



POLÍTICA DE PRIVACIDAD: TÉRMINOS Y CONDICIONES AJEDELIVERY.PE

Bienvenidos a AJE DELIVERY, a continuación, podrás leer los términos y condiciones a través de los cuales podrás tener acceso y uso de la página <https://www.ajedelivery.pe/> en el Perú. Al acceder y hacer uso de nuestros servicios, aceptas que has leído, entiendes y estás de acuerdo con las condiciones descritas en esta sección «Términos y Condiciones», así como por la legislación que se aplique en la República de Perú.

Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderá que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y AJEPER S.A (que se denominará en adelante en forma indistinta como «AJE», «<https://www.ajedelivery.pe/>» o «la empresa», o bien «la empresa oferente», «el proveedor» o «la empresa proveedora», según convenga al sentido del texto).

Es requisito para comprar en la Tienda Virtual de AJE la aceptación de los Términos y Condiciones de ventas descritos a continuación. En ese sentido, cualquier persona que realice una transacción en la Tienda Virtual de AJE o a través de los canales de atención que AJE destine para tal efecto, declara y reconoce, por el solo hecho de efectuar la compra, que conoce y acepta todos y cada uno de los Términos y Condiciones descritos a continuación. Se entenderán conocidos y aceptados los Términos y Condiciones por el solo hecho de la compra de productos a través de este sitio. AJE se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso y sin que te notifiquemos. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice este sitio web y/o se realice una transacción a través de este sitio web, o a través de los números telefónicos fijo o celular que AJE destine para tal efecto. Por favor lee cuidadosamente estos términos de uso.

1. REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE

Para comprar productos en el sitio es necesario estar registrado. Podrás registrarte de las siguientes formas: - Completando el formulario que aparece en el sitio web. – Esta página web está dirigida a personas mayores de 18 años. Si tienes menos edad, es necesario que un padre o apoderado realice el registro para que pueda aceptar los términos y condiciones de esta. Al registrarte aceptas que: 1) Proveerás información básica y real sobre tu persona 2) Actualizarás esta información si cambia. 3) Eres mayor de 18 años. Es importante recordar que serás responsable por la veracidad de toda la información que nos otorgues y de mantener la confidencialidad y seguridad de la información de tu cuenta. La información ingresada por el usuario al formulario se considerará verdadera, cierta e inequívoca, eximiéndose AJE de cualquier consecuencia generada a causa de información falsa o incorrecta ingresada por el usuario. Si consideramos que la información que registraste es falsa nos reservaremos el derecho a desactivar tu cuenta. Los usuarios que se registren no tendrán que ingresar sus datos por cada compra posterior que realicen. Estos datos se almacenarán en un lugar seguro y se manejarán de acuerdo con la política de privacidad.



2. CONTRASEÑA

Una vez te hayas registrado y creado una cuenta en el portal, podrás acceder a la misma con tu correo electrónico registrado y contraseña creada. Este acceso será personalizado, confidencial y seguro. Tendrás la posibilidad de cambiar la contraseña, para lo cual deberás sujetarte al procedimiento establecido en el sitio web <https://www.ajedelivery.pe/>. Serás el único responsable del mantenimiento de la confidencialidad del correo electrónico y contraseña registrada en este sitio web, ambos te permitirán ingresar a tu cuenta, realizar pedidos y obtener información de los mismos. Dicha contraseña es de uso personal y su entrega a terceros por parte del usuario, exime de responsabilidad alguna a Ajedelivery.pe. En consecuencia, de lo expuesto anteriormente, el usuario acepta a responsabilizarse económicamente de cualquier tipo de uso de este sitio web (incluyendo el uso por parte de terceros en nombre del usuario; entre las que también se contemplan menores sin restricciones que convivan con el usuario).

3. DERECHOS DEL USUARIO EN ESTE SITIO

El usuario gozará de los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Perú, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales, conforme lo establece la Ley No29733, Ley de protección de datos personales y podrá ejercerlos de acuerdo con lo indicado en la Política de Privacidad. La sola visita de este sitio web, en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por Ajedelivery.pe, en la forma indicada en el sitio web y en estos Términos y Condiciones.

4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO

En los contratos ofrecidos por medio de este sitio web, la empresa oferente informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos.

5. CANALES DE COMUNICACIÓN

Podrías comunicarte con nosotros a través de distintos canales que ponemos a tu disposición para atender tus Consultas/Reclamos/Otros, en el siguiente horario: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

1. Teléfono al (01 6044140),
2. WhatsApp (95078529),
3. Correo electrónico: ajedelivery.pe@ajegroup.com,
4. Redes sociales (Facebook, Instagram, etc.).
5. Libro de reclamaciones: <https://www.ajedelivery.pe/libro-de-reclamaciones>.

Para el ejercicio de tus derechos de información, rectificación, oposición y cancelación de tus datos personales, podrás comunicarte al siguiente correo electrónico: protecciondatos.ajeper.pe@ajegroup.com.



6. HORARIO DE ATENCIÓN

La página web se encuentra disponible las 24 horas del día. Si solicitas un pedido de lunes a viernes antes de las 4pm, podrás programar la entrega en 24 horas, luego de dicha hora, podrás programar la entrega en 48 horas. Si solicitas un pedido los sábados y domingos, podrás programar la entrega en 48 horas.

Debido al estado de emergencia estos plazos están sujetos a cambios y/o demoras.

Nuestros pedidos son entregados de lunes a sábado entre 8am y 8pm. No trabajamos domingos ni feriados.

7. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

El usuario podrá solicitar la devolución parcial o total de su compra hasta en un plazo máximo de 7 días calendario luego de recibido su pedido solo si este incluye productos defectuosos.

Para hacer válida la devolución el usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- 1) Presentar la boleta / factura de compra de los productos recibidos.
- 2) Hacer entrega de los productos sin abrir, con etiqueta, sellados, empaques no maltratados, etc.

En caso se cumpla con estos requisitos, la devolución será coordinada a través de los canales descritos en la sección número 5. Luego de esto, la empresa procederá a generar el cambio de producto o la devolución de su dinero en un plazo de hasta 30 días hábiles de acuerdo con los tiempos de procesamiento de su banco.

8. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO

- 1) Pago Contra-entrega al contado (efectivo).
- 2) Pago Contra-entrega (Tarjetas débito / Crédito)
- 3) Pagos Online

Los reembolsos por cualquier devolución, pago parcial y/o total siempre se coordinarán a través de los medios de comunicación indicados en la sección número 5.

9. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO

A través de este sitio web, la empresa realizará ofertas de productos, que podrán ser aceptadas vía electrónica, telefónica o mensajería, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que AJEDelivery valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio web, la confirmación y/o validación o verificación por parte de <https://www.ajedelivery.pe/>, será requisito esencial para la formación del consentimiento. Para validar la transacción, mientras usted realiza el proceso de compra online (web), <https://www.ajedelivery.pe/>, verifica lo siguiente:

- 1) El precio del/los artículo(s) de la orden.
- 2) El medio de pago.
- 3) El documento de venta solicitado.
- 4) La dirección registrada para el despacho.
- 5) Si fuera usuario registrado, que los datos registrados por el cliente en el sitio web coinciden con los proporcionados al efectuar la aceptación de la oferta.
- 6) Que exista stock del producto ofertado La validación de datos se realiza en tiempo real, el sistema del sitio web está construido para hacer las validaciones durante el proceso de compra. Al finalizar la compra, <https://www.ajedelivery.pe/> muestra una pantalla de



generación del pedido y además envía un correo electrónico a la cuenta que el Usuario brinda en el check out con dicha información.

La generación de pedidos a través de Ajedelivery.pe no implica que la solicitud haya sido aceptada o que el precio o la disponibilidad del artículo hayan sido confirmados, en tal sentido Ajedelivery se reserva el derecho, con o sin previo aviso de:

- 1) Descontinuar o limitar la disponibilidad de cualquier producto ofertado en la página web.
- 2) Dejar sin efecto las órdenes de compras en donde los datos entregados por el cliente no cumplan con las reglas de prevención de fraude.
- 3) Declarar faltante a uno, varios o todos los productos de la orden sujeto al stock físico de nuestros almacenes.
- 4) Cancelar cualquier solicitud de orden de compra bajo su propia discreción, en tanto se detecte que no se cumple con el precio correcto o con alguno de los puntos mencionados anteriormente.

10. VIGENCIA Y VALIDEZ DE LOS PRODUCTOS CONTENIDOS EN ESTE SITIO

Los precios de los productos publicados en este sitio web, se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en él. AJE podrá modificar cualquier información, incluyendo el precio, contenida en este sitio en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una solicitud de compra. De conformidad con la Ley N° 29733 (en adelante, la Ley) y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (en adelante, el Reglamento), el usuario autoriza, mediante su firma o cualquier otra forma de aceptación expresa automatizada, el tratamiento de los datos personales de cualquier índole (los mismos que incluyen imagen y voz) que facilite a ajedelivery.pe, por cualquier medio físico o electrónico, de acuerdo con las finalidades descritas a continuación.

La empresa AJEPER S.A., con domicilio en Av. la Paz N° 131. C.P. Santa María de Huachipa, distrito de Lurigancho, provincia y departamento de Lima, fomenta y respeta el uso de los datos personales; asimismo, declara ser la titular del Banco de Datos Personales e informa que el destinatario de los datos personales será AJEPER S.A., la cual conservará los datos personales permanentemente o hasta que sean modificados dependiendo de la naturaleza de los mismos; con la finalidad de utilizarlos en gestiones comerciales, así como procesar y manejar información para el adecuado desarrollo de la prestación de servicios y cubrir las necesidades de sus interesados.

En función a ello, y de acuerdo a lo estipulado en el artículo 58° del Código de Protección y Defensa del Consumidor, el usuario autoriza que AJEPER S.A. remita información al titular de los datos personales, sobre AJEPER S.A. o cualquiera de sus dependencias, para lo cual se utilizará la vía postal, telefónica, correos electrónicos, medio electrónicos o cualquier otro medio de comunicación. Además, el usuario autoriza a AJEPER S.A. para que realice, por sus propios medios, o comparta, ceda o transfiera estos datos a terceros; a fin de realizar actividades de telemarketing, mediante sistemas de llamado telefónico, envío de mensajes de texto a celular, correos electrónicos (individuales o masivos) o medio electrónicos, para promover productos y servicios; así como, mantener actualizados los datos de los titulares, bajo la garantía de que AJEPER S.A. procurará que estos no se vean afectados por cualquier uso indebido.