



CASO DE ÉXITO

CÓMO REDUCIR LOS PERIODOS DE INACTIVIDAD CON INVENTARIOS GESTIONADOS POR EL PROVEEDOR

PP Control & Automation ha visto desaparecer los retrasos y el tiempo de inactividad desde la implantación de RS ScanStock®



ES.RS-ONLINE.COM

ACABAR CON LOS PROCESOS DE COMPRA INEFICIENTES Y COSTOSOS

Los equipos de compras y los técnicos se enfrentan a diversos retos en la adquisición de consumibles industriales y la gestión de la cadena de suministro. La complejidad radica en la variedad de partes implicadas, fragmentación de la base de suministro y la variedad de productos divididos en distintas categorías, con el añadido de la presión de la directiva para reducir costes.

RS es uno de los principales proveedores industriales y está en una posición inmejorable para comprender las complejas necesidades de sus clientes y ayudar a estas empresas a optimizar sus procesos y a controlar los costes con mayor eficiencia.

Gran parte de estos costes de proceso pueden atribuirse a una gestión de inventarios ineficiente. Es algo que se aplica en particular cuando se trata de consumibles de bajo valor y alta rotación. El exceso de almacenaje, las carencias en la monitorización de inventarios y los problemas de escasez y disponibilidad generan pérdidas de productividad y períodos de inactividad.

EL DESAFÍO

PP Control & Automation, con sede en West Midlands (Reino Unido), es el mayor proveedor independiente de soluciones de control y automatización de Europa. Trabaja con empresas como las japonesas Yamazaki e Ishida y ofrece una solución completa de subcontratación. Además, montan paneles y máquinas para sus clientes, lo que les permite centrarse en la parte de I+D del negocio.

PP Control & Automation comercializa unos 3.000 conjuntos distintos y compra entre 9.000 y 10.000 componentes distintos al año. La naturaleza de su trabajo implica la compra de estas piezas y productos a casi 600 fabricantes.

A la vista del número de componentes empleados cada día, muchos de los cuales corresponden a compras repetidas de bajo valor, en PP Control & Automation necesitaban ayuda y una solución para un proceso que resultaba ineficiente desde la compra hasta el pedido y la conciliación de facturas. También necesitaban ayuda para mejorar la gestión del inventario.

“No podemos prescindir de esos productos cuando los necesitamos. Tienen que estar ahí. Veinticuatro horas es mucho tiempo si se tiene en cuenta que algunos de nuestros productos se suministran, En un contexto así, perder 24 horas es demasiado.”

MARTIN ALLEN

Jefe de Compras de PP Control & Automation



LA SOLUCIÓN

Puesto que PP Control & Automation era ya un cliente veterano, RS tenía un buen conocimiento de su negocio y, sobre todo, de la profundidad de la gama de productos que empleaba. Sin embargo, y con objeto de ganar un conocimiento más estratégico de la empresa, el equipo de RS pasó un tiempo con ellos, para saber más sobre lo que hacían y los retos a los que se enfrentaban.

El consejo del equipo fue que RS ayudara a consolidar proveedores, a reducir la duplicación en los procesos de la P2P (procure to pay) y a gestionar los suministros MRO de artículos de alta rotación y bajo valor. Además, RS asumiría el suministro de componentes a través del sistema RS ScanStock®. A través de RS ScanStock®, RS proporciona un servicio totalmente gestionado y asume la responsabilidad de controlar y reponer los productos acordados, lo que permite al cliente concentrar su atención en otras áreas del negocio.

En el caso de PP Control & Automation, el contrato incluye la gestión de cerca de 800 SKU en bandejas Kanban junto a la línea de producción, con visitas de RS dos veces por semana.

LA SOLUCIÓN

RS desarrolló además un informe de reposición basado en códigos de barras y personalizado que permite a PP Control & Automation escanear pedidos de la línea en su sistema MRP, lo que elimina la necesidad de teclear, ahorra tiempo y mejora la eficacia.

Con este método, RS aporta la última tecnología VMI (inventario gestionado por el proveedor), unida a la experiencia y la interacción humana. Esta combinación garantiza un sistema eficiente que además ofrece la flexibilidad de incorporar sugerencias y comentarios del equipo de producción de PP Control & Automation. El equipo sabe, por ejemplo, si un próximo pedido requiere una cantidad elevada de un artículo en concreto, y puede tramitar un pedido para dicho artículo al representante de RS que trabaja con ellos. Además, este representante trabaja en una sucursal de RS cercana, de modo que las decisiones y entregas pueden realizarse con rapidez. El envío de un artículo desde más lejos supondría retrasos innecesarios (y caros).

“Nuestra relación con RS se establece a partir de esa conexión local. Confiamos en que comprenden lo que necesitamos. El hecho de trabajar con su sede local es fantástico. Significa mucho para la gente de la sucursal de Birmingham. Somos algo más que un número.”

MARTIN ALLEN

Jefe de Compras de PP Control & Automation

LOS RESULTADOS



La solución RS ScanStock® está en funcionamiento en PP Control & Automation desde comienzos de 2018 y la firma está encantada con la diferencia que ha supuesto. El nuevo sistema ha reducido el tiempo de proceso de pedidos y, sobre todo, los periodos de inactividad operativa.

Allen tiene claro el impacto que ha supuesto RS ScanStock®. En su opinión, va más allá del ahorro de costes: “El coste de carecer de un producto es muy superior a los céntimos que costaría comprarlo. Por falta de un clavo se perdió un reino, como dice el dicho”.

En PP Control & Automation están tan satisfechos con el sistema que RS ha implementado que la empresa está dispuesta a compartir su experiencia con otros.

“Hay una empresa de la zona, y probablemente habrá otra, a la que voy a visitar, y les contaré qué hacemos, por qué lo hacemos y qué ventajas nos aporta”, afirma Allen. “Es una invitación abierta”.