



POLITIQUE QUALITÉ - SANTÉ & SÉCURITÉ - ENVIRONNEMENT

NOTRE VISION

ÊTRE LE 1^{er} CHOIX POUR TOUS NOS PARTENAIRES



NOS ENGAGEMENTS

- Satisfaire nos clients et nos fabricants en les plaçant au centre de nos activités et processus.
- Maîtriser durablement nos activités en adoptant une démarche **proactive** et ambitieuse d'évaluation des risques, intégrant pleinement les enjeux des changements climatiques, afin de prévenir la pollution, protéger la santé et la sécurité de chacun, et améliorer en continu nos performances énergétiques.
- Consulter et faire participer nos collaborateurs dans le management des risques et des opportunités.
- Respecter les exigences légales et autres exigences qui nous sont applicables.
- Améliorer continuellement nos performances.

Franck CHENET
Président RS France

Nathalie GUINOISEAU
Directrice Rel. Clients,
Qualité et Environnement

Nathalie CERNAY
Directrice Logistique
Sécurité & Sûreté

Céline CENTENO
Directrice des Ressources
Humaines - Santé

1
UNIR
NOS
EFFORTS

★
TRAVAILLER
AVEC
SOIN

✓
AGIR POUR
LE BIEN
DE TOUS

↗
ÊTRE
MEILLEUR
CHAQUE JOUR

NOS AMBITIONS

- La meilleure expérience clients et fabricants : être excellent sur les basiques et faire la différence grâce à une gamme complète de services à valeur ajoutée et de solutions digitales.
- L'innovation participative, que nous renforçons durablement, demeure un moteur structurant de notre développement et de notre excellence opérationnelle.
- Haute performance des équipes : Chaque employé et partenaire est pleinement acteur de la performance. Chacun agit avec responsabilité et s'engage au quotidien à :
 - Bien faire la première fois, et à chaque fois, afin d'améliorer en l'expérience et la satisfaction de nos clients.
 - Contribuer activement à la lutte contre les changements climatiques et à la réduction de notre empreinte carbone, en intégrant ces enjeux dans toutes nos actions, notamment en :
 - » Réduisant et triant les déchets à la source.
 - » Limitant l'impact environnemental de nos emballages.
 - » Optimisant les déplacements des personnes et des marchandises.
 - » Favorisant des pratiques sobres en énergie et en ressources.
 - Adopter une posture **proactive** pour contribuer à la démarche « Protéger l'essentiel », en :
 - » Signalant sans délai toute situation dangereuse
 - » Appliquant rigoureusement les bonnes pratiques de prévention en matière de sécurité et de santé physique et mentale
 - » Participant à la démarche de progrès visant l'ergonomie des postes de travail.
- Des investissements conséquents accompagnent notre croissance et assurent notre rentabilité, grâce à l'optimisation de notre organisation et à la transition digitale, tout en améliorant la performance énergétique de notre site et en favorisant le bien-être de nos collaborateurs.

Cette politique s'inscrit dans la stratégie du groupe RS en matière de « Qualité », « Santé et Sécurité », « Environnement & Energie ». L'atteinte de nos engagements et le respect de nos convictions sont contenus et mesurés dans un programme de management intégré et suivi au travers de Comités de pilotage. Nous nous assurons que les moyens nécessaires sont disponibles pour mettre en œuvre efficacement notre système de management intégré dans le respect des certifications ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001. Le 07/07/2026 à Beauvais.