



# POLITIQUE QUALITÉ - SANTÉ & SÉCURITÉ - ENVIRONNEMENT

1  
UNIR  
NOS  
EFFORTS

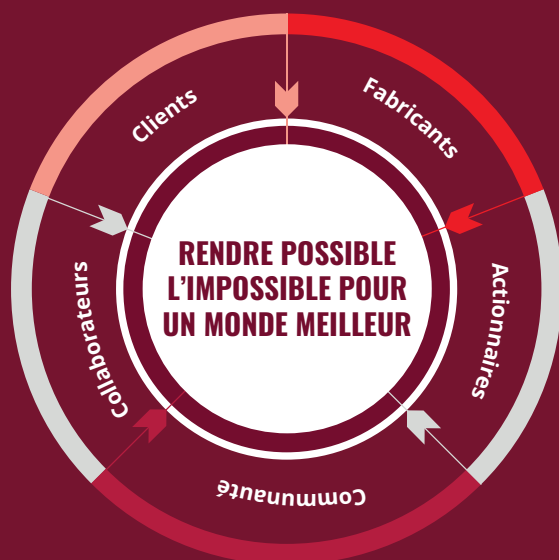
★  
TRAVAILLER  
AVEC  
SOIN

✓  
AGIR POUR  
LE BIEN  
DE TOUS

↗  
ÊTRE  
MEILLEUR  
CHAQUE JOUR

## NOTRE VISION

ÊTRE LE 1<sup>er</sup> CHOIX POUR TOUS NOS PARTENAIRES



## NOS ENGAGEMENTS

- Satisfaire nos clients et nos fabricants en les plaçant au centre de nos activités et processus.
- Maîtriser nos activités en menant une **démarche proactive** d'évaluation des risques et de prévention de la pollution, des lésions corporelles, des atteintes à la santé et d'optimisation de nos performances énergétiques.
- Consulter et faire participer nos collaborateurs dans le management des risques et des opportunités.
- Respecter les exigences légales et autres exigences qui nous sont applicables.
- Améliorer continuellement nos performances.

Stéphane MAFFLI  
Président RS France

Nathalie GUINOISEAU  
Directrice Rel. Clients,  
Qualité et Environnement

Nathalie CERNAY  
Directrice Logistique  
Sécurité & Sûreté

Céline CENTENO  
Directrice des Ressources  
Humaines - Santé

## NOS AMBITIONS

- La démarche d'**innovation** participative mise en œuvre depuis plusieurs années est le moteur de notre développement.
- **Haute performance des équipes** : chaque employé et partenaire de l'entreprise est acteur, responsable et s'engage à :
  - Bien faire la 1<sup>ère</sup> fois, et à chaque fois pour améliorer l'expérience de nos clients.
  - Contribuer à l'objectif de réduction d'émission de CO2 par exemple en :
    - » Triant et réduisant les déchets à la source
    - » Limitant l'impact de nos emballages
    - » Optimisant les déplacements (personnes et marchandises)
  - Avoir un comportement proactif pour aider à atteindre notre objectif TARGET ZERO par exemple en :
    - » Reportant les situations dangereuses
    - » Appliquant les bonnes pratiques de prévention en matière de sécurité et de santé physique et mentale
- **Des investissements réfléchis pour accélérer la croissance**, l'optimisation de notre organisation et la transition digitale garantissent notre rentabilité.
- **L'excellence opérationnelle** demeure au cœur de notre activité ; nos efforts se concentrent sur l'amélioration constante de notre service et de notre efficacité.
- **La meilleure expérience clients et fabricants** : être excellent sur les basiques et faire la différence grâce à une gamme complète de services à valeur ajoutée et de solutions digitales.

Cette politique s'inscrit dans la stratégie du groupe RS en matière de « Qualité », « Santé et Sécurité », « Environnement & Energie ». L'atteinte de nos engagements et le respect de nos convictions sont contenus et mesurés dans un programme de management intégré et suivi au travers de Comités de pilotage. Nous nous assurons que les moyens nécessaires sont disponibles pour mettre en œuvre efficacement notre système de management intégré dans le respect des certifications ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001. Le 05/06/2025 à Beauvais.