Si un usuario es miembro de Facebook y no quiere que Facebook recopile información sobre él o ella a través de una oferta online y que la asocie con la información de su cuenta almacenada en Facebook, debe cerrar sesión en Facebook y eliminar sus cookies antes de hacer uso de la oferta online. Otras configuraciones adicionales y objeciones al uso de información para propósitos comerciales se pueden ajustar en el perfil de Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> o a través del sitio web de Estados Unidos <http://www.aboutads.info/choices/> o a través del sitio web de la Unión Europea <http://www.youronlinechoices.com/>. Los ajustes no dependen de la plataforma, por lo que se aplican en todos los dispositivos como, por ejemplo, ordenadores y móviles

11.3. INSTAGRAM

A través de la incrustación del plugin se informa a Instagram de que un usuario ha accedido a la página correspondiente a través de nuestra página. Si el usuario ha iniciado sesión en Instagram, Instagram puede asignar la visita a la cuenta de Instagram del usuario. Si el usuario interactúa con los plugins como, por ejemplo, hace clic en el botón de “Me gusta” o añade un comentario, la información correspondiente será transmitida directamente desde su dispositivo a Instagram y se almacenará ahí. Si un usuario no es miembro de Instagram, es posible que Instagram sea consciente de ello y almacene la dirección IP de ese usuario

Para más información acerca del propósito y el alcance de esta recopilación de información y el procesamiento y uso de esta información por Instagram, así como los derechos respecto a esto y las opciones de configuración para proteger la privacidad de los usuarios, por favor visite el aviso legal y de protección de datos de Instagram, en: <https://help.instagram.com/519522125107875>

12. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y OTROS DERECHOS POR PARTE DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

12.1. ASPECTOS GENERALES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y OTROS DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

	PROCEDIMIENTO	Código:	LEG-RG-001-021
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARTAVIOSHOP	Revisión:	01
		Aprobado por:	LEGAL
		Fecha de Aprobación	06/05/21

El Titular de los Datos Personales es responsable de la exactitud, veracidad y autenticidad de los datos que proporcione. Los Titulares de los Datos Personales tendrán derecho de acceder a sus Datos Personales que hubieren sido recabados, efectuar correcciones a los mismos en caso de ser estos inexactos o incompletos, solicitar su eliminación cuando consideren que no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en la Política, cuando esta sea legalmente procedente, y; a oponerse al uso o tratamiento de sus datos, en términos de la Normativa de Protección de Datos Personales.

El Titular de los Datos Personales puede ejercer sus derechos de acceso, información, rectificación, cancelación, oposición y revocación al uso de sus Datos Personales, o cualquier otro derecho de Ley, enviando su solicitud a la siguiente dirección electrónica atencionalcliente@cartaviorumco.pe o pueden enviar una comunicación a Av. José Pardo 434, Oficina 801, Miraflores, Lima.

Asimismo, el formato de solicitud se encuentra adjunto a la presente Política como Anexo 3 y deberá consignarse, como mínimo, la siguiente información:

- Nombres y apellidos del titular del derecho y una copia de su documento de identidad (DNI o Carnet de Extranjería).
- De ser el caso, datos de identificación del representante del Titular de los Datos Personales, copia de su documento de identidad (DNI o Carne de Extranjería), y una carta poder (con firmas legalizadas) otorgada por el Titular de los Datos Personales.
- Petición concreta que da lugar a la solicitud.
- Domicilio y/o correo electrónico, a efectos de las notificaciones que correspondan.
- Fecha y firma del solicitante.
- Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.

12.2. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS CONTENIDOS EN LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CARTAVIO facilitará la información del Titular de los Datos Personales, mediante transmisión electrónica, para lo cual el Titular de Datos Personales deberá indicar la dirección de correo electrónico a la que se le deberá remitir la información; o a través de otra forma idónea y razonable. **CARTAVIO** reconoce que la revocación de la autorización, no requiere de motivación alguna por parte del Titular de los Datos Personales.

Recibida una solicitud, **CARTAVIO** tendrá un plazo máximo de cinco (5) días hábiles para formular observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas de oficio, otorgando al solicitante un plazo máximo de cinco (5) días hábiles para subsanarlas, de lo contrario, la solicitud se tendrá por no presentada.

Para el caso del ejercicio de derecho de información, **CARTAVIO** tendrá un plazo de ocho (8) días hábiles para dar respuesta al solicitante, contando a partir de la fecha en la que se recibe la solicitud.

Tratándose del ejercicio de otros derechos, tales como la rectificación, cancelación u oposición, **CARTAVIO** tendrá un plazo de diez (10) días hábiles para dar respuesta al solicitante, contando a partir de la fecha en la que se recibe la solicitud.

Para el caso del ejercicio de derecho de acceso, **CARTAVIO** tendrá un plazo de veinte (20) días

	PROCEDIMIENTO		Código:	LEG-RG-001-021
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARTAVIOSHOP		Revisión:	01
			Aprobado por:	LEGAL
			Fecha de Aprobación	06/05/21

hábiles para dar respuesta al Titular de los Datos Personales, contando a partir de la fecha en la que se recibe la solicitud. Asimismo, en caso la respuesta de **CARTAVIO** fuera positiva pero aún no proporcione la información solicitada en su respuesta, **CARTAVIO** tendrá un plazo de diez (10) días hábiles para brindar el acceso solicitado, contando a partir del día siguiente de la fecha de su respuesta.

Con excepción del plazo establecido para el ejercicio del derecho de información, los plazos que correspondan para la respuesta o la atención de los demás derechos, podrán ser ampliados una sola vez por **CARTAVIO**, y por un plazo igual, como máximo, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen, para lo cual deberá comunicarse al Solicitante la justificación de la ampliación del plazo.

Asimismo, si los Datos Personales ingresados por el Titular de los Datos Personales no resultan necesarios para el cumplimiento de las obligaciones resultantes de la relación jurídica existente entre él mismo y **CARTAVIO**, el primero podrá solicitar a **CARTAVIO** que limite la divulgación, uso y/o transferencia de dichos datos mediante solicitud expresa siguiendo el procedimiento señalado en el presente acápite. De resultar procedente dicho pedido, **CARTAVIO** detallará los Datos Personales prescindibles para la relación jurídica que mantiene con el Titular de los Datos Personales, los cuales serán excluidos del Banco de Datos Personales dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud de baja.

13. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Como regla general, **CARTAVIO** nunca compartirá sus Datos Personales con terceros, para una finalidad distinta a la que usted haya consentido. Sin embargo, **CARTAVIO** puede compartir, sus datos personales con terceros, según se indica a continuación.

- Los Datos Personales facilitados por sus Titulares de los Datos Personales podrán ser compartidos entre las empresas del grupo al que pertenece **CARTAVIO**. En el caso de transferencia de los Datos Personales a terceros, **CARTAVIO** se compromete a que los receptores actuarán conforme a la Normativa de Protección de Datos Personales; siendo que tales Datos Personales serán utilizados únicamente para las finalidades de tratamiento enunciadas en la presente Política de Privacidad. Los representantes y colaboradores podrán dedicarse, de forma no limitativa, a la realización de actividades de un giro similar a **CARTAVIO** o estar ligadas a Servicios de **CARTAVIO** por una relación contractual. Lo anteriormente expuesto incluye, pero no se limita a despachos de cobranza, entidades financieras (nacionales o extranjeras), Instituciones de Seguros y/o Fianzas, y personas naturales y jurídicas que le presten servicios a **CARTAVIO**.
- **CARTAVIO** puede proporcionar sus datos personales a terceros encargados de tratamiento (como nuestros proveedores de servicios de Internet, administradores de páginas web y *managers* de cuentas en redes sociales, *call centers*, servicios de mensajería, transportes, etc.) que brindan servicios de HOSTING, mantenimiento y administración de sitios web (incluyendo pero no limitándose a la página web del Portal y cuentas que **CARTAVIO** mantiene en redes sociales), y a realizar las actividades necesarias para el cumplimiento de las finalidades antes descritas para las que ha consentido el tratamiento de sus datos personales conforme a este Política.
- El detalle de encargados y destinatarios se puede encontrar en el Anexo 1 de la presente política.
- Por mandato de Ley.

14. MEDIDAS DE SEGURIDAD

	PROCEDIMIENTO		Código:	LEG-RG-001-021
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARTAVIOSHOP		Revisión:	01
			Aprobado por:	LEGAL
			Fecha de Aprobación	06/05/21

CARTAVIO ha adoptado e instalado los medios y las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias a su alcance, así como los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, y para evitar cualquier manipulación indebida, mal uso, pérdida, alteración, robo, destrucción, o tratamiento o acceso no autorizado a esta información, empleando los medios adecuados para contrarrestarlos.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Nuestras medidas de seguridad experimentan una mejora continua de acuerdo con el desarrollo tecnológico

CARTAVIO sólo realizará tratamiento sobre Datos Personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa vigente en protección de Datos Personales.

Todos los Datos Personales transmitidos por usted, incluidos sus datos de pago, se transfieren utilizando el estándar SSL (Secure Socket Layer) generalmente aceptado y seguro. SSL es un estándar seguro y probado que también se utiliza para la banca en línea, por ejemplo. Las formas de identificar una conexión SSL segura incluyen las siguientes http (es decir, https: // ...) en la barra de direcciones de su navegador y el símbolo del candado en la sección inferior de su navegador.

Solo personas autorizadas con los que **CARTAVIO** mantenga una relación contractual (por ejemplo, trabajadores o proveedores de servicios) podrán tener acceso a sus datos personales por encargo de **CARTAVIO**, siempre que se comprometan de forma expresa y por escrito, a respetar la Política y la Normativa de Protección de Datos Personales, y únicamente para las finalidades previstas en la presente Política y aceptadas por usted.

15. USO DEL PORTAL POR PARTE DE MENORES DE EDAD

Nuestros canales digitales, incluyendo el Portal, son para adultos. No recopilamos a sabiendas datos personales de personas menores de 18 años, en la medida de que, conforme a la Normativa de Protección de Datos Personales, en ningún caso el consentimiento para el tratamiento de datos personales de menores de edad podrá otorgarse para que accedan a actividades vinculadas con bienes o servicios que están restringidos para mayores de edad, como es el caso.

Si usted es padre, titular de la patria potestad o tutor legal y considera que su hijo menor de edad nos ha proporcionado datos personales, deberá enviarnos una comunicación a cualquiera de las direcciones señaladas en el apartado de Procedimientos para el Ejercicio de los Derechos ARCO. Si usted es menor de edad, por favor, no proporcione ningún dato personal. **CARTAVIO** no será responsable por el tratamiento de datos personales de menores de edad cuando estos hayan proporcionado sus datos personales indicando ser mayores de 18 años.

16. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **CARTAVIO** podrá realizar modificaciones a esta Política. En tal sentido, **CARTAVIO** enviará al correo electrónico proporcionado por usted la nueva Política, indicando las modificaciones realizadas, y solicitará su consentimiento, bajo los parámetros establecidos en la presente Política.

17. ANEXOS

	PROCEDIMIENTO		Código:	LEG-RG-001-021
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARTAVIOSHOP		Revisión:	01
			Aprobado por:	LEGAL
			Fecha de Aprobación	06/05/21

- **ANEXO 1:** Encargados de tratamiento de datos personales del Portal.
- **ANEXO 2:** Lista de Cookies

ANEXO 1

Encargados de tratamiento de Datos Personales del Portal de **CARTAVIO RUM COMPANY S.A.C.**

- **RIKRA S.A.C.**, con RUC 20566083117 ubicado en Calle Las Campanillas N° 119, Int. A501, Urb. Las Casuarinas Sur, Santiago de Surco, empresa encargada de brindar los servicios de Host de la página web, Por tanto, es encargado del Banco de Datos de Clientes y Usuarios.
- **SHIFT PARTNERS S.A.C.**, con RUC 20600399676 empresa ubicada Av. Jose Pardo 434. Oficina 501, distrito de Miraflores, encargada de administrar las redes sociales de nuestras marcas. Por tanto, es encargado del Banco de Datos de Marketing.

	PROCEDIMIENTO	Código:	LEG-RG-001-021
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARTAVIOSHOP	Revisión:	01
		Aprobado por:	LEGAL
		Fecha de Aprobación	06/05/21

ANEXO 2

#	Name	Domain	Colocada por	Funcionalidad
1	Secure-3PAPISID	.google.com.pe	Google	Publicitaria: para entregar anuncios personalizados.
2	SID	.google.com	Google	Publicitaria: para entregar anuncios personalizados.
3	SAPISID	.google.com.pe	Google	Recolecta información para videos almacenados en YouTube.
4	SSID	.google.com.pe	Google	Recolecta información para videos almacenados en YouTube.
5	Secure-3PSIDCC	.google.com	Google	Publicitaria: para entregar anuncios personalizados.
6	HSID	.google.com.pe	Google	Recolecta información para videos almacenados en YouTube.
7	SID	.google.com.pe	Google	Publicitaria: para entregar anuncios personalizados.
8	Secure-3PSID	.google.com.pe	Google	Asegurar datos digitalmente firmados y encriptados desde el Google ID único.
9	SIDCC	.google.com	Google	Proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación.
10	Secure-3PAPISID	.google.com	Google	Publicitaria: para entregar anuncios personalizados.
11	SAPISID	.google.com	Google	Recolecta información para videos almacenados en YouTube.
12	APISID	.google.com	Google	Recolecta información para videos almacenados en YouTube.
13	HSID	.google.com	Google	Publicitaria: para entregar anuncios personalizados.
14	SSID	.google.com	Google	Almacena las preferencias del usuario.
15	Secure-3PSID	.google.com	Google	Publicitaria: para entregar anuncios personalizados.
16	APISID	.google.com.pe	Google	Recolecta información para videos almacenados en YouTube.
17	NID	.google.com	Google	Identificador único usado por Google reCAPTCHA.
18	_ga	.cartavioshop.pe	Cartavio	Distiguir usuarios.
19	_gid	.cartavioshop.pe	Cartavio	Distiguir usuarios.
20	callback-url	www.cartavioshop.pe	Cartavio	Redireccionamiento.
21	session-v1.2	www.cartavioshop.pe	Cartavio	Identificador de sesión.
22	_gat_gtag_UA_77928212	.cartavioshop.pe	Cartavio	Para limitar el intervalo de pedidos al servidor.
23	fbp	.cartavioshop.pe	Cartavio	Permite a Facebook recopilar información para anuncios de terceros.
24	NID	.google.com.pe	Google	Identificador único usado por Google reCAPTCHA.
25	multi-cart	www.cartavioshop.pe	Cartavio	Determinar si el vendedor utiliza multicarrito.