KhidmatGaar — Contact Page Content

Simple, everyday English and Urdu — no business jargon. Each section is given in both languages so the tone matches the rest of the site.

[H1 Header]

English (Simple)

Need Help? We're Here for You

Urdu

مدد چاہیے؟ ہم حاضر ہیں

[Sub-headline]

English (Simple)

Have a question about your account, a listing, a booking, or anything else? Send us a message — our team replies quickly and is happy to help in Urdu or English.

Urdu

ہیں؟ ہمیں پیغام بھیجیں - ہماری ٹیم جلدی جواب دیتی ہے اور اردو یا انگریزی میں مدد کے لیے حاضر ہے۔
اپنے اکاؤنٹ، لسٹنگ، بکنگ، یا کسی بھی اور سوال کے بارے میں پوچھنا چاہتے

Buttons: "Email Us" / "Message on WhatsApp"

بٹن: "ای میل کریں" / "واٹس ایپ پر پیغام بھیجیں"

[Section] What You Can Expect

English (Simple)

Under 24 Hours — Email Reply Time

Mon – Sat — We're Available

Every Message Tracked — So Nothing Gets Lost

Urdu / English — Talk to Us in Either Language

Urdu

ای میل جواب کا وقت - 24 گھنٹوں سے کم

ہم دستیاب ہیں - پیر سے ہفتہ

تاکہ کوئی بات گم نہ ہو - ہر پیغام محفوظ ہوتا ہے

آپ کسی بھی زبان میں بات کر سکتے ہیں - اردو / انگریزی

[Section] How to Reach Us

English (Simple)

Email

support@khidmatgaar.pk

For account help, listing questions, or anything about your profile.

WhatsApp

+92 300 1234567

For quick questions — Monday to Saturday, 10 AM to 7 PM.

Office

Karachi, Pakistan

We help customers and providers across all of Pakistan.

Urdu

ای میل

support@khidmatgaar.pk

اکاؤنٹ، لسٹنگ، یا اپنی پروفائل سے متعلق کسی بھی سوال کے لیے۔

واٹس ایپ

+92 300 1234567

فوری سوالات کے لیے - پیر سے ہفتہ، صبح 10 بجے سے شام 7 بجے تک۔

دفتر

کراچی، پاکستان

ہم پاکستان بھر کے صارفین اور خدمت گاروں کی مدد کرتے ہیں۔

[Section] Send Us a Message

English (Simple)

Tell us clearly what's going on, and we'll get back to you faster.

Form Fields:

• Full Name *

• Email Address *

• Phone Number (Optional)

• What's this about? (dropdown): Becoming a Provider, My Listing/Profile, My Account or Login, Booking or Payment, General Question, Feedback or Suggestion, Other

• Your Message *

Button: "Send Message"

Urdu

ہمیں واضح طور پر بتائیں کہ معاملہ کیا ہے، تاکہ ہم جلدی آپ سے رابطہ کر سکیں۔

فارم کے خانے:

- پورا نام *

- ای میل ایڈریس *

- فون نمبر (اختیاری)

- یہ کس بارے میں ہے؟ (ڈراپ ڈاؤن): خدمت گار بننا، میری لسٹنگ/پروفائل، میرا اکاؤنٹ یا لاگ ان، بکنگ یا ادائیگی، عام سوال، رائے یا تجویز، دیگر

- آپ کا پیغام *

بٹن: "پیغام بھیجیں"

[Section] Quick Help Topics

English (Simple)

• Getting your provider profile approved

• Why your listing isn't showing up

• Trouble logging in or accessing your account

• General questions for customers

• Issues with payment or booking

Have Our Contact Details?

If you'd rather contact us directly, just include your account email and a quick description of the issue.

Email: support@khidmatgaar.pk | WhatsApp: +92 300 1234567

Urdu

- اپنی پروفائل کی منظوری حاصل کرنا

- آپ کی لسٹنگ کیوں نظر نہیں آ رہی

- لاگ ان یا اکاؤنٹ تک رسائی میں مسئلہ

- صارفین کے لیے عام سوالات

- ادائیگی یا بکنگ سے متعلق مسائل

ہمارے رابطہ نمبرز موجود ہیں؟

اگر آپ براہ راست رابطہ کرنا چاہتے ہیں، تو اپنا اکاؤنٹ ای میل اور مسئلے کی مختصر تفصیل ضرور دیں۔

ای میل: support@khidmatgaar.pk | واٹس ایپ: +92 300 1234567

[Section] When We're Available

English (Simple)

Monday – Friday: 10:00 AM – 7:00 PM

Saturday: 10:00 AM – 3:00 PM

Sunday: Closed

Urdu

پیر سے جمعہ: صبح 10 بجے سے شام 7 بجے تک

ہفتہ: صبح 10 بجے سے دوپہر 3 بجے تک

اتوار: بند

[Section] Frequently Asked Questions

English (Simple)

How fast will I hear back from you?

We usually reply to emails within 24 hours, Monday to Saturday. If it's urgent, message us on WhatsApp during these hours and we'll try to help faster.

What should I include in my message?

Tell us your name or the email you signed up with, what the problem is, and any details that can help — like a listing name, booking date, or a screenshot. This helps us solve it faster.

Should I email you or message on WhatsApp?

For account or listing issues that might take a bit of back and forth, email is best. For a quick question, WhatsApp during our open hours works great.

Urdu

آپ کا جواب کب تک آئے گا؟

ہیں۔ اگر کام ضروری ہے تو ان اوقات میں واٹس ایپ پر پیغام کریں، ہم جلدی مدد کرنے کی کوشش کریں گے۔
ہم عام طور پر پیر سے ہفتہ تک 24 گھنٹوں کے اندر ای میل کا جواب دیتے

پیغام میں کیا لکھنا چاہیے؟

دے سکے - جیسے لسٹنگ کا نام، بکنگ کی تاریخ، یا اسکرین شاٹ۔ اس سے ہم جلدی مسئلہ حل کر سکیں گے۔
اپنا نام یا وہ ای میل بتائیں جس سے آپ نے رجسٹر کیا تھا، مسئلہ کیا ہے، اور کوئی بھی تفصیل جو مدد

کیا ای میل کریں یا واٹس ایپ پر پیغام بھیجیں؟

چیت کی ضرورت ہو سکتی ہے، ای میل بہتر ہے۔ فوری سوال کے لیے، ہمارے اوقات میں واٹس ایپ بہترین ہے۔
اکاؤنٹ یا لسٹنگ کے مسائل کے لیے، جن میں تھوڑی بات

[Section] Final CTA

English (Simple)

Still Have a Question?

Send us your question with all the details, and we'll guide you on what to do next.

Buttons: "Email Us Now" / "Learn More About Us"

Urdu

اب بھی کوئی سوال ہے؟

اپنا سوال تمام تفصیلات کے ساتھ بھیجیں، اور ہم آپ کو بتائیں گے کہ آگے کیا کرنا ہے۔

بٹن: "ابھی ای میل کریں" / "ہمارے بارے میں جانیں"

Technical Backend Code (For SEO)

SEO Metadata (English)

Slug: khidmatgaar.tech/contact

Meta Title: Contact Us | KhidmatGaar — We're Here to Help

Meta Description: Got a question about your account, listing, or booking on KhidmatGaar? Email or WhatsApp us — we reply within 24 hours, in Urdu or English.

Keywords: contact KhidmatGaar, KhidmatGaar support, KhidmatGaar WhatsApp, KhidmatGaar email, service provider help Pakistan

SEO Metadata (Urdu)

میٹا ٹائٹل: ہم سے رابطہ کریں | خدمت گار - ہم مدد کے لیے حاضر ہیں

کوئی سوال ہے؟ ہمیں ای میل یا واٹس ایپ کریں - ہم 24 گھنٹوں میں اردو یا انگریزی میں جواب دیتے ہیں۔
میٹا تفصیل: کیا آپ کو خدمت گار پر اپنے اکاؤنٹ، لسٹنگ یا بکنگ کے بارے میں