



欧时网上商城操作指南

一站式操作指南，助您快速便捷地订购产品和服务解决方案，获得我们全方位的客户支持。

目录

01 访问欧时网上商城-----3 ~ 7

- 1.1 进入欧时网上商城-----4
- 1.2 网上商城主页简介-----5~7

02 账户注册及登录----- 8 ~ 13

- 2.1 新用户注册-----9
- 2.2 登陆-----10
- 2.3 忘记用户名-----11
- 2.4 忘记密码-----12
- 2.5 申请欧时放账账户-----13

03 产品支持和指南-----14 ~ 22

- 3.1 按品类查询产品-----15
- 3.2 按品牌查询产品-----16
- 3.3 按产品编号 (RS库存编号) 或关键字查询产品---17
- 3.4 按制造商编号查询产品-----18
- 3.5 产品详细信息-----19
- 3.6 产品参数比对-----20
- 3.7 本地库存产品-----21
- 3.8 服务解决方案-----22

04 订购-----23 ~ 32

- 4.1 添加购物车-----24
- 4.2 使用库存编号快速订购-----25
- 4.3 选择送货方式-----26
- 4.4 应用促销代码-----27
- 4.5 选择送货地址-----28
- 4.6 付款方式-----29
- 4.7 选择增值税发票类型-----30
- 4.8 客户内部合同号/采购单号-----31
- 4.9 提交订单-----32

05 账户管理-----33 ~ 41

- 5.1 订单历史记录-----34
- 5.2 订单跟踪-----35
- 5.3 创建和管理报价单-----36
- 5.4 零件清单-----37~38
- 5.5 申请开票-----39
- 5.6 管理账户信息-----40
- 5.7 设置订单默认信息-----41

06 常见问题-----42 ~ 46

- 6.1 注册/登录相关问题-----43
- 6.2 订购相关问题-----44~45
- 6.3 物流/发票相关问题-----46

07 联系我们-----47 ~ 48

01.

访问欧时网上商城

1.1 进入欧时网上商城

第1步：在电脑或手机端的浏览器地址栏输入 <https://rsonline.cn/> 访问欧时网上商城

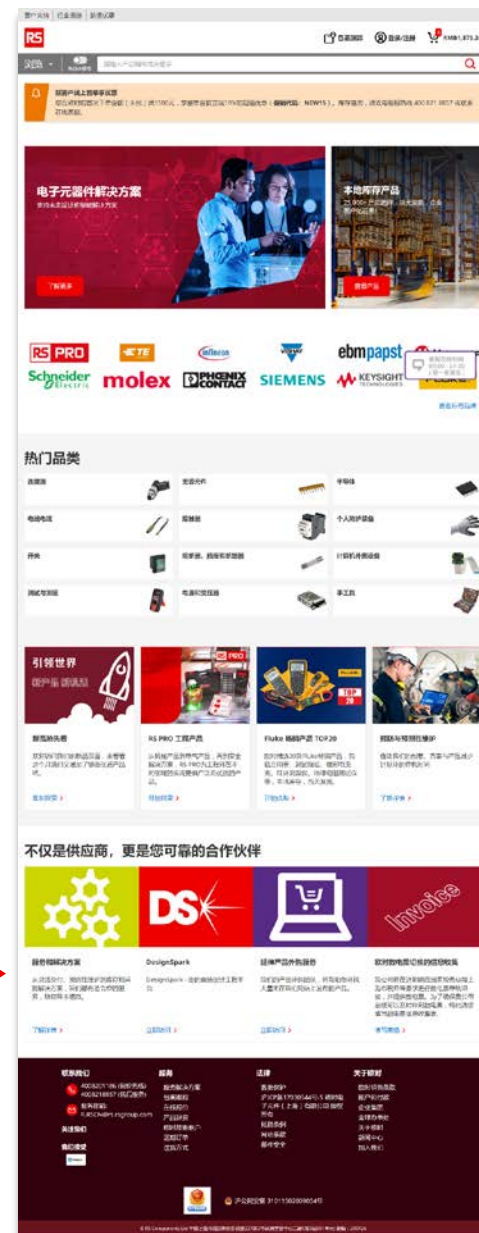
第2步：首次进入时，您须阅读并同意《欧时隐私政策》后方可正常访问

第3步：浏览欧时网上商城



尊敬的欧时用户：为了更好地在您使用我们服务的过程中保障您的个人信息，我们近期对《欧时隐私政策》进行了更新，具体的更新内容请点击《欧时隐私政策》。请您仔细阅读。如您对隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，可通过《欧时隐私政策》中的联系方式与我们联系。感谢您对我们服务的关注和支持！

我已阅读并同意



1.2 网上商城主页简介

客户支持: 包括账户注册、订购、收货、开票等全方位客户支持内容
行业资源: 包括我们针对不同行业的产品解决方案、产品指南和手册等
超值优惠: 您可以浏览我们当月的所有特惠活动及数百个品牌、上万种产品的独家优惠

包裹跟踪: 通过“包裹跟踪”功能来追踪您的订单交付情况
登陆/注册: 点击“登陆/注册”进入用户登陆/注册页面
购物车: 点击“购物车”图标, 快速查看您的购物车

RS logo: 点击“RS logo”可以返回到商城主页

“浏览”下拉菜单

点击“浏览”下拉菜单, 您可以:

- 按类别浏览产品
- 快速进入“我的账户”
- 查看欧时2500多家供应商品品牌
- 快速浏览“新产品”、“探索中心”以及“客户支持”



搜索: 在搜索框输入RS 库存编号、关键字或制造商编号, 可快速查找产品

网站通知: 了解网站最新通知

最新活动 / 产品解决方案: 浏览最新活动和产品解决方案

1.2 网上商城主页简介 (接上页)



精选品牌: 点击右下方“查看所有品牌”可了解欧时2500多家供应商品牌

热门品类: 浏览热卖产品品类

热门品类			
连接器		无源元件	
电线电缆		接触器	
开关		熔断器、插座和断路器	
测试与测量		电源和变压器	
		半导体	
		个人防护装备	
		计算机外围设备	
		手工具	

<p>引领世界 新产品 新机遇</p> <p>新品抢先看</p> <p>欢迎访问我们的新品页面,来看看这个月我们又增加了哪些优质产品吧。</p> <p>即刻探索 ></p>	<p>RS PRO 工程产品</p> <p>从机械产品到电气产品,再到安全解决方案,RS PRO为工程师在不同领域的应用提供广泛而优质的产品。</p> <p>开始探索 ></p>	<p>Fluke 畅销产品 TOP20</p> <p>欧时精选20款Fluke畅销产品,包括万用表、测试线组、钳形电流表、红外测温仪、绝缘电阻测试仪等,本地库存,当天发货。</p> <p>开始选购 ></p>	<p>预防与预测性维护</p> <p>借助我们的创意、方案与产品减少计划外的停机时间</p> <p>了解详情 ></p>
---	---	--	--

热门活动: 包括每月新品、行业解决方案及更多热门活动

1.2 网上商城主页简介 (接上页)

服务解决方案, 包括:

- 采购解决方案
- 库存解决方案
- 维护解决方案
- 集成化供应
- 设计解决方案




联系我们和付款方式:
了解我们的联系方式以及您适用的付款方式



不仅是供应商, 更是您可靠的合作伙伴

			
服务和解决方案 从灵活交付、预防性维护到库存和采购解决方案, 我们都有适合您的服务, 助您降本增效。 了解详情 >	DesignSpark DesignSpark - 您的首选设计工程平台 立即访问 >	延伸产品外购服务 我们的产品外购团队, 将帮助您寻找大量未在我们网站上发布的产品。 立即访问 >	欧时数电票切换的信息收集 我公司将在近期响应国家税务总局上海市税务局要求进行数电票单轨切换, 并提供数电票。为了确保贵公司后续可以及时收到数电票, 特此请您填写数电票信息收集表。 填写表格 >

联系我们 4008201186 (询价热线) 4008218857 (售后服务) 服务邮箱: R.RSCN@rs.rsgroup.com 关注我们  我们接受 	服务 服务解决方案 包裹跟踪 在线报价 产品退货 欧时放账账户 远期订单 送货方式	法律 数据保护 沪ICP备17030544号-5 欧时电子元件(上海)有限公司 版权所有 隐私条款 网站条款 邮件安全	关于欧时 欧时销售条款 账户和付款 企业集团 全球办事处 关于欧时 新闻中心 加入我们
---	---	---	---

沪公网安备 31011502009054号

© RS Components Ltd 中国 上海市浦东新区东育路227弄3号前滩世贸中心二期 5层501单元 邮编: 200126

关于欧时: 包括欧时品牌故事和资讯、RS Group介绍等



服务: 快速访问重要服务和解决方案

法律条款: 网站法律条款如数据保护、隐私条款、邮件安全等

02.

账户注册及登陆

2.1 新用户注册

如果您是首次访问欧时网上商城，可以通过以下步骤注册您的欧时账户。

- 第1步：点击主页右上方的“登陆/注册”
- 第2步：点击“立即注册RS账户”，或直接输入 <https://rsonline.cn/web/register/registration> 进入注册页面
- 第3步：填写您的信息（带*部分为必填项目）
- 第4步：点击“您是否有RS放账账户”右边的“**Yes**”，输入您的Sold-to/Ship-to号码和完整公司名，可以将您的信息关联到您的RS放账账户，方便您后续进行产品订购和付款等操作（致电400 820 1186 联系我们的销售团队可获取您的RS放账账户信息）
- 第5步：为了确保您能及时接收到我们的新产品、服务、特别优惠等信息，您可在注册页面下方勾选适合的资讯接受渠道，如电子邮件、电话或邮寄等



2.2 登录

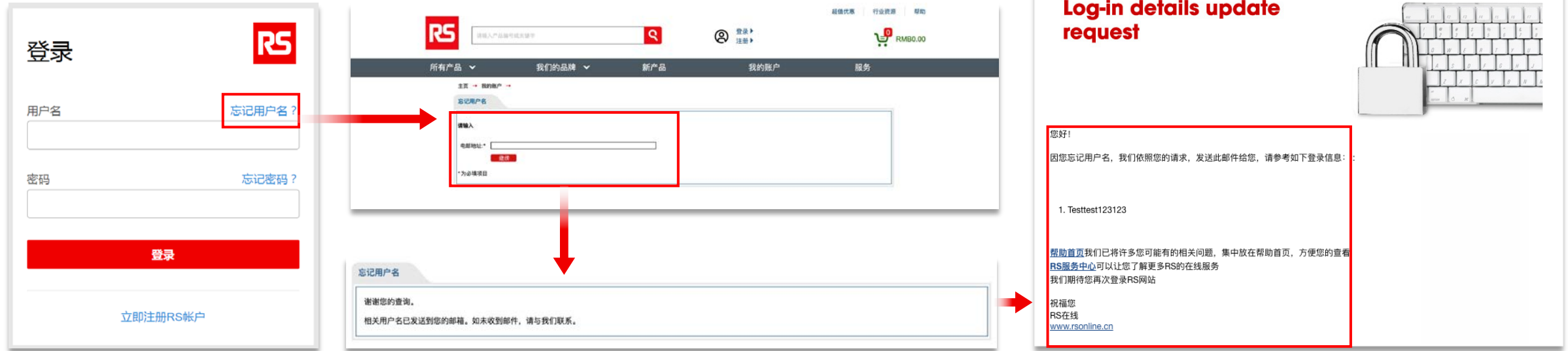
如果您已拥有欧时账户，请点击主页右上方“登陆/注册”，或直接输入 <https://rsonline.cn/login> 进入登陆页面，输入您的用户名和密码进入您的账户。



2.3 忘记用户名

如果您忘记用户名，可通过以下步骤查看您的用户名。

- 第1步：点击主页右上方的“登陆/注册”
- 第2步：点击“忘记用户名”
- 第3步：输入您的电子邮箱地址并提交，您的用户名将会发送到您预留的邮箱
- 第4步：查收您的电子邮箱，您将收到一封由“onlinehelp.cn@rs-components.com”发出的名为“忘记用户名”的邮件，点击查看您的用户名



2.4 忘记密码

如果您忘记密码，可通过以下步骤重新设置密码。

- 第1步：点击主页右上方的“登陆/注册”
- 第2步：点击“忘记密码”
- 第3步：输入您的用户名和电子邮箱地址并提交
- 第4步：查收您的电子邮箱，您将收到一封由“onlinehelp.cn@rs-components.com”发出的名为“忘记密码”的邮件
- 第5步：点击邮件内链接后重新设置密码



2.5 申请欧时放账账户

点击网页下方的“欧时放账账户”进入申请页面，下载**放账申请表**填写表格并连同有效的营业执照副本邮件发送至：CreditCN@rs.rsgroup.com

欧时将根据贵司提供的资料核准放账额及放账期限。

联系我们

4008201186 (询价热线)
4008218857 (售后服务)

服务邮箱:
R.RSCN@rs.rsgroup.com

关注我们

我们接受

服务

服务解决方案
包裹跟踪
在线报价
产品退货
欧时放账账户
远期订单
送货方式

欧时放账账户

申请欧时放账账户，畅享欧时账户给您提供的便捷服务

点击此处下载放账申请表填写表格并连同有效的营业执照副本邮件发送至：CreditCN@rs.rsgroup.com

或邮寄至以下地址:

- 公司: 欧时商务服务(佛山)有限公司
- 地址: 广东省佛山市南海区桂城街道融和25号荣耀国际金融中心22层2201-2205
- 邮编: 528200
- 电话: 021-53599900
- 收件人: 财务部AR

欧时将根据贵司提供的资料核准放账额及放账期限。如放账要求被接受，贵司与欧时所有的交易均需遵循**欧时销售条款**的规定。

我的账户

- 订单历史记录 >
- 重置我的密码 >
- 如何更改我的账单详细信息? >
- 欧时账户优势 >
- 欧时放账账户 >
- My Quotes >
- 如何追踪我的订单? >
- 零件清单 >

账期及信用额度申请表

欧时电子元件(上海)有限公司 电话: +86 (021) 5359 9900
 上海浦东新区 上海浦东新区 东育路227号前滩世贸中心二期C栋 5层501单元 <https://rsonline.cn/web/>

客户账号: _____

企业性质: 进出口贸易公司 集团公司 国营企业 贸易公司 其他:

公司名称(中文): _____ (英文): _____

营业执照注册号: _____ 货物发送及签收情况:
 按交货期分批送货、分批开票、分批付款
 按送货地址即可, 无需供应商办理任何后续手续

数电发票接收人: _____ 按PO齐货后统一送货
 数电发票接收邮箱: _____ 其它 请注明: _____

采购联系方式*

姓名: _____

电话号码: _____

邮箱: _____

财务联系方式*

姓名: _____

电话号码: _____

邮箱: _____

销售部提供*

每月预计销售额: _____ 申请账期: _____ 天

申请信用额度: _____

附件:
 营业执照扫描件

申请人: _____

(a) 保证本申请表的信息是真实和正确的。
 (b) 同意申请人终身业务地址、联系人、管理或控制结构及发生变化时, 以书面形式通知我并立即生效。
 (c) 授权总账到并同意遵守公司的销售条款和条件。我已阅读并完全了解销售条款和条件。

授权签名(与公司盖章): _____
 职位: _____ 日期: _____

欧时电子元件(上海)有限公司

我们非常感谢您, 您的信用申请已获批准。您有权获得 _____ 天的信用额度。信用额度自发布之日起 _____ 日。我们将保留在我们认为合适的情况下修改信用额度的权利。
 我们未能继续通知, 我们目前无法向您提供信用记录安排。目前, 所有的交易需按现款或预付付款方式。我们将在不久的将来为您提供详细的信用记录安排事宜的申请。

授权人: _____
 日期: _____

必要时, 欧时可能会要求贵司提供额外的补充文件, 以帮助我们审核信用额度及账期。敬请配合。
 *为必填项。敬请配合提供相关信息, 感谢!

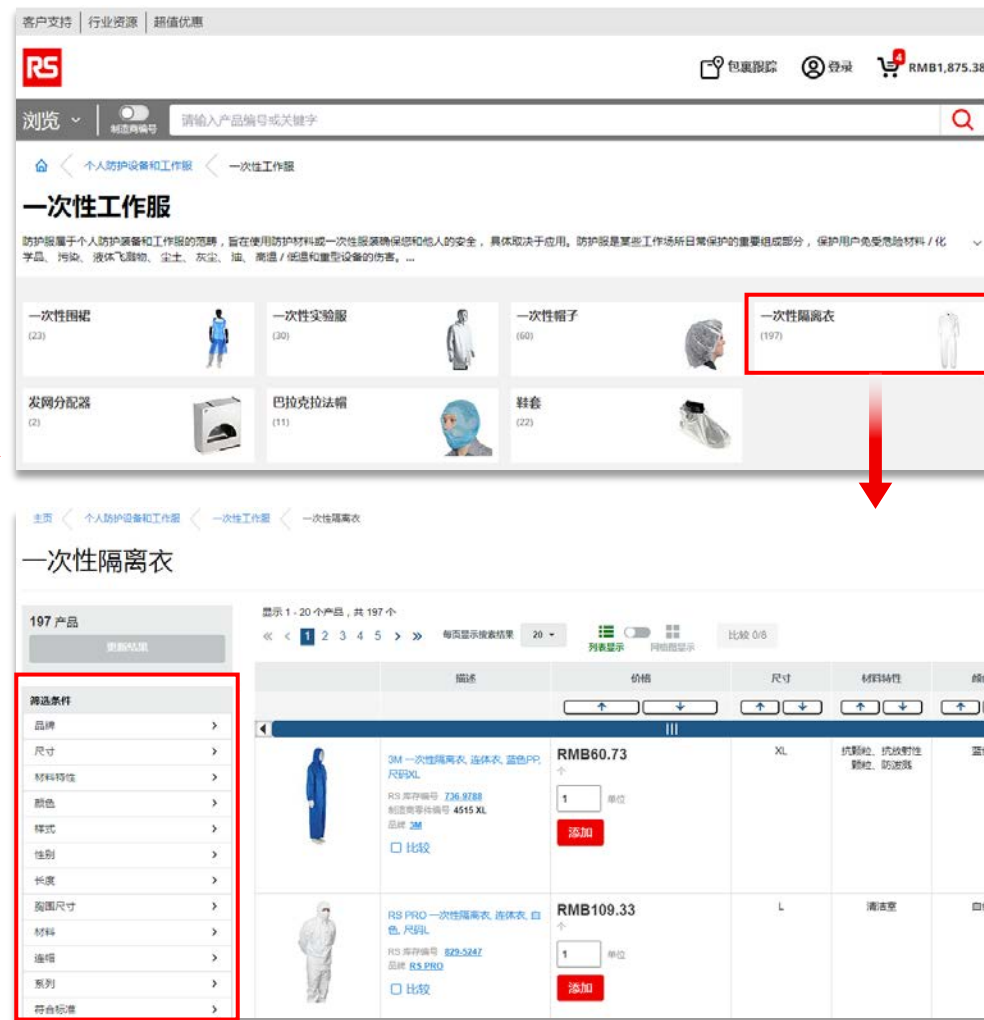
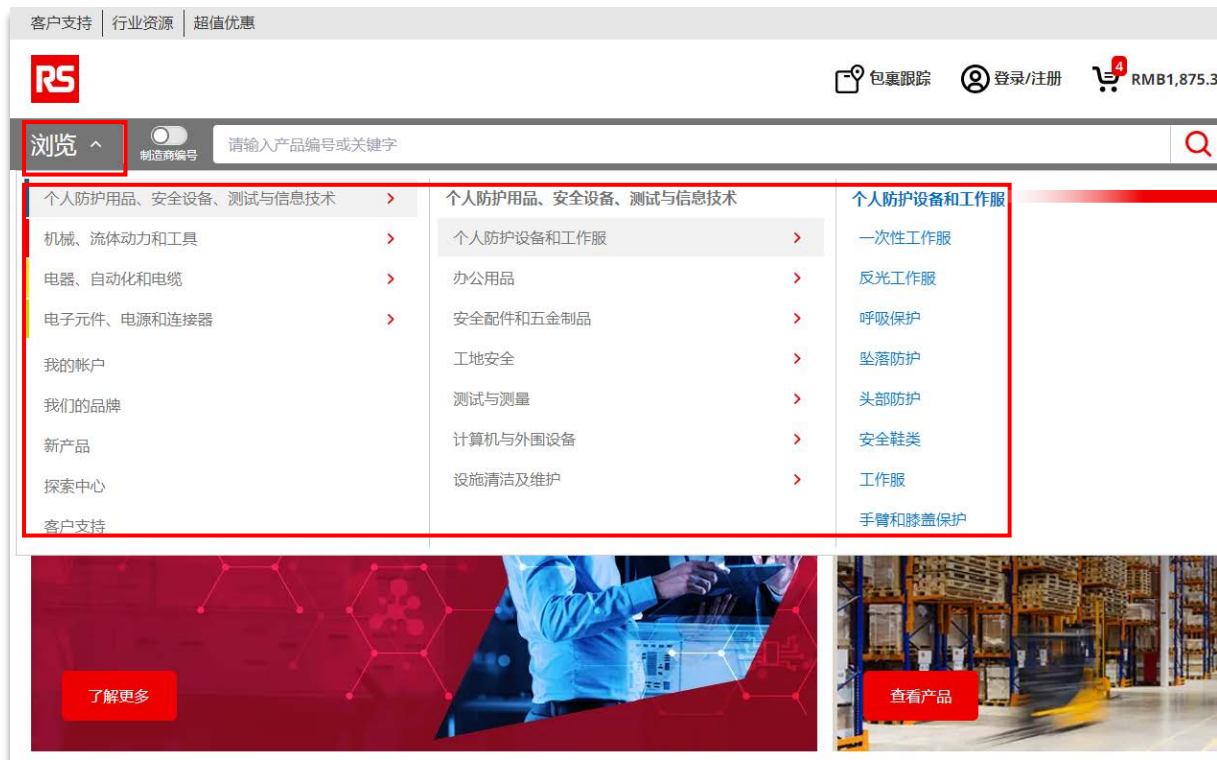
03.

产品支持和指南

3.1 按品类查询产品

您可以通过以下步骤按品类查询产品。

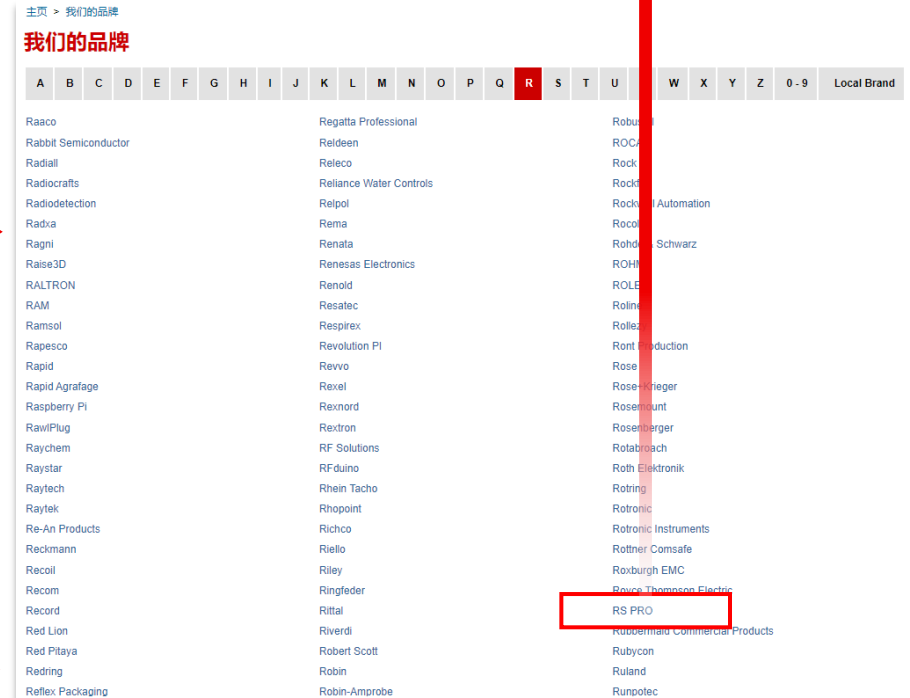
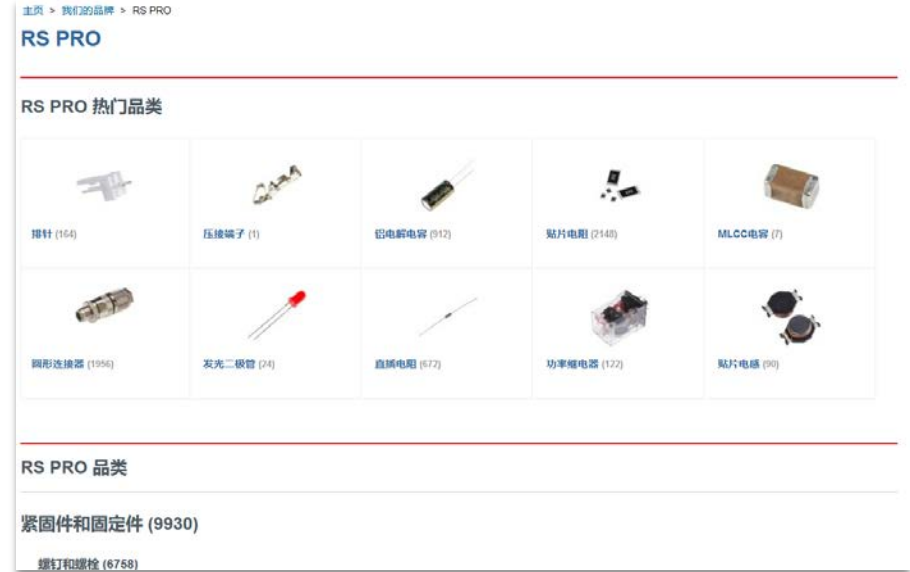
- 第1步：点击网页左上方的“浏览”展开下拉菜单，按品类依次滑动鼠标进行定位
- 第2步：点击品类进入相关页面
- 第3步：点击细分品类
- 第4步：按照细分品类页面左边的筛选条件（如品牌、尺寸、颜色、材料等）进行进一步筛选



3.2 按品牌查询产品

您可以通过以下步骤按品牌查询产品。

- 第1步：点击网页左上方的“浏览”展开下拉菜单，点击“我们的品牌”，您也可以在此页热门品牌区域点击“查看所有品牌”
- 第2步：按品牌名英文首字母查找相应品牌，如您要查看RS PRO，您可以点击R后选择RS PRO
- 第3步：进入品牌页后您可以查看该品牌的所有产品品类以及热门品类



3.3 按产品编号 (RS库存编号) 或关键字查询产品

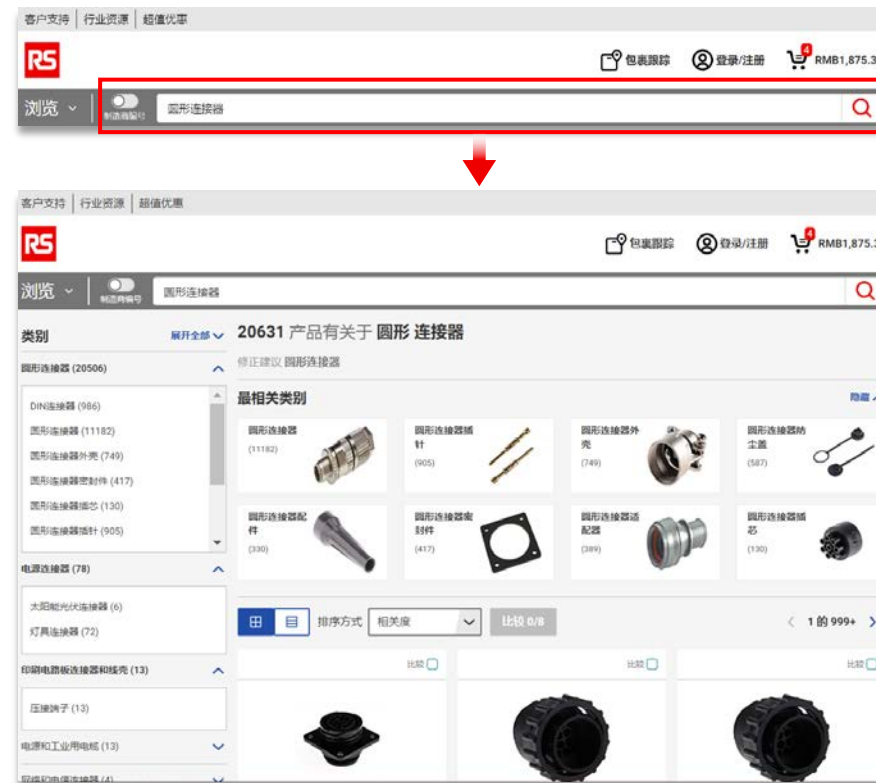
您可以通过以下步骤按RS库存编号或关键字查询产品。

- 第1步: 关闭搜索栏的“制造商编号”
- 第2步: 输入RS库存编号或关键字
- 第3步: 点击搜索图标
- 第4步: 打开搜索结果页面

输入RS库存编号



输入关键字



3.4 按制造商编号查询产品

如果您知道产品的制造商零件编号，可以通过以下步骤按制造商编号查询产品。

- 第1步：打开搜索栏的“制造商编号”
- 第2步：输入制造商编号
- 第3步：点击搜索图标
- 第4步：打开搜索结果页面

The screenshot shows the RS website interface. At the top, there are navigation links for '客户支持', '行业资源', and '超值优惠'. The search bar is highlighted with a red box, showing the manufacturer part number 'ADE0804' entered. Below the search bar, the results page displays '3 产品有关于 ADE0804'. The results are categorized into 'DIP和旋转编码开关 (2)' and '拨动开关和滑动开关 (1)'. The first two categories are expanded, showing 'DIP开关 (2)' and '拨动开关和滑动开关 (1)'. The search results are sorted by '相关性' (Relevance). The first two results are TE Connectivity DIP switches, and the third is a TE Connectivity PCB expansion module. Each result includes an image, a description, the RS stock number, the manufacturer part number, and the price per unit.

Product Name	RS Stock Number	Manufacturer Part Number	Price
TE Connectivity DIP开关, 8位置, 8P触点, 通孔安装, 滑动执行器	162-1746	ADE0804	RMB11.842
TE Connectivity DIP开关, 8位置, 8P触点, 通孔安装, 滑动执行器	639-3049	ADE0804	RMB11.97
TE Connectivity 开关DIL执行器扩展PCB, 8路 别号: 1825057-7	2552329510	ADE0804 (20)	RMB158.00

3.5 产品详细信息

查询到所需产品后，您可以进入产品页面查看详细信息，包括产品名称、RS库存编号、制造商零件编号、制造商品牌、库存和发货信息、价格、产品技术参数资料、法例与合规、产品描述、产品技术参数、相关类别等。



产品图片

- 产品名称
- RS库存编号
- 制造商零件编号
- 制造商品牌

- 库存信息
- 发货信息
- 价格

产品技术参数资料

- 2866310 Datasheet
- 2866310 Installation Instructions
- 2866310 Manual
- 2866310 数据表

3D Login to download CAD Models

产品技术参数资料

法例与合规

符合

符合声明

COO (Country of Origin): CN

法例与合规

产品详细信息

Phoenix Contact DIN 导轨电源, 抗冲击和振动, IP20 防护等级 - TRIO-PS1AC/24DC/ 5 - 2866310

正在寻找适合您的工业工作场所的 DIN 导轨电源吗? 敬请试用 Phoenix Contact 的这款产品。它可以接受 85 至 264V 的交流电, 并输出稳定的 24V 直流电 (+1%), 所以您可以用它来运行敏感的电池供电的组件。为了保持整体平稳, 可通过前面板调整装置的输出, 这可以让您补偿因增长的电缆或电池充电应用造成的电压下降。其易于板载式安装样式意味着您无需任何工具将其固定到标准 35mm DIN 导轨上。

特性和优势

- 抗冲击和振动, 符合 IEC 60068-2-27 标准, 适用于恶劣的工业环境
- 安全隔离, 符合 DIN VDE 0100-410, 因此您可以信赖其壳体, 不会构成冲击风险
- IP20 防护等级意味着如果用手指触摸它的终端, 不会造成触电
- 平均故障间隔时间最高 2,031,000 小时, 经久耐用
- PSU 的第三个负极接线板可以让你安全地将设备接地, 而无需额外的接地接线板

产品描述

产品技术参数

属性	数值
输出电压	24V 直流
输出电流	5 A
交流或直流输入电压	交流
交流或直流输出电压	直流
输入电压	85 -- 264V 交流
额定功率	120W
电位器	1
输出数目	1
类型	开关模式
安装类型	DIN 导轨安装
宽度	40mm
高度	130mm
系列	TRIO-PS1AC/24DC/5
深度	130mm

产品技术参数

相关类别

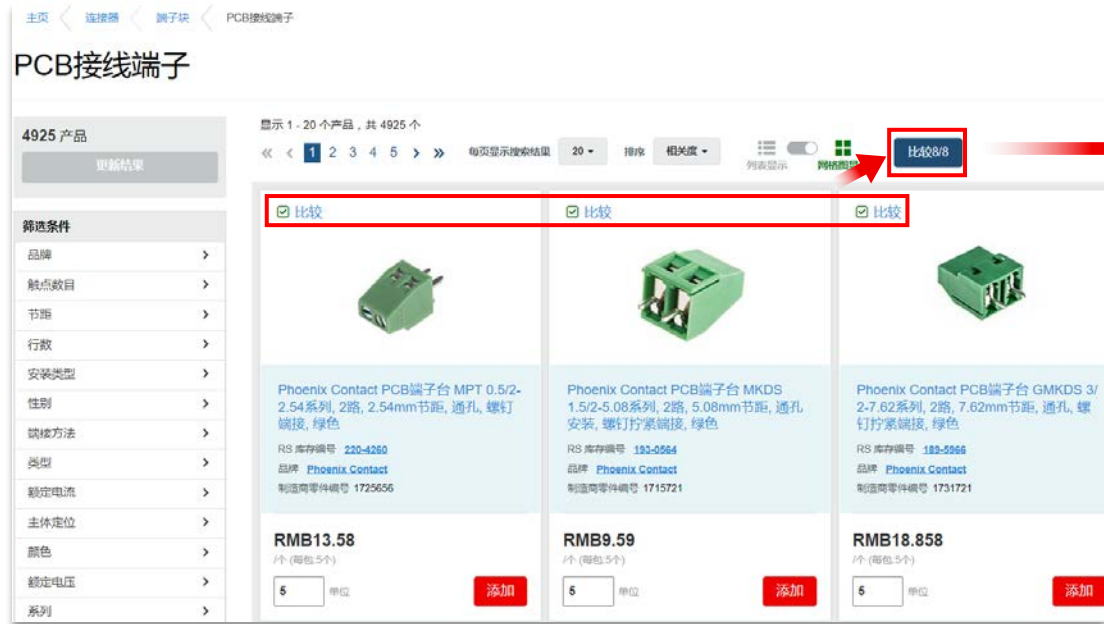
PC 电源 POE供电交换机 UPS电源 发电机 开关电源 电源适配器 电源配件 线性电源

相关类别

3.6 产品参数比对

您可以选择至多8种同类产品进行参数比对，以便快速选购最适合的产品。

- 第1步：查询产品
- 第2步：勾选产品部分“比较”复选框（至多可选择8个产品）
- 第3步：点击上方蓝色“比较”按钮
- 第4步：查看产品参数比对结果
- 第5步：点击“说明”、“品牌”、“制造商编号”可进入产品详情页面；点击“技术资料”可查看产品技术参数资料；您还可以将产品添加至订单，进行实时库存查询，移除不需要的产品



比较8种产品中的8种

说明	Phoenix Contact PCB端子台 SMKDS 3/3-5.08系列, 3路, 5.08mm节距, 通孔, 螺钉拧紧端接, 绿色	Phoenix Contact PCB端子台 GMKDS 3/2-7.62系列, 2路, 7.62mm节距, 通孔, 螺钉拧紧端接, 绿色	Phoenix Contact PCB端子台 MKDS 1.5/2-5.08系列, 2路, 5.08mm节距, 通孔, 螺钉拧紧端接, 绿色	Phoenix Contact PCB端子台 MPT 0.5/2-2.54系列, 2路, 2.54mm节距, 通孔, 螺钉端接, 绿色	Phoenix Contact PCB端子台 MPT 0.5/8-2.54系列, 8路, 2.54mm节距, 通孔, 螺钉拧紧端接, 绿色	Phoenix Contact PCB端子台 SMKDS系列, 3路, 5.08mm节距, 印刷电路板安装, 螺钉拧紧端接	Phoenix Contact PCB端子台 MPT系列, 8路, 2.54mm节距, 印刷电路板安装, 螺钉拧紧端接	Phoenix Contact PCB端子台 MPT系列, 8路, 2.54mm节距, 印刷电路板安装, 螺钉拧紧端接
品牌	Phoenix Contact	Phoenix Contact	Phoenix Contact	Phoenix Contact	Phoenix Contact	新产品 Phoenix Contact	新产品 Phoenix Contact	新产品 Phoenix Contact
制造商编号	1713736	1731721	1715721	1725656	1725711	1713736	1725711	1725711
技术资料								
安装类型	通孔安装	通孔安装	通孔安装	通孔安装	通孔安装	印刷电路板安装	印刷电路板安装	印刷电路板安装
触点数目	3	2	2	2	8	3	8	8
系列	SMKDS 3/3-5.08	GMKDS 3/2-7.62	MKDS 1.5/2-5.08	MPT 0.5/2-2.54	MPT 0.5/8-2.54	SMKDS	MPT	MPT
行数	1	1	1	1	1	1	1	1
端接方法	螺钉拧紧	螺钉拧紧	螺钉拧紧	螺钉拧紧	螺钉拧紧	螺钉拧紧	螺钉拧紧	螺钉拧紧
节距	5.08mm	7.62mm	5.08mm	2.54mm	2.54mm	5.08mm	2.54mm	2.54mm
性别	-	母座	-	母座	母座	母座	母座	母座
种类	PCB接线端子	PCB接线端子	PCB接线端子	PCB接线端子	PCB接线端子	PCB接线端子	PCB接线端子	PCB接线端子
RS库存号	189-5938	189-5966	193-0564	220-4280	220-4327	268-4633	268-4646	268-4647
供应情况	博致电 4008218857, 确认RS海外库存数量及货期。	现货库存, 2023-09-08 发货。	现货库存, 2023-09-08 发货。	现货库存, 2023-09-08 发货。	现货库存, 2023-09-08 发货。	博致电 4008218857, 确认RS海外库存数量及货期。	博致电 4008218857, 确认RS海外库存数量及货期。	博致电 4008218857, 确认RS海外库存数量及货期。
价格	1个 (每包: 5个) 数量 单价 5 RMB30.526 375 RMB29.67 2000 RMB28.456	1个 (每包: 5个) 数量 单价 5 RMB18.858 375 RMB18.33 2000 RMB17.574	1个 (每包: 5个) 数量 单价 5 RMB9.59 250 RMB9.32 1000 RMB8.93	1个 (每包: 5个) 数量 单价 5 RMB13.58	1个 (每包: 5个) 数量 单价 5 RMB51.17 375 RMB49.732 2000 RMB47.686	100个 (每袋: 100) 数量 单价 100 RMB14.221	100个 (每袋: 100) 数量 单价 100 RMB25.821	1个 数量 单价 1 RMB35.66 10 RMB31.90 25 RMB28.85 50 RMB28.41
数量	5	5	5	5	5	100	100	1
	添加至订单 实时库存查询	添加至订单 实时库存查询	添加至订单 实时库存查询	添加至订单 实时库存查询	添加至订单 实时库存查询	添加至订单 实时库存查询	添加至订单 实时库存查询	添加至订单 实时库存查询
移除	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.7 本地库存产品

通过与行业领先品牌的紧密合作，加上我们优质的自有品牌RS PRO，我们可确保充足的本地库存，为您的业务提供更多可靠性与产品选择。

您可以点击链接 <https://rsonline.cn/web/content/m/local-stock> 或首页的“本地库存”入口进入“本地库存”活动页面。



欧时上海仓库产品：包含欧时本地库存所有产品
本地库存畅销产品：最受欢迎的本地库存产品
灵活交付方式：一系列交付选择满足您的需求
库存解决方案：包含寄售、供应商库存管理、合并交付等一系列定制化解决方案

按品类选购本地库存产品：您可以点击需要的品类详细浏览该品类下所有本地库存产品



按品牌选购本地库存产品：点击品牌logo后可以看见该品牌所有的本地库存产品

热门本地库存产品：精选热门本地库存产品



首页“本地库存”入口



“本地库存”活动页面


3.8 服务解决方案

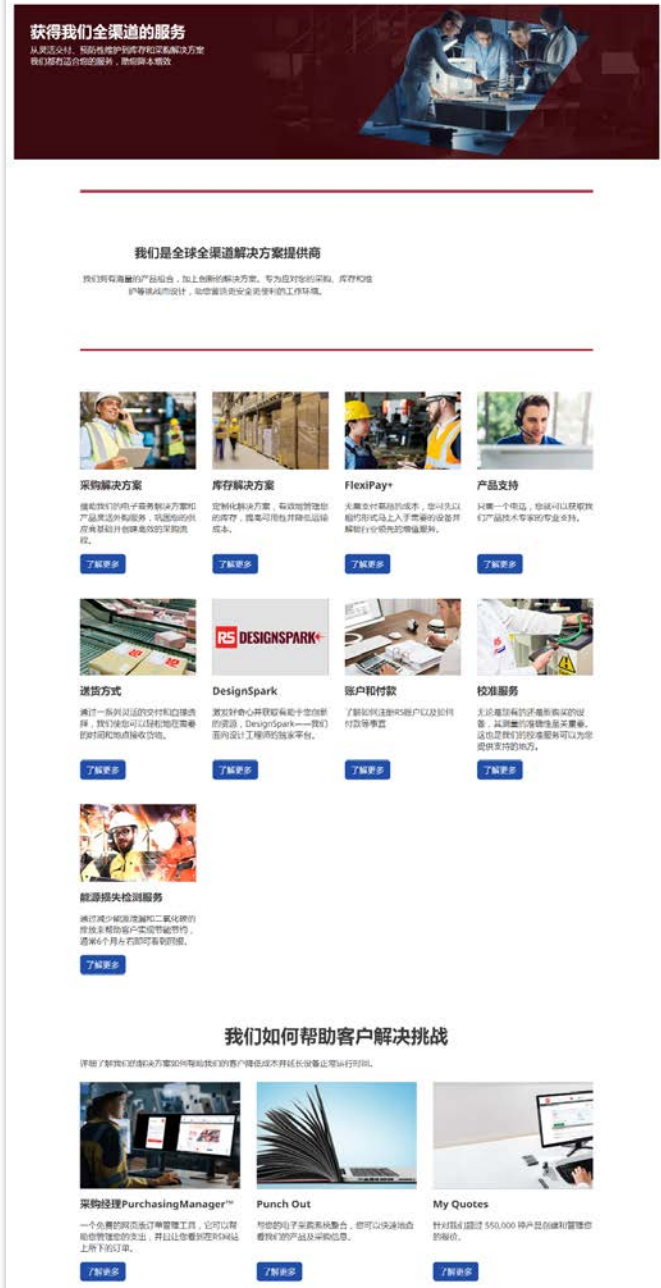
从灵活交付、预防性维护到库存和采购解决方案，我们都有适合您的服务，助您降本增效。

通过首页入口或者点击链接 <https://rsonline.cn/web/content/services> 您可以详细浏览我们的服务解决方案。

不仅是供应商，更是您可靠的合作伙伴

			
服务和解决方案 从灵活交付、预防性维护到库存和采购解决方案，我们都有适合您的服务，助您降本增效。 了解详情 >	DesignSpark DesignSpark - 您的首选设计工程平台 立即访问 >	延伸产品外购服务 我们的产品外购团队，将帮助您寻找大量未在我们网站上发布的产品。 立即访问 >	欧时数电票切换的信息收集 我公司在近期响应国家税务总局上海市税务局要求进行数电票单轨切换，并提供数电票。为了确保贵公司后续可以及时收到数电票，特此请您填写数电票信息收集表。 填写表格 >

联系我们 4008201186 (询价热线) 4008218857 (售后服务) 服务邮箱: R.RSCN@rsrgroup.com 关注我们 我们接受 	服务 服务解决方案 包裹跟踪 在线报价 产品退货 欧时放账账户 远期订单 送货方式	法律 数据保护 沪ICP备17030544号-5 欧时电子元件(上海)有限公司 版权所有 隐私条例 网站条款 邮件安全	关于欧时 欧时销售条款 账户和付款 企业集团 全球办事处 关于欧时 新闻中心 加入我们
--	---	---	---



获得我们全渠道的服务

从灵活交付、预防性维护到库存和采购解决方案，我们都有适合您的服务，助您降本增效。

我们拥有海量的产品组合，加上创新的解决方案，专为应对您的采购、库存和维护挑战而设计，帮助您提高运营效率和降低成本。

我们是全球全渠道解决方案提供商

我们拥有海量的产品组合，加上创新的解决方案，专为应对您的采购、库存和维护挑战而设计，帮助您提高运营效率和降低成本。

- 采购解决方案**
通过我们的电子商务解决方案和产品目录定制服务，让您的供应商更易于管理您的采购流程。
[了解更多 >](#)
- 库存解决方案**
定制化解决方案，有效管理您的库存，提高可用性并降低运营成本。
[了解更多 >](#)
- FlexiPay+**
无需支付高昂的成本，您可以通过我们的形式上人工需要的设备并解释+优化的物流服务。
[了解更多 >](#)
- 产品支持**
只需一个电话，您就可以获得我们产品技术专家的专业支持。
[了解更多 >](#)
- 送货方式**
选择一系列灵活的交付和自提选项，我们将根据您的需求和偏好提供最佳交付方案。
[了解更多 >](#)
- DesignSpark**
通过精心设计的软件和创新思维的资源，DesignSpark——我们国内设计工程师的专家平台。
[了解更多 >](#)
- 账户和付款**
了解如何注册和账户以及付款付款等事宜。
[了解更多 >](#)
- 校准服务**
无论您有任何校准需求，我们都提供校准服务，从校准到校准，为您提供支持的地方。
[了解更多 >](#)
- 能源损失检测服务**
通过减少能源消耗和二氧化碳的排放，帮助您降低运营成本，提高能效。通常6个月内即可看到回报。
[了解更多 >](#)

我们如何帮助客户解决挑战

详细了解我们的解决方案如何帮助您的客户降低成本并延长设备使用寿命。

- 采购经理 Purchasing Manager™**
一个免费的供应商管理工具，可以帮助您管理您的支出，并让您更好地了解您的网站上的所有订单。
[了解更多 >](#)
- Punch Out**
将您的电子商务网站整合，您可以快速准确地查看您的产品和采购信息。
[了解更多 >](#)
- My Quotes**
针对超过 550,000 种产品的创新和定制化的报价。
[了解更多 >](#)

04.

订购

4.1 添加购物车

查询到所需产品后，您可以按照以下步骤将产品添加到购物车。

- 第1步：填写数量
- 第2步：点击“添加到购物车”
- 第3步：点击“查看购物车”
- 第4步：在“我的购物车”中查看所选产品

菲尼克斯 导轨电源, TRIO-PS1AC/24DC/5系列, 24V 直流输出, 85 → 

RS 库存编号: 134-633 | 制造商零件编号: 2866310 | 制造商: Phoenix Contact



554 现货库存, 2023-08-15 发货。
75 海外库存, 在5个工作日内到达本地仓库并发货

单价 (不含税) 个
RMB1,605.45
(不含税)
RMB1,814.16
(含税)

单位	Per unit
1 +	RMB1,605.45

3 单位 **添加到购物车**

实时库存查询 **添加到收藏夹**

我的购物车

结账

现货库存, 下午5点前下单成功将于当天发货。如遇国家限制类进口产品或海关抽检正常检验, 时间会有延长, 下单后客服人员将会邮件通知您。

快速订购


如果您已经知道所需产品的RS库存编号, 请使用我们的快速订购将产品添加到购物车中, 可以为您节省更多的宝贵时间。输入RS库存编号

请选择您的送货方式

常规配送-先付款后发货 (周末及节假日货期顺延)

近期订单 (指定日期发货)

3 现货库存, 2023-08-15 发货。

	菲尼克斯 导轨电源, TRIO-PS1AC/24DC/5系列, 24V 直流输出, 85 → 264V 交流输入 RS 库存编号: 134-633 品牌: Phoenix Contact 制造商零件编号: 2866310 RoHS 状态: 服从	3 更新 删除	RMB1,605.45 ↑ RMB4,816.35
---	---	-----------	---------------------------------

显示详细附件

清空购物车 **更新**

554 现货库存, 2023-08-15 发货。
75 海外库存, 在5个工作日内到达本地仓库并发货

单价 (不含税) 个
RMB1,605.45
(不含税)
RMB1,814.16
(含税)

单位	Per unit
1 +	RMB1,605.45

3 单位 **添加到购物车**

添加 **查看购物车**

实时库存查询 **添加到收藏夹**

4.2 使用库存编号快速订购

如果您已经知道所需产品的RS库存编号，可以通过“我的购物车”中的“快速订购”将产品添加到购物车中，这将为您节省更多的宝贵时间。

- 第1步：登陆您的账户
- 第2步：点击页面右上方的“购物车”图标
- 第3步：点击“快速订购”下拉菜单
- 第4步：选择添加方式——您可以手工输入RS库存号及数量后点击“添加”；或者将您需要采购的产品RS库存编号批量复制粘贴到空白处，点击“添加”

“手工输入RS库存号及数量”后添加



“复制并粘贴大批量库存号”后添加



4.3 选择送货方式

您可以选择适合的方式接受订单：常规运送和远期订单（指定日期发货）。如您选择远期订单（指定日期发货），点击“结账”后，在送货地址页面点击日历框，选择远期订单的发货日期。

我的购物车

快速订购

如果您已经知道所需产品的RS库存编号，请使用我们的快速订购将产品添加到购物车中，可以节省更多的宝贵时间。输入RS库存编号

请选择您的送货方式

常规运送-先付款后发货 (周末及节假日假期顺延)

远期订单 (指定日期发货)

结账

© RS Components Ltd, 中国上海市浦东新区东育路227弄3

添加地址

远期订单 (指定日期发货)

选择单次投递日期(请选择从今天开始三天以后的日期)*

八月, 2023						
周日	周一	周二	周三	周四	周五	周六
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
2023-07-30			Clean	Today		
2023-07-30						

4.4 应用促销代码

添加促销代码后您可以获得相应的优惠。

请点击“我的购物车”页面下方的“添加促销代码”+，在出现的对话框中输入促销代码（如“NEW15”），点击对话框右边的+，对话框下方将会显示您的促销代码是否有效。

The image displays two side-by-side screenshots of a shopping cart interface, illustrating the process of applying a discount code. A red arrow points from the '添加促销代码 +' button in the left screenshot to the 'New15' input field in the right screenshot.

Left Screenshot (Before Code):

- Item: 菲尼克斯 导轨电源, TRIO-PS1AC/24DC/5系列, 24V 直流输出, 85 → 264V 交流输入
- RS 库存编号: 134-633
- 品牌: Phoenix Contact
- 制造商零件编号: 2866310
- RoHS 状态: 服从
- Price: RMB1,605.45 (Unit Price), RMB3,130.63 (Total)
- Discount: RMB1,043.543 (Savings)
- Summary: 产品总金额 RMB3,130.63, 运费 -, 增值税 RMB406.98, 总计 RMB3,537.61, 您已节省 RMB1,685.72

Right Screenshot (After Code):

- Discount Code: New15 (Accepted)
- Discount Description: 15% off for first order over CNY1500. 使用此促销代码表示您同意参加促销活动 条款和条件
- Summary: 产品总金额 RMB3,130.63, 运费 -, 增值税 RMB406.98, 总计 RMB3,537.61, 您已节省 RMB1,685.72

4.5 选择送货地址

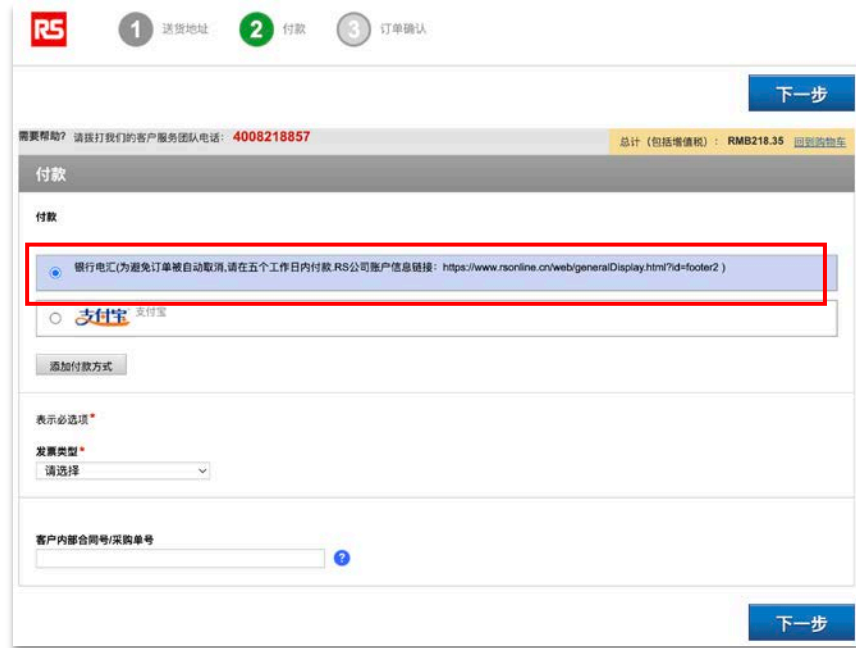
点击“结账”后您需要核对送货地址，填写收货联系人姓名和电话，补充详细的送货地址到栋/室栏位（如有）。您也可以选择账户中已有的其他送货地址。点击“添加新地址”，可以添加新的送货地址。



4.6 付款方式

您可以使用三种方式进行付款。

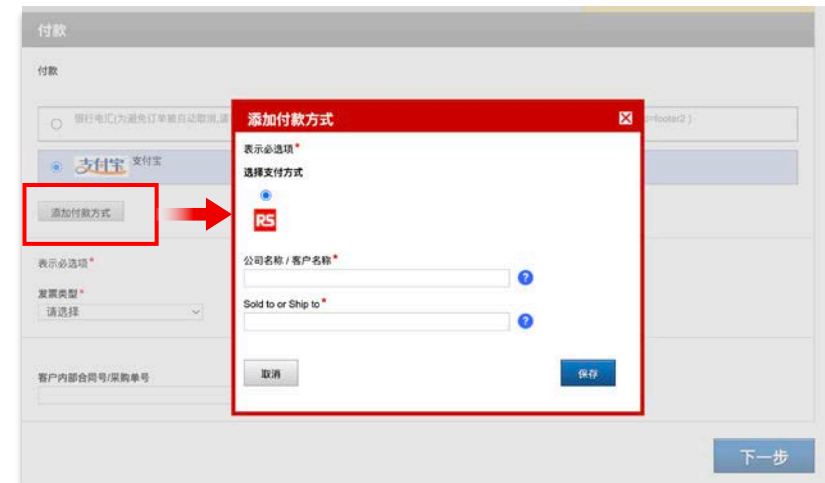
银行电汇：提交订单后，您可以通过银行柜台将货款直接转入RS公司账户



支付宝付款：提交订单后，使用支付宝扫码付款



RS账户：点击“添加付款方式”，使用已绑定的公司账户付款



4.7 选择增值税发票类型

选择增值税普通发票或增值税专用发票，填写开票资料和地址信息。

The screenshot shows the RS online payment interface. At the top, there are three steps: 1 送货地址 (Delivery Address), 2 付款 (Payment), and 3 订单确认 (Order Confirmation). The current step is 2. A blue button labeled "下一步" (Next Step) is visible. Below the steps, there is a help message: "需要帮助? 请拨打我们的客户服务团队电话: 4008218857" and a total amount: "总计 (包括增值税): RMB218.35 回到购物车". The main section is titled "付款" (Payment). Under "付款", there are two options: "银行电汇(为避免订单被自动取消,请在五个工作日内付款.RS公司账户信息链接: https://www.rsonline.cn/web/generalDisplay.html?id=footer2)" and "支付宝 支付宝". A red box highlights the "请选择" (Please select) dropdown menu, which shows "增值税专用发票" (Value-added tax special invoice) and "增值税普通发票" (Value-added tax general invoice). A red arrow points from this dropdown to the "发票类型" (Invoice type) dropdown in the adjacent form. Below the dropdown, there is a field for "客户内部合同号/采购单号" (Customer internal contract number/purchase order number) and another "下一步" (Next Step) button.

The screenshot shows the invoice information form. It starts with "表示必选项*" (Indicates required items). The "发票类型*" (Invoice type) dropdown is set to "增值税专用发票" (Value-added tax special invoice). Below this are fields for "公司税号*" (Company tax ID), "银行账号*" (Bank account), "银行名称*" (Bank name), and "联系电话*" (Contact phone number). To the right, there is a checkbox: "我的开票地址 (显示在发票上的地址) 与送货地址相同" (My invoicing address (address shown on invoice) is the same as the delivery address). Below this is the "添加地址" (Add address) section, which includes fields for "公司名称 / 客户名称*" (Company name / Customer name), "公司名称 (续)" (Company name (continued)), "室/大楼及街道名称*" (Room/Building and street name), "区" (District), "市*" (City), "省*" (Province), and "邮政编码*" (Postal code). A "中国" (China) button is at the bottom.

* 欧时已全面推行数电票

4.8 客户内部合同号/采购单号

请填写贵司内部合同号/采购单号，如贵司无内部合同号/采购单号，可选择不填写。

RS 1 送货地址 2 付款 3 订单确认

下一步

需要帮助? 请拨打我们的客户服务团队电话: **4008218857** 总计 (包括增值税): **RMB218.35** [回到购物车](#)

付款

付款

银行电汇(为避免订单被自动取消,请在五个工作日内付款.RS公司账户信息链接: <https://www.rsonline.cn/web/generalDisplay.html?id=footer2>)

支付宝 支付宝

添加付款方式

表示必选项*

发票类型*

增值税普通发票

客户内部合同号/采购单号

小欧20230801 ?

下一步

4.9 提交订单

- 确认所有信息无误后，请勾选“若您下单，说明您同意RS条款和销售条件”
- 点击“提交订单”，当出现“感谢您的订购”页面，表示订单已生成，可点击订单号查看订单
- 使用您预先选择的付款方式付款

RS 1 送货地址 2 付款 3 订单确认

* 若您下单，说明您同意 RS 条款和销售条件

提交订单

需要帮助？请拨打我们的客户服务团队电话：4008218857

订单确认

运费	付款
订购人 联系人电子邮箱 联系电话 收件人 收件人/联系人电话号码 送货地址	支付方式 客户内部合同号/采购单号
女士 test test [icon] [icon] 小欧 [icon] © RS Components Ltd. 上海市, 上海市, 200030, CN	支付宝 小欧20230801 [icon] 更改付款方式

更改送货详情

将以上详细信息保存为订单的默认选项,以便今后能够更快结账.

送货方式

送货方式 常规运送-先付款后发货 (周末及节假日假期顺延)

更改送货方式

说明	数量	单价/单位	总价
Ansell 丁腈, 尼龙 防静电手套, 尺寸9, 大, ESD 安全 RS 库存编号 806-4715 品牌 Ansell 制造商零件编号 11100090 RoHS 状态 不适用	1	RMB73.76 1 双 1 套	RMB73.76

打印

请发送邮件通知我订单状态 ?

将通知邮件发送至 916517139@qq.com

产品总金额	RMB73.76
运费	RMB119.47
消费满 RMB619.00 不含增值税, 可享受免费送货	
增值税	RMB25.12
总计	RMB218.35

* 若您下单，说明您同意 RS 条款和销售条件

提交订单

感谢您的订购

您的 RS 参考编号为: [icon]

此订单的完整副本已发送至 [icon]

打印

运费	付款
订购人 联系人电子邮箱 联系电话 收件人 收件人/联系人电话号码 送货地址	支付方式 客户内部合同号/采购单号
女士 test test [icon] [icon] 小欧 [icon] © RS Components Ltd. 中国上海市浦东新区东育路227弄3号前滩世贸中心二期C栋5楼501单元, 浦东新区, 上海市, 200126, CN	支付宝 小欧20230801 [icon]

送货方式

送货方式 常规运送-先付款后发货 (周末及节假日假期顺延)

进入支付宝

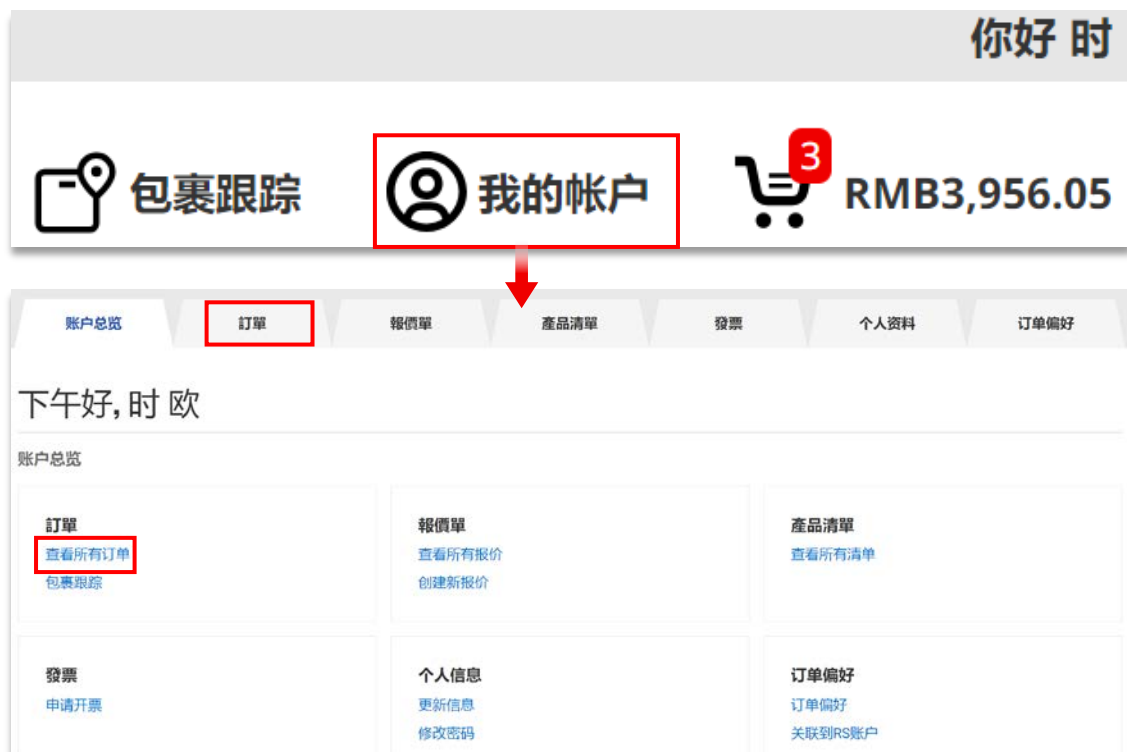
05.

账户管理

5.1 订单历史记录

您可以在欧时查看过去13个月的多渠道订单历史记录。

- 第1步：登陆您的欧时账户
- 第2步：点击主页上方的“我的账户”
- 第3步：点击“账户总览”中的“查看所有订单” 或点击“订单”
- 第4步：您将会看到订单列表，在“快速搜索”栏选择您需要进行搜索的选项并点击“搜索订单”；通过该功能您可以搜索：RS参考号（订单号）、RS库存编号、客户内部合同/采购单号



*点击“选择快速服务”您可以针对订单或产品进行“重新订购”操作



5.2 订单跟踪

您可以使用我们包裹跟踪服务，查看订单交付进度，了解包裹到达时间。

点击主页右上方的“包裹跟踪”，输入您的欧时订单号来追踪包裹。

您也可以登录账户，点击“账户总览”中的“包裹跟踪”了解订单交付状态。

你好时

包裹跟踪 我的帐户 RMB3,956.05

账户总览 订单 報價單 產品

下午好, 时欧

账户总览

订单 查看所有订单 包裹跟踪

報價單 查看所有报价 创建新报价

包裹跟踪 查看订单状态并跟踪其进度.

输入欧时订单号

RS 参考号 188447882 订购日期: 2023-07-31 跟踪其它订单 Sold To Value 搜索订单

客户内部合同号/采购单号 小欧20230801

说明	订购数量	发货数量	状态	承运人/运单号
Lightweight Knee Pad 918-6061	1	1	您的订单已发送	承运方 Shun Feng 运单号 1111-222

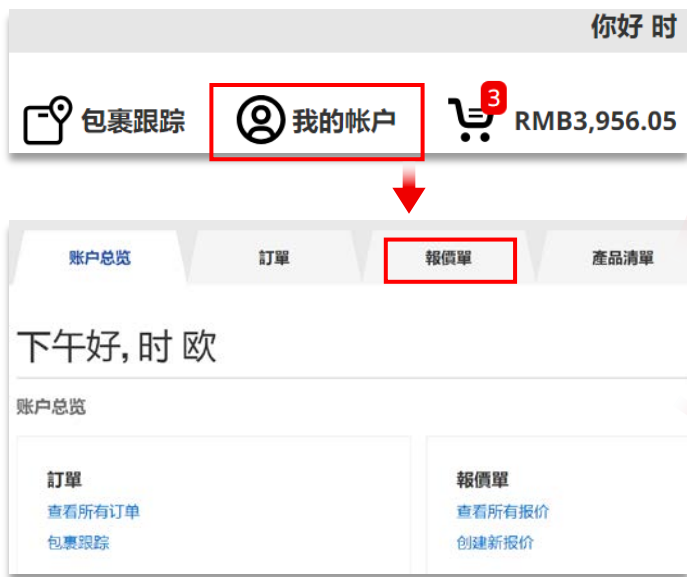
返回我的帐户 查看订单详情

5.3 创建和管理报价单

针对我们超过 550,000 种产品
创建和管理您的报价。

- 第1步：登陆您的欧时账户
- 第2步：点击主页上方的“我的账户”
- 第3步：点击“报价单”

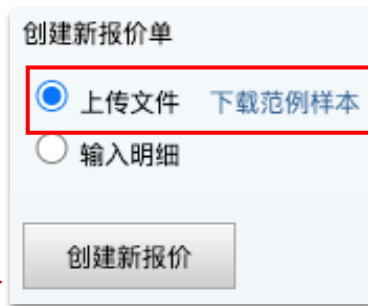
您可以按照RS报价单号或报价单名称搜索已有报价单。找到所需报价单后，点击“选择快速服务”您可以进行议价、分享购物车、下载等操作。



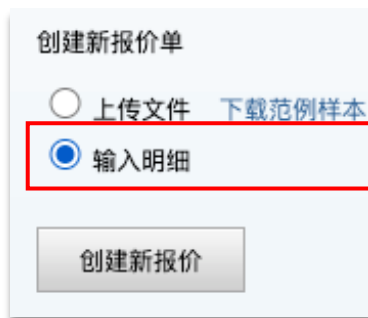
创建日期	RS 报价单号	报价单名称	状态	报价单操作
2023-08-07	A1007296062	123	符合的零件	选择快速服务 选择快速服务 议价 分享购物车 下载 删除

+ 我的零件清单

上传excel或文本格式的文件，点击“创建报价”后可生成新的报价单（您可以下载范例样本填写需要订购的产品）。



您也可以在线填写产品清单明细以创建新的报价单。



产品清单

产品清单明细

行号	品牌	零件号	您的产品型号	品牌	制造商产品型号	产品类型	品牌名称	品牌零件中心	品牌零件号
1									
2									
3									
4									
5									

5.4 零件清单

使用零件清单管理和保存您的产品。

进入您的欧时账户，点击“产品清单”，您将可以创建和管理您的零件清单。

您可以按照零件清单名称、描述或库存编号进行搜索。勾选相应复选框以选择您希望订购的零件清单，然后单击“加入购物车”。点击电子邮件图标，可以将零件清单分享给您的同事。



填写新的零件清单名称以及说明，点击“创建新的零件清单”，在清单页添加产品明细，点击“更新零件清单”。



5.4 零件清单 (接上页)

订购零件清单

- 第1步：点击“更新零件清单”，查看产品库存信息；
- 第2步：勾选清单内产品，点击“增加已选清单至订购单”，将清单内产品批量加入购物车；
- 第3步：点击“订购”进入购物车页面结账。

主页 → 我的账户 →

零件清单 1 此清单有 2 款产品

名称: * 1
说明 2
更新

创建时间: 星期一, 31 七月 2023, 01:01
更新时间: 星期一, 31 七月 2023, 01:06

电邮零件清单

此清单上的产品


选择	RS库存号	数量	详情	单位	单价 (不含税)	金额	删除
<input checked="" type="checkbox"/>	453-886	10	 RS PRO 螺钉锁 连接器螺钉, 用于D 连接器, 母座 ✓10 现货库存, 2023-08-07 发货。 ✓RoHS	/个 (每包:10个)	RMB9.56	RMB95.57	✕
<input checked="" type="checkbox"/>	544-3749	5	 RS PRO D-Sub连接器, 母座, DB9针, 面板安装, 直向主体 ✓5 现货库存, 2023-08-07 发货。 ✓RoHS	/个 (每包:5个)	RMB11.83	RMB59.14	✕

产品总计: RMB154.71


更新零件清单 **增加已选清单至订购单**

加入 1 列 **订购**

✓10 现货库存, 2023-08-07 发货。

 RS PRO 螺钉锁 连接器螺钉, 用于D 连接器, 母座 **更新 | 删除** RMB9.557 /个 (每包:10个) **RMB95.57**
RS 库存编号: 453-886
品牌: RS PRO
RoHS 状态: 遵从

✓5 现货库存, 2023-08-07 发货。

 RS PRO D-Sub连接器, 母座, DB9针, 面板安装, 直向主体 **更新 | 删除** RMB11.828 /个 (每包:5个) **RMB59.14**
RS 库存编号: 544-3749
品牌: RS PRO
RoHS 状态: 遵从

显示配置附件

清空购物车 **更新**

添加促销代码 +

产品总金额: RMB154.71
增值税: RMB35.64
总计: RMB309.82

* 消费满 RMB619.00 不含增值税, 可享受免费送货

打印购物车 **保存购物车** **分享购物车** **结账**

主页 → 我的账户 →

零件清单 1 此清单有 2 款产品

已选择的产品将位于现在加入你的订单内。
如需更改数量, 然后按「确定」继续。

RS库存号	数量
453-886	<input type="text" value="10"/>
544-3749	<input type="text" value="5"/>

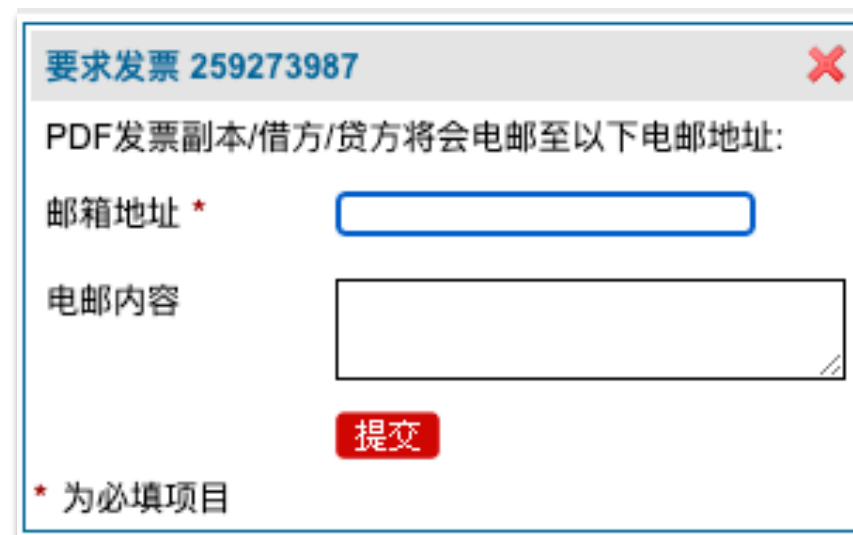
加入我的购物车, 不要取代。
 以这些产品取代我现有的购物车

订购

5.5 申请开票

您可以通过如下步骤申请发票。

- 第1步：登陆您的欧时账户
- 第2步：进入“我的账户”，点击“发票”
- 第3步：输入“RS订单号码”或“文件号码”搜寻您的订单
- 第4步：订单电邮副本栏点击“查询”，在弹出页面输入邮箱地址，接收电子发票。



5.6 管理账户信息

登陆您的欧时账户，点击“个人资料”，您可以修改个人资料。

你好时

包裹跟踪 我的帐户 RMB3,956.05

账户总览 订单 报价单 产品清单 发票 个人资料

早上好, 时欧

账户总览

订单 查看所有订单 包裹跟踪

报价单 查看所有报价 创建新报价

Red arrows indicate the flow from the '我的帐户' button in the top navigation bar to the '个人资料' tab in the account overview, and then to the '修改信息' form on the right.

修改信息

带*部分为必填项目*

个人资料

称谓:* 女士

名字:* test

姓氏:* test

联系电话:* 1 8

电邮地址:* 9 @qq.com

请把您的信息告诉我们
加深对客户了解让我们能够更有效地引入新产品、特别优惠及技术信息。

工作职责* 个人购买

请向我发送有关新产品, 服务和特别优惠的最新消息。

通过电子邮件

通过电话

通过邮寄

修改信息

5.7 设置订单默认信息

登陆您的欧时账户，点击“订单偏好”，您可以设置订单默认信息，包括送货地址、成本中心、订单通知、零件编号、内部合同号/采购单号等。



订单默认信息设置

设置您的订单默认信息，提升下单效率

06.

常见问题

6.1 注册/登陆相关问题

Q 无法正常登录商城，出现报错页面，或者一直停留在空白页面，怎么办？

A 请先确认网络运行正常后，清除浏览器缓存或者换一个浏览器再尝试登录。如果还是无法正常登录，请致电 400 821 8857 联系我们的客户服务团队。

Q 多次密码输入错误，账号被锁住怎么办？

A 为了您的账户安全，您的账户密码需要重置。您可以参考[忘记密码](#)重新设置密码。

6.2 订购相关问题

Q 搜索产品后，无法显示搜索结果（如右图）怎么办？

A 可能因为此款产品仅在某些地区销售，请致电 400 821 8857 联系我们的客户服务团队。

很抱歉，我们无法找到任何相关'7250485'的结果

尝试我们的搜索小提示。

- 请检查输入词语是否正确。
- 请尝试在搜索时使用我们的自动完成功能，此功能将会为您的搜索提供相关建议。
- 请保持您的搜索字句简短，我们的搜索工具更有效于搜索简短的描述。
- 浏览我们 A-Z 的品牌索引

Q 输入促销代码后，为什么没有出现优惠的折扣价格？

A 可能由于促销代码不适用于购物车中的产品，请致电 400 821 8857 联系我们的客户服务团队。

Q 如何查询产品库存信息及交期？

A 您可以在产品详情页面或者购物车页面查看产品的库存信息及交期，也可以致电 400 821 8857 联系我们的客户服务团队进行查询。

Q 如何接收订单通知？

A 您可以在**订单默认信息**中进行设置，也可以在订购时直接选择接受订单通知并填写邮箱地址。

产品总金额	RMB154.71
运费	RMB119.47
消费满 RMB619.00 不含增值税，可享受免费送货	
增值税	RMB35.64
总计	RMB309.82

将通知邮件发送至

请发送邮件通知我订单状态 ?

6.2 订购相关问题（接上页）

Q

我可以设置一揽子订单吗？

A

我们可以为您设置一个单一的订单编号，以便根据您的支出控制进行多次订购。要设置此服务，请致电400 821 8857。

Q

点击提交订单后，我的账户内查不到对应订单，怎么办？

A

您的订单将由人工审核通过后显示，请留意您的预留邮箱，或致电 400 821 8857 联系我们的客户服务团队。

Q

在我们的现有目录中没有找到您需要的产品？

A

专业的产品专家团队随时为您提供帮助。我们的产品外购团队将以最优惠的价格从值得信赖的供货商处采购合适的产品。请致电 400 820 1186 联系我们的销售团队。

6.3 物流/发票相关问题

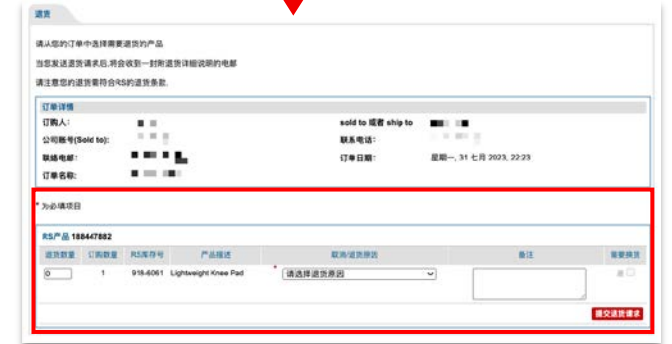
Q

我该如何退货?

A

您可以通过“我的账户”中的订单历史记录在线申请退货。

- 第1步：登陆您的账户并点击“查看所有订单”
- 第2步：点击右上角快速链接中的“退货/取消订单”
- 第3步：选择需要退货的相关产品，输入数量和退货原因，点击退回这些产品
- 第4步：您将看到您的退货编号，同时收到客服团队的邮件，告知您后续的步骤



Q

如何更改我的账单详细信息?

A

如果您的发票详细信息有更改，可以通过电话联系：021-53599900。您还可以向我们发送电子邮件 CreditCN@rs.rsgroup.com，邮件中注明注明您的Sold To/ Ship To编号、姓名、当前发票地址、新发票地址以及联系电话号码。

如果您通过电子邮件发送请求，我们将在2个工作日完成更改。更改完成后您将收到一封确认邮件。

07.

联系我们

我们竭诚为您提供帮助

欢迎您在星期一至星期五上午9:00至下午17:30（节假日除外），随时通过以下方式与我们联系，我们的客户服务团队将竭诚为您服务。



关注我们



服务热线

400 820 1186（询价）

400 821 8857（库存查询和售后服务）



电子邮件

R.RSCN@rs.rsgroup.com（客户服务）

RCNTECH@rs.rsgroup.com（技术支持）

谢谢!

