

Políticas de despacho

***** CUMPLIMOS CON EL PROTOCOLO COVID-19 *****

Nuestros despachos están categorizados de acuerdo al tipo de producto y el contenido de su descripción. Por políticas de la empresa tenemos productos en stock que son despachados en 48 horas.

Todos nuestros costos de despacho o despachos gratis son individualizados en la pantalla de Checkout o de pago de la compra, quedando en total transparencia con nuestros clientes.

Los despachos de productos en bodegas del exterior son tratados con courier internacionales y traspasados en el país de destino al courier nacional con alianza logística, no nos hacemos cargo de las demoras por aduanas o cargos adicionales que está aplique a su paquete una vez sale de nuestras bodegas, sin embargo, lo ayudaremos en todo el proceso de seguimiento de su paquete otorgándole un número de seguimiento para garantizar que pueda monitorear su pedido.

No queremos que suceda, pero si transcurridos 70 días de haber hecho su pedido no ha recibido la mercadería puede solicitar su reembolso a contacto@emergenza.cl , se pondrá en contacto un agente con usted y le indicará si vale la pena esperar o si definitivamente se cursa el reembolso en las próximas horas hábiles.

No queda más decir que disfrute su experiencia de compra segura en emergenza.cl