

POLITICAS DE ENVÍO

RECEPCIÓN Y ENTREGA DE LA MERCADERÍA:

Todos los pedidos son embalados en empaques sellados y con la información principal de identificación enviada por nuestros clientes. Si usted detecta que el empaque ha sido vulnerado bajo cualquier modalidad por favor ponerse en contacto de forma inmediata al whatsapp 938-212-162 o al correo electrónico *contacto@cbit.com.pe*. Si no se llegara a poner en contacto en el momento de recepción del envío, la empresa no se hace responsable por pérdidas o daños del producto adquirido.

Todos los envíos serán despachados con la guía de remisión correspondiente y se enviará la boleta o factura electrónica correspondiente al correo electrónico registrado en nuestro sistema.

Nuestra política es entregar todos los pedidos en el menor tiempo posible.

En caso el cliente no pueda recepcionar el pedido se hará entrega de éste a la persona consignada por el cliente al momento de la compra.

En caso de que el cliente recoja su pedido en nuestras instalaciones, el personal de almacén solicitará al cliente o a la persona encargada de recepcionar el pedido su identificación previamente a la entrega.

Los despachos de mercadería se hacen a nivel nacional. Cuando los pedidos son para clientes en Lima, generalmente el despacho lo realiza la misma empresa Bittrich Industrial S.A.C., con sus unidades de transporte propias. En cambio, cuando el despacho es a provincia se realiza a través de la empresa de transporte que elija el cliente. El cliente de provincia debe indicar la empresa de transporte de su preferencia al momento de realizar la compra.

TIEMPO Y HORARIO DE ENTREGA:

Los tiempos de entrega en Lima Metropolitana son entre 1 a 2 días hábiles. En el caso de Lima norte y Lima sur, el tiempo de entrega varía según la cantidad de despachos que haya por la zona. No realizamos despachos para el Callao.

Los tiempos de entrega a provincias varían de acuerdo con la ubicación en la que se encuentra la empresa transportista que elija el cliente y a los tiempos que maneja cada una de estas empresas. Normalmente, en el caso de los pedidos al norte, sur o centro del Perú, los despachos podrían tardar hasta 5 días a partir de la entrega del pedido al transportista. En el caso de los despachos al oriente del Perú, el tiempo en tránsito podría tardar hasta 30 días a partir de la entrega del pedido al transportista

Es indispensable indicar el teléfono celular del cliente para ser contactado por la empresa transportista en caso de ser necesario.

Todos los pedidos efectuados en temporada de mayor demanda (febrero, marzo, julio y agosto) se atenderán en orden de llegada pudiendo resultar un tiempo de entrega mayor a lo estipulado líneas arriba. En este caso, se contactará al cliente para informar sobre el avance de su pedido. Los pedidos de compra realizados en nuestro sitio web los días sábado y domingo, serán procesados al siguiente día laborable.

TRACKING DE PEDIDOS

En caso de que el cliente desee saber sobre el estado de su pedido podrá contactarse con su representante de ventas o al siguiente número de atención al cliente 938-212-162.

CANCELACIÓN DE PEDIDOS

Todos los pedidos generados por el **SITIO WEB** podrán ser modificados o cancelados antes de que la mercadería salga de nuestro almacén o sea entregada. Para ello tendrá que comunicarse con su representante de ventas, al número de atención al cliente 938-212-162 o enviar un correo al correo electrónico *contacto@cbit.com.pe* indicando los cambios que desea realizar o el motivo de cancelación.

EMPRESAS DE TRANSPORTES RECOMENDADAS

Para los despachos a provincia, recomendamos las siguientes empresas de transporte:

Norte del Perú

- Arequipa Expreso Marvisur EIRL
- Empresas de Servicios Chan Chan SA
- Shalom Empresarial SAC
- Cargueros Terrestres EIRL (Carter)
- Empresa de Transporte Cargueros Celendinos SRL
- Transporte Miranda SAC
- Emp. de Trans. Flores Hnos. SRL
- Transporte Línea SA
- Empresa de Transportes y Servicios Chimbote Express SAC

- Expreso Grael SAC
- Empresa de Transporte Aracely & Betesda Express

Sur del Perú

- Agencia de transporte Mi Jaime SCRL
- Arequipa Expreso Marvisur EIRL
- Transporte Cargo El Rayo SAC
- Emp. de Trans. Flores Hnos. SRL
- Transporte Los Cristales SAC
- Shalom Empresarial SAC
- Expreso Grael SAC
- Transporte Generales San Jorge EIRLTDA
- Expreso el Altiplano SRL
- Transporte y Servicios Melariel EIRL
- Arequipa Express Comité 4 SCRL

Centro del Perú

- Arequipa Expreso Marvisur EIRL
- Choquequirao Cargueros SAC
- Transporte Cespedes Cargo EIRL
- Cargo 1 SA
- Corporación Logístico Brayan Brush EIRL
- Janampa's Express SAC
- Bernabe Cargo Express SAC
- Transervis Cargo SAC

- Servitrans del Centro SRL
- Shalom Empresarial SAC

Oriente del Perú

- Empresa de Transporte de Carga y Courier Lucas Express EIRL
- Chocano Cargo SAC
- A&B Business SAC
- Transporte Peralta Paredes EIRLTDA
- Leonardo Express EIRL
- Megachasky SAC
- Arequipa Expreso Marvisur EIRL
- Transporte y Servicios Melariel EIRL
- Shalom Empresarial SAC