

Nutzungsbedingungen für Sarenza Plus

Veröffentlichungsdatum: 02/05/2023

Download

1) Gegenstand

Die Gesellschaft Sarenza, S.A.S. mit einem Kapital von 122.138.643,29 €, eingetragen im Handelsregister von Saint-Malo unter der Nummer 480 188 507, mit Sitz in ZAC de la Moinerie, 10 impasse du Grand Jardin, 35400 Saint-Malo und der Umsatzsteueridentifikationsnummer FR06480188507 (nachfolgend „Sarenza“), bietet einen Abonnementdienst mit der Bezeichnung **Sarenza Plus** unter den hier beschriebenen Bedingungen an („Abonnement“).

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Modalitäten der Nutzung des Abonnements. Das Abonnement ist ein kommerzielles Angebot, das seinen Abonnenten zahlreiche Vorteile bietet.

Vorteile von Sarenza Plus

Als Sarenza Plus-Abonnent profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- bessere Versandbedingungen für alle Produkte, die im Rahmen von Sarenza Plus bestellt werden können: Kostenlose Lieferung nach Hause und kostenlose Rücksendung während der gesamten Laufzeit des Abonnements;
- einer speziellen Kundenservice-E-Mail;
- exklusive Angebote mit Promotion-Codes, die auf der Website www.de.sarenza.ch
- (ohne Marketplace-Produkte) für Abonnenten gültig sind;
- von exklusiv für Abonnenten angebotenen Erlebnissen mit Verlosungen;

wie nachstehend näher erläutert.

Die elektronischen Kontaktdaten von Sarenza sind nachstehend aufgeführt.

2) Bedingungen für den Abschluss eines Abonnements

- Mit dem Abschluss des Abonnements bestätigt der Kunde, dass er die vorliegenden Nutzungsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sarenza, die auf der Website www.de.sarenza.ch (nachstehend „Website“ genannt) abrufbar sind, in vollem Umfang zur Kenntnis genommen hat und diese ohne Vorbehalt akzeptiert.

Der Service ist jeder natürlichen Person vorbehalten, die zu nicht gewerblichen, industriellen, handwerklichen oder freiberuflichen Zwecken handelt, mindestens 18 Jahre alt ist und mindestens einmal auf der Website bestellt hat (im Folgenden „Kunde“ genannt). Der Kunde hat ein Kundenkonto bei Sarenza und ist in Schweiz ansässig.

Der Abschluss des Abonnements wird auf der Website zum Zeitpunkt der Bestellung bei der Auswahl der Versandart vorgenommen. Hierfür muss der Kunde das Abonnement in den Warenkorb legen und die Zahlung vornehmen.

Das Abonnement wird sofort nach Bestätigung und vollständiger Bezahlung der jeweiligen Bestellung aktiviert. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich einverstanden, auf sein Widerrufsrecht zu verzichten, indem er vor der Bestätigung seiner Bestellung auf das dafür vorgesehene Feld klickt.

Darüber hinaus impliziert das Abonnement, dass der Kunde alle in dem Sarenza Plus-Paket enthaltenen Vorteile, wie in den vorliegenden Bedingungen beschrieben, akzeptiert. Der Kunde kann das Abonnement jedes Mal in Anspruch nehmen, wenn er sich in sein Konto auf der Website einloggt.

Das Abonnement ist nur im Kundenbereich auf der Website verfügbar.

Lieferung

Das Abonnement berechtigt zu einer Lieferung nach Hause innerhalb Schweiz für jede Bestellung, die auf der Webseite aufgegeben wird, unabhängig vom Betrag und vorbehaltlich der folgenden Bedingungen und Einschränkungen.

Das Abonnement gilt nicht für Bestellungen, die über den Sarenza-Marketplace getätigt werden. Während des Kaufvorgangs auf der Website wird dem Kunden die Identität des Verkäufers mitgeteilt.

Der Kunde hat auch die Möglichkeit, sein Paket gemäß den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zurückzusenden.

Zugang zu einer speziellen Kundenservice-E-Mail

Sarenza stellt innerhalb seines Kundenservice eine spezielle E-Mail-Adresse zur Verfügung (plus@sarenza.ch), um Anfragen von Kunden, die ein Abonnement abgeschlossen haben, vorrangig zu beantworten.

Exklusive Angebote und Erlebnisse

Sarenza wird den Abonnenten Sarenza-Schnäppchen und exklusive Angebote (Entdeckungsworkshops, Einladungen ...) anbieten.

Die Vorteile sind persönlich und werden namentlich zugeordnet. Alle im Abonnement enthaltenen Vorteile dürfen nicht abgetreten, verkauft, zurückerstattet oder in irgendeiner Weise monetär vergütet oder für andere Zwecke als die in diesen Bedingungen ausdrücklich vorgesehenen verwendet werden. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Bedingungen und/oder im Falle einer betrügerischen oder missbräuchlichen Nutzung der Dienstleistungen behält sich Sarenza das Recht vor, die in dem Abonnement enthaltenen Vorteile zu entziehen und das Abonnement rechtmäßig zu kündigen, worüber der Kunde informiert ist und sich damit einverstanden erklärt. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Rückerstattung des Abonnementpreises.

3) Laufzeit und Kündigung

Das Abonnement gilt für eine anfängliche und verbindliche Dauer von einem (1) Jahr ab dem Datum, an dem der Kunde auf die Schaltfläche „**Sarenza Plus-Abonnement**“ klickt, um es seinem Warenkorb hinzuzufügen, seine Bestellung bestätigt und das Abonnement des Sarenza Plus-Abonnements bestätigt. Dies gilt vorbehaltlich der Validierung der Zahlung.

Diese Schaltfläche befindet sich auf der Seite mit den Lieferoptionen, auf der der Kunde die Lieferart auswählt, und nachdem er das Kästchen angeklickt hat: *„Durch Anklicken dieses Kästchens erkenne ich an, dass ich die Nutzungsbedingungen für den Sarenza Plus Service und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sarenza zur Kenntnis genommen habe und diese ohne Vorbehalt akzeptiere. Ich stimme auch ausdrücklich dem Beginn der Ausführung des Abonnements vor Ablauf der Widerrufsfrist zu.“*

Sarenza wird dem Kunden eine E-Mail senden, die ihn über die Möglichkeit informiert, ein neues Abonnement mit einer festen Laufzeit von einem (1) Jahr abzuschließen. Sarenza wird Sie einen (1) Monat vor Ablauf des Abonnements per E-Mail benachrichtigen.

Der Kunde wird in seinem Kundenbereich über das Enddatum seines laufenden Abonnements informiert. Der Kunde kann das Abonnement nicht kündigen und hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der Abonnementgebühren, wenn er während der gesamten Abonnementlaufzeit keine Bestellung auf der Website aufgeben möchte.

Sarenza behält sich das Recht vor, das Abonnement im Falle des Verdachts auf Betrug oder nachgewiesenen Betrugs im Konto des Kunden (gehacktes Konto, hohe Anzahl an ausstehenden Zahlungen, anormales Verhalten ...) auszusetzen.

4) Recht auf Widerruf des Abonnements

Mit dem Abschluss des Abonnements verzichtet der Kunde ausdrücklich auf die Ausübung seines Widerrufsrechts zur Beendigung des Abonnements. Dieser Verzicht weicht von Artikel L221-28 Nr. 1 des Verbraucherschutzgesetzes ab.

„Das Widerrufsrecht kann nicht bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen ausgeübt werden, die vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erfüllt sind. Es kann auch nicht ausgeübt werden, wenn der Vertrag den Verbraucher zur Zahlung verpflichtet und die Ausführung des Vertrags mit seiner vorherigen ausdrücklichen Zustimmung und mit der Anerkennung des Verlusts seines Widerrufsrechts begonnen hat, sobald die Leistung durch den Gewerbetreibenden vollständig erbracht wurde.“

Die Lieferung wird von Sarenza vor Ablauf der Widerrufsfrist ausgeführt.

Der Kunde hat jedoch weiterhin ein Widerrufsrecht für die auf der Webseite gekauften Produkte gemäß dem Artikel „[Rückgabe und Erstattung](#)“ der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Webseite.

5) Zahlungsbedingungen für das Abonnement

Das von Sarenza angebotene Abonnement ist ein Jahresabonnement, das in Schweiz für neunzehn Euro und neunzig Cent (19,90 Euro) inklusive Mehrwertsteuer angeboten wird.

In der Zusammenfassung der Bestellung und auf der Rechnung für die Bestellung wird eine zusätzliche Zeile erscheinen.

Der Kunde muss den Betrag für das Abonnement gleichzeitig mit der Anmeldung für das Abonnement per EC-Karte bezahlen.

6) Höhere Gewalt

Sarenza haftet nicht für die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen ist.

7) Einschränkungen

Die Bestellungen werden mit LPS.

Barzahlungen sind im Rahmen des Sarenza Plus-Abonnements nicht möglich.

Banküberweisungen sind für das Sarenza Plus-Abonnement nicht verfügbar.

8) Schlichtung

Gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes über die gütliche Beilegung von Streitigkeiten hat der Kunde das Recht, sich kostenlos (außer eventuellen Anwalts- und Gutachterkosten) an einen Verbraucherschlichter zu wenden, um eine Streitigkeit zwischen ihm und Sarenza gütlich beizulegen.

Nach vorherigen schriftlichen Schritten des Verbrauchers gegenüber Sarenza kann der Ombudsmann-Service im Falle von Verbraucherrechtsstreitigkeiten, deren Beilegung nicht erfolgreich war, eingeschaltet werden. Klicken Sie hier, um zu erfahren, wie Sie sich an den Ombudsmann wenden können.

Seit dem 15. Februar 2016 ist die Online-Plattform der Europäischen Kommission für die gütliche Beilegung von Streitigkeiten für die Öffentlichkeit zugänglich. Jeder Verbraucher, der einen Rechtsstreit mit einem in der EU ansässigen Unternehmen führt, hat die Möglichkeit, über diese europäische Plattform einen Antrag auf Schlichtung zu stellen. Sie können auch die Website der Europäischen Kommission zur Verbraucherschlichtung besuchen: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm

9) Datenschutzrichtlinie

Die personenbezogenen Daten von Sarenza Plus-Abonnenten werden von Sarenza, dem Verantwortlichen für die Verarbeitung für die Zwecke von Sarenza Plus, gesammelt und verarbeitet. Durch die Anmeldung für den Service erklären sich die Abonnenten damit einverstanden, dass Sarenza ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Der Kunde kann die „Sarenza Datenschutz- und Cookie-Richtlinien“ jederzeit unter der folgenden Adresse einsehen: <https://de.sarenza.ch/datenschutz>.

Gemäß den geltenden Bestimmungen hat der Kunde das Recht, jederzeit auf seine personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, sie zu beschränken und ihre Übertragbarkeit zu verlangen:

- über das Formular „[Den Kundenservice kontaktieren](#)“;
- per E-Mail: an die Adresse, die in den „Sarenza Datenschutz- und Cookie-Richtlinien“ angegeben ist. Diese sind unter folgender Adresse zugänglich: <https://de.sarenza.ch/datenschutz>;
- per Brief: Sarenza, Service Client, 61-69, rue de Bercy – 75012 Paris

Der Kunde muss seinen Namen, Vornamen, seine Postanschrift und die Nummer der letzten Bestellung angeben. Der Antrag muss unterzeichnet sein. Der Kunde kann die Adresse angeben, an die die Antwort geschickt werden soll. Sarenza wird dem Abonnenten so schnell wie möglich antworten, spätestens jedoch innerhalb von einem (1) Monat nach Erhalt der Anfrage. Nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde die CNIL einschalten, falls Sarenza eine negative Antwort oder keine Antwort gibt.

Rechtsgrundlage – Zweck	Da es sich um Datenverarbeitungen handelt, deren Rechtsgrundlage auf der Erfüllung des Sarenza Plus-Abonnementvertrags beruht, erfolgt die Datenerhebung zu den folgenden Zwecken: Zugang zum Sarenza Plus-Abonnementservice, Durchführung und Betrieb von Sarenza Plus und Gewährung von Vorteilen, die in diesen Bedingungen vorgesehen sind. Im Falle von Datenverarbeitungen, deren Rechtsgrundlage auf dem berechtigten Interesse von Sarenza beruht (außer in besonderen Fällen, in denen die Vorschriften die Einholung Ihrer Zustimmung erfordern): Durchführung von Aktionen, Kundenwerbung, Umfragen, Produkttests und Werbeaktionen sowie der Versand von Newslettern über die Aktivitäten des Sarenza Plus Service.
Adressaten	Sarenza informiert die Abonnenten, dass ihre persönlichen Daten: : - in erster Linie für die Dienste von Sarenza bestimmt sind; - sicher an ihre Dienstleister, Lieferanten und Subunternehmer weitergegeben werden, die die Daten nur im Namen und auf Anweisung von Sarenza und nur für die Durchführung der Dienstleistungen verwenden; - mit allen angemessenen physischen, technischen und organisatorischen Maßnahmen gespeichert werden, die ihre Sicherheit und Vertraulichkeit gewährleisten und sie insbesondere vor Verlust, zufälliger Zerstörung, Änderung und unbefugtem Zugriff schützen; - auf sichere Weise an Dritte weitergegeben werden können, um Betrug und allgemein jede strafrechtlich relevante Aktivität zu bekämpfen oder um einer Anordnung von Justiz- oder Verwaltungsbehörden nachzukommen; - in Frankreich gespeichert werden, aber auch an Dienstleister oder

	Subunternehmer in einem Land außerhalb der Europäischen Gemeinschaft weitergeleitet werden können. Diese Art der Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt gemäß und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und in einem vertraglichen Rahmen, der die Interventions- und Sicherheitsbedingungen der Dienstleister festlegt. Der Vertragsrahmen erfüllt insbesondere die Anforderungen des Beschlusses der Europäischen Kommission vom 5. Februar 2010 (2010/87/EU) über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern gemäß der Richtlinie 95/46/EG.
Verarbeitete Daten	Sarenza wird für die Zwecke des Abonnements und während der Laufzeit des Abonnements Informationen über die Abonnenten sammeln, wie z. B.: - Kontaktdaten (z. B. Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail, ...); - persönliche Informationen (z. B. Geburtsdatum, ...) - Informationen über ihre Einkäufe.
Aufbewahrungsfristen	Personenbezogene Daten werden in Übereinstimmung mit den in den „Sarenza Datenschutz- und Cookie-Richtlinien“ angegebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert, die unter folgender Adresse abrufbar sind: https://de.sarenza.ch/datenschutz

10) Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterliegen dem französischen Recht. Im Falle eines Rechtsstreits ist das Gericht am Wohnort des Beklagten zuständig.