

RS Group

Guía de Soluciones



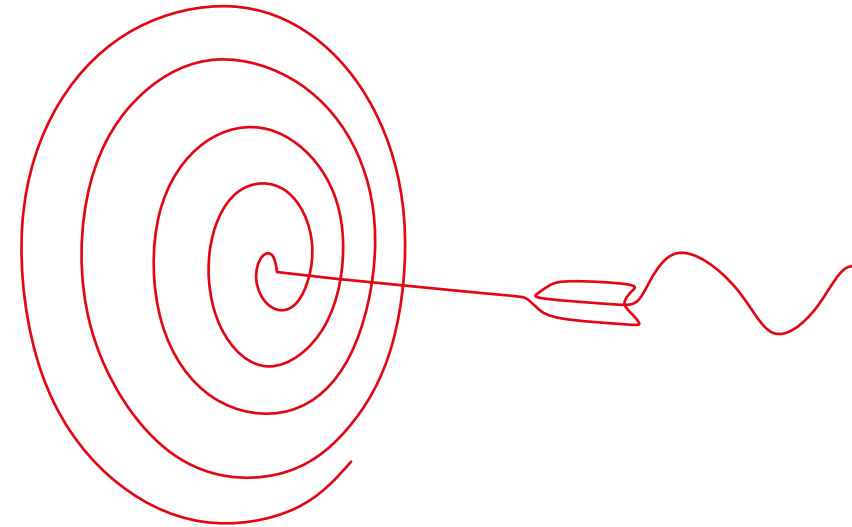
Tu socio comercial **ideal**

El único proveedor que necesitas

Sea cual sea el sector, las empresas se enfrentan a un mundo en constante cambio, a presiones financieras e interlocutores exigentes. Encontrar aliados estratégicos con una visión de futuro puede ayudarte a enfrentar estos retos y a ahorrar tiempo y dinero.

RS distribuye más de 700.000 productos electrónicos e industriales a más de un millón de clientes de todo el mundo, una gama que se complementa con soluciones de compras, gestión de inventarios y de mantenimiento de última generación, diseñadas para reducir el coste total de propiedad (TCO) e incrementar la productividad.

Mediante el uso de tecnología y análisis de datos te asesoramos para optimizar tu cadena de suministro, automatizar tus procesos de compra y definir estrategias de ahorro de costes que impacten el coste total de propiedad (TCO).



Reduce tu TCO

Te ayudamos a reducir el coste total de propiedad para que puedas centrarte en lo importante



Controla tus Gastos

Unifica tus procesos de compra y toma el control de los gastos indirectos



Mejora la Disponibilidad

Incrementa la productividad mediante la disponibilidad de suministros industriales donde y cuando los necesitas



Mejora la Eficiencia

Mejora tu eficiencia operativa con nuestros servicios de mantenimiento

¿Por qué RS?



Nos importa el futuro

Tenemos el firme propósito de colaborar con nuestros clientes para construir un futuro sostenible, reduciendo el impacto medioambiental y esforzándonos por mejorar continuamente el bienestar de nuestro personal, nuestros proveedores y comunidades.



Aumenta la eficiencia de tu negocio

Nuestros especialistas en soluciones de compra, gestión de inventarios y soluciones de mantenimiento pueden analizar tus procesos actuales de compra y programas de mantenimiento e identificar oportunidades de ahorro de costes.



Reduce costes

Nuestros clientes se benefician de nuestras economías de escala, con nuestra marca RS PRO y su incomparable relación calidad-precio. Pero no solo nos quedamos ahí, en RS trabajamos continuamente con nuestros clientes para encontrar alternativas que ayuden a incrementar la eficiencia en las operaciones.



Dedica menos tiempo a la búsqueda de productos

Con más de 700.000 productos en nuestro catálogo, unificamos tus compras de productos y servicios directos e indirectos para que puedas dedicarte a lo que más importa a tu negocio. No necesitarás recurrir a otro proveedor.



Un servicio en el que puedes confiar

La pasión por ofrecer el mejor servicio en la industria de nuestro equipo de soporte técnico local nos hace diferentes. Damos servicio a nuestros clientes todos los días a través nuestros equipos de atención al cliente y responsables comerciales con una misión clara en mente: ser tu primera opción.

Ofrecemos una solución completa



Nuestra gama de soluciones refleja las complejas necesidades de nuestros clientes industriales B2B en cada paso del ciclo de vida de sus activos. **En RS Group encuentras todo lo que necesitas en un solo lugar.** Nuestro objetivo es eliminar los procesos que no aportan valor, reducir el tiempo asociado a la compra de suministros de MROP e **incrementar la productividad de tu negocio.** Todas nuestras soluciones cuentan con el **soporte de un equipo de expertos en:**

- Soluciones de Compras
- Soluciones de Gestión de Inventario
- Soluciones de Mantenimiento

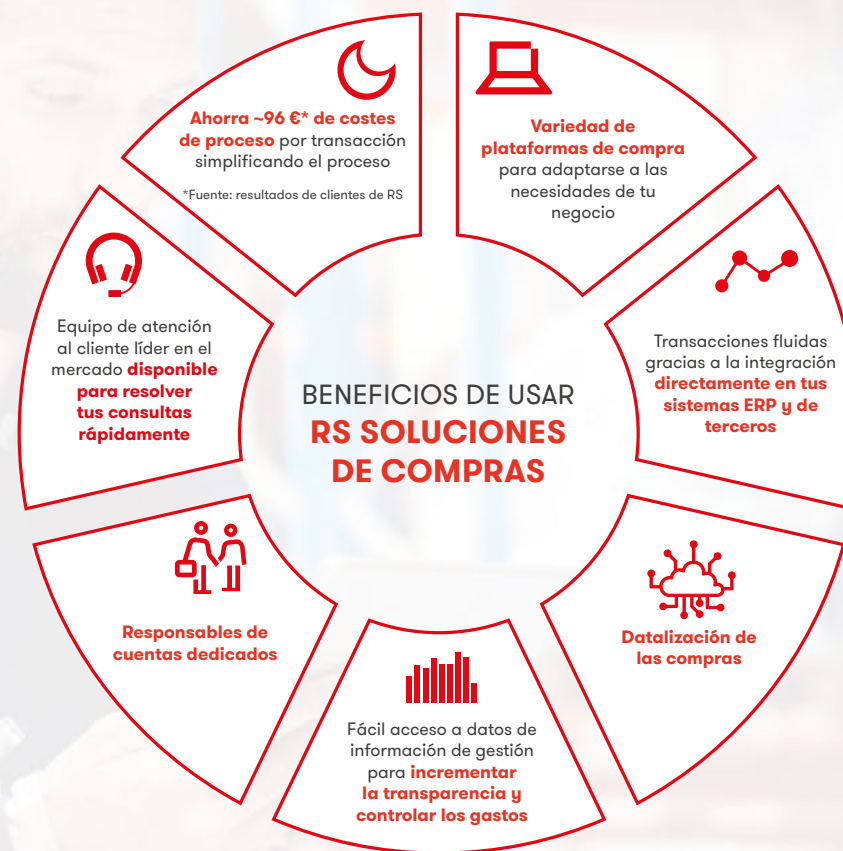
RS Soluciones de Compras

Simplificación y mayor eficiencia en tus pedidos

Los costes de proceso asociados a la compra de artículos electrónicos e industriales a menudo son desproporcionados respecto al valor de los productos adquiridos en una relación de 2:1.

Los pedidos de suministros **no deberían ser complicados**, así que nos hemos asegurado de que **no lo sean**.

Queremos **simplificar las compras** de los productos que necesitas para mantener tu negocio en marcha. **Contamos con diversas plataformas eBusiness líderes del sector** entre las que elegir para encontrar la solución adecuada para tu negocio.



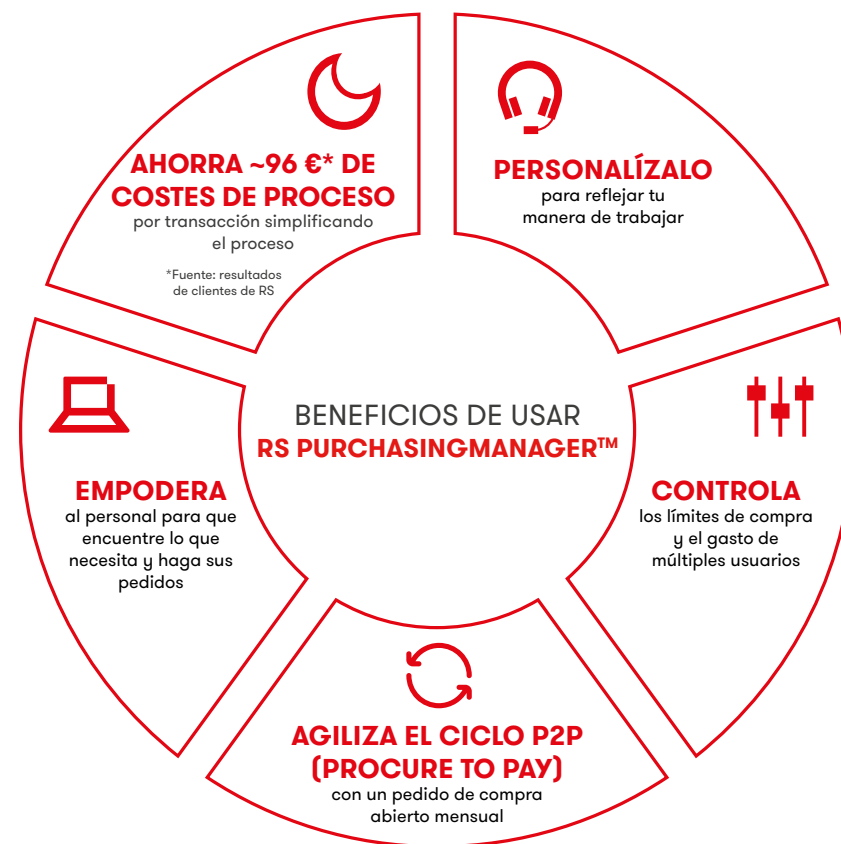
RS PurchasingManager™

Mejora la productividad de tu negocio

Sé eficiente en tus compras automatizando los procesos con RS PurchasingManager™. Esta solución puede personalizarse en base a las necesidades de tu negocio. Con múltiples capas de autorización, control de presupuestos, gestión de centros de costes e informes, esta sencilla plataforma te proporciona acceso 24/7 a nuestra sólida gama de más de 700.000 productos, con la tranquilidad de saber que los gastos están bajo control.

Nuestro equipo de soporte especializado trabajará en estrecha colaboración contigo para garantizar una configuración, puesta en marcha y servicio impecables. Un responsable de implementación especializado configurará tu sistema para reflejar tu estructura organizativa, te ayudará con la formación y te proporcionará guías de usuario y kits de bienvenida para que puedas empezar a utilizar nuestro sistema.

Una vez finalizada la implementación, tus equipos tendrán acceso a nuestro servicio de soporte técnico especializado.



Nuestras soluciones te permiten

ganar control
optimizar tus procesos
personalizar
empoderar
 y **reducir costes**

RS eProcurement

Integración eProcurement para obtener la máxima eficiencia

Controla sin esfuerzo tus costes de compra con una integración eProcurement del catálogo de RS en tu ERP.

La integración de tus compras es fundamental si gestionas grandes volúmenes de transacciones con múltiples centros de trabajo y usuarios finales. Te permitirá estandarizar los procesos desde la compra hasta el pago y maximizar la rentabilidad. Integra tu sistema eProcurement con RS PunchOut para buscar directamente en nuestra página web y acceder a toda nuestra gama de productos, ver tu historial de compras, crear una cesta de productos y hacer pedidos desde tu propio sistema de compras.

Proporciona a tus equipos acceso inmediato a toda nuestra gama de productos o a una selección específica. Con la integración eProcurement puedes controlar la búsqueda de productos y dirigirlos a tus proveedores preferidos en las categorías acordadas y tener completa visibilidad de tus gastos.

Tanto si utilizas SAP Ariba, Coupa o cualquier otro módulo de eProcurement, contamos con una amplia experiencia en la integración con proveedores de servicios de eProcurement. Lo configuraremos según tus requisitos, proporcionando funciones de pedidos y facturación electrónicos para optimizar tus procesos de principio a fin y hacer que sean lo más eficientes posible.



Nuestras soluciones te permiten

acceder
en cualquier momento
ganar control a nuestros productos
aumentar la eficiencia
y **reducir costes**

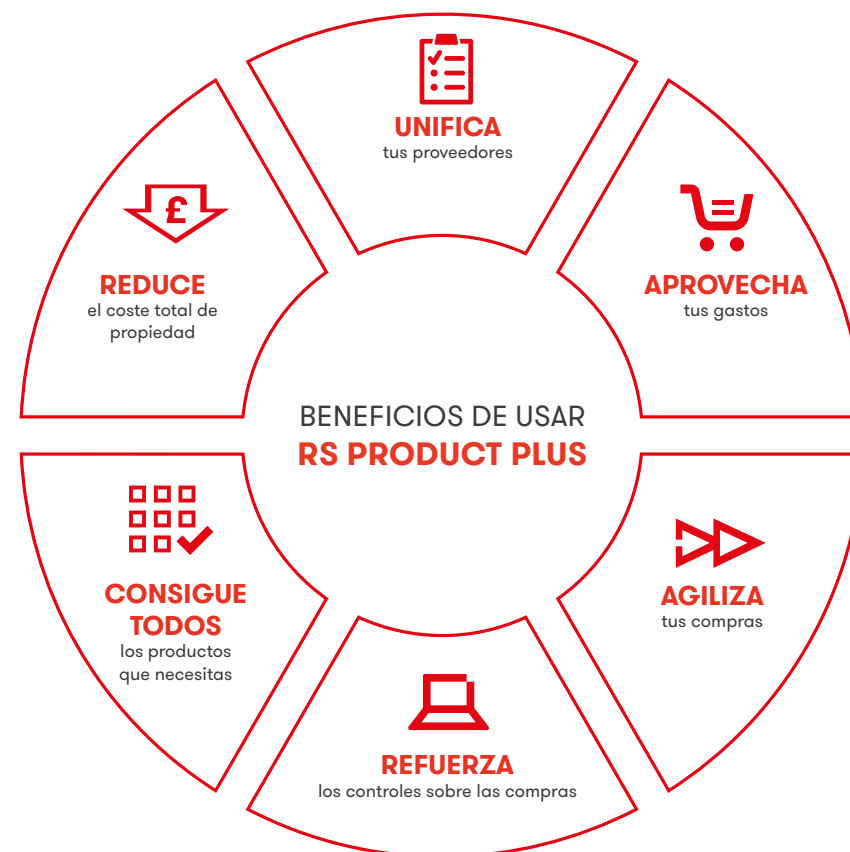
RS Product Plus

Equipo de especialistas en compras

Comprar artículos a varios proveedores es un proceso poco eficiente que requiere mucho tiempo. Nuestro equipo de Product Plus te ayudará a obtener un gran número de productos que no están publicados en nuestra página web. Una mayor unificación de tus compras con RS reduce los pedidos de compra, ahorra tiempo y te ayuda a aprovechar tus gastos.

Nuestros equipos recibirán tus solicitudes de presupuesto, buscarán el producto en nuestras bases de datos y te proporcionarán actualizaciones periódicas sobre el progreso de las compras y del suministro. Nuestros equipos también te informarán si encuentran un producto alternativo que ofrezca ventajas en términos de funcionalidad o relación calidad-precio.

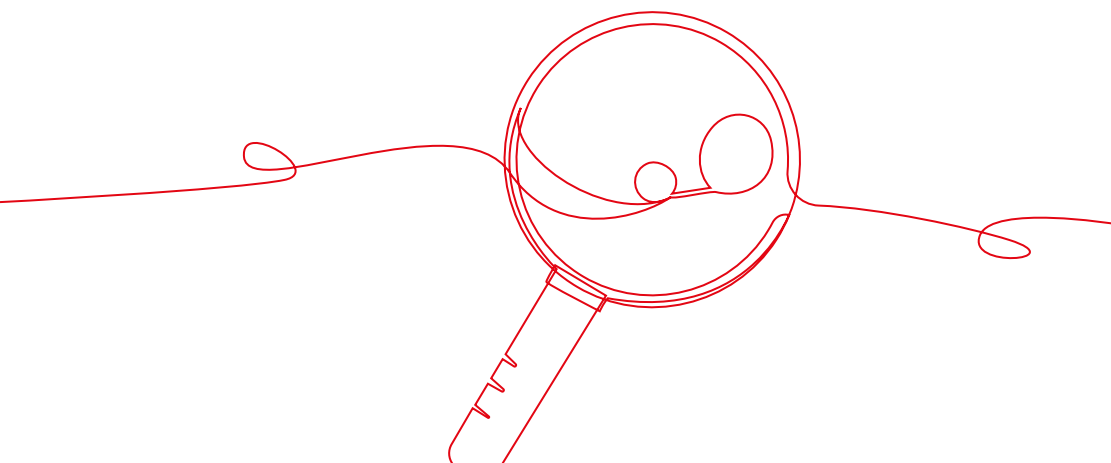
Nuestro equipo es capaz de conseguir artículos que no están actualmente en nuestra gama.



Nuestras soluciones te permiten

agilizar

los procesos de compras
unificar los gastos,
 localizar artículos difíciles
 de encontrar
 y **aumentar la eficiencia**



RS Soluciones de Gestión de Inventario

Lo que necesitas, donde lo necesitas

Nuestras soluciones te permiten llevar componentes y suministros al centro de tus operaciones.

En RS estamos orgullosos de ser tus aliados estratégicos, capaces de aumentar la eficiencia y rentabilidad de tus operaciones. Contamos con diferentes soluciones de gestión de inventarios que nos permiten ofrecer los niveles de servicio que se ajustan a las necesidades de tu negocio.



RS ScanStock®

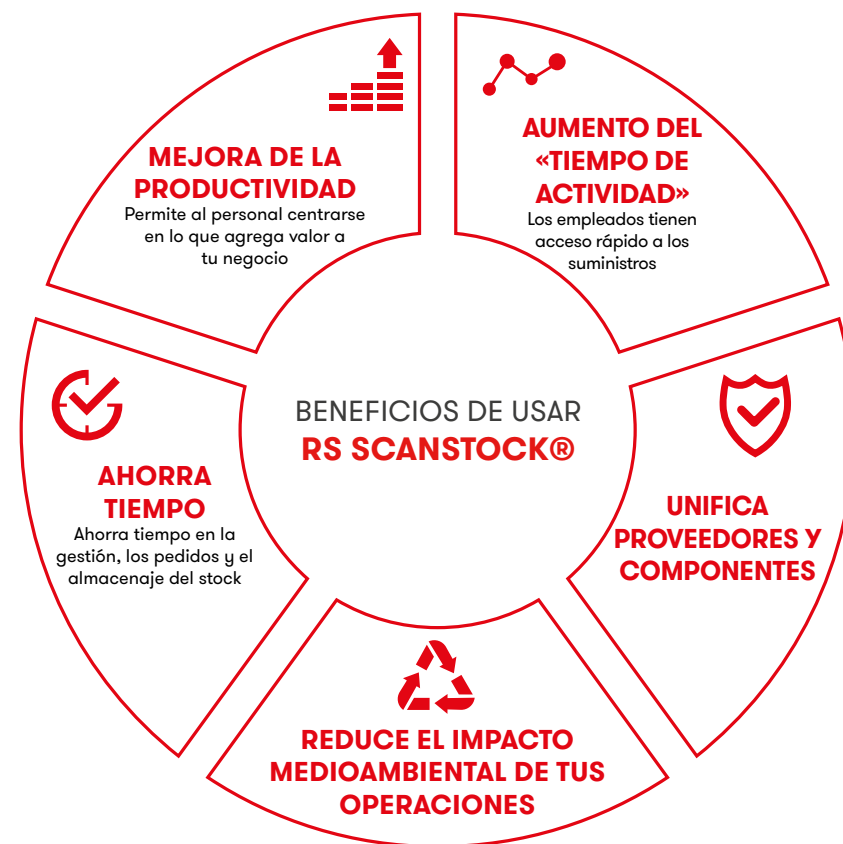
Suministro en contenedores abiertos

Mejora la disponibilidad de los productos, reduce el desperdicio y optimiza los procesos con nuestro servicio de inventario gestionado.

RS ScanStock® reduce el tiempo y el coste de reposición de suministros industriales de bajo valor y alta rotación como sujeciones, fijaciones, conectores y artículos de mantenimiento general. Nuestro personal visita tus instalaciones en el horario acordado para supervisar los niveles de inventario con base en mínimos y máximos y reponer los suministros faltantes. Las entregas unificadas tienen un menor impacto medioambiental al reducir los residuos de embalajes y los kilómetros recorridos.

Reduce el tiempo, el coste y el impacto medioambiental de la reposición de suministros industriales de bajo valor y alta rotación ubicándolos cerca del punto de uso con RS ScanStock®.

Componentes de nuestra solución:

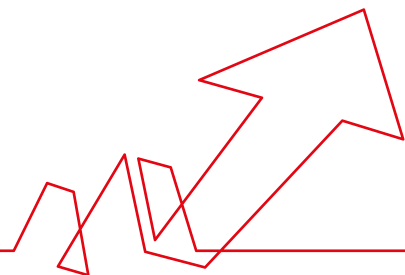


Proporcionamos una

comprobación periódica de stock
e **informes de uso de productos**

con un

resumen de facturas
mensuales unificadas



RS VendStock®

Una solución digital de máquinas expendedoras

Ideal para consumibles y herramientas que requieren controles más estrictos, una alta disponibilidad y trazabilidad.

Nuestra solución RS VendStock® reduce el tiempo y el coste dedicados al abastecimiento de suministros al colocarlos cerca del punto de uso, reduciendo así los tiempos de desplazamiento y espera. Además, los equipos de RS gestionan la reposición de suministros durante sus visitas programadas, eliminando la necesidad de que tus equipos gestionen los pedidos, la expedición y el almacenaje. Estas entregas unificadas reducen los residuos de embalajes y los kilómetros recorridos, lo que beneficia al medioambiente y refuerza los objetivos de sostenibilidad corporativa.

Nuestra solución de máquinas expendedoras te permite supervisar y controlar el consumo, además de asegurar artículos de mayor valor como herramientas manuales con el acceso controlado por tarjeta magnética. También te permite supervisar el uso de productos críticos para el cumplimiento normativo, como EPI y dispositivos de prueba y medida.

RS VendStock® se ha diseñado para aumentar la disponibilidad de los productos, optimizar el inventario, eliminar procesos que no aportan valor y reducir la huella de carbono.

Componentes de nuestra solución:



Suministro de hardware y software



Planificación del inventario



Servicio de reposición



Conocimiento y control



Nuestras soluciones te permiten **controlar** reducir el consumo y **recortar costes**

RS Plus™

Aumenta la eficiencia en tu cadena de suministro de MROP con nuestra amplia gama de soluciones de valor añadido

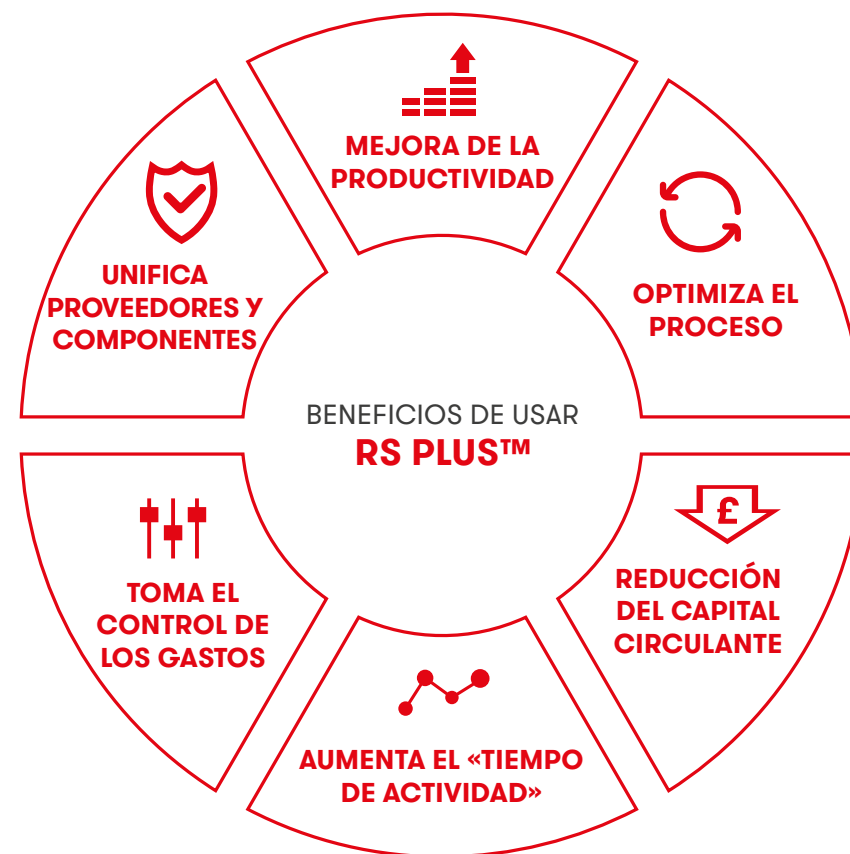
RS Plus™ combina todas nuestras soluciones para ofrecer un programa de suministro integral que te ayuda a simplificar las compras, gestionar el inventario de manera eficiente y realizar un mantenimiento más eficaz en tus instalaciones. Trabajamos contigo para identificar e integrar la combinación más eficaz de soluciones con el fin de incrementar la productividad de tu negocio y facilitar la unificación de proveedores.

Te ayudamos a optimizar el proceso desde la compra hasta el pago para cada uno de tus centros de trabajo encontrando las soluciones que mejor se ajustan a sus necesidades. Revisamos la demanda y el uso de tus productos para identificar nuevas formas de mejorar la disponibilidad de los productos y reducir el gasto total. Además, trabajamos contigo para comprender los requisitos de mantenimiento de tus activos, ofreciendo soluciones de mantenimiento predictivo para mejorar el tiempo de actividad.

Combinamos herramientas digitales con interacciones humanas para ayudarte a reducir tu coste total de propiedad.

RS Plus™ - nuestro programa de suministro de principio a fin que mejora la productividad.

Componentes de nuestra solución:



RS Soluciones de Mantenimiento

Tu centro de trabajo siempre en marcha

El conjunto de soluciones de mantenimiento predictivo que ofrecen nuestras soluciones de mantenimiento mantienen el negocio de nuestros clientes en marcha. Aunque no sepas por dónde comenzar para mejorar la fiabilidad de tus activos, podemos ayudarte a desarrollar y tomar el control de una estrategia de mantenimiento, con la seguridad de mitigar los riesgos antes de que interrumpan la actividad de tu planta.

Te ofrecemos una serie de soluciones de productos y servicios totalmente integrados de principio a fin para satisfacer todas tus necesidades de mantenimiento. Estos servicios abarcan desde el diagnóstico hasta el suministro y la instalación. Convierten los datos en conocimiento para predecir fallos antes de que se conviertan en averías, ayudándote a desarrollar resiliencia en tus instalaciones.



RS Calibración

La confianza en la precisión de tus equipos de prueba y medida es crítica. Nuestro servicio de calibración te ayuda a mantener tus equipos en perfecto funcionamiento

Asegura el cumplimiento normativo y garantiza la precisión de tus instrumentos con nuestros servicios de calibración y de recalibración. Ofreciendo tanto la calibración de equipos nuevos como servicios de recalibración, garantizamos la precisión en tus mediciones.

Calibramos tus equipos en laboratorios acreditados por ENAC/UKAS según ISO 17025, ofreciendo trazabilidad total.

Como distribuidor líder de instrumentos de prueba y medida, podemos suministrarte tus equipos nuevos calibrados y listos para usar en tus centros de trabajo. De igual forma, podemos asegurar el estricto cumplimiento del calendario de calibración de tu parque actual de equipos ya en uso mediante nuestro servicio de recalibración.



Suministramos

**equipos nuevos,
calibrados y listos**

para usar

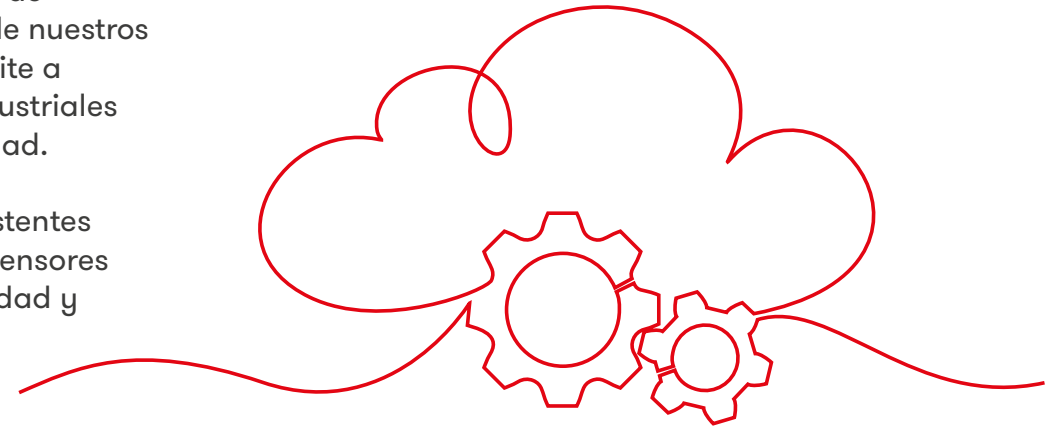


RS Industria

Comienza con lo básico y crece de manera inteligente

Con RS Industria, nuestra plataforma de recopilación de datos e informes IIoT alojada en la nube, puedes crear un único punto para los conocimientos operativos y de mantenimiento. En combinación con la experiencia práctica del mundo real de nuestros ingenieros de automatización y especialistas en fiabilidad, RS Industria permite a nuestros clientes aprovechar todo el potencial de los datos de sus activos industriales para mejorar el rendimiento operativo y alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.

RS Industria simplifica la conexión de las fuentes de datos de fabricación existentes como, por ejemplo, PLC, sistemas SCADA, medidores de servicios públicos y sensores de vibración, para mejorar el conocimiento de los activos, aumentar la fiabilidad y reducir el consumo de energía. Nuestro enfoque modular de bajo riesgo y bajo coste, consistente en Conectar, Monitorizar y Mejorar, simplifica el proceso de conexión de tus activos, ofreciendo las ventajas de un mayor conocimiento operativo mediante alertas en tiempo real, conocimiento de los activos y análisis predictivos:



Conectar- Un completo paquete de servicios que conecta de forma rápida, sencilla y segura tus activos industriales heredados con nuestro sistema de gestión e informes en la nube.



Monitorizar- RS Industria crea un único punto de información operativa de los activos en tiempo real: en el ordenador, la tablet o el teléfono móvil y con todas las alertas de monitorización del estado en tiempo real.



Mejorar- Innovadoras herramientas digitales que te ayudan a impulsar la mejora continua de la fiabilidad de los activos, la eficiencia operativa y la sostenibilidad medioambiental, respaldadas por nuestros expertos en fiabilidad y otros servicios especializados.

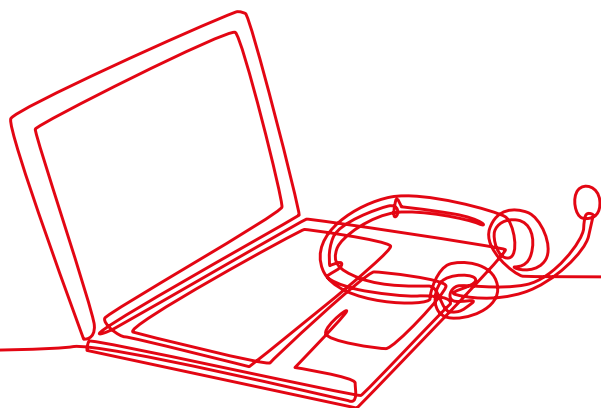
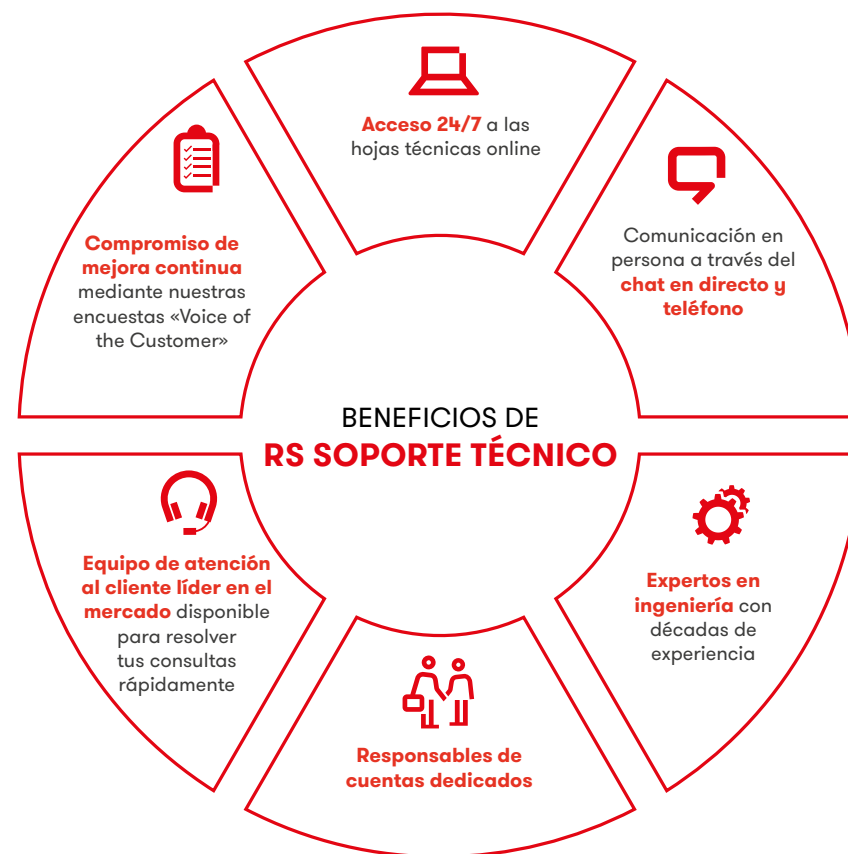
RS Soporte Técnico

Asesoramiento especializado disponible

Puedes acceder a nuestros recursos de soporte sobre productos online y por teléfono. Puedes ponerte en contacto con nosotros mediante nuestro chat en directo en nuestra página web o por teléfono.

Nuestro equipo de atención al cliente trabajará contigo para identificar tus necesidades y prestar soporte instantáneo sobre productos o consultar a un ingeniero cualificado.

Nuestras fichas técnicas de producto están disponibles online, proporcionándote acceso 24/7 a las especificaciones técnicas.



RS PRO

RS PRO es nuestra marca propia de productos formada por más de 80.000 componentes y productos industriales, eléctricos y electrónicos de alta calidad a precios competitivos.

RS PRO ofrece a nuestros clientes una gran variedad de productos donde la combinación de calidad, rendimiento y precio crea un valor excepcional. Todos los productos y componentes de RS PRO están respaldados por el sello de calidad de RS, que representa estándares líderes en la industria en lo que a auditorías, pruebas de inspección y certificaciones se refiere.



Calidad

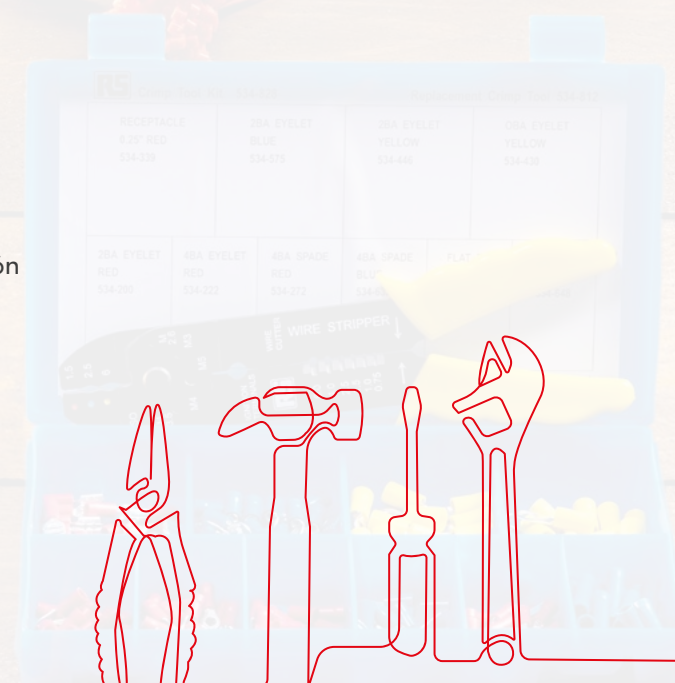
Los productos RS PRO son auditados y certificados en base a estándares internacionales. Nuestros productos son inspeccionados para verificar su calidad y durabilidad, y son probados por ingenieros en escenarios reales para garantizar su desempeño.

Gama

Con miles de productos de calidad en los más diversos sectores y tecnologías entre los que elegir, los productos y soluciones de RS PRO ofrecen la mejor opción calidad-precio para tu negocio.

Valor

RS PRO es una marca que ofrece una gran variedad, disponibilidad y calidad probada. RS PRO es la elección ideal para obtener productos fiables y con una excelente relación calidad-precio.



Nuestros Proveedores

Estos son algunos de los fabricantes líderes en el mercado con los que trabajamos en diferentes categorías de productos:

Consumibles



Herramientas



Componentes mecánicos



Componentes eléctricos



Electrónica



Salud y seguridad



Prueba y medida



Automatización



Control de procesos





POR UN MUNDO MEJOR

Nuestro plan de acción de responsabilidad social para 2030, creado para trabajar por un mundo más sostenible e inclusivo

4 OBJETIVOS GLOBALES PARA 2030



1. AVANZANDO EN SOSTENIBILIDAD



Desarrollamos operaciones, productos y servicios sostenibles.



2. APOYANDO LA EDUCACIÓN Y LA INNOVACIÓN



Desarrollamos competencias y promovemos soluciones innovadoras que mejoren la vida de las personas.



3. EMPODERANDO A NUESTRO PERSONAL



Creamos una cultura segura, inclusiva y dinámica en la que nuestro personal pueda desarrollarse y crecer.



4. TRABAJANDO DE FORMA RESPONSABLE



Garantizamos los estándares éticos más altos en todas nuestras actividades y en nuestra cadena de valor global.

APOYAMOS SEIS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE NACIONES UNIDAS

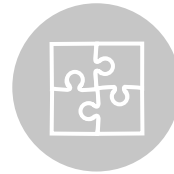


Nuestros Valores

Nuestros valores impulsan nuestro negocio, a nuestros empleados y nuestros procesos



Pasión - Hacemos siempre todo de forma sencilla y directa. Somos leales a nuestros clientes, proveedores y compañeros, que nos valoran y confían en nosotros.



Colaboración - Confía en nuestro genio colectivo. La suma es mayor que las partes; ofrecemos y compartimos libremente nuestras ideas, nuestro personal y nuestros conocimientos. Trabajamos de forma flexible en todos los puestos y regiones, y cada uno sabe lo que tiene que hacer y por qué.



Integridad - Somos auténticos y hacemos lo correcto. Somos abiertos y honestos entre nosotros y nos enfrentamos a las conversaciones difíciles. Buscamos, escuchamos y respetamos diferentes puntos de vista. Abrazamos la diversidad y tratamos de adoptar una mentalidad global.



Responsabilidad - Si es necesario, hacemos que las cosas sucedan con simplicidad y rapidez. Tenemos que confiar en nosotros mismos para tomar decisiones difíciles, avanzar rápidamente y asumir nuestra responsabilidad. Nos apoyamos y desafiamos entre nosotros de manera constructiva y asumimos responsabilidades.



Innovación - Tenemos valor para hacer cosas atrevidas. Apreciamos nuestro legado, a la vez que nos centramos en el futuro. Somos líderes en nuestro campo, buscando productos innovadores y soluciones originales. Fomentamos la creatividad; somos valientes y nos apoyamos mutuamente para experimentar, asumir riesgos y aprender de los fallos.



Inspiración - Tenemos que ser curiosos, mirar al mundo, pensar a lo grande y establecer ambiciones atrevidas para nosotros y nuestro negocio. Somos ágiles en la resolución de nuestros problemas y en nuestras acciones y aprovechamos las oportunidades. Somos resolutivos - no actuar no es la acción adecuada.

¿Por qué trabajar con RS?



Nos importa el futuro



Soluciones para optimizar tus operaciones



Personas reales como puntos de contacto



Nuestro compromiso de mejora continua



Cadena de suministro **resiliente**



Experiencia y fiabilidad probadas

Testimonios de clientes

El único proveedor en el que confían nuestros clientes

“ Gracias a la incorporación de catálogos PunchOut, como el ofrecido por RS inicialmente para material eléctrico y ferretería, y que posteriormente hemos ampliado a toda su oferta, en ACCIONA hemos conseguido unos ahorros directos superiores al millón de euros. En los catálogos contamos también con un enlace de contacto para poder resolver dudas o pedir ofertas de elementos que no están disponibles en la página. Y la respuesta está siendo personal y muy satisfactoria. ”

Gerente de Compras de la línea de agua de ACCIONA

“ En nuestro estudio vimos que RS contaba con la mejor solución posible. Entre otras características, nos decidimos por la solución RS PurchasingManager™ de RS por su amplio catálogo de productos y primeras marcas, los precios competitivos por volumen de compra, la herramienta para gestión de pedidos y control del gasto, los informes BI para la gestión de la cuenta y la atención comercial personalizada. ”

Responsable de las áreas de Compras y Logística del grupo Applus+ IDIADA

“ En un momento en el que los recursos están al límite, la posibilidad de trabajar de manera más inteligente permite reasignar valiosos recursos a ámbitos o tareas más importantes dentro de la empresa. ”

Jefe de Almacén, Prysmian Group

“ Si pienso en el tiempo que tardamos en hacer los pedidos, hay una clara diferencia. Probablemente se tarda unas cuatro veces más en hacer un pedido con nuestros otros socios de MRO que con RS. Se ha producido un drástico descenso en el número de pedidos que realizamos. En total, hemos unificado más de 400 solicitudes individuales en 12 pedidos mensuales. ”

Supervisor de Ingeniería, Berry Superfos

“ Hasta cierto punto ha habido un voto de confianza, pero dada la estrecha relación que tenemos con RS, creemos que están en una posición inmejorable para gestionar este proceso en nombre de nuestra empresa. En gran medida, puedo desentenderme de esta parte del negocio, con el ahorro de tiempo y de costes que ello supone. Por lo que respecta a la productividad, la ayuda de RS ScanStock® ha sido inestimable. Nuestros técnicos saben exactamente dónde están todos los productos que necesitan y no tienen que andar revolviendo en busca de componentes clave, lo que podría retrasar las operaciones. El servicio que RS nos ha ofrecido en los últimos años nos ha empujado a unificar con ellos una porción más amplia de nuestro gasto. Y lo hemos hecho por la convicción de que podemos contar con ellos y de que nos ahorran tiempo y dinero. ”

Jefe de Compras, Mace Industries

Una gama de servicios especializados, una única solución

RS Iberia
Avenida de Bruselas, 6, pl. 3
28108 Alcobendas
Madrid

Ponte en contacto con tu responsable de
cuenta de RS o visita

es.rs-online.com

