

TERMINOS Y CONDICIONES DE LAS COMPRAS REALIZADAS VIA PAGINA WEB AVINKA

GRUPO SANTA ELENA S.A con domicilio legal en Av. Manuel Olgúin N° 325, Int. 703, Urb. Los Granados, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, pone a disposición de sus clientes sus diversos productos en la página web www.deliveryavinka.com, para que estos puedan realizar la compra de los mismos, en ese sentido establece las siguientes condiciones a fin de evitar cualquier duda o error de interpretación:

PRIMERO:

Los términos y condiciones aplican a todas las compras realizadas via página web www.deliveryavinka.com.

SEGUNDO: Horario de entrega.

El horario de entrega de los productos adquiridos será de lunes a domingo de 7:00 am a 6:00 pm. Ante cualquier hecho de caso fortuito o fuerza mayor, tales como restricciones impuestas por el gobierno que impidan la entrega en la fecha solicitada, se informará vía correo electrónico al cliente.

TERCERO: Medios de pago.

Los pagos con tarjetas de crédito y débito se realizan en nuestra página web o app móvil al momento de realizar el pedido. Los pagos a través de la plataforma pagoefectivo se realizan a través de agentes bancarios, bancos y otros medios de pago establecidos por pagoefectivo, no teniendo Grupo Santa Elena injerencia alguna sobre estas operaciones. El monto mínimo para poder realizar una compra es de S/. 50.00 (cincuenta y 00/100 soles). Los extornos por pedidos anulados se solicitarán al banco dentro de las 48 horas desde la solicitud, sin embargo, el tiempo efectivo de reembolso dependerá de lo establecido por cada banco emisor.

CUARTO: Precios.

Los precios de los productos indicados en la página web incluyen IGV.

QUINTO: Costo de delivery.

El costo de delivery será de S/5.00 (cinco y 00/100 soles) cuando la compra de productos sea menor a S/.100.00 (cien y 00/100 soles). Cuando la compra sea igual o más a S/.100.00 (cien y 00/100 soles) el delivery será gratis. **El costo de delivery será agregado automáticamente al carrito de compras señalados de manera independiente por cada concepto.**

SEXTO: Entrega de productos.

La entrega de los pedidos se realizará cumpliendo los protocolos de bioseguridad establecidos por Grupo Santa Elena S.A. En la recepción de su pedido el cliente deberá portar su DNI o documento de identificación. El repartidor validará el DNI o documento de identificación del cliente antes de realizar la entrega del pedido. El repartidor solicitará la firma de la guía de entrega como prueba de entrega al cliente, tomará fotografías de los productos entregados y de la persona que recibe los productos del pedido. De

no tener ninguno de los 3 sustentos, el repartidor no podrá realizar la entrega del pedido. En caso el cliente no pueda recibir el pedido directamente podrá indicar mediante el whatsapp con número 970865569 o correo electrónico atencioncliente@santaelena.com.pe que persona recibirá el pedido, esta persona deberá mostrar la foto del DNI del cliente y firmar las guías de entrega. Las entregas se realizan en el domicilio del cliente, puerta a calle o zona de recepción del condominio, no se ingresará a ningún edificio o vivienda. El cliente deberá revisar sus productos al momento de recibirlos a fin de validar que todo esté conforme.

SEPTIMO: Vencimiento de productos.

Todos nuestros productos cuentan con la información de la fecha de vencimiento en su empaque. El cliente deberá validar las fechas de vencimiento de los productos al momento de recibirlos y/o consumirlos. Todas nuestras unidades de transporte Delivery están acondicionadas para mantener la cadena de frío de nuestros productos.

OCTAVO: Gestión de reclamos.

Los reclamos deben realizarse dentro de las 24 horas después de la recepción del pedido. Los reclamos originados por problemas en la calidad del producto y, cuando éstos sean productos refrigerados y huevos, deben realizarse antes de su fecha de vencimiento. Para el caso de productos congelados los reclamos deben realizarse hasta 7 días después de la fecha de entrega. Los reclamos que requieran cambio de algún producto se realizaran siempre y cuando el producto haya mantenido el empaque original y almacenado en las condiciones indicadas en el empaque o en nuestra página web, lo cual será validado por nuestra área de Calidad. Para este tipo de procedimientos el cliente debe comunicarse con nuestra área de atención al cliente vía el botón de WhatsApp en la web www.avinkadelivery.com en el horario de lunes a viernes de 9:00am a 6:00pm - sábados de 9:00am a 12:00pm o escribir al correo electrónico: atencioncliente@santaelena.com.pe.

NOVENO: Autorización de uso de datos.

Al realizar la compra de algún producto, el cliente entiende, comprende, y expresamente autoriza a Grupo Santa Elena S.A a tratar sus datos personales proporcionados en el para las siguientes finalidades: (i) organizar y ejecutar la compra de sus productos; (ii) llevar un registro del cliente para fines estadísticos e históricos; (iii) enviar información sobre promociones, descuentos, beneficios, concursos, ofertas y, en general, realizar publicidad sobre los productos o servicios de Grupo Santa Elena S.A; y, (iv) realizar encuestas de satisfacción, de estudio de demanda y de efectividad de medios. Sus datos personales quedarán almacenados en el Banco de Datos Personales de "Clientes" de Grupo Santa Elena S.A con Registro Nro. 8403, solo para efectos del procedimiento de compra o hasta que el participante decida revocar esta autorización.

Grupo Santa Elena S.A comunica que: (i) su autorización es indispensable para cumplir con las finalidades de tratamiento mencionadas en el presente documento; y, (ii) podrá ejercer los derechos previstos en la normativa de protección de datos personales (Ley N°29733 y su reglamento) dirigiendo una solicitud al siguiente correo electrónico: datospersonales@santaelena.com.pe.

DECIMO: Publicación, modificación y aceptación de las Bases.

Los Términos y Condiciones del Sorteo se encontrarán disponibles en www.avinkadelivery.com.

Grupo Santa Elena S.A se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones, y se obliga a comunicar tal modificación a los clientes a través de la página web www.avinkadelivery.com.

Todas las personas que directa o indirectamente realicen compras de productos Avinka en su página web, declaran que entienden y aceptan íntegramente estos Términos y Condiciones, careciendo del derecho a deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Grupo Santa Elena S.A.