



FALLSTUDIE

LAGERVERWALTUNG, LEICHT GEMACHT

Mace Industries vertraut der effizienten RS ScanStock®-Lösung zur Verwaltung schnelldrehender, geringwertiger MRO- und Verbrauchsgüter



DE.RS-ONLINE.COM

SCHLUSS MIT INEFFIZIENTEN, TEUREN LAGERVERWALTUNGSPROZESSEN

Beschaffungsteams und Techniker sind bei Wartung, Reparatur und Betrieb (MRO) der Anlagen und Einrichtungen ihrer Unternehmen mit vielfältigen Herausforderungen konfrontiert. Die Lieferkette für indirekte Materialien ist aufgrund einer Vielzahl von Beteiligten, einer fragmentierten Lieferantenbasis und eines Sortiments, das ganz unterschiedliche Produktkategorien umfasst, sehr komplex. Dazu kommt oftmals Kostensenkungsdruck vonseiten der Geschäftsleitung.

Als einer der größten Distributoren für Industriebedarfsgüter versteht RS Components die komplexen Anforderungen seiner Kunden sehr gut und kann diese bei der Prozessoptimierung und Kostensenkung unterstützen.

Unternehmen müssen sich unbedingt klar machen, dass die Kosten für die Beschaffung indirekter Materialien doppelt so hoch ausfallen können wie die Produktkosten als solche. Muss ein Unternehmen also 100.000 € für die Produktbeschaffung aufwenden, so belaufen sich die Prozesskosten (oder „weichen“ Kosten) für die Bestände bzw. die Purchase-to-Pay-Prozesse auf weitere 200.000 €.



DIE HERAUSFORDERUNG

Ein Beispiel dafür, wie RS die Beschaffungsprozesse für indirekte Materialien in Zusammenarbeit mit dem betreffenden Unternehmen optimiert, ist unsere Beziehung zu Mace Industries, einem Hersteller von Förderband- und Materialtransportlösungen mit Kettenantrieb aus dem britischen Corby, der im Wesentlichen für die Bauindustrie tätig ist. Bei seinen Fertigungsprozessen nutzte Mace Hunderte einzelner Teile, die das Unternehmen ad hoc bei vielen verschiedenen Zulieferern kaufte.

Dieses Vorgehen führte zu zahlreichen Problemen. Beispielsweise ließen sich die Artikel nur schwer nachverfolgen und daraus ergaben sich immer wieder Probleme für die Techniker. Fehlten wichtige Teile, mussten sie die Produktion stoppen und die Teile nachkaufen. Zudem war der Beschaffungsprozess wegen der zahlreichen Bestellungen angesichts der vielen Zulieferer extrem zeitintensiv und ineffizient.

„Wir mussten Hunderte von Teilen bestellen und da konnte man leicht übersehen, dass ein Artikel im Lager zu Ende ging. Oder wir bestellten zu viel“, so Chris Peck, Einkaufsleiter bei Mace Industries. „Es gab einfach keine Klarheit und Transparenz, was vorrätig war und was fehlte.“

Alle diese Faktoren trieben die Kosten nach oben und die Produktivität nach unten. Dies nahm Chris Peck zum Anlass, RS auf mögliche Lösungen anzusprechen.

DIE LÖSUNG

Dem RS-Account-Manager fiel auf, dass die Techniker von Mace regelmäßig jeden Monat Eilbestellungen tätigten. Daher schlug er RS ScanStock® vor, einen vollständig verwalteten Service, bei dem RS die Kontrolle und Auffüllung der vertraglich vereinbarten Produkte übernimmt. Dadurch wird das Personal des Kunden entlastet und hat mehr Zeit, sich um andere wichtige Tätigkeiten zu kümmern.

Im Fall von Mace Industries klärte RS zunächst ab, wie viel von jedem Lagerartikel wöchentlich benötigt wurde. Diese Teile kamen in klar beschriftete Behälter, sodass die Techniker sie jetzt problemlos finden können. Allwöchentlich besucht ein RS Mitarbeiter die Niederlassung, prüft die Bestände in sämtlichen Behältern und bestellt alle Teile nach, die in der Folgeweche benötigt werden. In dringenden Fällen können Teile für eine Lieferung am nächsten Tag bestellt werden.

„Wir tätigen Sammelbestellungen, sodass für diese Produkte keine Einzelbestellungen mehr nötig sind.“

Das spart mir eine Menge Zeit“, so Peck. „Außerdem stellt RS uns die Daten bereit, wie viel wir ausgeben und wofür. So können wir unsere Budgets effektiv planen.“

Neben der Zeitersparnis für Bestellungen und der leichteren Auffindbarkeit der Teile für die Techniker konnte Mace Industries die Zahl seiner MRO-Zulieferer konsolidieren und damit den gesamten Beschaffungsprozess vereinfachen.

„Es gab einfach keine Klarheit und Transparenz, was vorrätig war.“

CHRIS PECK
Einkaufsleiter, Mace Industries

DAS ERGEBNIS

Das Team von Mace Industries ist mit der ScanStock®-Lösung von RS hochzufrieden. Das System ist seit über drei Jahren im Einsatz und gilt bei Mace mittlerweile als die Norm für die MRO-Beschaffung. Das Unternehmen konnte den Zeitaufwand für seine Bestellprozesse sowie die Ausfallzeiten im operativen Betrieb erheblich reduzieren und seine Beschäftigten entlasten, sodass diese mehr Zeit für andere Tätigkeiten haben.

Damit erzielte das Unternehmen in einem einzigen Jahr Einsparungen von 11.672 £ (umgerechnet 13.683 €). Die wichtigsten Voraussetzungen für diese Einsparungen waren die erhöhte Produktivität (dank kürzerer Ausfallzeiten in der Produktion und weniger Zeitaufwand zum Suchen von Teilen und Einräumen bestellter Artikel), die verkleinerten Lagerbestände und die geringere Zahl von Bestellungen.

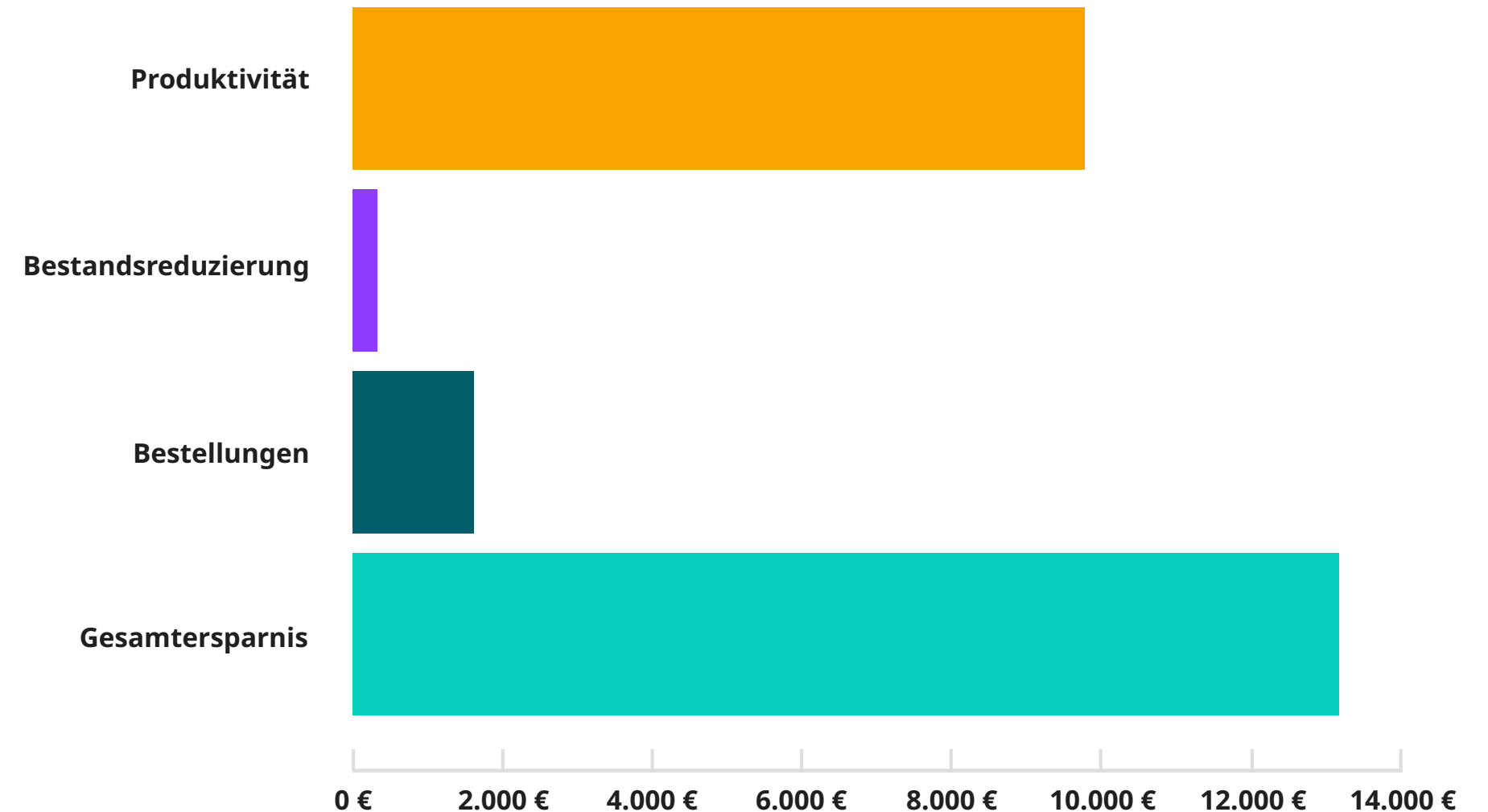
„Dazu braucht es natürlich Vertrauen. Aber wir haben eine gute Geschäftsbeziehung zu RS und sind der Meinung, dass RS der ideale Partner für die Verwaltung dieser Prozesse im Auftrag unseres Unternehmens ist“, kommentiert Chris Peck. „Ich brauche mich um diesen Aspekt des Geschäfts praktisch nicht mehr zu kümmern. Das spart mir Zeit und die daraus resultierenden Kosten. Was die Produktivität angeht, so hat uns RS ScanStock® enorm geholfen – unsere Techniker wissen jetzt genau, wo all die Teile sind, die sie brauchen, und brauchen nie mehr nach wichtigen Teilen zu suchen, was den Betrieb verzögern würde.“

„Aufbauend auf dem guten Service in den letzten Jahren haben wir in Zusammenarbeit mit RS noch mehr von unseren Ausgaben konsolidiert“, so Chris Peck abschließend. „Denn wir wissen, dass wir uns auf RS verlassen können und dass RS unserem Unternehmen Zeit und Geld spart.“

13.683 € jährliche Gesamtersparnis

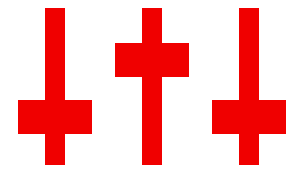


DIE VORTEILE VON RS SCANSTOCK® AUF EINEN BLICK



Gesamtbetriebskosten: 28 % der Ausgaben

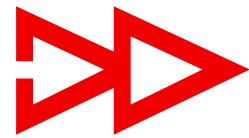
DIE VORTEILE VON RS SCANSTOCK® AUF EINEN BLICK



**Bessere Kontrolle und Verfügbarkeit
geringwertiger, schnelldrehender Artikel**



**Weniger Zeitaufwand für Wareneingang
und Einräumen**



**Weniger Schreibarbeit und
optimierte Prozesse**



Höhere Produktivität der Beschäftigten



Günstigere Lagerhaltungskosten



Verbesserte Berichterstattung

Für Informationen zu einer möglichen Zusammenarbeit kontaktieren Sie bitte Ihren RS Account-Manager oder per E-Mail an Projektteam@rs-components.com.

Weitere Informationen zu Best-Practices im Bereich Wartung, Reparaturen und Betrieb (MRO) finden Sie auf de.rs-online.com.