



We're preparing for mandatory KSeF, ensuring compliant, secure and efficient invoicing

What KSeF Means For You

From 1st April 2026, RS will be ready to switch to KSeF for issuing faster, more accurate real time invoices for our valued customers



Customer Impact Matrix

AREA	WHAT CHANGES?	WHAT STAYS THE SAME?
Invoice delivery	VAT invoice issued in compliant KSeF XML format (no longer PDF or by post)	Invoicing teams remain the same
Invoice delivery	- VAT Invoices will be issued in compliant KSeF XML format (no longer PDF outside of KSeF or postal) - Credit notes to be sent via KSeF and no longer by PDF or post. - Where required and agreed, a formal downpayment invoice will be issued before goods are delivered. - The final invoice will be issued once to KSeF acknowledging the downpayment, once delivery is completed, ensuring full alignment with Polish VAT rules.	- Invoicing terms remain the same - Transport docs, non-VAT documents and invoices to consumers remain as usual.
Customer data	The correct NIP & legal entity is required for KSeF	The commercial contract remains unchanged
Compliance	KSeF controls timestamp + validation	Agreed payment terms remain as per contract
Support	New KSeF help channels for Poland	Same AR & customer support teams

What we need from you

- Notify us of any changes to your NIP.
- Validate your legal entity.
- Make sure your official registered name matches Polish tax records.

Q&A

How will we receive invoices from you?

- All invoices will be delivered through KSeF only.
- We will no longer send invoices by email or post.

Will we still receive PDF copies?

- No - KSeF is the single official source.
- PDF/email copies from suppliers are no longer valid under the mandate.

How do I make advance payments or downpayments, and will I still get a pro forma invoice?

- When you make an advance payment you will receive an official downpayment (prepayment) invoice, which is a legal VAT invoice used for tax compliance. Pro forma invoices are no longer used for advance payments—they are only for quotes or payment requests. The downpayment you make will be applied to your final invoice after delivery, so the total you pay remains the same. If your order is delivered in multiple shipments, the downpayment will be applied gradually, and any unused portion for undelivered items will be refunded.

What happens if KSeF rejects an invoice from you?

- We will correct and resend it. No action is required from your side unless we request updated customer data (e.g., VAT details).

Who do I contact for questions about your invoice?

- For payment or invoice queries → Reach out to our Accounts Receivable Team
- For changes to company details/VAT → Reach out to our Customer Services Team
- For KSeF access issues → Your internal KSeF administrator (We cannot manage customer access to KSeF.)



Co KSeF oznacza dla Ciebie

Od 1 kwietnia 2026 r. RS będzie gotowe na przejście na KSeF, aby wystawiać szybsze i dokładniejsze faktury w czasie rzeczywistym dla naszych cenionych klientów



Macierz wpływu na klienta

OBSZAR	CO SIĘ ZMIENIA?	CO POZOSTAJE NIEZMIENNE?
Dostawa faktury	Faktura VAT wystawiona w zgodnym formacie KSeF XML (nie jest już dostępna w formacie PDF ani wysyłana pocztą)	Zespoły ds. fakturowania pozostają takie same
Dostawa faktury	- Faktury VAT będą wystawiane w zgodnym formacie KSeF XML (nie w formacie PDF poza KSeF lub pocztą) - Noty kredytowe należy wysłać za pośrednictwem KSeF, nie należy już wysłać ich w formacie PDF ani pocztą. - Jeżeli będzie to wymagane i zostanie to uzgodnione, przed dostawą towarów zostanie wystawiona formalna faktura zaliczkowa. - Faktura końcowa zostanie wystawiona jednorazowo na rzecz KSeF, potwierdzając wpłatę zaliczki, po zakończeniu dostawy, co zapewnia pełną zgodność z polskimi przepisami VAT.	- Warunki fakturowania pozostają takie same - Dokumenty transportowe, dokumenty inne niż VAT i faktury dla konsumentów pozostają bez zmian.
Dane klienta	Do rejestracji KSeF wymagany jest prawidłowy NIP i nazwa firmy	Umowa handlowa pozostaje bez zmian
Zgodność	KSeF kontroluje znacznik czasu i walidację	Uzgodnione warunki płatności pozostają takie same jak w umowie
Wsparcie	Nowe kanały pomocy KSeF dla Polski	Te same zespoły ds. AR i obsługi klienta

Czego od Ciebie potrzebujemy

- Powiadom nas o wszelkich zmianach swojego numeru NIP.
- Zweryfikuj swoją osobowość prawną.
- Upewnij się, że Twoje oficjalne zarejestrowane imię i nazwisko zgadza się z danymi w polskich ewidencjach podatkowych.

Pytania i odpowiedzi

W jaki sposób będziemy otrzymywać od Państwa faktury?

- Wszystkie faktury będą dostarczane wyłącznie za pośrednictwem KSeF.
- Nie będziemy już wysłać faktur e-mailem ani pocztą tradycyjną.

Czy nadal będziemy otrzymywać kopie w formacie PDF?

- Nie – KSeF jest jedynym oficjalnym źródłem.
- Kopie dokumentów w formacie PDF/wysłane e-mailem od dostawców nie są już ważne w świetle tego rozporządzenia.

Jak mogę dokonać płatności zaliczkowych lub przedpłat i czy mimo to otrzymam fakturę proforma?

- Po dokonaniu płatności z góry otrzymasz oficjalną fakturę zaliczkową (przedpłatę), która jest prawnym dokumentem VAT, służącym do rozliczeń podatkowych. Faktury proforma nie są już wykorzystywane do płatności z góry – służą jedynie do wycen lub wezwań do zapłaty. Wpłacona zaliczka zostanie doliczona do faktury końcowej po dostawie, więc kwota do zapłaty pozostaje bez zmian. Jeśli zamówienie zostanie dostarczone w kilku partiach, zaliczka będzie naliczana stopniowo, a niewykorzystana część za niedostarczone produkty zostanie zwrócona.

Co się stanie, jeżeli KSeF odrzuci fakturę od Ciebie?

Poprawimy je i wyślemy ponownie. Nie musisz nic robić, chyba że poprosimy o aktualizację danych klienta (np. numeru VAT).

Z kim mogę się skontaktować w sprawie pytań dotyczących faktury?

- W przypadku pytań dotyczących płatności lub faktury → Skontaktuj się z naszym zespołem ds. należności
- W przypadku zmian danych firmy/VAT → skontaktuj się z naszym zespołem obsługi klienta
- W przypadku problemów z dostępem do KSeF → Twój wewnętrzny administrator KSeF (nie możemy zarządzać dostępem klientów do KSeF).