

ROECKL

MÜNCHEN 1839

SERVICE-AUFTRAG

REKLAMATION _____ REPARATUR _____

Bitte schicken Sie Handschuhe immer paarweise ein. Wir empfehlen Ihnen einen versicherten Warenversand, da wir für evtl. Transportschäden keine Haftung übernehmen können. Reparatur/ Reklamation in Hause ROECKL werden schnellstmöglich bearbeitet. Allerdings möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Bearbeitungszeit bis zu 4 Wochen betragen kann. Sollte eine Reparatur aufgrund der Bewertung unseres Fachpersonals nicht umsetzbar sein, informieren wir Sie umgehen. Im Falle von Reklamationen weisen wir darauf hin, dass eine Kopie des Kaufbelegs der Sendung beigelegt werden muss.

KUNDENDATEN (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Vor- und Nachname: _____

Straße und Hausnummer: _____

Postleitzahl und Ort: _____

E-Mailadresse und Telefonnr.: _____

Kaufdatum mit Kaufbeleg: (wann und wo?) _____

ANGABEN ZUM PRODUKT

- Handschuhe
- Tasche
- Accessoire / Lederaccessoires
- Sonstiges

Artikelnummer, Farbe, Größe

ANGABEN ZUM SCHADEN

- Innenfutter
- offene Nahtstelle
- defektes Zierteil
- Sonstiges

AUFTRAG FÜR REPARATUR

- Austausch Handschuh-Innenfutter:

Handschuhgröße: _____

- Nachnähen von einer offenen Nahtstelle

+ zusätzliche Anzahl Nahtstellen: _____
(siehe Kennzeichnung)

- Befestigen eines Zierteils
oder Erneuerung eines Druckknopfs, etc.

AUFTRAG FÜR REPARATUR

- Innenfutter Seide 55,- €
- Innenfutter Wolle 50,- €
- Innenfutter 50% Wolle / 50% Cashmere 55,- €
- Innenfutter Cashmere 60,- €

- für Handschuhe ohne Innenfutter ab 32,- €
- für Handschuhe mit Innenfutter ab 35,- €
pro offener Nahtstelle + 5,- €

Material und Arbeitszeit ab 10,- €

Für den Rückversand werden 7,- € Portokosten berechnet.

DATUM, UNTERSCHRIFT: _____

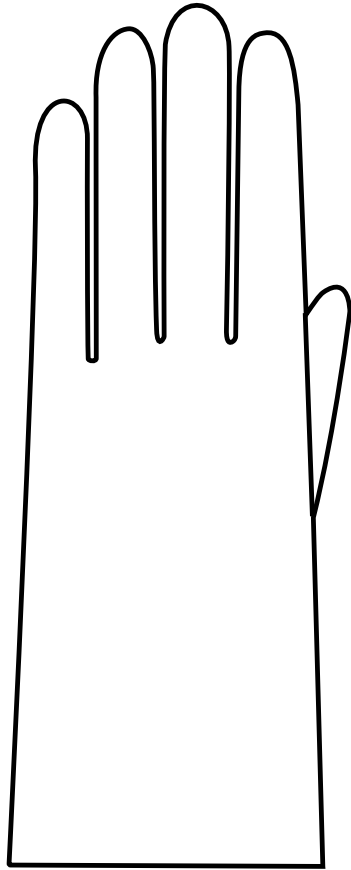
Hiermit bestätige ich, dass für die Korrespondenz im Rahmen dieses Serviceauftrags meine o.g. Daten verwendet werden dürfen

ja nein

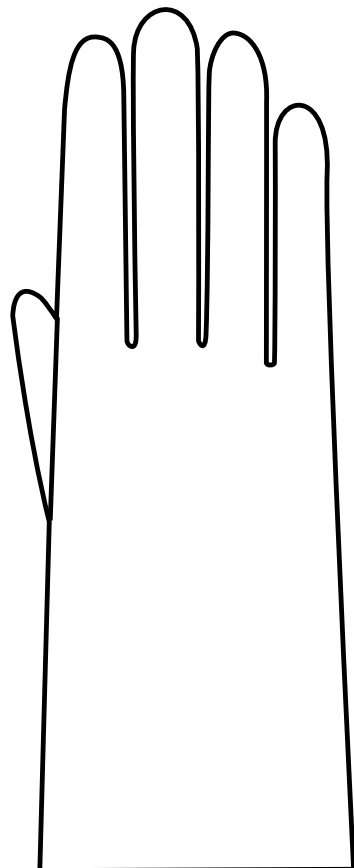
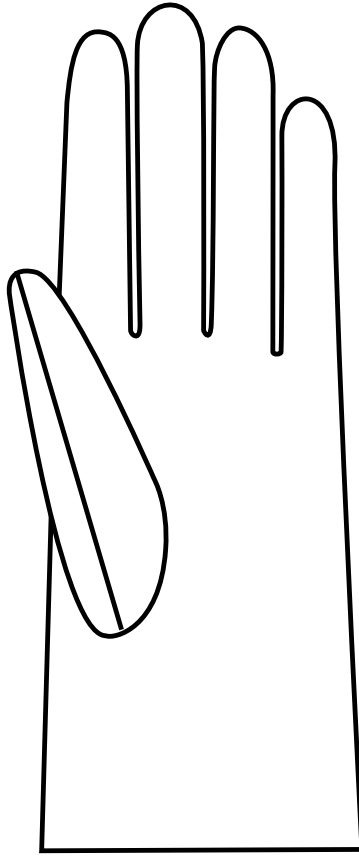
Senden Sie dieses Formular ausgefüllt zusammen mit dem ROECKL-Produkt ein.

ROECKL Handschuhe & Accessoires | Abteilung Reklamationen/Reparatur | Kistlerhofstrasse 70 | D- 81379 München

KENNZEICHNUNG OFFENE NAHTSTELLE



LINKS



RECHTS

