



Cómo Tata Steel redujo los costes con RS PRO

El gigante de la fabricación Tata Steel ha conseguido beneficios significativos para su negocio gracias a la adopción de los productos RS PRO en todas sus operaciones de mantenimiento





RS PRO

CASO DE ÉXITO TATA STEEL

Acabar con los procesos de adquisición ineficientes y costosos

Los equipos de compras y los ingenieros se enfrentan a una serie de retos a la hora del mantenimiento, la reparación y el funcionamiento de los activos e instalaciones de su organización. La cadena de suministro de materiales indirectos es compleja debido al número de participantes implicados, a una base de suministro fragmentada y al gran número de productos divididos en múltiples categorías. Además, existe una presión constante por parte de la alta dirección para reducir los costes.

Como uno de los mayores proveedores industriales, RS goza de una posición única para comprender las complejas necesidades de sus clientes y ayudar a estas empresas a mejorar sus procesos y a ser más eficientes.

El desafío

Nuestro trabajo con Tata Steel, el segundo productor de acero de Europa, es un ejemplo de cómo RS puede ayudar a los clientes a reducir sus costes. La planta de Tata Steel en el Reino Unido, en Port Talbot, Gales del Sur, emplea a unos 600 ingenieros eléctricos que piden y utilizan miles de productos MRO cada año.

Dado el volumen de productos MRO que Tata Steel encarga cada año, el equipo de compras se enfrentó al reto de encontrar alternativas rentables a los artículos de marca, manteniendo al mismo tiempo los niveles de seguridad y calidad de dichos productos. Además, Tata Steel quería conseguir una mayor estandarización de sus herramientas en toda la empresa.

2:1

Costes indirectos del proceso (MRO)

Costes indirectos del producto (MRO)



“Los beneficios del último año tras cambiar los artículos de otras marcas por los de RS PRO han sido que hemos mantenido la calidad de los productos, pero hemos reducido enormemente el coste.”

Rob Choat, ingeniero eléctrico, Tata Steel

La solución

RS es un proveedor estratégico para Tata Steel, a la que lleva varias décadas suministrándole productos MRO. Tata Steel explicó a RS su objetivo de reducir los costes y le preguntó qué papel podía desempeñar para conseguirlo. Utilizando los datos transaccionales de los productos y marcas que RS ha suministrado a lo largo de los años, RS pudo sentarse con Tata Steel y buscar oportunidades en las que una marca alternativa pudiera apoyarles.

Una de las iniciativas que llevó a cabo RS fue la de ayudar a reducir los costes de los kits de prueba y medida para ingenieros. RS colaboró con el equipo de ingenieros de Tata Steel y organizó una reunión en la sucursal de RS Local en Cardiff para revisar una selección de productos RS PRO y de otras marcas, con el fin de examinar cuáles cumplirían sus especificaciones. Fue durante este ejercicio cuando el director de cuentas de RS presentó al jefe de ingeniería de Tata Steel la oferta de RS PRO, la gama de herramientas y productos de marca propia de RS, como solución a su reto.

Después de observar detenidamente y quedar impresionado por la calidad y la variedad de los productos de la gama RS PRO, Tata Steel ha trabajado con RS para identificar las compras en curso de MRO que podrían ser sustituidas por productos RS PRO. Un ejemplo es un multímetro, que Tata Steel incluye en el kit de pruebas eléctricas que le proporciona a todos los ingenieros eléctricos: el medidor de otra marca cuesta 247 libras, mientras que la versión RS PRO solo costaba 106 libras y cumplía todos los requisitos de Tata Steel.

El resultado

Tata Steel ha adoptado RS PRO en los últimos 12 meses y ha cambiado un número importante de compras de artículos de otras marcas. A pesar de tener que trabajar con productos nuevos, las herramientas RS PRO han demostrado ser populares entre los ingenieros de Tata Steel sobre el terreno.

«Experimentamos cierto rechazo al principio cuando cambiamos de un multímetro de otra marca a una alternativa RS PRO», afirma Rob Choat, ingeniero eléctrico de Tata Steel. «A algunos ingenieros que habían recibido formación con el producto de la marca no les gustaba la idea de cambiar, pero con el tiempo, y con el apoyo de RS, nos hemos ganado a esa gente y ahora admiten que el multímetro RS PRO satisface nuestras necesidades.»



RS PRO

CASO DE ÉXITO TATA STEEL

La simplicidad de los pedidos ha contribuido a mejorar todo el proceso de compra, lo que permite a los ingenieros dedicar más tiempo a su función real de mantener el negocio en funcionamiento de forma eficiente; y perder menos tiempo en la búsqueda de productos y herramientas. RS también puede hacer las entregas a los propios ingenieros desde la sucursal comercial local en Cardiff, lo que hace que la obtención de los productos sea aún más sencilla.

“Los beneficios del último año tras cambiar los artículos de otras marcas por los de RS PRO han sido que hemos mantenido la calidad de los productos, pero hemos reducido enormemente el coste.”
“Esto me ayuda, porque es mucho más fácil conseguir órdenes de pedido cuando se puede mostrar el ahorro que se consigue, lo que facilita mucho mi trabajo.”

Rob Choat, ingeniero eléctrico, Tata Steel

En el transcurso de 12 meses, RS ha calculado que el cambio de los productos de marca a las referencias equivalentes de RS PRO ha ahorrado a Tata Steel al menos 30.000 libras. Es más, RS ha identificado más de 13.000 libras esterlinas de ahorro potencial adicional que Tata Steel podría conseguir si cambiara más artículos en el futuro.

El resultado global es que Tata Steel ahora disfruta del acceso a una enorme gama de productos RS PRO con una alta disponibilidad, una calidad contrastada en toda la industria y que cuestan bastante menos que las alternativas de marca. Estos productos se han integrado perfectamente en el flujo de trabajo diario de mantenimiento, respetando las elevadas exigencias de Tata Steel.

30.000 £

ahorradas por Tata Steel al cambiar los productos de marca por los de RS PRO

13.000 £

de ahorro potencial si se utilizan más artículos de RS PRO en el futuro



COMPROBADO
 PRODUCTOS COMPROBADOS
 PARA GARANTIZAR UNA EXCELENTE
 CALIDAD.



AUDITADO
 LOS PRODUCTOS SE AJUSTAN A LAS
 NORMAS DE LA INDUSTRIA.



PROBADO
 PRUBADOS POR LOS PRINCIPALES
 INGENIEROS.



La gama completa de productos RS PRO está disponible en línea: es.rs-online.com