



# PRODUKTY BETTER WORLD :

## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA



# PRODUKTY BETTER WORLD: Q&A

Z **Christianem Hornem**, Dyrektorem ds. produktów i łańcucha dostaw oraz **Andrea Barrett**, wiceprezes ds. odpowiedzialności społecznej i zrównoważonego rozwoju.

## P: Dlaczego RS Group stworzyła gamę produktów Better World?

**Christian:** Nasze badania pokazują, że klienci chcą kupować bardziej zrównoważone produkty, aby zmniejszyć swój wpływ na środowisko i osiągnąć swoje cele w zakresie zrównoważonego rozwoju, jednak jest to dla nich trudne. Chcą większego wyboru i jaśniejszych oświadczeń, popartych dowodami, którym mogą zaufać.

Dostawcy również informują nas o chęci prezentowania bardziej przejrzystych i znormalizowanych ram, aby odpowiednio skoncentrować swoje wysiłki i z przekonaniem komunikować swoje deklaracje. Zasadniczo obie te grupy potrzebują partnera takiego jak RS, który ułatwi im i wyjaśni, w jaki sposób osiągnąć ich cele w zakresie zrównoważonych produktów, jednocześnie dodając do ich relacji z kontrahentami dodatkową wartość w postaci marki i doświadczenia handlowego. Właśnie na tym skupiamy się w RS. Przy dotychczasowym braku przejrzystych ram branżowych, jesteśmy idealnie przygotowani do zdefiniowania i poprowadzenia działań w tym zakresie, zważywszy na nasze zaangażowanie w promowanie zrównoważonego rozwoju oraz naszą centralną pozycję w łańcuchu wartości.

## P: Jak opracowaliście te ramy?

**Andrea:** To co ważne, to fakt, że stworzyliśmy solidne ramy, dostosowane do najnowszych wytycznych w zakresie najlepszych praktyk, opatrzone jasnymi oświadczeniami,

które są poparte mocnymi dowodami i przejrzystie zakomunikowane. Nasi klienci mogą podejmować świadome decyzje, wiedząc, że oświadczenia dotyczące naszych produktów są autentyczne.

Opracowaliśmy ramy zgodnie z normą ISO 14021 dla zrównoważonych produktów i rozwijającymi się wymogami nowej dyrektywy Unii Europejskiej (UE) w sprawie oświadczeń środowiskowych (Green Claims Directive). Przy opracowywaniu i weryfikacji ram współpracowaliśmy również z zewnętrznymi jednostkami ds. zrównoważonego rozwoju z grupy Anthesis.

Po wdrożeniu ram ściśle współpracujemy z naszymi dostawcami, aby lepiej poznać ich ulepszenia w zakresie zrównoważonego rozwoju i ocenić każde z oświadczeń dotyczące produktu pod kątem naszych rygorystycznych kryteriów i procesu zarządzania.

## P: Jak skonstruowane są ramy produktowe Better World?

**Andrea:** Nasze ramy są podzielone na trzy kategorie oświadczeń: **wyprodukowane w bardziej zrównoważony sposób, zrównoważone rozwiązanie i wspierające obieg zamknięty**. Każda z tych kategorii oświadczeń ma zestaw stosownych oświadczeń, powiązanych z określonym etapem cyklu życia produktu. Dodatkowo, każde oświadczenie ma zestaw kryteriów, które mogą się różnić w zależności od rodzaju produktu. Takie ustrukturyzowane podejście zapewnia jasny wgląd w atrybuty zrównoważonego rozwoju i korzyści, jakich klienci mogą oczekiwać od każdego produktu.





Kategoria oświadczenia	Oświadczenie	Kryteria
<p>Nasz asortyment jest podzielony na trzy kategorie redukcji negatywnego oddziaływania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyprodukowane w bardziej zrównoważony sposób</li> <li>• Zrównoważone rozwiązanie</li> <li>• Wspierające obieg zamknięty</li> </ul>	<p>Każda kategoria oświadczenia ma listę oświadczeń, które są istotne dla cyklu życia produktu i jego cech zrównoważonego rozwoju lub wydajności, np.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyprodukowane w bardziej zrównoważony sposób – zawiera materiały pochodzące z recyklingu</li> <li>• Zrównoważone rozwiązanie - oszczędza energię</li> <li>• Wspierające obieg zamknięty - wydłuża cykl życia produktu</li> </ul>	<p>Każde oświadczenie ma zestaw kryteriów, które definiują konkretne wymagania dla tego oświadczenia i minimalne progi dla danego typu produktu, np.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Napęd o zmiennej prędkości, który może zmniejszyć zużycie energii nawet o 50%.</li> <li>• Odzież robocza wyprodukowana w co najmniej 50% z materiałów pochodzących z recyklingu.</li> </ul>

## P: Gdzie mogę kupić produkty Better World?

**Christian:** Ułatwiliśmy identyfikację asortymentu na naszej stronie internetowej dzięki [stronie dotyczącej produktów Better World](#) oraz oznakowaniu Better World na każdym z produktów. Gdy klienci wybiorą produkt, zobaczą nowy atrybut, który zawiera listę mających zastosowanie oświadczeń Better World. Uzupełnieniem jest arkusz informacyjny produktu i szczegółowe informacje na temat konkretnych korzyści związanych ze zrównoważonym rozwojem produktu. Z czasem do asortymentu Better World na naszej stronie internetowej zostanie dodanych więcej produktów, ponieważ nasi dostawcy nadal wprowadzają ulepszenia w zakresie zrównoważonego rozwoju, a my je oceniamy i zatwierdzamy.

## P: Co poza produktami robi grupa RS, aby zająć się takimi kwestiami jak opakowania i redukcja emisji dwutlenku węgla podczas transportu produktów?

**Andrea:** Ciężko pracujemy nad wprowadzeniem ulepszeń w zakresie zrównoważonego rozwoju w całej naszej działalności i łańcuchu wartości. Wyzaczyliśmy cztery cele naukowe obejmujące najważniejsze obszary naszych emisji w zakresie (Scope) 1, 2 i 3, które zostały zatwierdzone przez inicjatywę Science-Based Targets – w tym nasze operacje, produkty, logistykę i dostawców. Dekarbonizujemy nasze centra dystrybucyjne, przechodząc na zieloną energię i pompy ciepła; redukujemy również nasze opakowania i przechodzimy na materiały o wyższej zawartości surowców wtórnych i cechach umożliwiających recykling. I wreszcie, w miarę możliwości, przenosimy dystrybucję naszych produktów na drogi lądowe i morskie oraz pozyskujemy więcej produktów bliżej naszych dostawców i klientów.

Inicjatywy te tworzą pozytywne zmiany i pomagają zmniejszyć ślad węglowy naszej firmy, a także naszych klientów i dostawców.

# CZY WIESZ, ŻE...

90% kupujących stwierdziło, że kupowałoby produkty certyfikowane zgodnie ze standardami zrównoważonego rozwoju, gdyby było to łatwiejsze.

