



CASO DE ÉXITO

SIMPLIFICANDO LA GESTIÓN DE INVENTARIOS

Mace Industries descubre el valor de la innovadora solución RS ScanStock® de RS para gestionar repuestos y consumibles MRO de bajo valor y alta rotación



ES.RS-ONLINE.COM

EL FIN DE LAS PRÁCTICAS INEFICIENTES EN LA GESTIÓN DE COMPRAS E INVENTARIO

Los equipos de compras y los técnicos afrontan numerosos retos en las tareas de mantenimiento, reparaciones y operaciones (MRO) de los activos y las instalaciones de su organización. La cadena de suministro de materiales indirectos es compleja, pues implica a diversos agentes, una base de suministros fragmentada y una gran cantidad de productos repartidos en numerosas categorías. Además, existe una presión constante por parte de la directiva para reducir los costes.

RS es uno de los principales proveedores industriales y está en una posición inmejorable para comprender las complejas necesidades de sus clientes y ayudar a estas empresas a optimizar sus procesos y a controlar los costes con mayor eficiencia.

El hecho fundamental que las organizaciones deben asumir es que los costes indirectos del proceso de compras pueden llegar a duplicar el importe dedicado a los propios productos. Así, si su organización gasta 100.000 € al año en la compra de productos, gastará otros 200.000 € en costes de proceso o "costes indirectos", como los vinculados al inventario y a procesos P2P (procure to pay).

Así pues, la reducción de los costes de proceso tiene un valor considerable, más allá del precio de compra de los productos individuales.

2:1

CASO DE ÉXITO

EL DESAFÍO

Un ejemplo de la forma en que RS trabaja con una organización para mejorar el proceso de compras indirectas es nuestra relación con Mace Industries, fabricante de soluciones transportadoras de cinta o cadena con sede en Corby (Reino Unido), por lo general para la industria de la construcción. En el proceso de fabricación de Mace se emplean cientos de componentes individuales que hasta ahora la empresa adquiría a una variedad de proveedores según los iba necesitando.

Este planteamiento les causaba una serie de problemas. Por ejemplo, la dificultad de realizar un seguimiento de los artículos provocaba incidentes periódicos cuando los técnicos se veían sin acceso a piezas clave y era preciso interrumpir la producción para ir a comprarlas. Además, la cantidad de pedidos que se genera con tal variedad de proveedores distintos convierte el proceso de compra en un trámite muy lento e ineficaz.

"Pedíamos cientos de piezas y era fácil no darse cuenta de que empezaban a escasear en el almacén, o bien podía pasar que pidiéramos demasiadas", explica Chris Peck, jefe de Compras en Mace Industries. "Lo cierto es que no teníamos una visibilidad clara de nuestras existencias y se perdían cosas".

La combinación de todos estos factores empezaba a incrementar los costes y a reducir la productividad, cosa que llevó a Peck a consultar posibles soluciones a RS.

LA SOLUCIÓN

El responsable de cuenta de RS, que identificó un patrón por el que los técnicos de Mace se veían obligados a pedir piezas de emergencia periódicamente un mes tras otro, propuso el cambio a una solución RS ScanStock®. A través de RS ScanStock®, RS proporciona un servicio totalmente gestionado y asume la responsabilidad de controlar y reponer los productos acordados, de modo que el cliente pueda concentrar su atención en otras áreas del negocio.

En el caso de Mace Industries, lo primero que se acordó con RS fue el volumen de existencias necesario semana a semana; estos componentes se ubicaron en bandejas claramente etiquetadas que los técnicos podían localizar fácilmente. Un representante de RS visita las instalaciones cada semana y realiza una comprobación completa del inventario en todas las bandejas antes de tramitar un pedido de reposición de los componentes que deben llegar la semana siguiente. Si hay alguna urgencia, se puede tramitar un pedido con entrega al día siguiente.

"Empleamos un pedido general, que nos ahorra la necesidad de generar pedidos individuales para estos productos, y eso me supone un ahorro de tiempo considerable", asegura Peck. "RS me facilita datos sobre lo que estamos consumiendo y gastando, y así puedo crear presupuestos efectivos".

Además de ahorrar tiempo en tramitar pedidos y de facilitar a los técnicos la localización de las piezas que necesitan, Mace Industries consiguió consolidar el número de proveedores de MRO a los que acudía para simplificar el proceso de compras.

"Lo cierto es que no teníamos una visibilidad clara de nuestras existencias"

CHRIS PECK

Jefe de Compras en Mace Industries



LOS RESULTADOS

El equipo de Mace Industries está muy contento con la solución RS ScanStock®. El sistema lleva más de tres años en funcionamiento y se ha convertido en la norma en lo que respecta a las compras de MRO en Mace. La empresa ahorra un tiempo considerable en el proceso de pedidos, ha reducido los periodos de inactividad y permite a sus empleados concentrarse en otras áreas de negocio.

Todo ello se ha traducido en un ahorro anual de 13.629 €. Los elementos clave que han permitido este ahorro son un aumento de la productividad (gracias a la reducción de los parones en la producción y del tiempo dedicado a localizar y almacenar componentes), una reducción del inventario y un descenso en el número de pedidos y órdenes de compra.

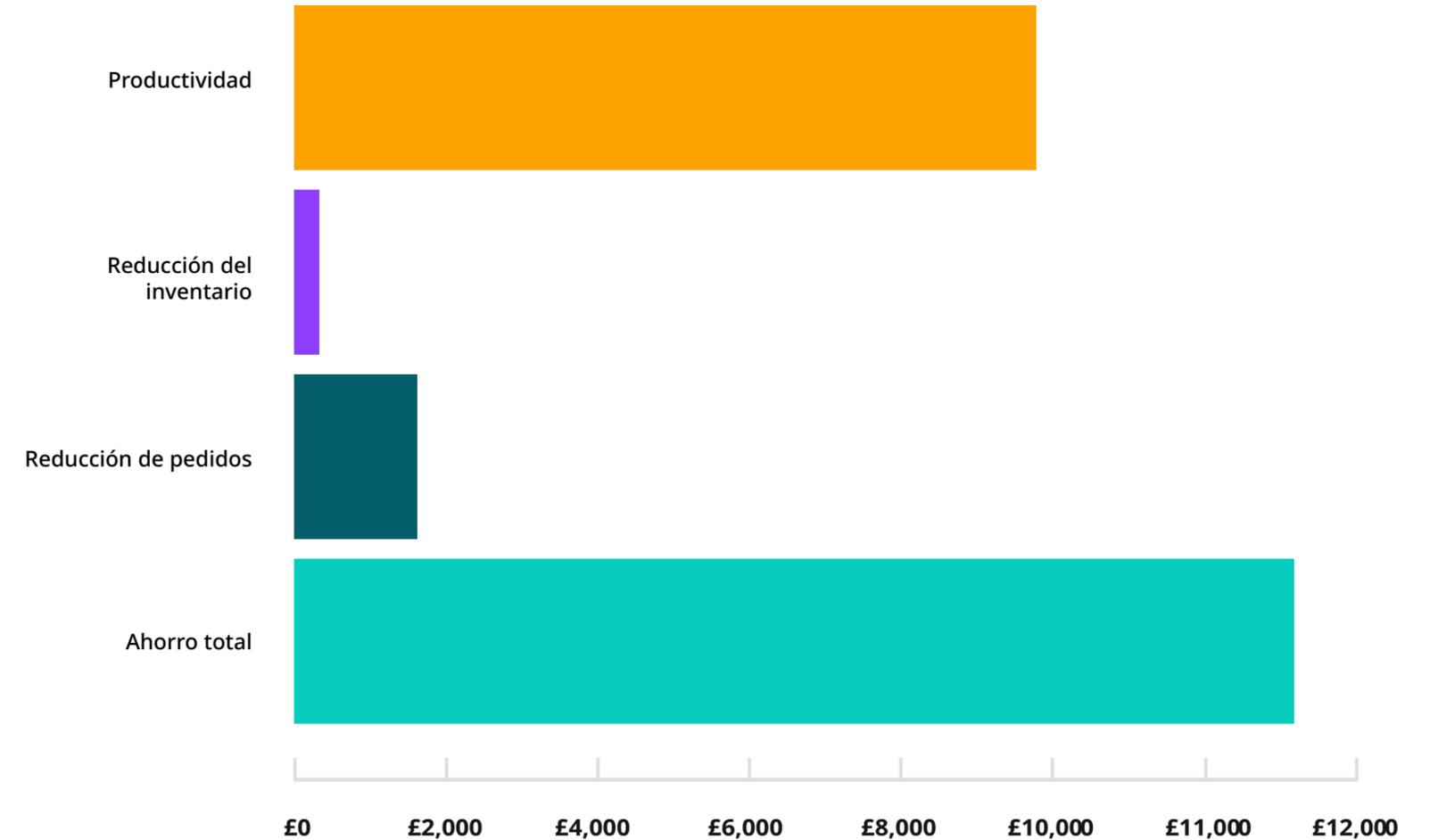
“Hasta cierto punto ha habido un voto de confianza, pero dada la estrecha relación que tenemos con RS, creemos que están en una posición inmejorable para gestionar este proceso en nombre de nuestra empresa”, explica Peck.

“En gran medida, puedo desentenderme de esta parte del negocio, con el ahorro de tiempo y de costes que ello supone. Por lo que respecta a la productividad, la ayuda de RS ScanStock® ha sido inestimable. Nuestros técnicos saben exactamente dónde están todos los productos que necesitan y no tienen que andar revolviendo en busca de piezas clave, lo que podría retrasar las operaciones”.

“El servicio que RS nos ha ofrecido en los últimos años nos ha empujado a consolidar con ellos una porción más amplia de nuestro gasto”, agrega Peck. “Y lo hemos hecho por la convicción de que podemos contar con ellos y de que nos ahorran tiempo y dinero”.

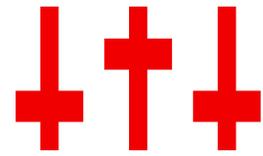
13.629 € Ahorro total anual

CÓMO SE DESGLOSA EL AHORRO DE COSTES:



Coste de propiedad total en % de gasto: 28 %

DESCUBRA LAS VENTAJAS DE RS SCANSTOCK®



Mejora del control y la disponibilidad de artículos de bajo valor y alta rotación



Ahorro de tiempo en recepción y almacenaje



Reducción del papeleo y optimización de procesos



Aumento de la productividad del personal



Reducción de costes de mantenimiento de inventario



Mejora de los informes

Para obtener más información sobre cómo podemos trabajar con usted, póngase en contacto con su gestor de cuentas de RS o envíenos un correo electrónico a Ebusiness.Iberia@rs-components.com. Para obtener más información sobre las mejores prácticas de MRO, visite el blog de RS