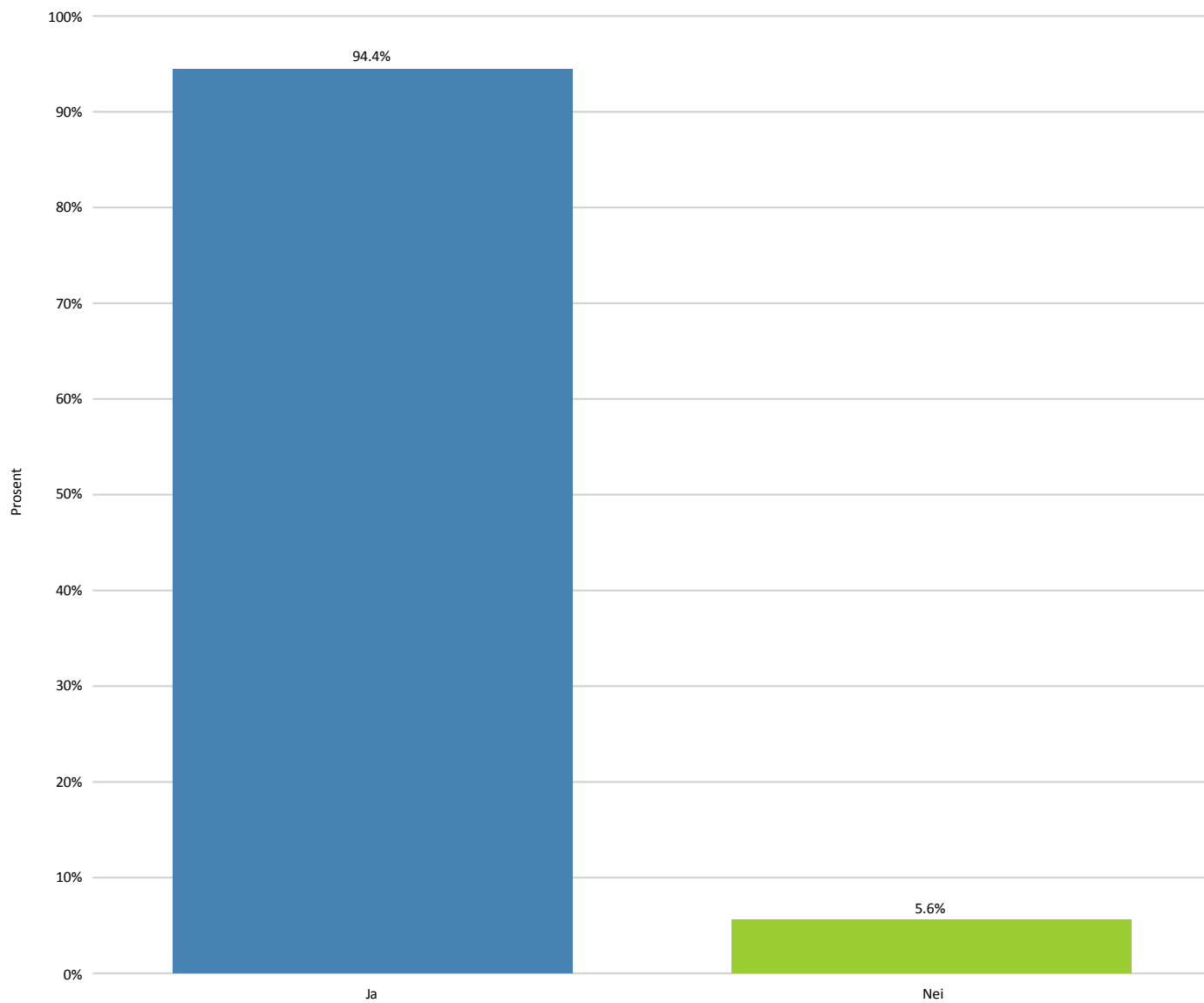


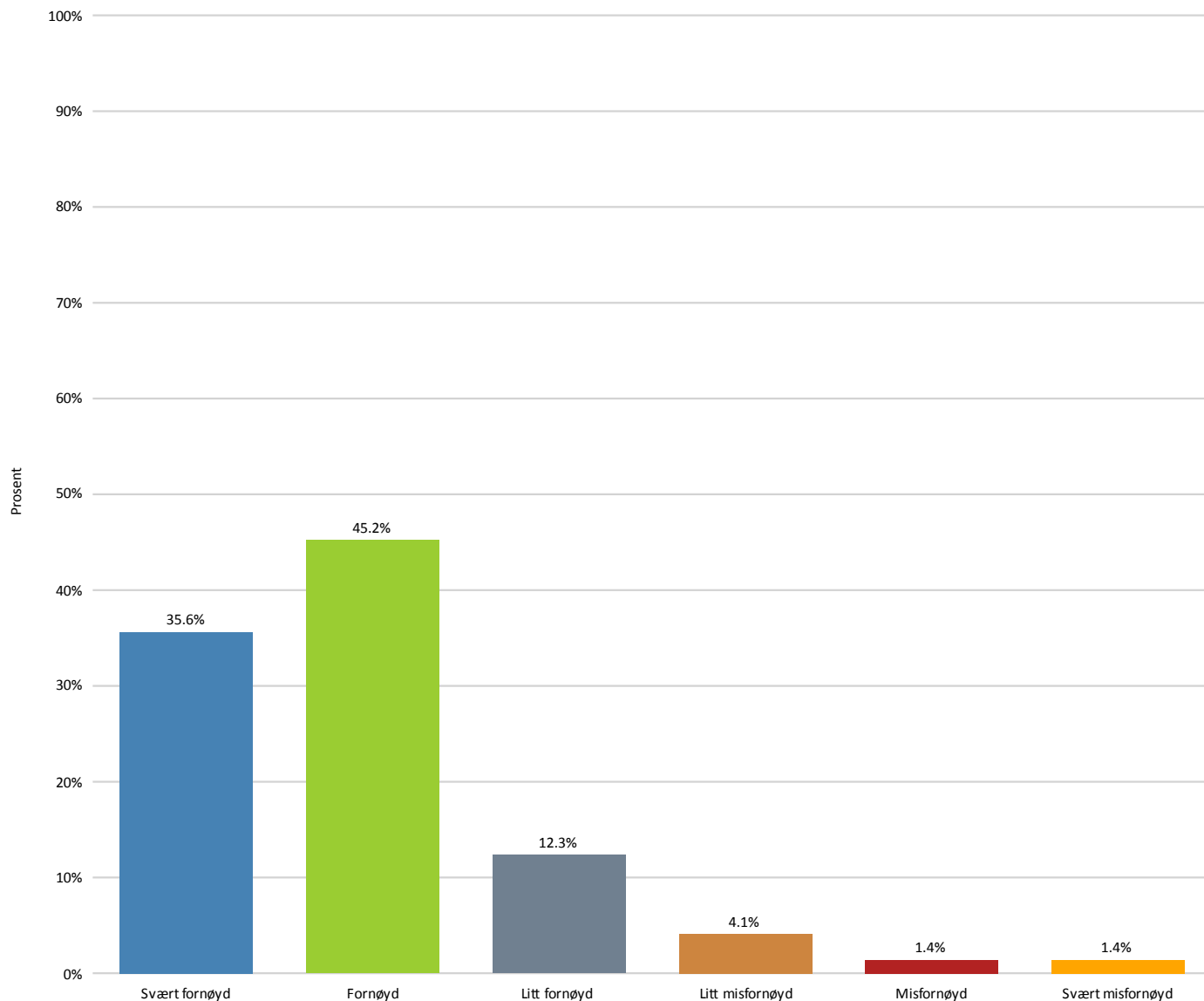
## Arbeidslederundersøkelsen 2019

### 1. Ville du anbefalt oss som BPA-leverandør til en venn?



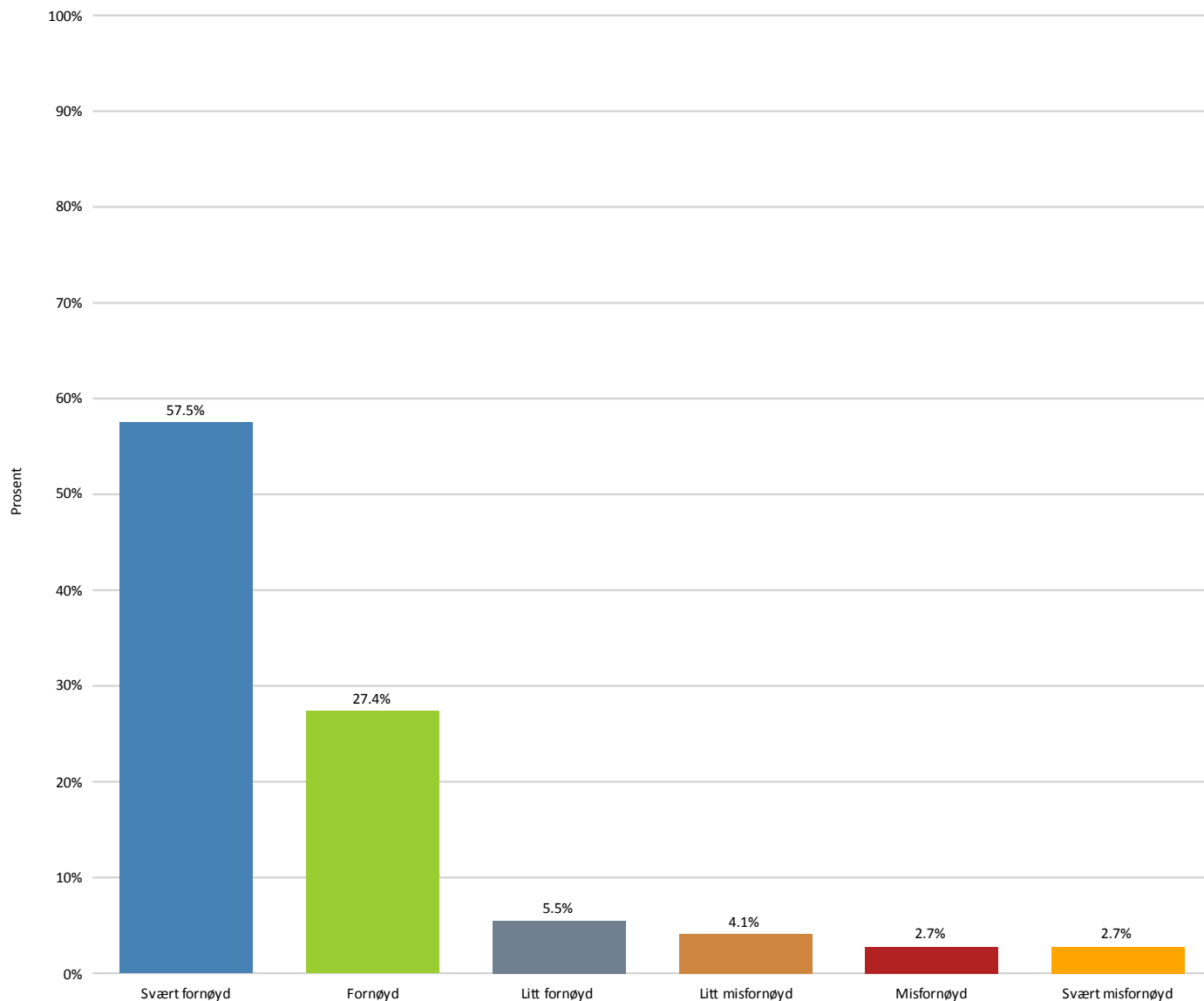
Navn	Prosent
Ja	94,4%
Nei	5,6%
N	72

## 2. Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med Stendi Assistanses opplæringstilbud/kursopplegg for deg som er arbeidsleder?



Navn	Prosent
Svært fornøyd	35,6%
Fornøyd	45,2%
Litt fornøyd	12,3%
Litt misfornøyd	4,1%
Misfornøyd	1,4%
Svært misfornøyd	1,4%
N	73

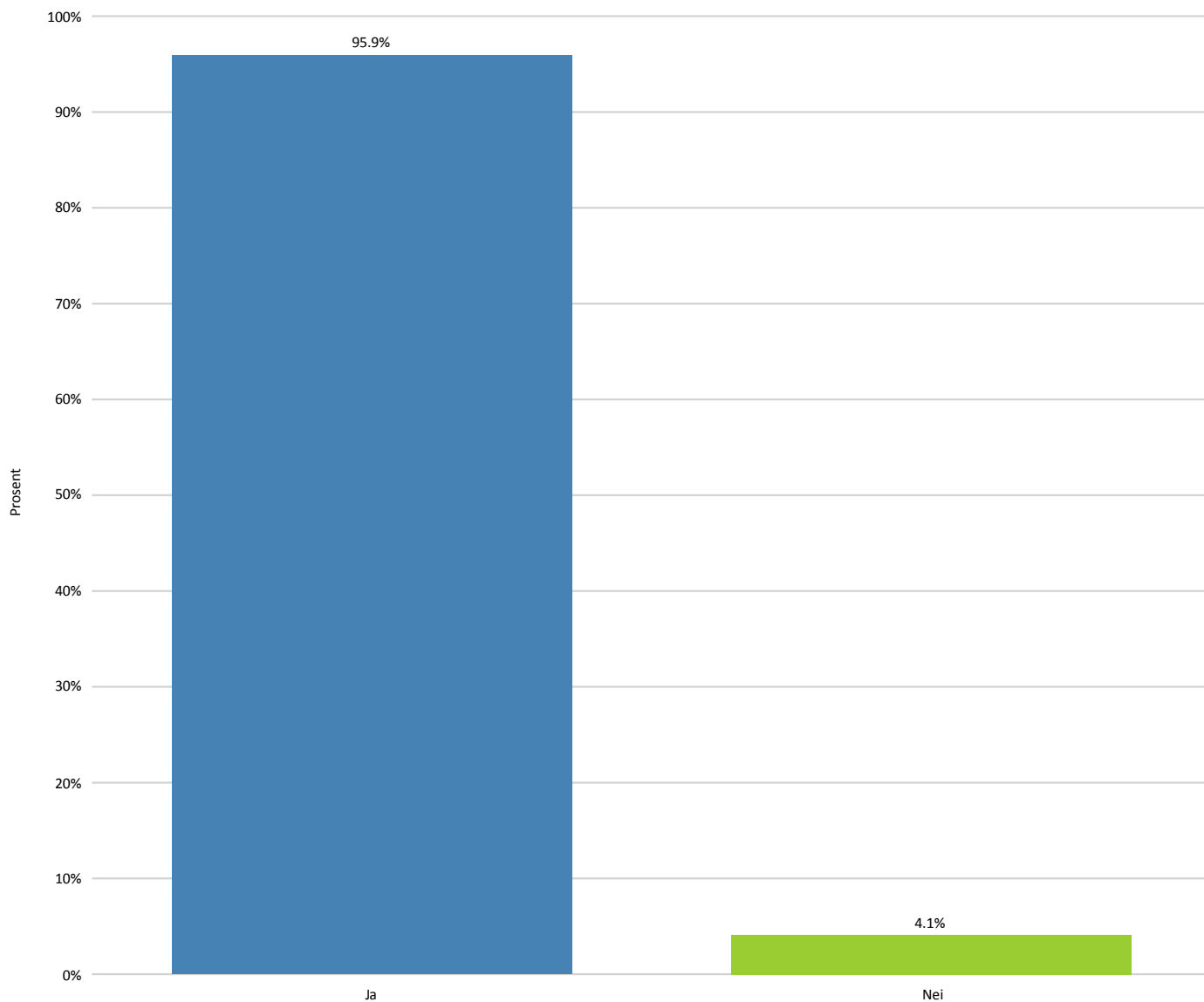
### 3. Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med oppfølgingen og støtten du får av oss i Stendi Assistanse for å utøve din rolle som arbeidsleder?



Navn	Prosent
Svært fornøyd	57,5%
Fornøyd	27,4%
Litt fornøyd	5,5%
Litt misfornøyd	4,1%
Misfornøyd	2,7%
Svært misfornøyd	2,7%
N	73

#### 4. Er du fornøyd med vår tilgjengelighet på mobil og e-post?

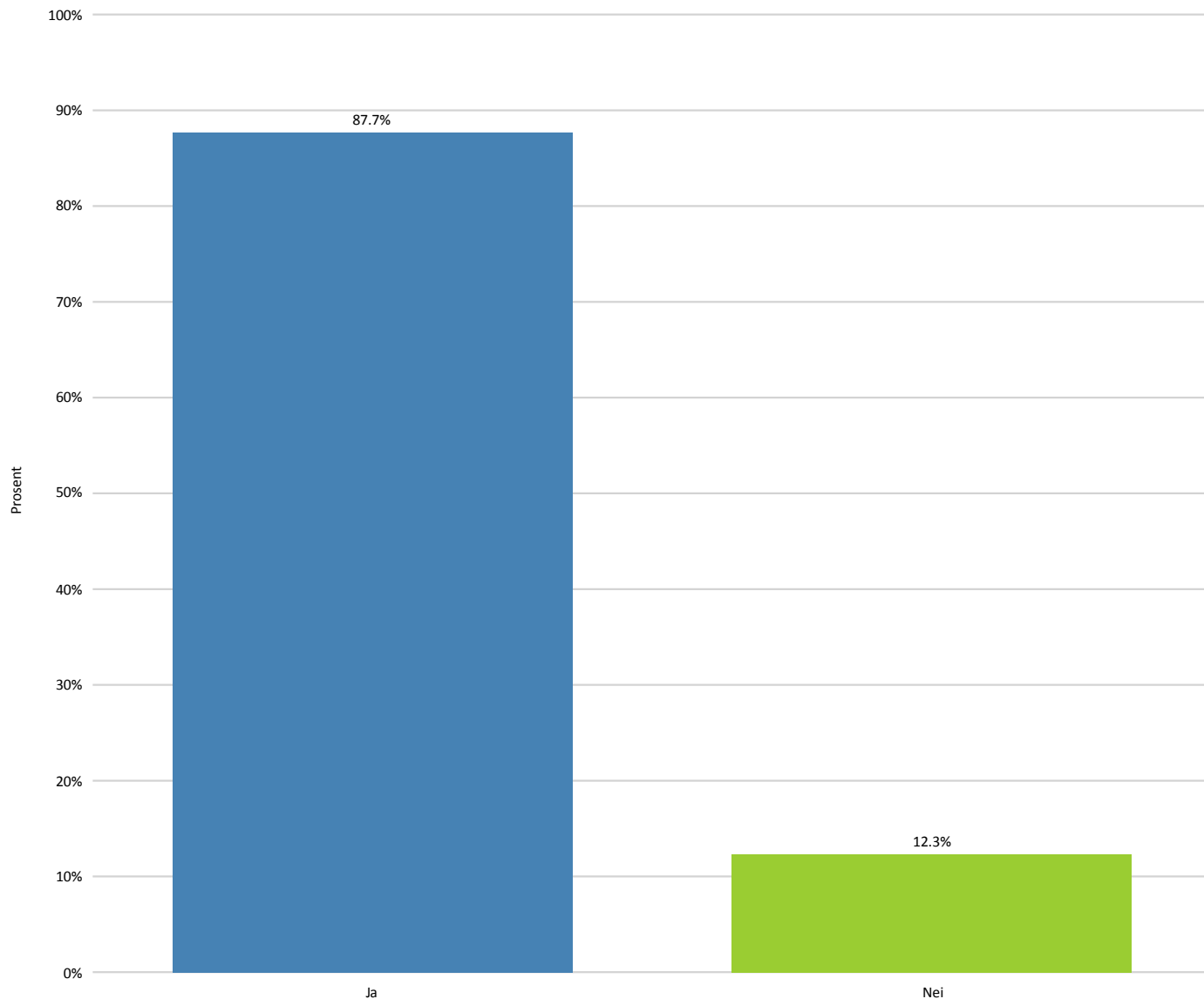
Vi er tilgjengelige for deg døgnet rundt, hele året. Du når BPA-teamet på e-post [assistanse@stendi.no](mailto:assistanse@stendi.no) og vår BPA-telefon 974 80 800.



Navn	Prosent
Ja	95,9%
Nei	4,1%
<b>N</b>	<b>73</b>

## 5. Er du fornøyd med vår bistand, oppfølging og støtte i rekrutteringsprosesser?

Å ha Stendi Assistanse som BPA-leverandør betyr valgfrihet. Det er du som arbeidsleder som avgjør hvor mye støtte og oppfølging du ønsker, eksempelvis i rekrutteringsprosesser. Herunder behovskartlegging, utforming av annonsetekst, publisering av annonser, intervju og utvelgelse.

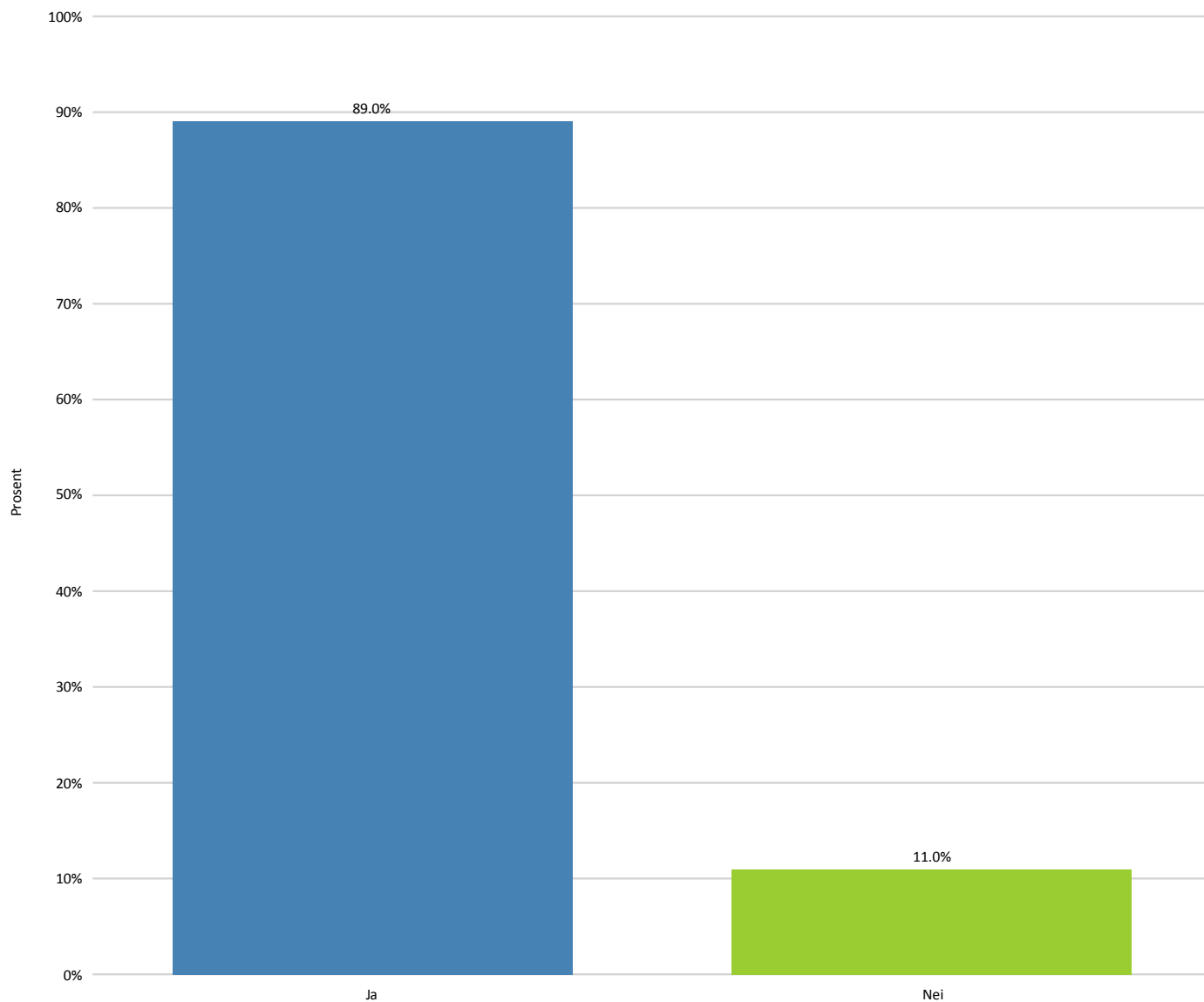


Navn	Prosent
Ja	87,7%
Nei	12,3%
N	73

## 6. Er du fornøyd med Stendis oppfølging av sykemeldte assistenter?

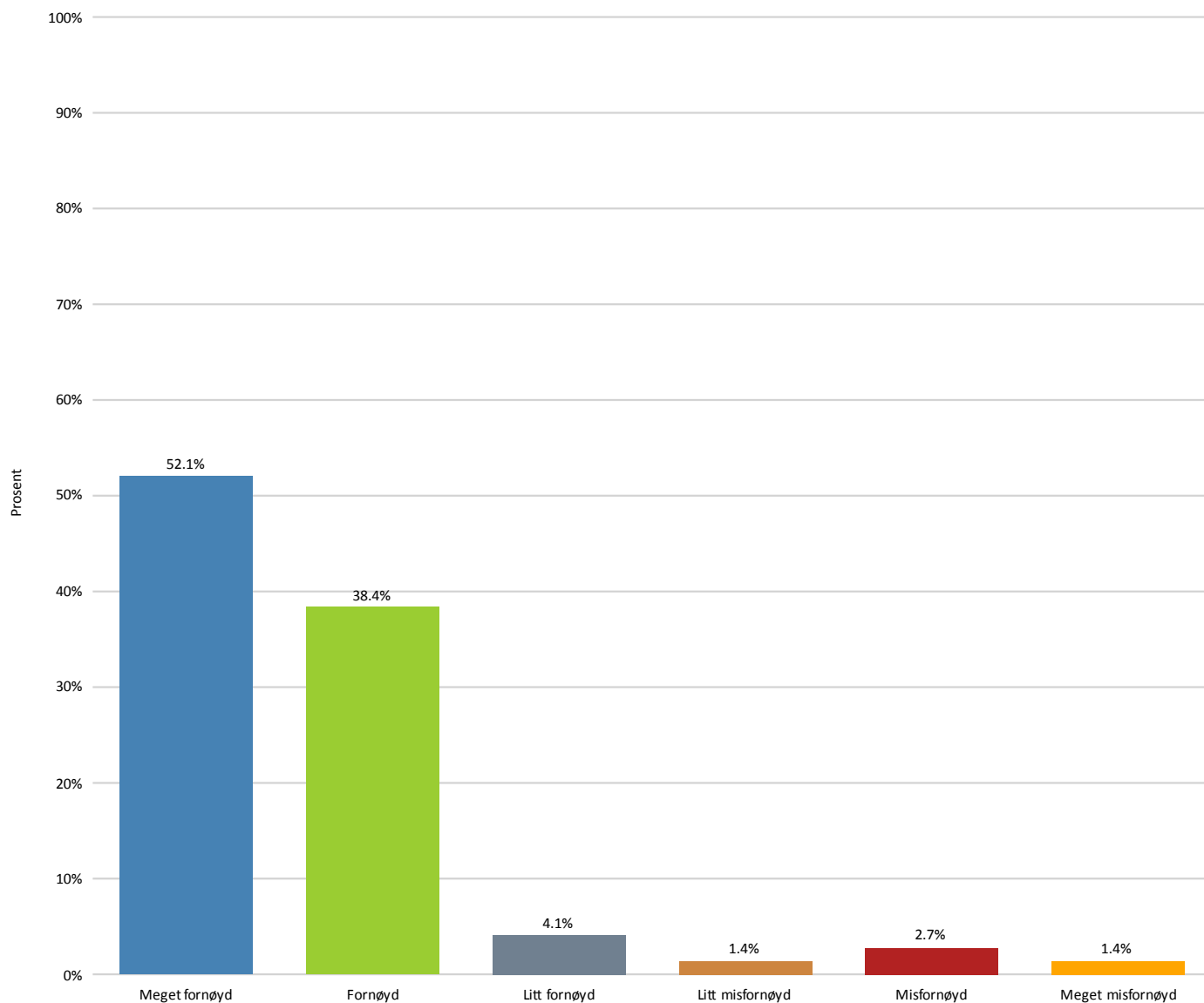
Når en assistent blir sykemeldt stilles det en rekke krav til arbeidsgivers oppfølging av assistenten.

I Stendi Assistanse ønsker vi å gjøre denne jobben enklest mulig for deg. Derfor er rutinen for sykefraværsoppfølging at assistenten skal ringe deg samme dag som sykemeldingen mottas for å orientere om sykemeldingens varighet. Du registrerer deretter sykemeldingen i Tamigo og setter inn vikar ved behov. Deretter kan vi overta oppgaver knyttet til sykefraværsoppfølgingen, og du velger hvor involvert du ønsker å være i prosessen videre.



Navn	Prosent
Ja	89,0%
Nei	11,0%
N	73

## 7. Totalt sett, hvor fornøyd er du med Stendi Assistanse?



Navn	Prosent
Meget fornøyd	52,1%
Fornøyd	38,4%
Litt fornøyd	4,1%
Litt misfornøyd	1,4%
Misfornøyd	2,7%
Meget misfornøyd	1,4%
N	73