

Política de Envíos, Cambios y Devoluciones

Plazos de Envíos

En **IMACO** nos preocupamos por cumplir con tu expectativa de compra, por eso aquí encontrarás los plazos máximos de entrega para las compras realizadas a través de nuestra [página web](#)¹. En caso tengas alguna consulta o duda al respecto, puedes comunicarte con nosotros enviando un correo a servicio@imacosa.com. Nuestros envíos son gestionados hasta el domicilio declarado en el proceso de compra, por lo que resulta muy importante consignar los datos exactos de la dirección de entrega.

Para envíos dentro de Lima Metropolitana, el plazo máximo de entrega es de ocho (8) días calendario y el costo máximo de envío será de S/ 20,00.

Nota importante

- Todos los envíos son gestionados en una sola ocasión. Los envíos que no puedan ser entregados en el primer intento por motivos ajenos a nosotros, serán retornados a nuestras tiendas y podrán ser nuevamente enviados aplicándose un nuevo cargo por envío y un nuevo plazo para la entrega.
- En caso se declare estado de emergencia nacional o local por cualquier motivo y la movilización se restrinja, el plazo máximo de entrega podrá ser ampliado para todos nuestros envíos de acuerdo a las circunstancias del país.

Cambios

En **IMACO** estamos comprometidos a que recibas siempre el producto ideal para ti, por ello aquí encontrarás las condiciones generales para que puedas realizar el cambio o la devolución del producto adquirido en nuestras tiendas físicas o virtual. Ya sabes que para alguna consulta particular sobre este proceso puedes comunicarte con nosotros enviando un correo a servicio@imacosa.com.

Las condiciones generales para realizar cambios o devoluciones de tus compras son:

1. Presentar el comprobante de compra (boleta o factura) y tarjeta de garantía.
2. Presentar el Documento de Identidad.
3. El producto debe encontrarse en óptimas condiciones, con su empaque original y contar con todos sus accesorios.
4. Encontrarse dentro de los siete (7) días calendario luego de la entrega del producto.
5. Los cambios o devoluciones deben realizarse a través de nuestra red de servicios autorizados.

¹<https://imaco.rigra.com>



Devoluciones

En caso que no se pueda hacer el cambio del producto IMACO podrá ofrecer a EL CLIENTE la devolución de su dinero. El extorno del pago será realizado por IMACO a través de un abono en cuenta o un cheque. En ambos casos, la cuenta o el cheque, deberán estar exclusivamente a nombre del comprador del producto devuelto.

Nota importante

- Los productos señalizados como parte de "Liquidación" o con un descuento igual o mayor al 50%, **NO** están sujetos a cambios ni devoluciones; excepto aquellos productos en los que se evidencie una afectación de su correcto funcionamiento.

Si tienes alguna consulta particular sobre nuestra "**Política de Envíos, Cambios y Devoluciones**", no dudes en escribirnos a nuestro correo servicio@imacosa.com que estaremos gustosos en atenderte a la brevedad posible.

¡Disfruta tu visita a **IMACO**!