



## Garantía de Productos – Sex Import Peru

En **Sex Import Peru**, comercializado por **Inversiones JI S.A.C. (RUC: 20524454425)**, nos comprometemos a ofrecer productos de alta calidad y brindar una experiencia de compra segura, discreta y confiable. Por ello, nuestros productos cuentan con garantía por fallas de fábrica bajo las siguientes condiciones:

### Periodo de garantía

El periodo de garantía varía según el tipo de compra:

- **Compras por menor (retail):** cuentan con **30 días calendario de garantía** por fallas de fábrica.
- **Compras por mayor (distribuidores/mayoristas):** cuentan con **1 año de garantía** por fallas de fábrica.

El periodo de garantía empieza a contabilizarse desde la **fecha de emisión del comprobante de pago o fecha de entrega del pedido.**

### ¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre **exclusivamente defectos de fábrica o fallas técnicas atribuibles al funcionamiento del producto bajo condiciones normales de uso.**

**No aplica la garantía** en los siguientes casos:

- Mal uso del producto.
- Manipulación incorrecta.
- Uso distinto al recomendado por el fabricante.
- Daños por golpes, caídas o presión excesiva.
- Contacto con líquidos no recomendados o exposición indebida a humedad.
- Desgaste natural por uso continuo.
- Modificaciones, reparaciones o alteraciones realizadas por terceros.
- Falta de mantenimiento o limpieza adecuada.

### Condiciones obligatorias para aplicar la garantía

Para que la garantía pueda ser evaluada y aplicada, el producto deberá cumplir obligatoriamente con las siguientes condiciones:

- No presentar signos evidentes de mal uso o manipulación indebida.

- Incluir todos sus accesorios originales (cargador, cable, manual u otros, según corresponda).
- Presentar, de ser posible, su empaque original.
- Contar con comprobante de compra (boleta, factura o número de pedido web).

## Opciones de solución por garantía

En caso de proceder la garantía, **Sex Import Peru** podrá determinar, según la evaluación técnica, cualquiera de las siguientes alternativas:

- **Reparación o solución técnica del producto**, devolviendo el mismo artículo en correcto funcionamiento al cliente.
- Cambio por el mismo producto (sujeto a disponibilidad de stock).
- Tarjeta de regalo o nota de crédito por el mismo monto pagado.
- Cupón de descuento aplicable en la compra de otro producto.

**Sex Import Peru** se reserva el derecho de elegir la alternativa de solución que corresponda según la naturaleza de la falla y la evaluación técnica realizada.

## Proceso para revisión y aplicación de garantía

Para realizar una revisión o solicitar garantía, el cliente deberá considerar lo siguiente:

- Toda solicitud estará sujeta a **evaluación técnica previa**.
- Es obligatorio **coordinar previamente con nuestro equipo de atención**.
- Los clientes de provincia deberán comunicarse con su asesor comercial para coordinar el procedimiento de envío y revisión.
- En caso de envío del producto, los costos logísticos serán asumidos por el cliente, salvo indicación distinta por parte de la empresa.
- Estas condiciones aplican tanto para compras realizadas por la web como en tienda física.

## Garantías de marcas específicas

Algunas marcas ofrecen garantías extendidas directamente con el fabricante. En estos casos, **Sex Import Peru** brindará la información correspondiente para que el cliente pueda acceder a dichos beneficios.

## Nuestro compromiso

En **Sex Import Peru – Inversiones JI S.A.C. (RUC: 20524454425)** trabajamos con productos originales y de calidad, enfocados en brindar seguridad, confianza y respaldo a cada compra.