



CASO DE ÉXITO

APPLUS+ IDIADA MEJORA SU GESTIÓN DE COMPRAS CON RS



APPLUS+ IDIADA MEJORA SU GESTIÓN DE COMPRAS CON RS

Con una plantilla de 2.700 empleados presentes en 22 países, Applus+ IDIADA (Idiada Automotive Technology, SA) es una empresa multinacional especializada en servicios de diseño, ingeniería, ensayo y homologación para la industria del automóvil, filial del grupo Applus+, uno de los líderes mundiales en inspección, ensayos y certificación desde su constitución en 1996.

EL RETO

Uno de los principales objetivos del departamento de Compras de Applus+ IDIADA era no tener que invertir una gran cantidad de recursos y tiempo en hacer compras recurrentes, indirectas y directas y de bajo valor de material electrónico, eléctrico y otros equipos como fuentes de alimentación, equipos de medición, etc.

Para ello, buscaba disponer de una solución B2B para compras que fuera ágil y eficiente, sencilla en su configuración, parametrización y adaptable a todo tipo de usuarios internos.

LA SOLUCIÓN



Después de realizar un estudio de mercado y valorar diferentes proveedores, Applus+ IDIADA consideró que RS ofrecía la solución que sin duda mejor se adaptaba a sus necesidades y objetivos. “En nuestro estudio vimos que RS contaba con la mejor solución posible”, comenta Lluís Ferré, Supply Chain Head, responsable de las áreas de Compras y Logística del grupo Applus+ IDIADA. “Entre otras características, nos decidimos por la solución RS PurchasingManager™ de RS Components por su amplio catálogo de productos y primeras marcas, los precios competitivos por volumen de compra, la herramienta para gestión de pedidos y control de gasto, los informes BI para la gestión de la cuenta y la atención comercial personalizada”.

RS PurchasingManager™ es una herramienta gratuita de gestión de pedidos implementada dentro de la web de RS que permite a los usuarios replicar su actual flujo de compras, ofreciendo funcionalidades para la aprobación de pedidos, el control del gasto, informes en formato Excel, centros de coste y pedidos abiertos.

Se trata de una herramienta personalizable ideal si no se dispone de sistemas internos de eProcurement. Este es el caso de Applus+ IDIADA, cuya solución de ERP en vías de actualización no permite en estos momentos la puesta en marcha de otro tipo de herramientas como una solución de compra PunchOut. RS PurchasingManager™ de RS es una solución sin coste ni inversión, y que no requiere de actualización en los sistemas de IT del cliente.

LA SOLUCIÓN

La implementación pudo realizarse de forma muy sencilla gracias al trabajo previo conjunto entre el departamento de Compras y RS, que permitió la configuración de usuarios CECOS, categorización de compras, límites de control de gasto, flujos de aprobación y control de pedidos.

La solución se amolda a la estructura de la empresa del cliente, permitiendo tener cuentas con diferentes localizaciones, departamentos y usuarios. Además, ofrece la opción de definir diferentes roles a estos últimos asignando permisos de aprobación, límites de gasto y centros de coste. “En nuestro caso, permitimos a los usuarios (administrativos, técnicos e ingenieros) realizar las compras necesarias para llevar a cabo los proyectos a través de la e-shop hasta un importe máximo establecido (<300€ valor por pedido sin IVA) por el departamento de Compras”, comenta Ferré. “Todo pedido que supere dicho importe, es revisado y aprobado por el responsable de Compras asignado a la gestión de la cuenta con RS”.

“Para nosotros, además fue una ventaja el hecho de que, desde hace mucho tiempo, nuestros clientes internos tuvieran el hábito y la formación para trabajar en entornos B2B”, comenta Ferré. “Valoran muy positivamente poder ser ellos quienes gestionen sus compras de forma ágil y sencilla, como ocurre con RS PurchasingManager™”.



Amplio catálogo de productos



Marcas líderes



Precios competitivos

EL RESULTADO

“RS PurchasingManager™ nos ha permitido alcanzar unos ahorros promedio del 30 % en nuestras compras”, reconoce Ferré. “Nuestra división representa el 50 % del volumen total de compras de nuestra empresa, con un promedio de pedidos mensuales de unos 170. Este ahorro no solo lo hemos conseguido gracias a un mejor precio, sino también por el hecho de descargarnos de trabajo al departamento de Compras, pudiendo dedicar nuestro tiempo a otros proyectos que aporten más valor a la empresa”.

Entre los principales beneficios que Lluís Ferré reconoce que Applus+ IDIADA ha conseguido gracias a RS PurchasingManager™ destacan:

Inmediatez: gran disponibilidad de artículos que se reciben normalmente dentro de las 24/48 horas siguientes.

Facilidad: rapidez y sencillez a la hora de acceder a la e-shop y que los usuarios puedan comprar lo que necesiten. La solución presenta gran cantidad de información para hacer más fácil la selección del artículo, desde descripción detallada de los productos, nivel de stock, precios y fichas técnicas, entre otras.

Proveedores: gran variedad de proveedores de primeras marcas y posibilidad de negociar artículos de alto coste o altos volúmenes de compra en determinados pedidos.

Precios competitivos: disponibilidad de tarifa acordada y que también engloba a otras divisiones del grupo.

Logística inversa: devoluciones fáciles de los artículos y sin coste adicional en la operación de compra.

Atención dedicada: disponibilidad de un contacto directo con el que poder tratar cualquier tipo de consulta, queja o sugerencia.

“La mayor aportación de valor de RS nos llega gracias a su cadena de suministro ágil y eficiente, que nos permite disponer de los productos que venden en su catálogo, algunos de ellos críticos para nuestra actividad de ensayo, en un muy corto plazo, a precios competitivos y con altos estándares de calidad”, comenta Ferré. “RS nos facilita la gestión haciendo que seamos más eficientes en términos de tiempo y coste de proceso e incrementa la satisfacción de nuestros clientes internos gracias a recibir un buen servicio de compras. Y no podemos olvidar también que, gracias a RS, somos capaces de cumplir con nuestros compromisos de cara al cliente final, algo clave para nuestra actividad”.

EL RESULTADO

“Tenemos una larga relación comercial con RS de más de 15 años, y les consideramos como un partner fundamental de nuestro departamento de Compras. Además, estamos muy satisfechos con el soporte técnico y comercial que nos dan cuando lo necesitamos”, concluye Lluís Ferré. “A lo largo de todos estos años, RS se ha transformado como compañía y ha sabido adaptarse a los cambios tecnológicos necesarios para hacer más eficiente su cadena de suministro y, de esta forma, satisfacer las necesidades y exigencias de sus clientes, entre ellos nosotros”.

“En nuestro estudio vimos que RS contaba con la mejor solución posible”

LLUÍS FERRÉ

Supply Chain Head, responsable de las áreas de Compras y Logística del grupo Applus+ IDIADA.



Para obtener más información sobre cómo podemos trabajar con usted, póngase en contacto con su gestor de cuentas de RS o envíenos un correo electrónico a Ebusiness.Iberia@rs-components.com. Para obtener más información sobre las mejores prácticas de MRO, visite el blog de RS