



FALLSTUDIE

# REDUZIEREN SIE LANGE AUSFALLZEITEN MIT LIEFERANTENGESTEUERTEN BESTÄNDEN

PP Control & Automation erspart sich Verzögerungen  
und Ausfallzeiten mit RS ScanStock®



DE.RS-ONLINE.COM

# SCHLUSS MIT INEFFIZIENTEN UND TEUREN BESCHAFFUNGSPROZESSEN

Beschaffungsteams und Techniker sind beim Einkauf industrieller Verbrauchsmaterialien und bei der Lieferkettenverwaltung mit vielfältigen Herausforderungen konfrontiert. Zahlreiche Beteiligte, eine fragmentierte Lieferantenbasis, ein Sortiment, das ganz unterschiedliche Produktkategorien umfasst, und dazu der Kostensenkungsdruck vonseiten der Geschäftsleitung – dies alles schafft Komplexität.

Als einer der größten Industriezulieferer versteht RS die komplexen Anforderungen seiner Kunden sehr gut und kann diese bei der Prozessoptimierung und Kostensenkung unterstützen.

Ein großer Teil der Prozesskosten geht oftmals auf eine ineffiziente Lagerverwaltung zurück. Dies gilt insbesondere für geringwertige, schnelldrehende industrielle Verbrauchsmaterialien. Überbestände, mangelnde Bestandsüberwachung, Schwund und Verfügbarkeitsprobleme führen zu Produktivitätseinbußen und Ausfallzeiten.

# DIE HERAUSFORDERUNG

PP Control & Automation hat seinen Sitz in den britischen West Midlands und ist der größte unabhängige Anbieter von Regel- und Automationstechnik in Europa. Das Unternehmen arbeitet unter anderem mit den japanischen Firmen Yamazaki und Ishida zusammen und bietet Outsourcing-Komplettlösungen an. Darüber hinaus montiert es Schalttafeln, Maschinen und Anlagen für seine Kunden, sodass diese ihrer eigenen Forschung und Entwicklung mehr Zeit widmen können.

PP Control & Automation verkauft rund 3.000 unterschiedliche Baugruppen und kauft pro Jahr zwischen 9.000 und 10.000 verschiedene Bauteile ein. Diese Bauteile und sonstigen Produkte bezieht das Unternehmen aufgrund seines vielfältigen Tätigkeitsspektrums bei fast 600 Herstellern.

Allerdings war der gesamte Prozess von der Beschaffung über die Bestellung bis zum Rechnungsabgleich ineffizient. PP Control & Automation benötigte angesichts des großen täglichen Bedarfs an unterschiedlichen Bauteilen – nicht wenige davon geringwertige Artikel, die ständig nachgekauft werden müssen – Unterstützung bei der Konzeption einer neuen Lösung. Auch die Lagerverwaltung musste verbessert werden.

**„Wir können es uns nicht erlauben, diese Produkte nicht vorrätig zu haben, wenn wir sie brauchen. Sie müssen einfach zur Hand sein. 24 Stunden sind eine lange Zeit, wenn man bedenkt, dass wir einige unserer Produkte innerhalb von, sagen wir, drei Tagen liefern. 24 Stunden zu verlieren, ist in so einer Situation sehr viel Zeit.“**

**MARTIN ALLEN**

Einkaufsleiter, PP Control & Automation

# DIE LÖSUNG

RS kannte PP Control & Automation als langjährigen Kunden und war bereits mit dessen umfangreichem Produktspektrum vertraut. Um das Unternehmen auch in strategischer Hinsicht besser kennenzulernen, informierte sich das RS Team bei Vor-Ort-Terminen noch genauer über dessen Tätigkeitsbereich.

Das Team beriet den Kunden im Hinblick auf eine Konsolidierung der Zuliefererbasis, die Eliminierung doppelter Source-to-Pay-Prozesse und die Verwaltung schnelldrehender, geringwertiger MRO-Artikel durch RS. Darüber hinaus bot RS an, im Rahmen des RS ScanStock®-Systems die Versorgung mit Verbrauchsmaterialien zu übernehmen. RS ScanStock®

ist ein vollständig verwalteter Service, bei dem RS die Kontrolle und Auffüllung der vertraglich vereinbarten Produkte übernimmt. Dadurch wird das Personal des Kunden entlastet und kann sich anderen Tätigkeiten widmen.

Im Fall von PP Control & Automation beinhaltet der Vertrag die Verwaltung von etwa 800 SKUs in Kanban-Behältern neben den Produktionslinien sowie zwei Vor-Ort-Besuche durch RS pro Woche.

Darüber hinaus entwickelte RS einen maßgeschneiderten Auffüllungsbericht auf Barcode-Basis, sodass PP Control & Automation Bestellungen in sein MRP-System einscannen kann. Das spart Zeit, manuelles Eintippen und verhindert Fehler.

In seiner Lösung verbindet RS modernste VMI-Technologie (Vendor-Managed Inventory, lieferantengesteuerte Bestände) mit Expertenwissen und persönlicher Interaktion. Das Ergebnis ist ein effizientes System mit der nötigen Flexibilität, um auf Feedback des Fertigungsteams von PP Control & Automation zu reagieren. Das Team weiß zum Beispiel, ob schon bald eine große Zahl spezifischer Artikel bestellt werden muss. Diese können dann im Rahmen der nächsten Bestellung beim zuständigen RS Mitarbeiter angefordert werden. Die Artikel werden dann schnellstmöglich vom nächstgelegenen RS Lager verschickt.

**„Unsere Beziehung zu RS läuft über diese lokale Präsenz. Wir verlassen uns darauf, dass man dort versteht, was wir brauchen.“**

**Die räumliche Nähe ist großartig. Es bedeutet etwas für die Leute in der Niederlassung Birmingham. Wir sind nicht nur eine Nummer.“**

**MARTIN ALLEN**

Einkaufsleiter, PP Control & Automation

# DAS ERGEBNIS

Die RS ScanStock®-Lösung ist seit Anfang 2018 bei PP Control & Automation im Einsatz und das Unternehmen ist mit den Verbesserungen überaus zufrieden. Das neue System hat die Bestelldauer und damit vor allem die Ausfallzeiten im operativen Betrieb verkürzt.

Martin Allen lässt keinen Zweifel an den Verbesserungen, die RS ScanStock® gebracht hat. Für ihn belaufen sich diese auf mehr als bloße Kosteneinsparungen: „Die Kosten für fehlende Produkte sind weitaus höher als die reinen

Beschaffungskosten. Ein Königreich für einen Nagel, wie es so schön heißt.“ Bei PP Control & Automation ist man so begeistert von dem System, das RS eingerichtet hat, dass man diese Erfahrung unbedingt mit anderen teilen möchte. „Es gibt ein weiteres Unternehmen in der Nähe und wahrscheinlich sogar noch eins, das einen Besuch bei uns plant, und ich werde erläutern, was wir hier machen, warum wir es machen und warum das von Vorteil ist“, so Allen. „Es ist eine offene Einladung.“



Für Informationen zu einer möglichen Zusammenarbeit kontaktieren Sie bitte Ihren RS Account-Manager oder per E-Mail an [Projektteam@rs-components.com](mailto:Projektteam@rs-components.com).

Weitere Informationen zu Best-Practices im Bereich Wartung, Reparaturen und Betrieb (MRO) finden Sie auf [de.rs-online.com](http://de.rs-online.com).