



FALLSTUDIE

APPLUS+ IDIADA TRANSFORMIERT SEIN EINKAUFSMANAGEMENT DANK RS



APPLUS+ IDIADA TRANSFORMIERT SEIN EINKAUFSMANAGEMENT DANK RS

Mit 2.700 Mitarbeitern in 22 Ländern ist Applus+ IDIADA (Idiada Automotive Technology, SA) ein multinationales Unternehmen, das sich auf Dienstleistungen in den Bereichen Design, Engineering, Prüfung und Zulassung für die Automobilindustrie spezialisiert hat. Es ist eine Tochtergesellschaft des Applus+ Konzerns, der seit seiner Gründung im Jahr 1996 weltweit führend im Bereich Inspektion, Prüfung und Zertifizierung ist.

DIE HERAUSFORDERUNG

Eines der Hauptziele der Einkaufsabteilung von Applus+ IDIADA bestand darin, hohe große Investitionen hinsichtlich Ressourcen und Zeit zu vermeiden, die für wiederholte, indirekte und direkte Käufe von Elektronik- und Elektromaterial und anderen Ausrüstungen wie Stromversorgungseinheiten, Messgeräten usw. erforderlich sind.

Zu diesem Zweck suchte das Unternehmen eine B2B-Beschaffungslösung, die flexibel und effizient ist, sich leicht konfigurieren und parametrisieren lässt und zudem auf alle Arten von Benutzern im Unternehmen zugeschnitten werden kann.

DIE LÖSUNG

Applus+ IDIADA führte eine Marktstudie zur Bewertung verschiedener Anbieter durch. „Unsere Studie hat uns gezeigt, dass RS die bestmögliche Lösung bietet“, so Lluís Ferré, Leiter der Abteilung Supply Chain der Bereiche Einkauf und Logistik des Konzerns Applus+ IDIADA. „Abgesehen von anderen Merkmalen haben wir uns für die Lösung RS PurchasingManager™ von RS Components entschieden, weil sie einen umfangreichen Produktkatalog und wettbewerbsfähige Spitzenpreise für Großkäufe, ein Tool zur Verwaltung von Bestellungen und zur Kostenkontrolle, BI-Berichte



für die Account-Verwaltung und eine personalisierte kommerzielle Dienstleistung bietet“.

Der RS PurchasingManager™ ist ein kostenloses Tool zur Verwaltung von Bestellungen, das auf der RS Website implementiert ist. Es ermöglicht den Benutzern, ihren aktuellen Einkaufsfluss zu wiederholen und bietet Funktionen für die Auftragsgenehmigung, Kostenkontrolle, Berichte im Excel-Format, Kostenstellen und offene Bestellungen.

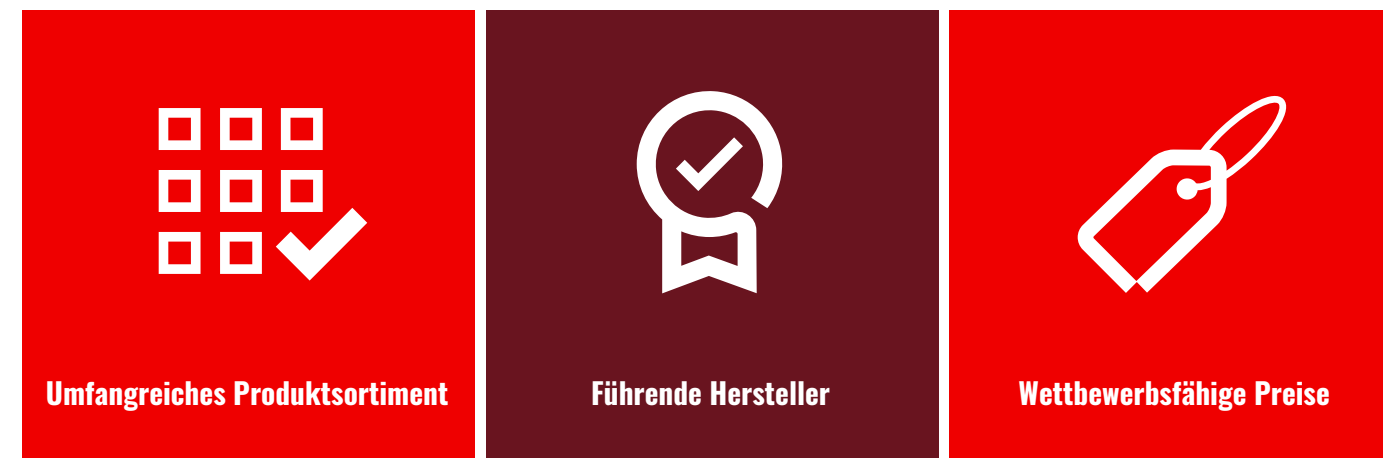
Es ist ein ideales personalisierbares Tool, wenn Sie nicht über interne eProcurement-Systeme verfügen. Dies ist der Fall bei Applus+ IDIADA, dessen ERP-Lösung, die derzeit aufgerüstet wird, es derzeit unmöglich macht, ein anderes Tool, wie z. B. eine PunchOut-Beschaffungslösung, einzusetzen. RS PurchasingManager™ von RS Components ist eine Lösung, die mit keinerlei Kosten oder Investitionen verbunden ist und auch nicht auf den IT-Systemen des Kunden aktualisiert oder aufgerüstet werden muss.

Die Umsetzung war einfach, da die Einkaufsabteilung und RS gemeinsam die CECOS-Benutzer, Einkaufsklassifizierung, Kostenkontrollgrenzen, Genehmigungsabläufe und Bestellverwaltung in den Grundlagen konfiguriert hatten. Die Lösung passt sich der Unternehmensstruktur des Kunden an und bietet Accounts mit verschiedenen Standorten, Abteilungen und Benutzern. Sie bietet auch die Möglichkeit, verschiedene Rollen für diese Benutzer zu definieren, indem Berechtigungen für die Genehmigung, Kostengrenzen und Kostenstellen zugewiesen werden.

DIE LÖSUNG (FORTS.)

„In unserem Fall erlauben wir den Nutzern (Büropersonal, Techniker und Ingenieure), die Einkäufe, die sie für die Durchführung von Projekten benötigen, über den E-Shop zu tätigen, und zwar bis zu einem von der Einkaufsabteilung festgelegten Höchstbetrag (< 300 EUR pro Bestellung, ohne MwSt)“, so Ferré. „Jede Bestellung, die diesen Betrag übersteigt, wird von dem Einkaufsleiter, der für die Verwaltung des Accounts bei RS zuständig ist, geprüft und genehmigt“.

„Wir hatten auch den Vorteil, dass unsere internen Kunden schon seit einiger Zeit an die Arbeit in B2B-Umgebungen gewöhnt waren und darin geschult wurden“, fügte Ferré hinzu. „Sie schätzen es sehr, ihre eigenen Einkäufe flexibel und einfach verwalten zu können, und das ist genau das, was der RS PurchasingManager™ ermöglicht“.



DAS ERGEBNIS

„Mit dem RS PurchasingManager™ konnten wir bei der Beschaffung durchschnittliche Einsparungen von 30 % erzielen“, gab Ferré an. „Unsere Abteilung ist für 50 % des gesamten Einkaufsvolumens unseres Unternehmens verantwortlich und gibt im Durchschnitt 170 Bestellungen pro Monat auf. Wir haben die Einsparungen nicht nur durch einen besseren Preis erzielt, sondern auch dadurch, dass unsere Einkaufsabteilung entlastet wurde, sodass wir unsere Zeit besser für andere Projekte nutzen können, die für das Unternehmen eine größere Wertschöpfung darstellen“.

Lluís Ferré nennt einige der wichtigsten Vorteile, die Applus+ IDIADA dank des RS PurchasingManager™ erzielt hat:

Verfügbarkeit: Hohe Verfügbarkeit von Artikeln, die normalerweise innerhalb von 24/48 Stunden eingehen.

Einfachheit: Unkomplizierter und schneller Zugang zum E-Shop, der die Benutzer in die Lage versetzt, alles kaufen zu können, was sie benötigen. Die Lösung liefert eine Vielzahl von Informationen, um die Auswahl des Artikels zu erleichtern, von

einer detaillierten Produktbeschreibung über den Lagerbestand und die Preise bis hin zu den technischen Datenblättern, um nur einige Angaben zu nennen.

Lieferanten: Ein umfangreiches Angebot an Lieferanten führender Marken und die Möglichkeit, bei bestimmten Aufträgen Artikel mit hohen Kosten oder große Einkaufsmengen auszuhandeln.

Wettbewerbsfähige Preise: Die Verfügbarkeit einer Festpreisliste, die auch andere Konzernabteilungen umfasst.

Umkehrlogistik: Die Artikel können problemlos und ohne zusätzliche Kosten im Rahmen des Kaufvorgangs zurückgegeben werden.

Persönlicher Service: Erreichbarkeit eines direkten Ansprechpartners für jede Art von Anfrage, Reklamation oder Anregung.

„RS bietet uns einen Mehrwert durch seine flexible und effiziente Lieferkette, die es uns ermöglicht, auf die Produkte im Katalog des Unternehmens zuzugreifen, von denen einige für unsere Prüfungstätigkeiten von entscheidender Bedeutung

DAS ERGEBNIS (FORTS.)

sind, und zwar in einer sehr kurzen Durchlaufzeit, zu wettbewerbsfähigen Preisen und mit hohen Qualitätsstandards“, sagt Ferré. „RS macht die Verwaltung für uns einfacher und damit zeit- und prozesskosteneffizienter und erhöht durch den guten Einkaufsservice die Zufriedenheit unserer unternehmensinternen Kunden. Wir dürfen auch nicht vergessen, dass wir dank RS in der Lage sind, unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Endkunden zu erfüllen, was ebenfalls ein Schlüsselfaktor in unserem Geschäft ist“.

„Wir arbeiten seit mehr als 15 Jahren mit RS zusammen und betrachten das Unternehmen als einen wichtigen Partner unserer Einkaufsabteilung. „Wir sind auch sehr zufrieden mit der technischen und kommerziellen Unterstützung, die RS uns bei Bedarf bietet“, sagt Lluís Ferré zum Abschluss. „Im Laufe der Jahre hat sich RS als Unternehmen gewandelt und sich erfolgreich an die technologischen Veränderungen angepasst, die erforderlich sind, um seine Lieferkette noch effizienter zu gestalten und so den Bedürfnissen und Anforderungen seiner Kunden, uns eingeschlossen, gerecht zu werden“.



“Unsere Studie hat uns vor Augen geführt, dass RS die bestmögliche Lösung bietet“

LLUÍS FERRÉ

Leiter Der Abteilung Supply Chain, Leiter Der Bereiche Einkauf Und Logistik Des Konzerns Applus+ Idiada

Für weitere Informationen zu unseren Services und Lösungen RS-Account-Manager oder wenden Sie sich per E-Mail an Projektteam@rs-components.com.

Weitere Informationen zu Best Practices im Bereich Wartung, Reparaturen und Betrieb (MRO) finden Sie auf de.rs-online.com.