



RS 網站操作指南

一站式操作指南，助您快速便捷地訂購產品和服務解決方案，獲得我們全方位的客戶支援。

目錄

01 訪問RS網站-----3 ~ 7

- 1.1 進入RS網站-----4
- 1.2 網站主頁簡介-----5~7

02 帳戶注冊及登錄----- 8 ~ 13

- 2.1 新用戶註冊-----9
- 2.2 登陸-----10
- 2.3 忘記用戶名-----11
- 2.4 忘記密碼-----12
- 2.5 申請RS放賬帳戶-----13

03 產品支援和指南-----14 ~ 22

- 3.1 按品類查詢產品-----15
- 3.2 按品牌查詢產品-----16
- 3.3 按產品編號 (RS庫存編號) 或關鍵字查詢產品---17
- 3.4 按製造商編號查詢產品-----18
- 3.5 產品詳細資訊-----19
- 3.6 產品參數比對-----20
- 3.7 本地庫存產品-----21
- 3.8 服務解決方案-----22

04 訂購-----23 ~ 32

- 4.1 添加購物車-----24
- 4.2 使用庫存編號快速訂購-----25
- 4.3 選擇送貨方式-----26
- 4.4 應用促銷代碼-----27
- 4.5 選擇送貨地址-----28
- 4.6 付款方式-----29
- 4.7 選擇帶有統編的電子發票-----30
- 4.8 客戶內部合同號/採購單號-----31
- 4.9 提交訂單-----32

05 帳戶管理-----33 ~ 42

- 5.1 訂單歷史記錄-----34
- 5.2 訂單跟蹤-----35
- 5.3 創建和管理報價單-----36
- 5.4 零件清單-----37~38
- 5.5 申請開票-----39
- 5.6 申請退換貨-----40
- 5.7 管理帳戶信息-----41
- 5.8 設置訂單偏好-----42

06 常見問題-----43 ~ 47

- 6.1 註冊/登錄相關問題-----44
- 6.2 訂購相關問題-----45~46

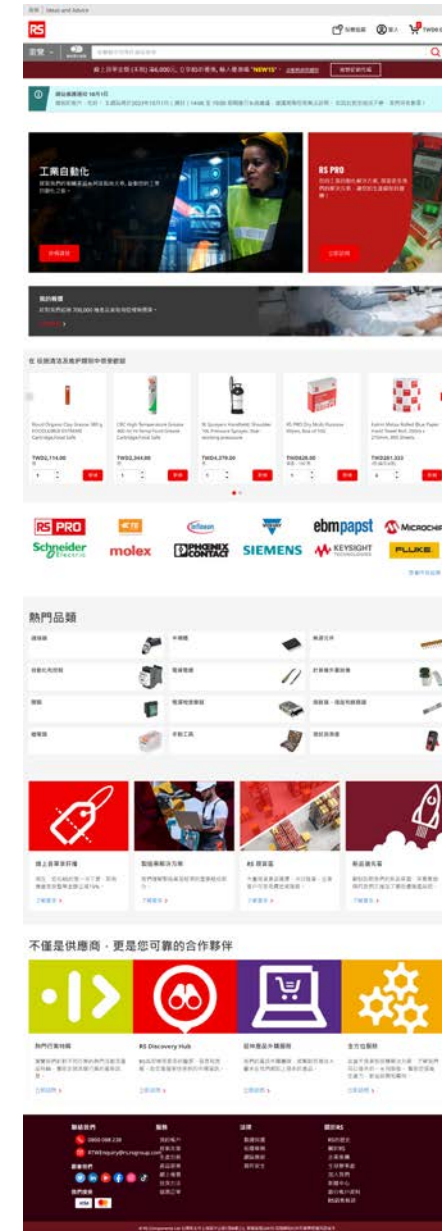
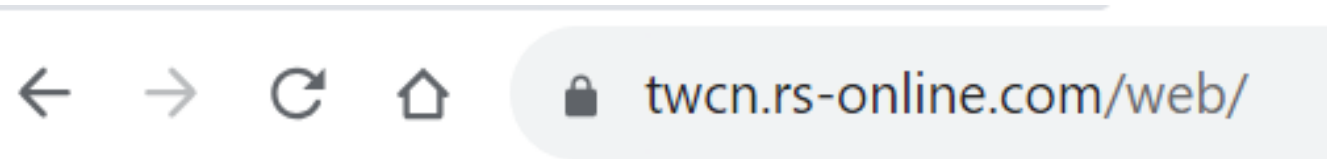
07 聯繫我們-----47 ~ 48

01.

訪問RS網站

1.1 進入RS網站

第1步：在電腦或手機的瀏覽器位址欄輸入 <https://twcn.rs-online.com/> 訪問RS 網站
第2步：流覽RS網站首頁



1.2 網站首頁簡介

客戶支援：包括帳戶註冊、訂購、收貨、開票等全方位客戶支援內容
行業資源：包括我們針對不同行業的產品解決方案、產品指南和手冊等
超值優惠：您可以流覽我們當月的所有特惠活動及數百個品牌、上萬種產品的獨家優惠

包裹追蹤：通過“包裹跟蹤”功能來追蹤您的訂單交付情況
登入/註冊：點擊“登陸/註冊”進入用戶登陸/註冊頁面
購物車：點擊“購物車”圖示，快速查看您的購物車

RS logo：點擊“RS logo”返回首頁

“流覽”下拉式功能表
 點擊“瀏覽”下拉式功能表，您可以：

- 按類別流覽產品
- 快速進入“我的帳戶”
- 查看RS 2500多家供應商品牌
- 快速瀏覽“新產品”、“資料庫”以及“幫助”

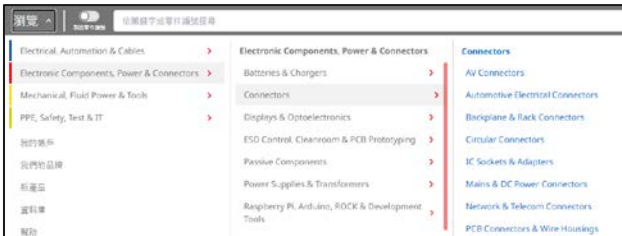


搜索：在搜索框輸入RS 庫存編號或關鍵字可快速查找產品；若需按製造商編號查找，請先點擊綠色框，如圖所示樣式，啟用“製造商編號查找”功能。

網站通知：瞭解網站最新通知



最新活動 / 產品解決方案：瀏覽最新活動和產品解決方案



1.2 網站主頁簡介 (接上頁)



精選品牌：點擊右下方“查看所有品牌”可瞭解RS 2500多家供應商品牌

[查看所有品牌 >](#)

熱門品類

連接器		半導體		無源元件		自動化和控制	
電線電纜		計算機外部設備		開關		電源和變壓器	
熔斷器、插座和斷路器		繼電器		手動工具		測試與測量	

熱門品類：瀏覽熱賣產品品類

<h4>線上首單享好禮</h4> <p>現在，您在RS的第一次下單，即有機會享受整單金額立減15%。</p> <p>了解更多 ></p>	<h4>製造業解決方案</h4> <p>我們理解製造業是經濟的重要組成部分。</p> <p>了解更多 ></p>	<h4>RS 現貨區</h4> <p>大量現貨產品選擇，次日發貨，企業客戶可享免費送貨服務。</p> <p>了解更多 ></p>	<h4>新品搶先看</h4> <p>歡迎訪問我們的新品頁面，來看看這一個月我們又增加了哪些優質產品吧。</p> <p>了解更多 ></p>
---	---	---	--

熱門活動：包括每月新品、行業解決方案及更多熱門活動

1.2 網站主頁簡介 (接上頁)

服務解決方案，包括：

- 採購解決方案
- 庫存解決方案
- 維護解決方案
- 集成化供應
- 設計解決方案



不僅是供應商，更是您可靠的合作夥伴

熱門行業特輯 瀏覽我們針對不同行業的熱門活動及產品特輯，獲取支援各個行業的最新訊息。 立即訪問 >	RS Discovery Hub RS為您帶來更多的靈感、信息和見解，助您掌握更快更新的市場資訊。 立即訪問 >	延伸產品外購服務 我們的產品外購團隊，將幫助您尋找大量未在我們網站上發布的產品。 立即訪問 >	全方位服務 從當天發貨到採購解決方案，了解我們可以提供的系列服務，幫助您提高生產力，節省時間和費用。 立即訪問 >

聯絡我們 0800 088 238 RTWEnquiry@rsrsgroup.com 跟著我們 VISA 我們接受	服務 我的帳戶 技術支援 生產包裝 產品更換 網上報價 送貨方法 遠期訂單	法律 數據保護 私隱條例 網站條款 郵件安全	關於RS RS的歷史 關於RS 企業集團 全球辦事處 加入我們 新聞中心 銀行帳戶資料 RS銷售條款
--	---	---	---

© RS Components Ltd 台灣新北市土城區中正路1號8樓-2, 郵遞區號23670 這個網站的所有權 © 版權英皇版本

聯繫我們和付款方式：
瞭解我們的聯繫方式以及您適用的付款方式



關於RS：包括歐時品牌故事和資訊、RS Group介紹等



服務：快速訪問重要服務和解決方案

法律條款：網站法律條款如資料保護、隱私條款、郵件安全等

02.

帳戶註冊及登入

2.1 新用戶註冊

如果您是首次訪問RS網站，可以通過以下步驟註冊您的RS帳戶。

- 第1步：點擊主頁右上方的“登入/註冊”
- 第2步：點擊“立即註冊RS帳戶”，或直接輸入 <https://twcn.rs-online.com/web/register/registration> 進入註冊頁面
- 第3步：填寫您的資訊（帶*部分為必填專案）
- 第4步：點擊“您是否有RS放賬帳戶”右邊的“**Yes**”，輸入您的Sold-to號碼和完整公司名，可以將您的資訊關聯到您的RS放賬帳戶，方便您後續進行產品訂購和付款等操作（致電 0800 088 238#2，聯繫我們的財務團隊可獲取您的RS放賬帳戶信息）
- 第5步：為了確保您能及時接收到我們的新產品、服務、特別優惠等資訊，您可在註冊頁面下方勾選適合的資訊接受管道，如電子郵件、電話或郵寄等



2.2 登錄

如果您已擁有RS帳戶，請點擊主頁右上方“登入/註冊”，或直接輸入 <https://twcn.rs-online.com/login> 進入登陸頁面，輸入您的用戶名和密碼進入您的帳戶。



The image shows the login page of the RS website. The page has a white background with the RS logo in the top right corner. The main heading is "登入" (Login). Below the heading are two input fields: "使用者名稱" (Username) and "密碼" (Password). To the right of each field are links for "忘記用戶名稱?" (Forgot Username?) and "忘記密碼?" (Forgot Password?). Below the password field is a checkbox labeled "記住我" (Remember Me) with an information icon. At the bottom of the form is a large red button labeled "登錄" (Login). Below the login button is a link for "立即建立RS帳戶" (Create RS Account Now).

2.3 忘記用戶名

如果您忘記用戶名，可通過以下步驟查看您的用戶名。

- 第1步：點擊主頁右上方的“登入/註冊”
- 第2步：點擊“忘記用戶名”
- 第3步：輸入您的電子郵箱地址並提交，您的用戶名將會發送到您預留的郵箱
- 第4步：查收您的電子郵箱，您將收到一封由“RTWEnquiry@rs-components.com”發出的名為“忘記用戶名”的郵件，點擊查看您的用戶名

*請注意，如沒有收到郵件，可能客戶之前使用訪客身份下單尚未注冊，請聯絡客服進行進一步確認

The diagram illustrates the process of recovering a forgotten username. It starts with the login page where the user clicks "忘記用戶名?". This leads to a form where the user enters their email address and clicks "提交". The next step is receiving an email from RTWEnquiry@rs-components.com with the subject "忘記用戶名稱". The email content includes a greeting, a message stating that the username has been sent to the user's email, and a list of three login options: 1. E0655389, 2. AmandaCaiE0655389, and 3. Amanda_1058. The email also includes a link to the help page: <https://twcn.rs-online.com/>.

忘記用戶名稱

RTWEnquiry@rs-components.com
收件人 Amanda Cai

单击此处可下载图片。为了帮助保护您的隐私，Outlook 禁止自动下载该邮件中的某些图片。

登錄信息更新需求

你好！

由於你忘記用戶名稱，我們按照你的請求，發送此郵件給你。請參考如下登錄信息：

1. E0655389
2. AmandaCaiE0655389
3. Amanda_1058

[幫助首頁](#) 我們已將許多你可能有用的相關資訊，集中放在幫之助首頁，方便你的查看
[RS服務中心](#) 祝福你
我們期待你再次登錄RS網站

祝福您
RS在線
<https://twcn.rs-online.com/>

2.4 忘記密碼

如果您忘記密碼，可通過以下步驟重新設置密碼。

- 第1步：點擊主頁右上方的“登入/註冊”
- 第2步：點擊“忘記密碼”
- 第3步：輸入您的用戶名和電子郵箱地址並提交
- 第4步：查收您的電子郵箱，您將收到一封由“RTWEnquiry@rs-components.com”發出的名為“忘記密碼”的郵件
- 第5步：點擊郵件內連結後重新設置密碼

The image illustrates the password reset process through several stages:

- Step 1:** The login page (登入) features a "忘記密碼?" link next to the username field.
- Step 2:** The "忘記密碼?" form requires the user to enter their "用戶名稱*" (username) and "電郵地址*" (email address).
- Step 3:** An email is received from "RTWEnquiry@rs-components.com" with the subject "忘記密碼". The email body contains a link to reset the password: <http://twcn.rs-online.com/web/login/updatePasswordAction.html?suserId=qooNz21bE5%2F%2FDs7kcR1Zn%3D%3D&Id=qzsvexr1mzhWHq7a3c6Dw=#&locale=tw02>.
- Step 4:** The "更改密碼" (Change Password) page prompts the user to "請填上以下資料以進行網上註冊" (Please fill in the following information to register online) and provides fields for "新密碼*" (New Password) and "確認密碼*" (Confirm Password), along with a "繼續" (Continue) button.

2.5 申請RS放賬帳戶

點擊網頁下方的“RS放賬帳戶”進入申請頁面，下載[放賬申請表格](#)填寫表格，RS將根據貴司提供的資料核准放賬額及放賬期限。

The image shows a screenshot of the RS website's support page. On the left, a navigation menu is visible with the following items: 退貨, 送貨及取貨, 我的帳戶, 訂單紀錄, 重置密碼, 如何更改我的帳單明細?, RS 帳戶的好處, **RS 放帳申請** (highlighted with a red box), 我的報價, 連結到RS帳戶, 如何追蹤我的訂單?, and 零件清單. A red arrow points from the highlighted 'RS 放帳申請' link to the right. On the right, the 'RS 放帳申請' page is shown, featuring a header with the title 'RS 放帳申請' and a sub-header '長期放帳申請表'. Below the header, there are sections for '1. 企業詳情', '2. 採購賬務方式', and '3. Finance Contact', each with input fields for various details. A sidebar on the far right contains a '我的帳戶' section with links to '訂單紀錄', '重新密碼', '如何更改我的帳單明細?', 'RS 帳戶的好處', '我的報價', '連結到RS帳戶', '如何追蹤我的訂單?', and '零件清單'.

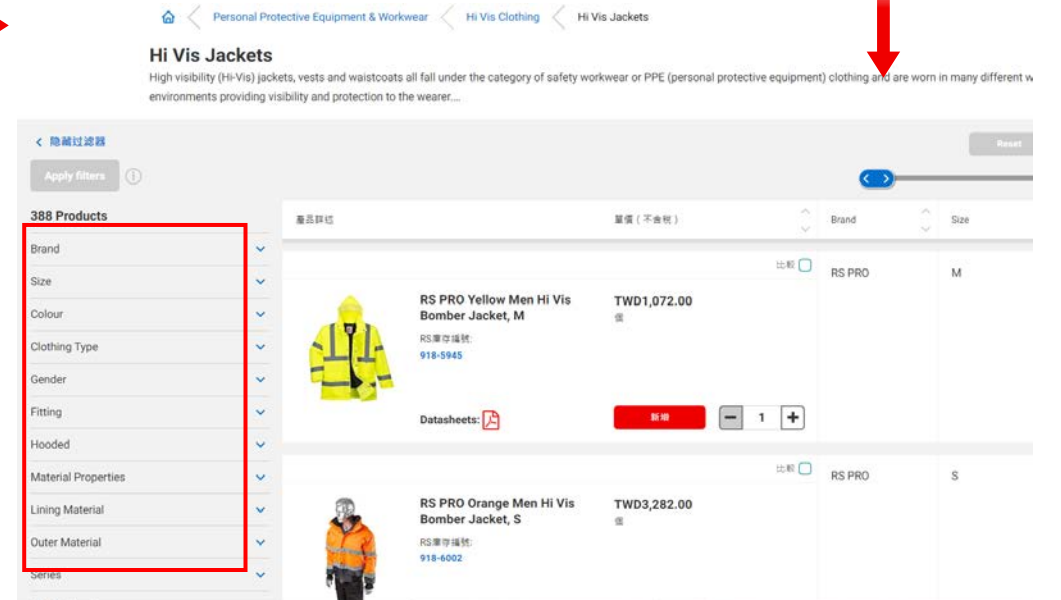
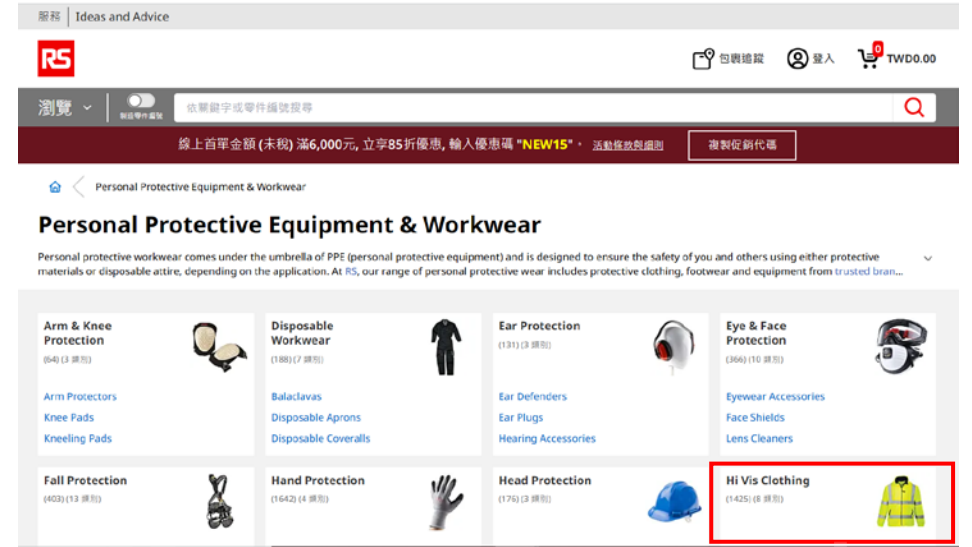
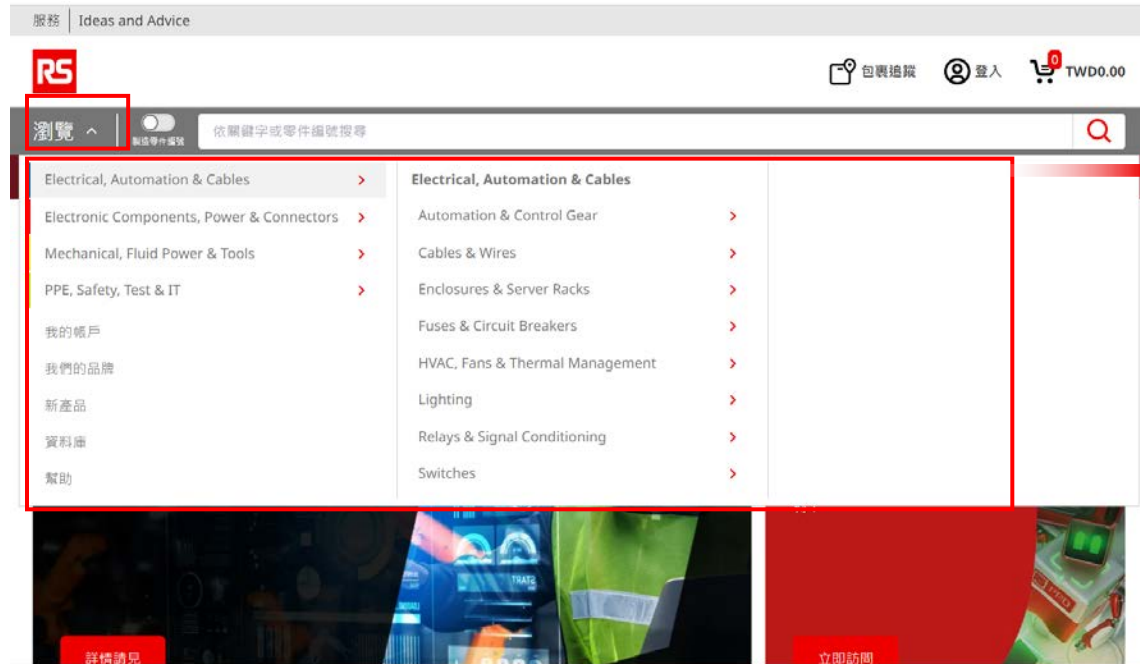
03.

產品支援和指南

3.1 按品類查詢產品

您可以通過以下步驟按品類查詢產品。

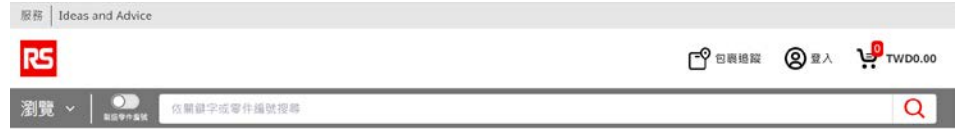
- 第1步：點擊網頁左上方的“瀏覽”展開下拉式功能表，按品類依次滑動滑鼠進行定位
- 第2步：點擊品類進入相關頁面
- 第3步：點擊細分品類
- 第4步：按照細分品類頁面左邊的篩選條件（如品牌、尺寸、顏色、材料等）進行進一步篩選



3.2 按品牌查詢產品

您可以通過以下步驟按品牌查詢產品。

- 第1步：點擊網頁左上方的“瀏覽”展開下拉式功能表，點擊“我們的品牌”，您也可以在主頁熱門品牌區域點擊“查看所有品牌”
- 第2步：按品牌名英文首字母查找相應品牌，如您要查看RS PRO，您可以點擊R後選擇RS PRO
- 第3步：進入品牌頁後您可以查看該品牌的所有產品品類以及熱門品類



RS PRO · 我們的產品 · 您的選擇

RS PRO 是 RS 的自有品牌，提供業內最廣泛的產品選擇，涵蓋所有技術和工作環境，我們可以將產品組合或集成解決方案，簡化採購，為您降低風險，工作更輕鬆。

我們的品牌

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	0-9																																																	
Raaco	Radiall	Radiocrfts	Radiodetection	Radiohm	RAF Electronic Hardware	RAFI	Ragni	Ralaarbe	RALTRON	Ramsol	Rapesco	Rapid	Rapid Agrafage	Raspberry Pi	RawiPlug	Raychem	Raylech	Raytek	Re-An Products	Reckmann	Recoil	Recom	Record	Red Lion	Red Pitaya	Redington Counters	Reideen	Releco	Reliance Water Controls	Relpot	Rema	Renesas Electronics	Rennsteig	Renold	Resatec	Respirex	Revolution PI	Revvo	Rexel	Rexnord	RF Solutions	RFduino	Rhein Tacho	Rhopoint	Richco	Rieflo	Ringfeder	Rittal	Riverdi	Robert Scott	Robin	Robin-Amprobe	Robusta Scientific Footwear	ROCK	Rockwell Automation	Roco	Robur Schwarz	ROHM	ROL	Roller	Roller Production	Rose	Rosemount	Rosenberger	Rotabach	Roth Elektronik	Rotring	Rotronic	Rotronic Instruments	Rottner Comsafe	Roxburgh EMC	Royce Thompson Electric	RS	RS PRO	Rubycon



3.3 按產品編號 (RS庫存編號) 或關鍵字查詢產品

您可以通過以下步驟按RS庫存編號或關鍵字查詢產品。

- 第1步：關閉搜索欄的“製造商編號”
- 第2步：輸入RS庫存編號或關鍵字
- 第3步：點擊搜索圖示
- 第4步：打開搜索結果頁面

輸入RS庫存編號

The screenshot shows the RS website search interface. The search bar contains the product number "8771157". Below the search bar, the search results page is displayed, showing the product "RS PRO Straight Male 4 way M12 to Unterminated Sensor Actuator Cable, 2m". The product image is a black cable with a blue connector. The price is listed as TWD446.00 (不含稅) and TWD468.30 (含稅). A red arrow points from the search bar to the product page.

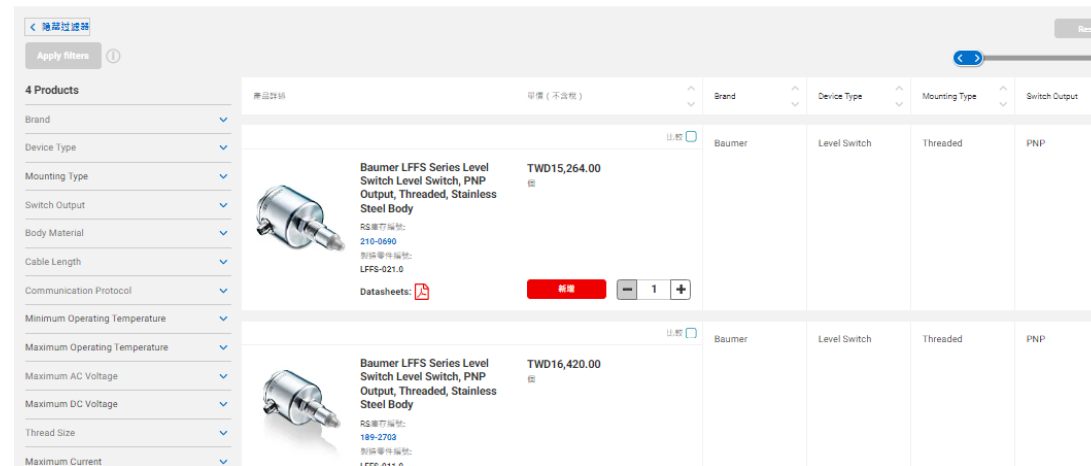
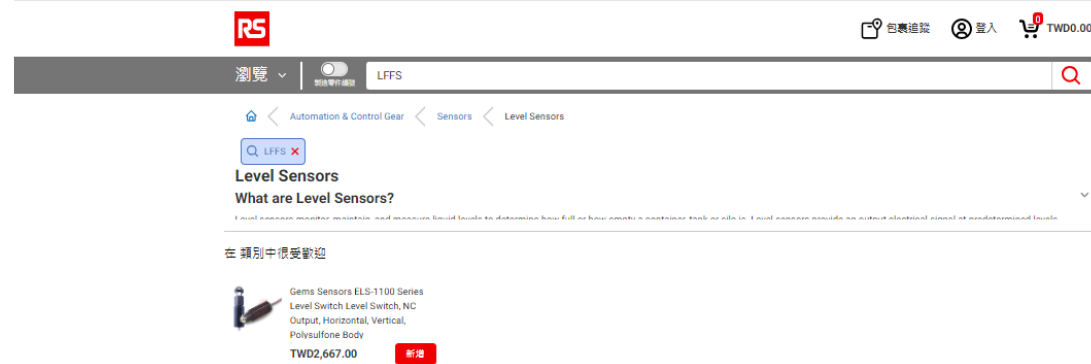
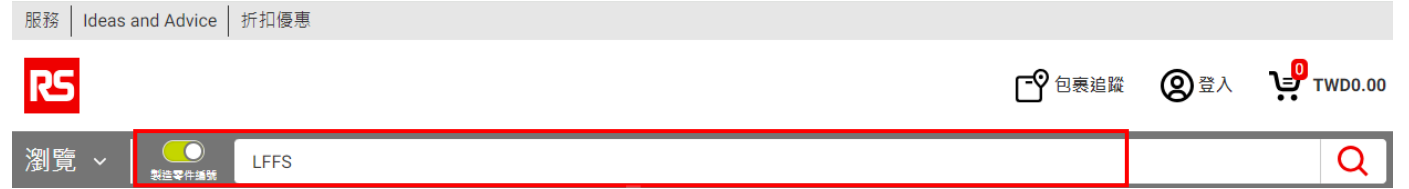
輸入關鍵字

The screenshot shows the RS website search interface. The search bar contains the keyword "cable". Below the search bar, the search results page is displayed, showing a list of products related to "cable". The total number of products is 65331. The results are categorized into "Electrical Power & Industrial Cables (10916)", "Circular Connectors (8439)", and "Wire to Board Cables & Ribbon Cable (7444)". A red arrow points from the search bar to the search results page.

3.4 按製造商編號查詢產品

如果您知道產品的製造商零件編號，可以通過以下步驟按製造商編號查詢產品。

- 第1步：打開搜索欄的“製造商編號”
- 第2步：輸入製造商編號
- 第3步：點擊搜索圖示
- 第4步：打開搜索結果頁面



3.5 產品詳細資訊

查詢到所需產品後，您可以進入產品頁面查看詳細資訊，包括產品名稱、RS庫存編號、製造商零件編號、製造商品牌、庫存和發貨資訊、價格、產品技術參數資料、法例與合規、產品描述、產品技術參數、相關類別等。

產品圖片

- 產品名稱
- RS庫存編號
- 製造商零件編號
- 製造商品牌

- 庫存資訊
- 發貨信息
- 價格

產品概覽和技術數據資料表

- Safety PLC Pluto Data Sheet
- Machine Guarding and Safety Range Overview
- Pluto Safety PLC Product Guide
- Datasheet - 2TLA020070RS800 Pluto Cable USB

產品技術參數資料

法例與合規

- 符合聲明

法例與合規

產品詳細資訊

Pluto Safety PLC, Base Unit

Pluto from ABB is an "All-Master" safety PLC concept, which simplifies the design of safety systems and achieves the highest safety category 4 according to EN 954-1. All Pluto's are Master units and can see the other Pluto's inputs, outputs and global memories. This enables the Pluto to evaluate the information from the other Pluto's and then take decisions concerning its own safety devices. The Gateway units are available for several different bus systems, i.e. Profibus (733-4836), CanOpen (733-4830), DeviceNet (733-4840) and Ethernet (733-4843). Of Pluto's inputs (the smallest unit has 16 I/O), thus can be configured as either inputs or outputs. In the Pluto family by ABB most modules have dual safety outputs - potential free or PNP types. In a two-wire bus system up to 32 Pluto units can be safely connected and communicate with a superior system via a Gateway or HMI displays. Therefore within a maximum extended system 1472 I/O's can be connected. Also all input components may be connected in series for even more complexity and optimisation.

Simple and easy programming facilities
Easy to configure and install
Up to 640 I/O's
Multiple Plutos can be connected on a bus (via using the IDFIX identifier) and then further interfaced with external networks by using a Gateway, typical example RS stock number (733-4842)
High safety level
Free software available
Programming over the bus
35 mm DIN rail mounting
The IDFIX (733-4824) is an identification circuit which allows multiple Plutos to be identified when connected on a bus system. This module is available to distribute a PLC program within a network of Pluto devices. Tina adapters such as (733-2477) can be used to connect external safety monitoring equipment

Note
The IDFIX device (733-4824) is connected between the input terminals ID and OV (also note that the IDFIX device is not required when using a single Pluto, however the absence of an IDFIX requires to be stated when programming the Pluto device.)

Approvals
TUV, PS, CSA
ABB Cable Kit For Use With Pluto Series, 2m Cable Length - 2TLA020070RS800 Pluto cable USB

Need an accessory to help you achieve reliable connections to your PLC system? Use this cable kit from ABB. Its CANbus cable helps you interconnect several safeguarding devices like emergency switches or machine guards, giving you a network for effective communication via the CANOpen protocol. The cable's CANbus connector makes it simple to link to a control device such as ABB's Pluto Gateway bridge (733-4830) for management of complex safety setups. This cable kit is designed for use with products in the Pluto series for ease of assembly.

- Generous cable length of 2m makes it easy to link devices over larger workspaces
- Standard USB-A termination at one end for a simple connection to your computer
- Compatible with ABB's IDFIX tags (733-4824) for quick identification of Pluto PLC cables in complex setups

Applications

- Agricultural equipment
- Automotive manufacturing
- Industrial safety protocols

How robust is this cable?

This product has moulded connectors with built-in strain relief to help minimise the risk of the cable being damaged if it's bent at sharp angles.

產品描述

規格

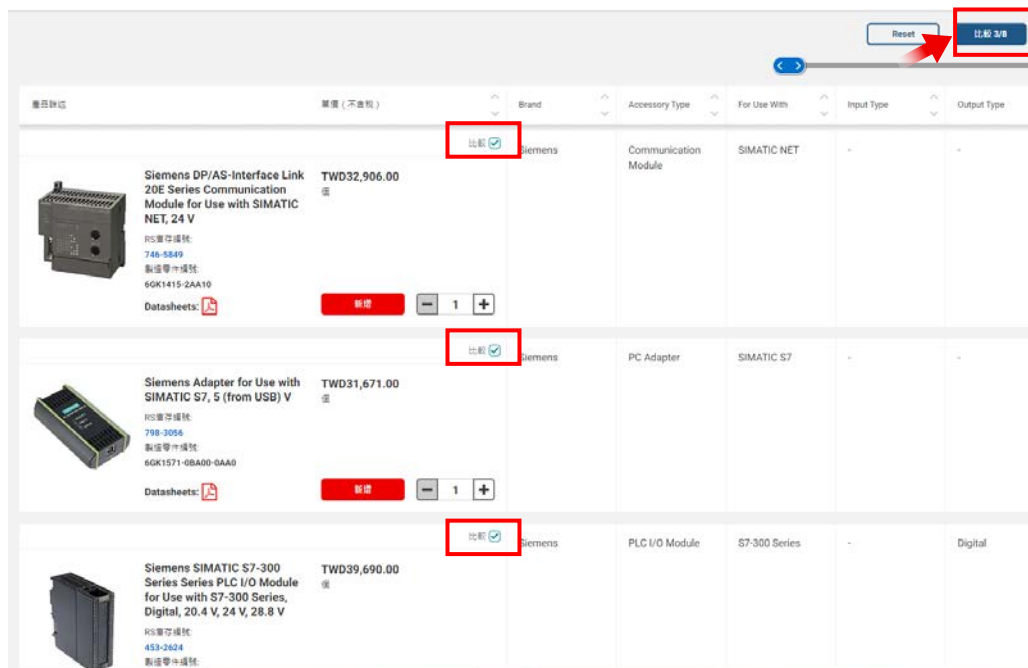
屬性	值
Accessory Type	USB Cable
For Use With	Pluto Safety Controller
Cable Length	2m

產品技術參數












3.6 產品參數比對

您可以選擇至多8種同品類產品進行參數比對，以便更快速選購最適合的產品。

- 第1步：查詢產品
- 第2步：勾選產品部分“比較”核取方塊（至多可選擇8個產品）
- 第3步：點擊上方藍色“比較”按鈕
- 第4步：查看產品參數比對結果
- 第5步：點擊“說明”、“品牌”、“製造商編號”可進入產品詳情頁面；點擊“技術資料”可查看產品技術參數資料；您還可以将產品添加至訂單，進行即時庫存查詢，移除不需要的產品



比較8種產品中的3種

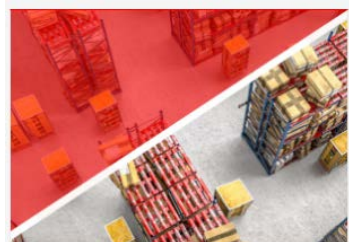
說明	Siemens SIMATIC S7-300 Series Series PLC I/O Module for Use with S7-300 Series, Digital, 20.4 V, 24 V, 28.8 V	Siemens DP/AS-Interface Link 20E Series Communication Module for Use with SIMATIC NET, 24 V	Siemens Adapter for Use with SIMATIC S7, 5 (from USB) V
			
	453-2624	746-5849	798-3056
Brand	Siemens	Siemens	Siemens
Manufacturer Part No	6ES7322-1BL00-0AA0	6GK1415-2AA10	6GK1571-0BA00-0AA0
技術資料	 		
For Use With	S7-300 Series	SIMATIC NET	SIMATIC S7
Supply Voltage	20.4 V, 24 V, 28.8 V	24 V	5 (from USB) V
Maximum Operating Temperature	-	+45°C	+60°C
Accessory Type	PLC I/O Module	Communication Module	PC Adapter
Category	PLC Accessories	PLC Accessories	PLC Accessories
RS Stock No	453-2624	746-5849	798-3056
Availability	 當前暫無庫存，可於 13/10/2023發貨，6 工作日送達。	 當前暫無庫存，可於 16/11/2023發貨，6 工作日送達。	 可直接供貨
Price	個 數量 Unit Price 1 TWD39,690.00	個 數量 Unit Price 1 TWD32,906.00	個 數量 Unit Price 1 TWD31,671.00
Quantity	<input type="text" value="1"/> 添加至訂單 即時庫存查詢	<input type="text" value="1"/> 添加至訂單 即時庫存查詢	<input type="text" value="1"/> 添加至訂單 即時庫存查詢
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.7 本地庫存產品

通過與行業領先品牌的緊密合作，加上我們優質的自有品牌RS PRO，我們可確保充足的本地庫存，為您的業務提供更多可靠性與產品選擇。

您可以點選連結

<https://twcn.rs-online.com/web/content/m/local-stock> 或首頁的“RS 現貨區”入口進入“RS 現貨區”活動頁面。



RS 現貨區

大量現貨產品選擇，次日發貨，企業客戶可享免費送貨服務。

[了解更多 >](#)

首頁“RS 現貨區”入口



還在等待物流？來看看我們的現貨產品區吧！

透過我們更多種類的產品可讓您找到所需的零件及工具，我們的獨家品牌產品和來自全球領先品牌的合作夥伴擁有充足的庫存，提供可靈性的選擇。

立即行動，您最喜愛的產品缺貨之前以後準備購買它們。

[立即購買現貨產品](#)

“RS 現貨區”活動頁面



還在等待物流？來看看我們的現貨產品區吧！

透過我們更多種類的產品可讓您找到所需的零件及工具，我們的獨家品牌產品和來自全球領先品牌的合作夥伴擁有充足的庫存，提供可靈性的選擇。

立即行動，您最喜愛的產品缺貨之前以後準備購買它們。

現貨特區

[立即購買 >>](#)

不要錯過這個難得的機會，立即購買！

[立即購買現貨產品](#)

“RS 現貨區”活動頁面

精選現貨：每月精選現貨產品



精選現貨

RS PRO 紅外線測溫儀

RS PRO 紅外線測溫儀，一種用於檢測體溫的手持式非接觸式裝置。

[立即查看](#)



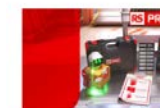
RS PRO 鋼製箱

適用於各種行業，可以存放各種物品，例如醫療設備或電子產品。

[立即查看](#)



精選現貨產品品牌



RS PRO

RS PRO 是 RS 的自有品牌，提供與內最廣泛的產品選擇，涵蓋所有技術和工作環境。

[查看更多](#)



Fluke

Fluke，世界領先工具製造商，提供用於測量和狀態監測的專業電子測試工具和軟件。

[查看更多](#)



3M

3M 幾乎觸及了您生活的每一部分，可能比您知道的領域更多，包括技術設備。

[查看更多](#)



ABB

ABB 是控制、保護、安裝、工業自動化和機器人技術領域的先驅技術領導者。

[查看更多](#)

按品牌選購現貨：點擊品牌logo後可以看到該品牌所有的本地庫存產品

3.8 服務解決方案

從靈活交付、預防性維護到庫存和採購解決方案，我們都有適合您的服務，助您降本增效。

通過首頁入口或者點選連結 <https://twcn.rs-online.com/web/content/services> 您可以詳細流覽我們的服務解決方案。

不僅是供應商，更是您可靠的合作夥伴

◀ ▶	🔍	🛒	⚙️
<p>熱門行業特輯</p> <p>瀏覽我們針對不同行業的熱門活動及產品特輯，獲取支援各個行業的最新訊息。</p> <p>立即訪問 ></p>	<p>RS Discovery Hub</p> <p>RS為您帶來更多的靈感、信息和見解，助您掌握更快更新的市場資訊。</p> <p>立即訪問 ></p>	<p>延伸產品外購服務</p> <p>我們的產品外購團隊，將幫助您尋找大量未在我們網站上發布的產品。</p> <p>立即訪問 ></p>	<p>全方位服務</p> <p>從當天發貨到採購解決方案，了解我們可以提供的系列服務，幫助您提高生產力，節省時間和費用。</p> <p>立即訪問 ></p>



獲得我們全方位的服務

從當天發貨到採購解決方案，了解我們可以提供的系列服務，幫助您提高生產力，節省時間和費用。

我們是全球全渠道解決方案提供商

我們擁有豐富的產品組合，加上我們的解決方案，為您提供您的採購、庫存和運輸服務。我們提供的全方位服務，助您提高生產力，節省時間和費用。

採購解決方案

通過我們的電子商務解決方案和產品目錄外購服務，讓您的外購團隊從最遠處獲取採購服務。

庫存解決方案

您的庫存解決方案，有效地管理您的庫存，提高可用性並降低總成本。

產品支援

您只需一通電話，我們就能為您提供技術支援服務。

送貨方式

提供一系列靈活的交付和再運轉，我們確保您可以輕鬆地管理您的時間和生產力。

DesignSpark

提供一系列靈活的交付和再運轉，我們確保您可以輕鬆地管理您的時間和生產力。

帳戶和付款

讓我們為您提供多種付款和信用管理方案。

我們如何幫助客戶解決挑戰

我們理解我們的解決方案如何幫助我們的客戶降低成本並提高生產力。

採購經理PurchasingManager™

一個專用的採購管理工具，您可以輕鬆地管理您的採購，並與供應商和物流商進行實時通訊。

Punch Out

您的電子採購系統，您可以輕鬆地管理您的採購和付款。

My Quotes

針對我們超過500,000種產品和服務，您可以輕鬆地獲取報價。

<p>聯絡我們</p> <p>0800 088 238</p> <p>RTWEnquiry@rs.rsgroup.com</p> <p>跟著我們</p> <p>🌐 🌐 🌐 🌐 🌐 🌐</p> <p>我們接受</p> <p>VISA</p>	<p>服務</p> <p>我的帳戶</p> <p>技術支援</p> <p>生產包裝</p> <p>產品退換</p> <p>網上報價</p> <p>送貨方法</p> <p>逾期訂單</p>	<p>法律</p> <p>數據保護</p> <p>私隱條例</p> <p>網站條款</p> <p>郵件安全</p>	<p>關於RS</p> <p>RS的歷史</p> <p>關於RS</p> <p>企業集團</p> <p>全球辦事處</p> <p>加入我們</p> <p>新聞中心</p> <p>銀行帳戶資料</p> <p>RS銷售條款</p>
--	--	--	--

© RS Components Ltd 台灣新北市土城區中正路1號8樓之2, 郵遞區號23670 這個網站的所有解釋根據英語版本

04.

訂購

4.1 添加購物車

查詢到所需產品後，您可以按照以下步驟將產品添加到購物車。

- 第1步：填寫數量
- 第2步：點擊“添加到購物車”
- 第3步：點擊“查看購物車”
- 第4步：在“我的購物車”中查看所選產品

RS PRO Hand Crimp Tool for Wire Ferrules



RS庫存編號: 464-482 | 製造商: RS PRO



查看所有Crimp Tools

1 "將在 2 工作日發貨 (本地庫存)"
102 在6 工作日內發貨 (海外庫存)

1 單位 [添加到購物車](#)

訂單金額滿 TWD2,857.00 即可享受免費送貨服務

即時庫存查詢 [添加到收藏夾](#)

單價 (不含稅) 個 **TWD3,042.00**
(不含稅)

TWD3,194.10
(含稅)

單位	Per unit
1 - 4	TWD3,042.00
5 +	TWD2,504.00

購物車 1 商品

1 可直接供貨

RS PRO Hand Crimp Tool for Wire Ferrules TWD3,042.00 **TWD3,042.00**
單價 總額

RS庫存編號: 0464482

- 1 +

發貨方式

一般運送 免費

1 商品 TWD3,042.00
運送 免費
增值稅 TWD152.00
總計 **TWD3,194.00**

[回顧客結賬](#)

[訪客結賬](#)

添加促銷代碼 [Show](#)

1 "將在 2 工作日發貨 (本地庫存)"
102 在6 工作日內發貨 (海外庫存)

1 單位 [添加到購物車](#)

您的訂單符合免費送貨條件

即時庫存查詢 [添加到收藏夾](#)

✓已增加 [查看購物車](#)

單價 (不含稅) 個 **TWD3,042.00**
(不含稅)

TWD3,194.10
(含稅)

單位	Per unit
1 - 4	TWD3,042.00
5 +	TWD2,504.00

4.2 使用庫存編號快速訂購

如果您已經知道所需產品的RS庫存編號，可以通過“我的購物車”中的“快速訂購”將產品添加到購物車中，這將為您節省更多的寶貴時間。

- 第1步：登陸您的帳戶
- 第2步：點擊頁面右上方的“購物車”圖示
- 第3步：點擊“快速訂購”下拉式功能表
- 第4步：選擇添加方式——您可以手工輸入RS庫存號及數量後點擊“添加”；或者將您需要採購的產品RS庫存編號批量複製粘貼到空白處，點擊“添加”

登入

RS

使用者名稱 [忘記用戶名稱？](#)

密碼 [忘記密碼？](#)

記住我 [i](#)

登錄

[立即建立RS帳戶](#)

服務 Ideas and Advice 折扣優惠

RS

我的購物車 **下一步**

今天很忙？您可以隨時將產品保存在購物籃裡，稍後再來。

Quick order

If you already know the RS stock numbers for the part you want, save time using our quick order add product to basket. Enter stock number

“手工輸入RS庫存號及數量”後新增

我的購物車 **下一步**

今天很忙？您可以隨時將產品保存在購物籃裡，稍後再來。

Quick order

手工輸入RS庫存號 複製粘貼大批量庫存號

RS庫存編號	數量	您的零件號碼	成本中心
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

新增

“複製並粘貼大批量庫存號”後添加

我的購物車 **下一步**

今天很忙？您可以隨時將產品保存在購物籃裡，稍後再來。

Quick order

手工輸入RS庫存號 複製粘貼大批量庫存號

請注意，每行只輸入一個產品。在空欄入您的清單中，請使用產品RS編號、數量、成本中心、KOD的零件編號。在之間用逗號分隔。例：4002713,1,ABC123,PH673

838-8020P
455-8210
843-2185P

新增

4.3 選擇送貨方式

您可以選擇適合的方式接受訂單：常規運送和遠期訂單（指定日期發貨）。如您選擇遠期訂單（指定日期發貨），點擊“下一步”後，在送貨位址頁面點擊日曆框，選擇遠期訂單的發貨日期。

***請注意，一個訂單只能指定同一個發貨日期，且遠期訂單無法保證優先備貨/預留庫存。**

我的購物車

今天很忙？您可以隨時將產品保存在購物籃裡，稍後再來。

Quick order

If you already know the RS stock numbers for the part you want, save time using our quick order add product to basket. Enter stock number

Please select your delivery method

一般運送 免費 ? 免費

指定送貨日 免費 ? 免費

指定送貨日

請為首次投遞選擇日期

請為多次投遞選擇日期

產品價格於訂購時固定。
若訂購後要修改訂單日期或數量，

06/10/2023

<< < 十月, 2023 > >> x

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
06/10/2023	Clean					Today

4.4 應用促銷代碼

添加促銷代碼後您可以獲得相應的優惠。

請點擊“我的購物車”頁面下方的“新增促銷碼”+，在出現的對話欄位中輸入促銷代碼（如“NEW15”），點擊對話欄位右邊的+，對話欄位下方將會顯示您的促銷代碼是否有效。

*請注意，折扣後的優惠價因技術原因無法馬上顯示在網頁上，需等訂單生效或發票開立後再參考。如因折扣無法使用導致金額不對等問題，請聯絡客服部門進行跟進處理。

The image shows two side-by-side screenshots of a shopping cart interface. The left screenshot shows the cart with a total of TWD5,094.00. A red box highlights the '新增促銷碼 +' button. A red arrow points from this button to the right screenshot. The right screenshot shows the same cart but with the 'NEW15' code entered and accepted, resulting in a 15% discount and a new total of TWD2,612.00. A red box highlights the 'NEW15' code input field and the confirmation message.

Left Screenshot (Before Code):

- Item: EPCOS 470uF Aluminium Electrolytic Capacitor 450V dc, Snap-In - B43547A5477M000
- Price: TWD440.00 (Unit Price), TWD286.00 (Total)
- Quantity: 1
- Buttons: 清除訂購單, 更新
- Bottom Bar: 申請這購物籃的產品要的報價, 儲存購物籃, 分享購物籃, 快速報價, 下一步

Right Screenshot (After Code):

- Item: EPCOS 470uF Aluminium Electrolytic Capacitor 450V dc, Snap-In - B43547A5477M000
- Price: TWD440.00 (Unit Price), TWD286.00 (Total)
- Quantity: 1
- Buttons: 清除訂購單, 更新
- Discount Code: NEW15 (Accepted), 15% Discount for New Customer
- Summary: 貨品總計 TWD4,851.00, 銷售稅 TWD243.00, 總計 TWD5,094.00, 您已節省 TWD2,612.00
- Bottom Bar: 申請這購物籃的產品要的報價, 儲存購物籃, 分享購物籃, 快速報價, 下一步

4.5 選擇送貨位址

點擊“結帳”後您需要核對送貨位址，填寫收貨聯絡人姓名和電話，補充詳細的送貨地址到棟/室欄位（如有）。您也可以選擇帳戶中已有的其他送貨位址。點擊“新增遞送地址”，可以添加新的送貨位址。

The image displays two screenshots of the RS website's checkout process, specifically the shipping address selection step. The top navigation bar shows three steps: 1. 遞送地址 (Delivery Address), 2. 付款 (Payment), and 3. 檢閱 (Review). The main content area is titled "遞送-選擇您的遞送地址" (Delivery - Choose your delivery address). The left screenshot shows the "選擇交付地址" (Choose delivery address) section with a red box highlighting the recipient information fields (收件人, 收件人聯絡電話) and a list of existing addresses. A red box also highlights the "新增遞送地址" (Add new delivery address) button. The right screenshot shows the "新增交付地址" (Add new delivery address) modal window, which is a red-bordered box with a close button. It contains fields for "新增交付地址" (Add new delivery address), "指示必填欄位*" (Indicate required fields), "公司名稱/客戶名稱*" (Company name/Customer name), "公司名稱(英)" (Company name (English)), "樓/道路或街名或村屋名稱*" (Building/road or street name or village name), "區" (District), "市*" (City), "縣" (County), "請選擇" (Please select), "郵碼*" (Postal code), and "台灣" (Taiwan). A red arrow points from the "新增遞送地址" button in the left screenshot to the modal window in the right screenshot.

4.6 付款方式

您可以使用兩種方式進行付款。

RS帳戶

點擊“添加付款方式”，使用已綁定的公司與RS協定之賬期帳戶付款



信用卡

輸入信用卡資料付款

點擊“編輯”或“刪除”，可以對該信用卡進行更新/刪除處理。
點擊“信用卡付款”，可以新增其他信用卡資訊進行付款。



4.7 選擇帶有統編的電子發票

選擇帶有統編的電子發票，請填寫公司統一編號。

*請注意，第一次填寫確認後，以後此帳戶下的訂單都默認需要開立帶統編的公司發票。

RS 1 遞送地址 2 付款 3 檢閱

[繼續前往檢閱訂單](#)

是否需要協助？請電洽客服專線：0800 088 238 公司銷售稅總計：TWD1,538.00 [更新產品](#)

付款

付款

請注意，本訂單之發票將寄送至貴帳戶指定之發票地址。

請注意 - 為了提高線上購物體驗，新的改進即將上線，屆時只有有效的支付卡資訊能被安全的遷移到新平臺。出於對線上支付安全和資料保護的原因，過期的支付卡資訊將被刪除，請更新您想保留的卡片資訊。

VISA Visa 結束於 7680 驗證碼 * ? [編輯](#) [刪除](#)

二聯或三聯式發票

統一編號

營業稅登記號

您的訂單號碼 ?

[繼續前往檢閱訂單](#)

4.8 客戶內部合同號/採購單號

請填寫貴司內部合同號/採購單號，如貴司無內部合同號/採購單號，可選擇不填寫。

The screenshot displays the RS payment interface. At the top, there are three steps: 1 運送地址, 2 付款, and 3 檢閱. A blue button labeled '繼續前往檢閱訂單' is located in the top right. Below this, a grey bar contains the text '是否需要協助? 請電洽客服專線: 0800 088 238' and '公司銷售稅總計: TWD5,094.00 更新產品'. The main section is titled '付款' and includes a '付款' sub-section with instructions: '請注意, 本訂單之發票將寄送至貴帳戶指定之發票地址。' and a red warning: '請注意, 為了提高線上購物體驗, 新的改進即將上線, 屆時只有有效的支付卡資訊能被安全的遷移到新平臺。出於對線上支付安全和資料保護的原因, 過期的支付卡資訊將被刪除, 請更新您想保留的卡片資訊。' Below the instructions are two payment options: 'RS 帳戶' (selected with a radio button) and 'VISA Visa' (selected with a radio button, showing '結束於 7680' and a '驗證碼 *' field). A '信用卡付款' button is also present. The '成本中心' section has a '非必要' radio button and a '新增成本中心' button. The '總訂單號碼' section has a '非必要' radio button and a '新增空白訂單' button. At the bottom, a red box highlights the '您的訂單號碼' field, which is currently empty. A blue button labeled '繼續前往檢閱訂單' is located at the bottom right.

4.9 提交訂單

- 確認所有資訊無誤後，請勾選“*下單即視為您同意RS之銷售條款”。
- 如需要關於此訂單的狀態通知的電子郵件，請在左下角填入電郵地址。
- 點擊“訂購”，當出現“感謝您的訂購”頁面，表示訂單已生成，可點擊訂單號查看訂單。
- 使用您預先選擇的付款方式付款。

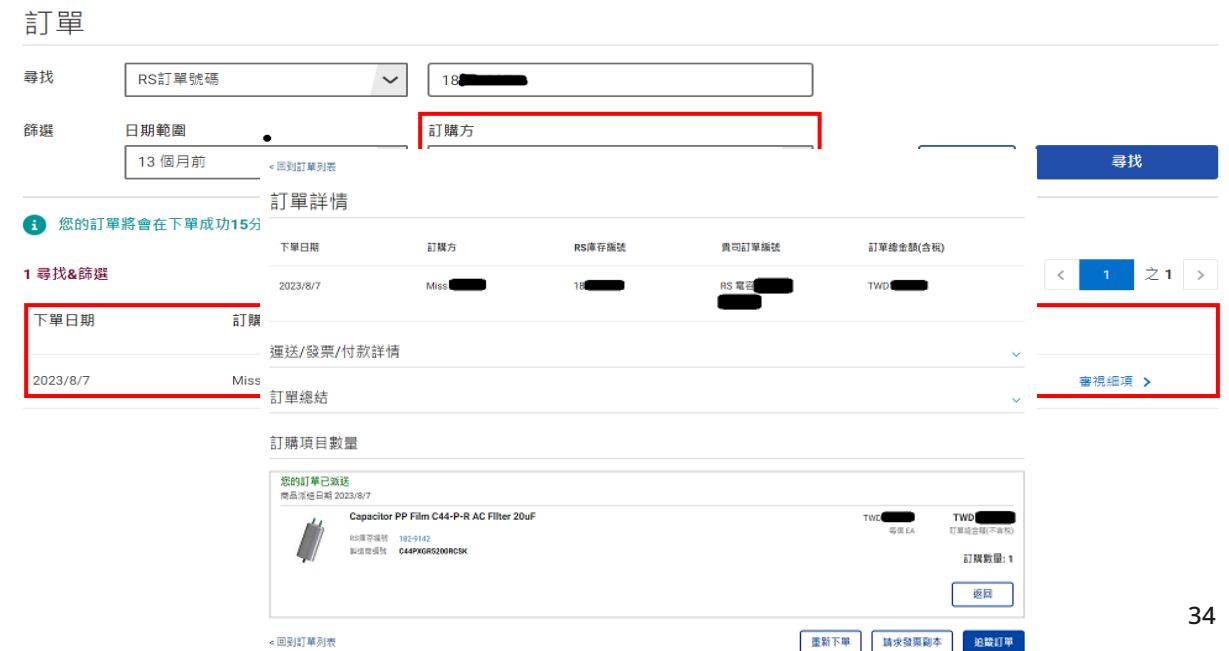
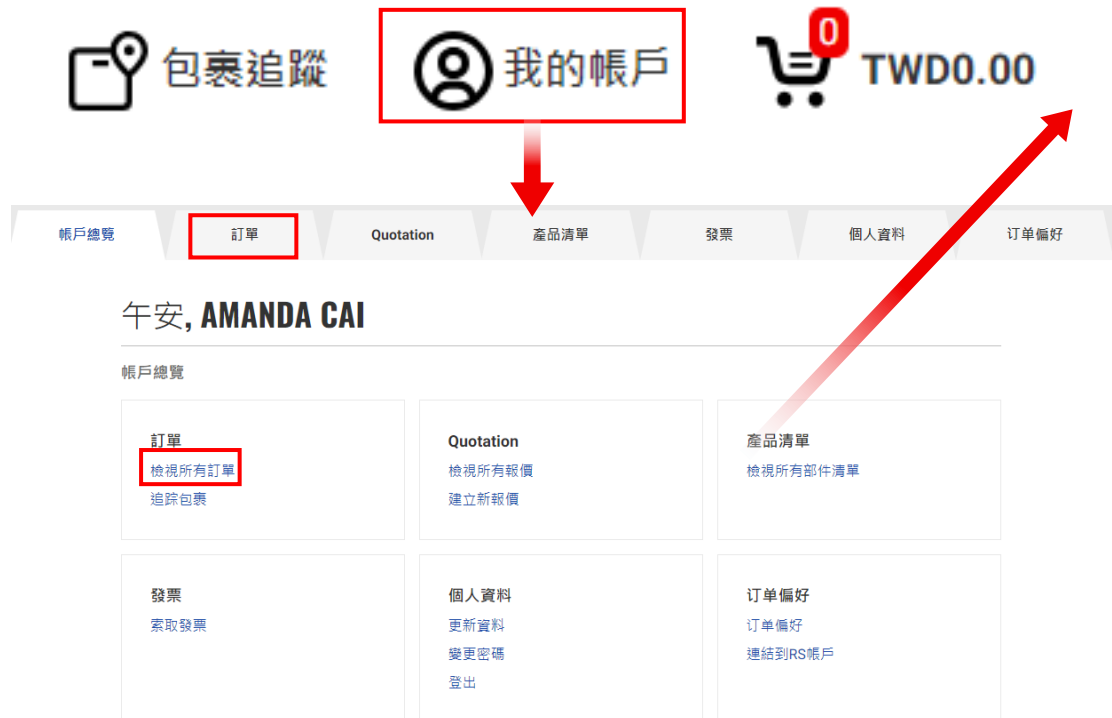
05.

帳戶管理

5.1 訂單歷史記錄

您可以在RS網站查看過去13個月的多管道訂單歷史記錄。

- 第1步：登入您的RS帳戶
- 第2步：點擊主頁上方的“我的帳戶”
- 第3步：點擊“訂單”中的“查看所有訂單”
- 第4步：您可以通過您的訂單號碼、RS訂單號碼、RS庫存編號，進行搜索；也可以通過日期範圍進行搜索；也可以通過訂購方：公司訂單，進行搜索。



5.2 訂單追蹤

您可以使用我們包裹追蹤服務，查看訂單交付進度，瞭解包裹到達時間。

點擊主頁右上方的“包裹追蹤”，輸入您的sold-to號碼和RS訂單號來追蹤包裹。

您也可以登入帳戶，點擊“帳戶總覽”中的“追蹤包裹”瞭解訂單交付狀態。

帳戶總覽 訂單

帳戶總覽 早安, AMANDA CAI

訂單
檢視所有訂單
追蹤包裹

包裹追蹤

請輸入Sold to號碼及RS訂單號以查詢狀況

客戶編號
13028916

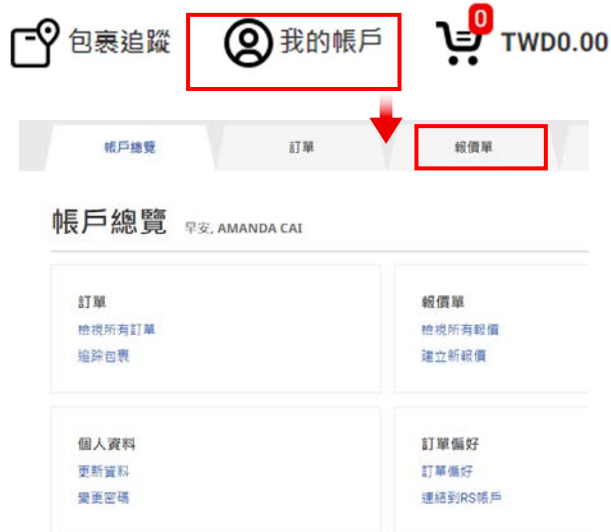
RS參考編號

跟進

5.3 創建和管理報價單

針對我們超過 550,000 種產品
創建和管理您的報價。

- 第1步：登入您的RS帳戶
- 第2步：點擊主頁上方的“我的帳戶”
- 第3步：點擊“報價單”



您可以按照RS報價單號或報價單名稱搜索已有報價單。找到所需報價單後，點擊“選擇快速服務”您可以進行議價、分享購物車、下載等操作。

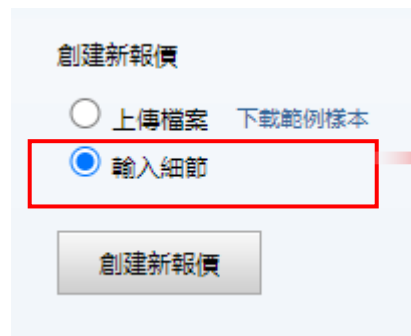


製作日期	您的代號名稱/姓名	狀態
27/09/2023	testing TWCN0927	null 27/10/2023
06/09/2023	testing TWEN0906	null 06/10/2023

上傳excel或文本格式的檔，點擊“創建報價”後可生成新的報價單（您可以下載範例樣本填寫需要訂購的產品）。



您也可以線上填寫產品清單明細以創建新的報價單。



5.4 零件清單

使用零件清單管理和保存您的產品。

進入您的RS帳戶，點擊“產品清單”，您可以創建和管理您的零件清單。

您可以按照零件清單名稱、描述或庫存編號進行搜索。勾選相應核取方塊以選擇您希望訂購的零件清單，然後按一下“加入購物車”。點擊電子郵件圖示，可以將零件清單分享給您的同事。



填寫新的零件清單名稱以及說明，點擊“創建新的零件清單”，在清單頁添加產品明細，點擊“更新零件清單”。



5.4 零件清單 (接上頁)

訂購零件清單

- 第1步：點擊“更新零件清單”，查看產品庫存資訊；
- 第2步：勾選清單內產品，點擊“增加已選清單至訂購單”，將清單內產品批量加入購物車；
- 第3步：點擊“訂購”進入購物車頁面結帳。

零件清單 1 此清單有 2 款產品

选择	RS库存号	数量	详情	单位	单价 (不含税)	金额	删除
<input checked="" type="checkbox"/>	453-886	10	RS PRO 螺釘鎖 连接器螺钉,用于D 连接器,母座 ✓10 现货库存, 2023-08-07 发货。 ✓RoHS	/个 (每包:10个)	RMB9.56	RMB95.57	✕
<input checked="" type="checkbox"/>	544-3749	5	RS PRO D-Sub连接器,母座,DB9针,面板安装,直向主体 ✓5 现货库存, 2023-08-07 发货。 ✓RoHS	/个 (每包:5个)	RMB11.83	RMB59.14	✕

产品总计: RMB154.71

更新零件清單 增加已选清单至订购单

10 现货库存, 2023-08-07 发货。

RS PRO 螺釘鎖 连接器螺钉,用于D 连接器,母座 RS 库存编号: 453-886 品牌: RS PRO RoHS 状态: 遵从	10 更新 删除	RMB9.557 /个 (每包:10个)	RMB95.57
--	------------	----------------------	----------

5 现货库存, 2023-08-07 发货。

RS PRO D-Sub连接器,母座,DB9针,面板安装,直向主体 RS 库存编号: 544-3749 品牌: RS PRO RoHS 状态: 遵从	5 更新 删除	RMB11.828 /个 (每包:5个)	RMB59.14
---	-----------	----------------------	----------

产品总金额: RMB154.71
增值税: RMB35.64
总计: RMB309.82

打印购物车 保存购物车 分享购物车 结账

5.5 申請開票

您可以通過如下步驟申請發票。

- 第1步：進入“幫助”頁面
- 第2步：點擊“我如何索取發票？”，點擊“索取發票”
- 第3步：輸入“貴司接收電子發票”
- RS將根據貴司提供的資料核准及提供發票。

主目錄

製造零件編號

依關鍵字或零件編號搜尋

- Electrical, Automation & Cables >
- Electronic Components, Power & Connectors >
- Mechanical, Fluid Power & Tools >
- PPE, Safety, Test & IT >

我的帳戶

我們的品牌

新產品

Better World 產品

資料庫

幫助

Customer Support < All Articles

- 退貨
- 送貨及取貨
- 我的帳戶
- 現在訂購
- 產品支持和指南
- 付款和賬單
 - 我如何索取發票？**
 - 付款方式
 - 如何更改我的帳單明細？
 - 使用成本中心訂購
 - 我如何使用數碼信件？
 - RS銀行帳戶資料

我如何索取發票？

獲取之前訂單的發票副本

如何索取發票

您可以索取所有訂單的發票副本。要索取帳單文件的發票副本，您可以發送電子郵件至 CreditTW@rs.rsgroup.com，RS 團隊將回覆您。

索取發票

英商歐諾時股份有限公司台灣分公司-電子發票信息接收確認

尊敬的客戶：

您好，由於RS正在走向數字化，自2024年1月1日起，所有客戶都將自動註冊到電子發票服務。2024年1月1日後將不再郵寄紙本發票，請協助填寫以下信息以便貴司接收電子發票。如果您需要進一步的支持，請隨時聯係: CreditTW@rs.rsgroup.com 十分感謝您的確認。

Finance AR Team
英商歐諾時股份有限公司台灣分公司

1. 請告知貴司統編號碼

Enter your answer

2. 請告知貴司的公司名稱

Enter your answer

3. 請告知貴司接收電子對賬單郵箱。(郵箱數量只能1個)

Enter your answer

5.6 申請退換貨

您可以通過如下步驟申請取消訂單或退換貨。

- 第1步：登陸您的RS帳戶，點擊主頁上方的“我的帳戶”
- 第2步：進入“賬戶總覽”，“訂單”，點擊“檢視所有訂單”
- 第3步：搜尋您需要進行取消或退換貨的訂單
- 第4步：點擊“審視細項”，點擊“返回”
- 第5步：填寫“退貨數量”，“退貨原因”等欄位后，“提交退貨請求”，即可。

包裹追蹤 我的帳戶 TWD0.00

帳戶總覽 訂單 Quotation 產品清單 發票 個人資料 订单偏好

午安, AMANDA CAI

帳戶總覽

- 訂單
檢視所有訂單
追踪包裹
- Quotation
檢視所有報價
建立新報價
- 產品清單
檢視所有部件清單
- 發票
索取發票
- 個人資料
更新資料
變更密碼
登出
- 订单偏好
订单偏好
連結到RS帳戶

1 尋找&篩選 頁面 < 1 之 1 >

下單日期	訂購方	RS庫存編號	貴司訂單編號	訂單總金額(含稅)	審視細項 >
2023/7/20	Miss [REDACTED]	18 [REDACTED]	3 [REDACTED]	TWD [REDACTED]	

訂購項目數量

您的訂單已派送
商品派送日期 2023/7/20

Extraction tool for DYNAMIC D1000 cont

RS庫存編號 144-5614
製造商編號 1891526-1

TWD [REDACTED] 每個 BOX 訂單總金額(不含稅)
訂購數量: 1

返回

< 回到訂單列表 重新下單 請求發票副本 追蹤訂單

主頁 → 我的帳戶 → 過往訂購紀錄 → 退貨 →

退貨

From here you can select items to return from your order
Once submitted you will get a confirmation email with instructions
Returns policy reminder

訂單詳情

聯絡人: [REDACTED] Contact No [REDACTED]
戶口號碼: [REDACTED] 联系电话: [REDACTED]
聯繫電子郵件: [REDACTED] 訂購日期: 星期四, 20 七月 2023, 17:48
您的訂單名稱: [REDACTED]

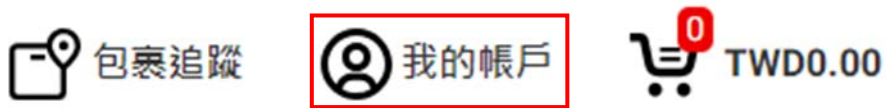
* 為必要項目

退貨數量	Ordered Qty	RS庫存 號	產品詳情	退貨原因	詳細說明	產品替換
0	1	144-5614	Extraction tool for DYNAMIC D1000 cont	Select items Select items Ordered In Error Faulty Product Damaged Product Incorrect Quantity Incorrect Product Duplicate Delivery Late Delivery Catalogue Error 收貨地址錯誤 Other		是 <input type="checkbox"/>

提交退貨請求

5.7 管理帳戶資訊

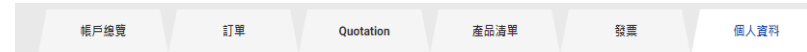
登陸您的RS帳戶，點擊“個人資料”，您可以修改個人資料。



午安, AMANDA CAI

帳戶總覽

訂單 檢視所有訂單 追蹤包裹	Quotation 檢視所有報價 建立新報價	產品清單 檢視所有部件清單
發票 索取發票	個人資料 更新資料 變更密碼 登出	订单偏好 订单偏好 連結到RS帳戶



個人資料

所有標注*的地方為必填項

姓名*
Miss AMANDA CAI 編輯

聯繫電話*
[Redacted] 編輯

電郵地址*
amanda.c [Redacted] 編輯

您對哪些產品感興趣? *
電子設計 編輯

了解您的工作領域可以讓我們隨時為您提供新產品、特別優惠和與您相關的最新消息。

需要更改密碼? [更改密碼](#)

市場相關通知

請閱讀我們的 [隱私條例](#) 以了解在您使用RS或註冊RS網站時我們如何處理您的個人資料。如果您需要了解更多資訊，請聯繫我們的 [客戶服務團隊](#)。

我們將使用您的聯繫方式向您傳達有關優惠、產品和服務的資訊。您可以隨時更新選項以管理我們與您聯繫的方式。

通過電子郵件接收促銷資訊 您可以隨時選擇一下任何電子郵件中的通知或接收訂閱電子郵件。	<input checked="" type="checkbox"/>
通過電話接收促銷資訊	<input checked="" type="checkbox"/>
通過郵寄接收促銷資訊 所有標注*的地方為必填項 公司名稱/您的名稱* 新加坡新加坡有限公司新加坡分公司 ✓	<input checked="" type="checkbox"/>
公司名稱(選)	
姓 [Redacted]	
預姓* 新 [Redacted] ✓	
區 [Redacted] ✓	
樓層/郵箱號碼/村區名稱* [Redacted] ✓	
郵政區號* [Redacted] ✓	
郵政區號 [Redacted] ✓	
國家* [Redacted]	
<input type="button" value="取消"/> <input checked="" type="button" value="儲存"/>	

5.8 設置訂單偏好

登陸您的RS帳戶，點擊“**我的帳戶**”，您可以設置訂單預設資訊，包括送貨地址、成本中心、總訂單號碼、訂單通知、您的零件編號等。

包裹追蹤 **我的帳戶** TWD0.00

帳戶總覽 訂單 Quotation 產品清單 發票 個人資料 **订单偏好**

午安, AMANDA CAI

帳戶總覽

訂單 檢視所有訂單 追蹤包裹	Quotation 檢視所有報價 建立新報價	產品清單 檢視所有部件清單
發票 索取發票	個人資料 更新資料 變更密碼 登出	订单偏好 订单偏好 連結到RS帳戶

訂購表喜好

在本頁，您可以選擇預設訂單設定，以加快結帳速度

選擇 交付地址

英商耐謙時股份有限公司台灣分公司, 民生路一段3號10樓, 板橋區, 新北市, Taiwan, 22069, TW 刪除

英商耐謙時股份有限公司台灣分公司, 中正路1號8樓之2, 土城區, 新北市, Taiwan, 23670, TW

請注意, 本訂單之發票將寄送至貴帳戶指定之發票地址.

付款

! 在結帳過程中可管理您的付款選項

我希望在行列表單級輸入成本中心

成本中心

非必要

總訂單號碼

非必要

訂單通知

我希望收到訂單狀況通知的電子郵件

您的零件號碼

我希望新增自己的零件號碼

您的訂單號碼

06.

常見問題

6.1 註冊/登入相關問題

Q

無法正常瀏覽網站，出現報錯頁面，或者一直停留在空白頁面，怎麼辦？

A

請先確認網路運行正常後，清除瀏覽器緩存或者換一個瀏覽器再嘗試登錄。如果還是無法正常登錄，請致電 0800 088 238 聯繫我們的客戶服務團隊。

Q

多次密碼輸入錯誤，帳號被鎖住怎麼辦？

A

為了您的帳戶安全，您的帳戶密碼需要重置。你可以“忘記密碼”重新設置密碼。如果還是無法正常登錄，請致電 0800 088 238 聯繫我們的客戶服務團隊。

6.2 訂購相關問題

Q

搜索產品後，無法顯示搜索結果（如右圖）怎麼辦？

A

可能因為此款產品僅在某些地區進行販售，請致電 **0800 088 238** 聯繫我們的客戶服務團隊進行進一步諮詢確認。

很抱歉，我們無法找到任何相關'2709866'的結果

嘗試我們的搜尋提示

- 檢查所有字正確
- 嘗試在搜尋時使用我們的自動完成功能.將會為您的搜尋提供相關建議
- 保持你的搜尋字句簡短,我們的搜尋工具更有效於簡短的描述
- 瀏覽我們A-Z的品牌名稱

Q

輸入促銷代碼後，為什麼沒有出現優惠的折扣價格？

A

可能由於促銷代碼不適用於購物車中的產品，請致電 **0800 088 238** 聯繫我們的客戶服務團隊。

Q

如何查詢產品庫存資訊及交期？

A

您可以在產品詳情頁面或者購物車頁面查看產品的庫存資訊及交期，也可以致電 **0800 088 238** 聯繫我們的客戶服務團隊進行進一步諮詢確認。

Q

如何接收訂單通知？

A

您可以在訂單偏好中進行設置，也可以在訂購時直接選擇接受訂單通知並填寫電郵地址。

产品总金额	RMB154.71
运费	RMB119.47
消费满 RMB619.00 不含增值税, 可享受免费送货	
增值税	RMB35.64
总计	RMB309.82

请发送邮件通知我订单状态 ?

将通知邮件发送至

6.2 訂購相關問題（接上頁）

Q

我可以設置一攬子訂單嗎？

A

我們可以為您設置一個單一的訂單編號，以便根據您設置的支出控制進行多次訂購。要設置此服務，請致電**0800 088 238**。

Q

點擊提交訂單後，我的帳戶內查不到對應訂單，怎麼辦？

A

您的訂單將由人工審核通過後顯示，請留意您的預留郵箱，或致電 **0800 088 238** 聯繫我們的客戶服務團隊。

Q

在我們的現有目錄中沒有找到您需要的產品？

A

專業的產品專家團隊隨時為您提供幫助。我們的產品外購團隊將以最優惠的價格從值得信賴的供應商處採購合適的產品。請聯絡您的業務窗口或致電 **0800 088 238** 聯繫我們的客戶服務團隊。

07.

聯繫我們

我們竭誠為您提供幫助

歡迎您在禮拜一至禮拜五9:00至18:00（節假日除外），隨時通過以下方式與我們聯絡，我們的客戶服務團隊將竭誠為您服務。



客戶服務熱線

0800 088 238



客戶服務電郵

RTWEnquiry@rs.rsgroup.com

謝謝！

RS